

**IMPLIKASI KEPUASAN ALUMNI TERHADAP PENINGKATAN
JUMLAH PESERTA DIDIK DITINJAU DARI LAYANAN PENDIDIKAN
DI MTS DARUSSALAM KREMPYANG TANJUNGANOM NGANJUK**

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Syarat Memperoleh Gelar Magister Dalam
Program Studi Manajemen Pendidikan Islam



Disusun oleh :

M. Arif Musafak

NIM : 22504011

PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM

PASCASARJANA

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI

2023/2024

**IMPLIKASI KEPUASAN ALUMNI TERHADAP PENINGKATAN
JUMLAH PESERTA DIDIK DITINJAU DARI LAYANAN PENDIDIKAN
DI MTS DARUSSALAM KREMPYANG TANJUNGANOM NGANJUK**

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Syarat Memperoleh Gelar Magister Dalam
Program Studi Manajemen Pendidikan Islam



Disusun oleh :

M. Arif Musafak

NIM : 22504011

PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM

PASCASARJANA

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI

2023/2024

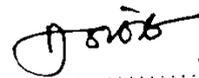
PERSETUJUAN

Tesis ini dengan judul “Implikasi Kepuasan Alumni Terhadap Peningkatan Jumlah Peserta Didik Ditinjau Dari Layanan Pendidikan Di MTs Darussalam Krempyang Tanjunganom Nganjuk” oleh M. Arif Musafak telah disetujui untuk diajukan pada ujian tesis Program Pascasarjana IAIN Kediri.

Dosen Pembimbing

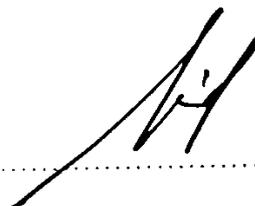
1. Prof. Dr. H. Moh. Asror Yusuf, M.Ag
NIP.197506132003121004

1.



2. Dr. Erwin Indrioko, M.Pd.I
NIP.198401222015031005

2.

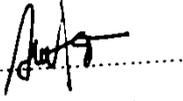
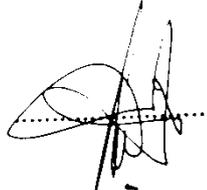
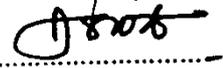


Kediri, 28 Mei 2024

PENGESAHAN TIM PENGUJI TESIS

Tesis ini dengan judul “Implikasi Kepuasan Alumni Terhadap Peningkatan Jumlah Peserta Didik Ditinjau Dari Layanan Pendidikan Di MTs Darussalam Krempyang Tanjunganom Nganjuk” ini telah diperbaiki sebagaimana mestinya dapat disahkan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Magister Pendidikan (M.Pd) Pascasarjana IAIN Kediri pada tanggal 19 Juni 2024.

Tim penguji:

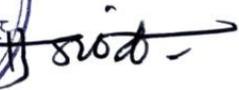
1. Dr. Umar faruq, M.Fil.I (Ketua Sidang) 
NIP.19680511200041001
2. Dr. H. Anis Humaidi, M.Ag (Penguji Utama) 
NIP.197312151999031002
3. Prof. Dr. H. Moh. Asror Yusuf, M.Ag (Penguji 1) ... 
NIP.197506132003121004
4. Dr. Erwin Indrioko, M.Pd.I (Penguji 2) 
NIP.198401222015031005

Kediri, 19 Juni 2024

Mengetahui

Direktur Pascasarjana IAIN Kediri




Prof. Dr. H. Moh. Asror Yusuf, M.Ag
NIP.197506132003121004

MOTTO

يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا اتَّقُوا اللَّهَ حَقَّ تَقْوَاهُ
وَالذِّكْرَ الَّذِي كُنْتُمْ تُؤْتُونَ يَوْمَ نَبَأِ الْفُجُورِ
إِنَّمَا نَحْنُ اللَّهُ وَبِئْسَ مَا كُنْتُمْ تَكْفُرُونَ

Artinya : " Hai orang-orang yang beriman, bertakwalah kepada Allah dan hendaklah setiap diri memperhatikan apa yang telah diperbuatnya untuk hari esok (akhirat); dan bertakwalah kepada Allah, sesungguhnya Allah Maha Mengetahui apa yang kamu kerjakan." (Q.S. Al hasyr: 18)

PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : M. Arif Musafak

NIM : 22504011

Program studi : Manajemen Pendidikan Islam

Judul Penelitian : Implikasi Kepuasan Alumni Terhadap Peningkatan Jumlah Peserta Didik Ditinjau Dari Layanan Pendidikan Di MTs Darussalam Krempyang Tanjunganom Nganjuk

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa dalam hasil penelitian saya ini tidak terdapat unsur-unsur penjiplakan karya penelitian atau karya ilmiah yang pernah dilakukan atau dibuat orang lain kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar rujukan.

