

**PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI PENJADWALAN MATA KULIAH
(SIPMAK) SEBAGAI *SERVICE IMPROVEMENT* BIDANG AKADEMIK
KELEMBAGAAN FAKULTAS TARBIYAH INSTITUT AGAMA ISLAM
NEGERI KEDIRI**

TESIS

Diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan program
Magister Manajemen Pendidikan Islam



Oleh:

Badrul Munir Marzuqi

NIM. 22504004

**MAGISTER MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
PROGRAM PASCASARJANA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI
2024**

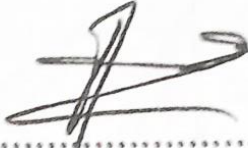
PERSETUJUAN

Tesis ini dengan judul **“PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI PENJADWALAN MATA KULIAH (SIPMAK) SEBAGAI *SERVICE IMPROVEMENT* BIDANG AKADEMIK KELEMBAGAAN FAKULTAS TARBIYAH INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KEDIRI”** oleh **BADRUL MUNIR MARZUQI** telah disetujui untuk diajukan pada ujian tesis Program Pascasarjana IAIN Kediri.

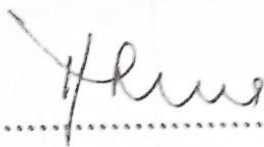
Kediri, 3 Juni 2024

Dosen Pembimbing,

1. **Prof. Dr. Hj. Munifah, M.Pd.**
NIP. 197004121994032006

1. 

2. **Dr. Hj. Muawanah, M.Pd.**
NIP. 196806041998032001

2. 

PENGESAHAN TIM PENGUJI TESIS

Tesis dengan judul “PENGEMBANGAN SISTEM PENJADWALAN MATA KULIAH (SIPMAK) SEBAGAI *SERVICE IMPROVEMENT* BIDANG AKADEMIK KELEMBAGAAN FAKULTAS TARBIYAH INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KEDIRI” ini telah diuji dan setelah diperbaiki sebagaimana mestinya dapat disahkan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Magister Pendidikan (M.Pd.) Pascasarjana IAIN Kediri pada tanggal 24 Juni 2024.

Tim Penguji:

1. Ketua Sidang,
Dr. Addin Arsyadana, M.Pd.I.
NIP. 198808232015031008
2. Penguji Utama,
Dr. H. Anis Humaidi, M.Ag.
NIP. 197312151999031002
3. Penguji I,
Prof. Dr. Hj. Munifah, M.Pd.
NIP. 197004121994032006
4. Penguji II,
Dr. Hj. Mu'awanah, M.Pd.
NIP. 196806041998032001

(.....)

(.....)

(.....)

(.....)



Kediri, 24 Juni 2024

Mengetahui
Direktur,

Prof. Dr. H. Moh. Asror Yusuf, M.Ag.
NIP. 197506132003121004

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Badrul Munir Marzuqi
NIM : 22504004
Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam (MPI)
Judul Penelitian : Pengembangan Sistem Informasi Penjadwalan Mata Kuliah (SIPMAK) Sebagai *Service Improvement* Bidang Akademik Kelembagaan Fakultas Tarbiyah Institut Agama Islam Negeri Kediri

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa dalam hasil penelitian saya ini tidak terdapat unsur-unsur penjiplakan karya penelitian atau karya ilmiah yang pernah dilakukan atau dibuat orang lain kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar rujukan.

Apabila dikemudian hari ternyata hasil penelitian ini terbukti terdapat unsur-unsur penjiplakan dan klaim dari pihak lain, maka saya bersedia untuk diproses sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tanpa paksaan dari siapapun

Kediri, 25 Juni 2024

Hormat saya,



Badrul Munir Marzuqi

PERNYATAAN KESEDIAAN PERBAIKAN TESIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

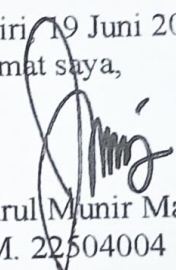
Nama : Badrul Munir Marzuqi
NIM : 22504004
Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam
Judul Penelitian : Pengembangan Sistem Informasi Penjadwalan Mata Kuliah
(SIPMAK) sebagai *Service Improvement* Bidang Akademik
Kelembagaan Fakultas Tarbiyah Institut Agama Islam Negeri Kediri.

menyatakan bersedia memperbaiki naskah tesis sesuai dengan saran dan masukan dari tim penguji ujian tesis pada tanggal 24 Juni 2024.

Naskah tesis yang telah diperbaiki akan saya serahkan kembali kepada Pascasarjana IAIN Kediri setelah mendapat perlayakan semua anggota tim penguji ujian selambat-lambatnya pada tanggal 28 Juni 2024.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk menjadikan maklum.

