

BAB VI

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan data hasil penelitian pembahasan yang telah dibahas pada bab sebelumnya, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

- a. Bentuk layanan pendidikan di MTs Darussalam ada bentuk yaitu layanan pokok dan layanan bantu. Layanan pokok meliputi personil pelayanan pengajaran, personil pelayanan administrasi, personil pelayanan fasilitas sekolah, dan personil pelayanan murid atau siswa. Layanan bantu meliputi pelayanan perpustakaan, pelayanan gedung dan halaman sekolah. pelayanan kesehatan dan keamanan, emosional, serta harga dan biaya.
- b. Para alumni merasa puas terhadap layanan pendidikan yang diterapkan di MTs Darussalam. Hal itu dibuktikan dengan adanya 3 indikator yaitu kesesuaian harapan, berkunjung kembali, dan merekomendasikan kepada orang lain. Diantaranya para alumni berharap MTs Darussalam selalu meningkatkan mutu dan kualitas, para guru, staf, dan jajarannya MTs Darussalam mendapatkan barokah, selalu meningkatkan fasilitas khususnya dalam bidang olahraga, mewujudkan lingkungan yang kondusif, dalam pelayanan pihak MTs Darussalam cepat dan tanggap, mendapatkan ilmu umum dan juga ilmu agama, alumni merasa puas dengan kurikulum ataupun materi yang diajarkan, mengedepankan akhlak bagi para siswanya, dan biaya di MTs Darussalam dapat dikatakan cukup ataupun standar. Para alumni sangat merekomendasikan kepada keluarga bahkan tetangga untuk menyekolahkan anaknya di MTs Darussalam.
- c. MTs Darussalam mengalami peningkatan jumlah peserta didik yang signifikan. Hal itu dibuktikan dengan peningkatan peserta didik dari 5 tahun terakhir. Mulai tahun 2019 MTs Darussalam tercatat memiliki murid sebanyak 1347. Kemudian tahun 2020 sebanyak 1502. Tahun berikutnya yakni 2021 sebanyak 1776. Pada tahun 2022 tercatat sebanyak 1908. Terakhir pada tahun 2023 tercatat sebanyak 1915. Sementara itu untuk rombongan belajar berkisar antara 13 sampai 15 rombongan belajar di tiap kelasnya. Jadi total rombongan belajar dari seluruh kelas mulai dari kelas 7 sampai 9 MTs adalah 45

rombel. Dalam memasarkan jasa pendidikan tim PPDB MTs Darussalam tidak memasang poster, banner dan sebagainya. Mereka pun juga tidak melakukan sosialisasi di sekolah-sekolah manapun ataupun madrasah manapun. Akan tetapi Tim PPDB menjadikan alumni sebagai marketnya. Jadi Tim PPDB bekerjasama dengan pengurus alumni pusat kemudian alumni pusat bekerjasama dengan alumni perwilayah masing-masing di seluruh Indonesia. Kemudian tim PPDB memberikan brosur dan arahan kepada seluruh alumni di setiap wilayah masing-masing. Sehingga para alumni akan mampu menarik keluarga, saudara, tetangga dan orang-orang sekitarnya untuk menyekolahkan anak-anaknya di MTs Darussalam.

B. Implikasi

Berdasarkan hasil penelitian tersebut dapat dikemukakan implikasi secara teoritis dan praktis sebagai berikut:

1. Implikasi Teoritis

- a. Hasil penelitian terkait implikasi kepuasan alumni terhadap peningkatan jumlah peserta didik ditinjau dari layanan pendidikan ini memperkuat teori dari Candra Wijaya dkk yang mengatakan bahwa layanan pendidikan dalam lembaga pendidikan ada 2 yaitu layanan pokok dan layanan bantu. Pada penelitian ini ditemukan bahwa layanan pokok di MTs Darussalam meliputi pelayanan pengajaran, personil pelayanan administrasi, personil pelayanan fasilitas sekolah, dan personil pelayanan murid atau siswa. Sedangkan layanan bantu meliputi pelayanan perpustakaan, pelayanan gedung dan halaman sekolah, pelayanan kesehatan dan keamanan, emosional, serta harga dan biaya.
- b. Hasil penelitian terkait implikasi kepuasan alumni terhadap peningkatan jumlah peserta didik ditinjau dari layanan pendidikan ini memperkuat teori dari Meithiana Indrasari yang mengatakan pada umumnya program kepuasan memiliki beberapa indikator-indikator yakni kesesuaian harapan, minat berkunjung kembali, dan kesediaan merekomendasikan. Pada penelitian ini ditemukan bahwa Para alumni MTs Darussalam merasa puas terhadap layanan pendidikan yang diterapkan di MTs Darussalam. Hal itu karena layanana pendidikan di MTs Darussalam