Apabila dikemudian hari ternyata hasil penelitian ini terbukti terdapat unsur-unsur penjiplakan dan klaim dari pihak lain, maka saya bersedia untuk diproses sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tanpa paksaan dari siapapun.

Kediri, 19 Juni 2024
Hormat saya,

M. Arif Musafak



HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan Puji Syukur Kehadirat Allah SWT. Serta shalawat dan salam atas nabi Muhammad SAW yang kunantikan syafa'atnya diakhirat nanti.

Karya tulis ini saya persembahkan untuk beberapa orang yang sangat berarti dalam perjalanan kehidupan saya. Tesis ini saya persembahkan kepada:

1. Kepada kedua orang tua saya tercinta, Bapak Samsul Huda dan Ibu Insiyah yang selalu memberikan dukungan motivasi, kasih sayang serta doa tanpa henti.
2. Kepada dosen pembimbing I Bapak Porf. Dr. H. Moh. Asror Yusuf, M.Ag dan dosen pembimbing II Bapak Dr. Erwin Indrioko, M.Pd.I. Terimakasih banyak untuk bimbingan dan banyak pelajaran yang tak pernah saya dapatkan sebelumnya serta wawasan dan motivasi untuk saya menyelesaikan tesis ini.
3. Kepada seluruh keluarga, guru dan teman saya di manapun mereka berada yang sabar menerima kehadiran saya dalam kehidupan mereka.
4. Seluruh orang-orang baik yang mendoakan saya tanpa sepengetahuan saya.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmaanirrohim

Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia yang dilimpahkan Nya, sehingga tesis ini dapat terselesaikan dengan baik. Tesis ini mengungkapkan Implikasi Kepuasan Alumni Terhadap Peningkatan Jumlah Peserta Didik Ditinjau Dari Layanan Pendidikan Di Mts Darussalam Krempyang Tanjunganom Nganjuk, penulis menyampaikan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada berbagai pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan tesis ini. Ucapan terima kasih penulis sampaikan terutama kepada yang terhormat:

1. Dr. Wahidul Anam, M.Ag. selaku Rektor IAIN Kediri.
2. Prof. Dr. H. Moh. Asror Yusuf, M.Ag selaku Direktur Pascasarjana IAIN Kediri dan Dr. Muhamad Yasin, S.Ag, M.Pd selaku Wakil Direktur Pascasarjana IAIN Kediri.
3. Dr. Addin Arsyadana, M.Pd.I selaku Ketua Program Studi Manajemen Pendidikan Islam Pascasarjana IAIN Kediri.
4. Prof. Dr. H. Moh. Asror Yusuf, M.Ag dan Dr. Erwin Indrioko, M.Pd.I selaku dosen pembimbing I dan II yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi dalam penyelesaian tesis.
5. Moh. Yusuf, M.Pd.I selaku Kepala Madrasah Tsanawiyah Darussalam Krempyang Tanjunganom Nganjuk, beserta seluruh waka sekolah terkhusus bapak Yuli Riskianto, S.Pd, Guru, Staff, Peserta Didik dan seluruh alumni MTs Darussalam yang telah berpartisipasi membantu kelancaran selama penelitian.
6. Bapak Syamsul Huda dan Ibu Insiyah selaku orang tua yang telah memberikan doa dan dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan studi.
7. Fitiria Nur Azizah selaku adik yang memberikan motivasi, semangat, dan dukungan moral.
8. Teman-teman seangkatan tahun 2022, khususnya Prodi Manajemen Pendidikan Islam dan berbagai pihak yang tidak dapat disebut satu per satu, yang telah memberikan motivasi dan dukungan moril sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini.

9. Dan teruntuk diri saya sendiri, saya ucapkan banyak terima kasih atas segala kerja keras yang dijalani selama penyelesaian proses studi ini.

Penulis hanya mampu mendoakan, semoga amal kebaikan dari berbagai pihak tersebut mendapat pahala yang berlipat ganda dari Allah SWT. Semoga karya tulis ini bermanfaat bagi penulis khususnya, dan pembaca pada umumnya. Amin.

Kediri, 28 Mei 2024

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
BAB I: PENDAHULUAN	
A. Konteks Penelitian.....	1
B. Fokus Penelitian.....	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Kegunaan Penelitian.....	7
E. Definisi Konsep.....	8
F. Penelitian Terdahulu	10
BAB II: LANDASAN TEORI	
A. Layanan pendidikan	15
B. Kepuasan Pelanggan.....	30
C. Peningkatan Kuantitas Peserta didik	38

BAB III: METODE PENELITIAN

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	42
B. Lokasi Penelitian.....	42
C. Kehadiran Peneliti	43
D. Sumber Data	43
E. Teknik Pengumpulan Data	44
F. Teknik Analisis Data.....	45
G. Uji Keabsahan Data	47

BAB IV: PAPARAN DATA

A. Paparan Data.....	49
B. Temuan Penelitian.....	68

BAB V: PEMBAHASAN.....

75

BAB VI: PENUTUP

A. Kesimpulan	92
B. Implikasi	93
C. Saran	95

DAFTAR PUSTAKA

GAMBAR-GAMBAR

LAMPIRAN-LAMPIRAN

BIODATA PENULIS

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1: Wawancara dengan kepala madrasah

Gambar 2: Wawancara dengan waka kurikulum

Gambar 3: Wawancara dengan alumni

Gambar 4: Wawancara dengan wali murid

Gambar 5: Reuni alumni

Gambar 6: Ekstrakurikuler qiroat

Gambar 7: Ekstrakurikuler pramuka

Gambar 8: LAB komputer

Gambar 9: UKS

Gambar 10: Perpustakaan

Gambar 11: Gedung dan halaman

Gambar 12: Ruang kelas

Gambar 13: Kumpulan alumni

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Pedoman wawancara kepala madrasah MTs Darussalam

Lampiran 2 : Pedoman wawancara waka kurikulum MTs Darussalam

Lampiran 3 : Pedoman wawancara alumni MTs Darussalam

Lampiran 4 : Pedoman observasi kepala madrasah MTs Darussalam

Lampiran 5 : Pedoman observasi waka kurikulum MTs Darussalam

Lampiran 6 : Pedoman observasi alumni MTs Darussalam

Lampiran 7 : Pedoman dokumentasi

ABSTRAK

Musafak, Arif. 2024. *Implikasi Kepuasan Alumni Terhadap Peningkatan Jumlah Peserta Didik Ditinjau Dari Layanan Pendidikan Di Mts Darussalam Krempyang Tanjunganom Nganjuk.* Tesis, Program Studi Manajemen Pendidikan Islam Pascasarjana. Institut Agama Islam Negeri (Iain) Kediri. Dosen Pembimbing: 1. Prof. Dr. H. Moh. Asror Yusuf, M.Ag. 2: Dr. Erwin Indrioko, M.Pd.I.

Kata Kunci: Kepuasan Alumni, Peningkatan Jumlah Peserta didik, Layanan Pendidikan

Kepuasan pelanggan terhadap lembaga pendidikan dapat dilihat dari peran serta aktifnya dalam menyumbangkan pikiran maupun dana tanpa adanya paksaan dari pengelola lembaga pendidikan tersebut. Dalam memasarkan jasa pendidikan Tim PPDB MTs Darussalam tidak memasang poster, banner dan sebagainya. Mereka pun juga tidak melakukan sosialisasi di sekolah-sekolah manapun. Akan tetapi Tim PPDB menjadikan alumni sebagai marketnya. Tim PPDB bekerjasama dengan pengurus alumni pusat kemudian alumni pusat bekerjasama dengan alumni perwilayah masing-masing di seluruh Indonesia. Tim PPDB memberikan brosur dan arahan kepada seluruh alumni di setiap wilayah masing-masing. Sehingga di setiap wilayah alumni akan mampu menarik keluarga, saudara, tetangga dan orang-orang sekitarnya untuk menyekolahkan anak-anaknya di MTs Darussalam. Fokus penelitian yang diangkat dalam penelitian ini adalah bagaimana layanan pendidikan di MTs Darussalam Krempyang Tanjunganom Nganjuk, bagaimana kepuasan alumni terhadap layanan pendidikan di MTs Darussalam Krempyang Tanjunganom Nganjuk, dan bagaimana peningkatan jumlah peserta didik di MTs Darussalam Krempyang Tanjunganom Nganjuk.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif. Adapun jenis penelitian ini adalah penelitian deskriptif. Dalam pengumpulan data, penulis menggunakan metode observasi, wawancara, dan dokumentasi. Teknik analisa data yang digunakan yaitu melalui tahap reduksi data, penyajian data, serta penarikan kesimpulan atau verifikasi. Untuk keabsahan data, penulis menggunakan teknik perpanjangan waktu penelitian, observasi kontinu dan triangulasi sumber.

Dari hasil penelitian ini dapat diketahui 1) bentuk layanan pendidikan di MTs Darussalam ada 2 yaitu layanan pokok dan layanan bantu, 2) para alumni merasa puas terhadap layanan pendidikan yang diterapkan di MTs Darussalam. Hal itu dibuktikan dengan 3 indikator, yaitu kesesuaian harapan dari para alumni MTs Darussalam terhadap layanan yang ada, minat berkunjung kembali dan merekomendasikan kepada keluarga, kerabat, dan tetangganya, 3) MTs Darussalam mengalami peningkatan jumlah peserta didik yang signifikan. Hal itu dibuktikan dengan peningkatan peserta didik dari 5 tahun terakhir. Hal itu tidak terlepas dari kerjasama antara pihak sekolah dengan para alumni yang senantiasa ikut serta dalam kegiatan PPDB.