sudah sesuai dengan harapan mereka. Para alumni sangat merekomendasikan kepada keluarga bahkan tetangga untuk menyekolahkan anaknya di MTs Darussalam.

- c. Hasil penelitian terkait implikasi kepuasan alumni terhadap peningkatan jumlah peserta didik ditinjau dari layanan pendidikan ini memperkuat teori dari M. Munir yang mengatakan bahwa meningkatnya kuantitas peserta didik baru pasti tidak akan terlepas dari kualitas yang dimiliki oleh sekolah. Pada penelitian ini ditemukan bahwa MTs Darussalam tiap tahun selalu mengalami peningkatan jumlah peserta didik. Hal itu dibuktikan dengan peningkatan peserta didik dari 5 tahun terakhir. Mulai tahun 2019 MTs Darussalam tercatat memiliki murid sebanyak 1347. Kemudian tahun 2020 sebanyak 1502. Tahun berikutnya yakni 2021 sebanyak 1776. Pada tahun 2022 tercatat sebanyak 1908. Terakhir pada tahun 2023 tercatat sebanyak 1915. Hal itu tidak terlepas dari kualitas dari layanan pendidikan yang diterapkan di MTs Darussalam. Layanan pendidikan yang berkualitas berdampak pada kepuasan alumni. Sehingga para alumni ikut serta dalam pemasaran jasa pendidikan.

2. Implikasi Praktis

- a. Peningkatan jumlah peserta didik dapat diwujudkan dengan layanan pendidikan yang berkualitas. Hal ini memiliki implikasi bahwa sekolah harus mengupayakan layanan pendidikan yang maksimal kepada para siswanya. Hal itu menarik calon siswa baru di sekitar mereka.
- b. Peningkatan jumlah peserta didik dapat diwujudkan kepuasan alumni. Hal ini memiliki implikasi bahwa sekolah harus menjaga hubungan dengan para alumni dengan baik sehingga mereka dapat selalu membantu sekolah dalam kegiatan PPDB.
- c. Program khusus seperti reunion dapat membantu mempertahankan ikatan emosional dengan sekolah dan sesama alumni. Hal ini memiliki implikasi bahwa sekolah harus selalu mempertahankan hubungan baik dengan para alumninya dengan cara mengadakan reunion ataupun yang lain.
- d. Membentuk struktur kepengurusan alumni dapat mempermudah koordinasi antar alumni. Hal ini memiliki implikasi bahwa sekolah harus

mampu bekerjasama dengan baik antara alumni satu dengan lainnya dengan membentuk kepengurusan alumni.

- e. Memberikan apresiasi kepada para alumni dapat memotivasi mereka untuk tetap terlibat dalam pemasaran pendidikan. Hal ini memiliki implikasi bahwa sekolah harus mengapresiasi para alumni yang telah berjasa pada sekolah sehingga mereka akan termotivasi untuk tetap terlibat di dalamnya.

C. Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas maka peneliti memberikan saran sebagai berikut:

1. Pihak sekolah harus selalu meningkatkan layanan pendidikan terutama di bidang sarana dan prasarana pendidikan yang memadai seperti fasilitas olahraga, LAB, dan lain sebagainya. Sehingga dapat menunjang proses pembelajaran yang ada di sekolah.
2. Penelitian ini hanya berfokus pada kepuasan alumni yang dipengaruhi oleh layanan pendidikan. Untuk itu peneliti lain diharapkan melakukan penelitian lebih lanjut guna mengungkap pengaruh kepuasan alumni dari aspek yang lain.