Kediri, 19 Juni 2024
Hormat saya,



Badrul Munir Marzuqi
NIM. 22504004

MOTTO

“Every Moment Is An Education”

&

*“Karena Ilmu Adalah Yang Memberikan Manfaat, Bukan Yang Sekedar Hanya Dihafal,
Jadi Tetaplah Bermanfaat Disetiap Kesempatan”*

PERSEMBAHAN

Tesis ini penulis persembahkan untuk:

1. Kepada Orangtuaku, serta istriku Siti Asyah yang telah memberikan dukungan dan Anak-anakku Muhammad Hanan Lubab dan Muhammad Alwan Mafahim sebagai penyemangatku hingga terselesaikannya Tesis ini.
2. Kepada program studi Manajemen Pendidikan Islam Pascasarjana Institut Agama Islam Negeri Kediri.
3. Kepada Fakultas Tarbiyah Institut Agama Islam Negeri Kediri yang telah membantu dalam proses penelitian ini.

ABSTRAK

BADRUL MUNIR MARZUQI, 2024, Pengembangan Sistem Informasi Penjadwalan Mata Kuliah (SIPMAK) Sebagai *Service Improvement* Bidang Akademik Kelembagaan Fakultas Tarbiyah Institut Agama Islam Negeri Kediri, Manajemen Pendidikan Islam, Pascasarjana, IAIN Kediri, Dosen Pembimbing: 1. Prof. Dr. Hj. Munifah, M.Pd. 2. Dr. Hj. Mu'awanah, M.Pd.

Kata Kunci: Pengembangan SIPMAK, *Service Improvement*.

Penelitian pengembangan ini bertujuan: (1) Mengembangkan sistem yang telah ada yakni SIPMAK dalam meningkatkan pelayanan bidang akademik khususnya pengajuan penawaran mata kuliah mahasiswa lintas kurikulum di lingkungan Fakultas Tarbiyah IAIN Kediri. (2) Meningkatkan efektivitas pelayanan serta akuntabilitas sajian data tenaga pendidik, baik tenaga pendidik *home base* program studi maupun tenaga pendidik tetap program studi untuk kebutuhan pengembangan kelembagaan serta pengambilan kebijakan pimpinan di Fakultas Tarbiyah.

Penelitian pengembangan ini menggunakan pendekatan model Lima Tahap (MANTAP) dari Sumarni dkk dengan tahapannya berupa tahap penelitian pendahuluan, tahap pengembangan model, tahap validasi model, tahap uji efektivitas model dan tahap diseminasi. Setiap tahapan dalam proses penelitian ini dilakukan *ongoing evaluation*. Tahap uji produk yang dilakukan diantaranya uji validasi isi instrumen yang dilakukan *expert judgement* oleh 3 orang ahli teknologi informasi. Tahap uji validasi model berupa kelayakan sistem dilakukan oleh 3 orang ahli media kemudian dilakukan revisi 1. Tahap uji respon pengguna, yang pertama uji coba terbatas sebanyak 16 orang dari unsur sekretaris program studi dan pengelola layanan akademik Fakultas Tarbiyah kemudian dilakukan revisi 2. Tahap uji coba luas melibatkan 100 orang mahasiswa Fakultas Tarbiyah yang terdampak perubahan kurikulum kemudian dilakukan proses revisi 3, dan uji efektivitas sebanyak 100 mahasiswa yang memiliki tanggungan mata kuliah yang melebihi semester sebarannya. Instrumen yang digunakan dalam masing-masing uji diantaranya adalah angket validasi isi instrumen, angket validasi media, angket respon pengguna. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis deskriptif kuantitatif, uji *nonparametric tests* dengan *2-related samples*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) Produk pengembangan sistem SIPMAK yang dikembangkan dinyatakan layak digunakan berdasarkan hasil uji validasi model kelayakan sistem, uji respon pengguna skala terbatas dan skala luas dengan rerata skor 3,69 dengan kategori "Layak". (2) tingkat efektivitas produk pengembangan sistem SIPMAK berdasarkan hasil analisis *nonparametric tests* dengan *2-related samples* yang memperoleh nilai *Asymp. Sig. (2-tailed)* $0,000 < 0,05$ maka terdapat peningkatan yang signifikan pada layanan pengajuan penawaran mata kuliah lintas kurikulum setelah implementasi sistem aplikasi. Dengan penelitian pengembangan ini mampu meningkatkan proses manajemen program studi dalam hal pengorganisasian data serta memudahkan pihak fakultas dalam melakukan *controlling and monitoring* terkait proses akademik mahasiswa Fakultas Tarbiyah.

ABSTRACT

BADRUL MUNIR MARZUQI, 2024, Development of Course Scheduling Information System (SIPMAK) as a Service Improvement in the Academic Field of the Faculty of Tarbiyah at the State Islamic Institute of Kediri, Islamic Education Management, Postgraduate, IAIN Kediri, Supervisors: 1. Prof. Dr. Hj. Munifah, M.Pd. 2. Dr. Hj. Mu'awanah, M.Pd.

Keywords: SIPMAK Development, Service Improvement.

This development research aims to: (1) Develop the existing system, namely SIPMAK, to enhance academic services, particularly in the submission of cross-curriculum course offerings for students within the Faculty of Tarbiyah at IAIN Kediri. (2) Improve the effectiveness of services and the accountability of data presentation of educators, both home base program study educators and permanent program study educators for institutional development needs and decision-making by the leadership of the Faculty of Tarbiyah.

This development research uses the Five-Stage Model (MANTAP) approach from Sumarni et al., with stages including preliminary research, model development, model validation, model effectiveness testing, and dissemination. Each stage in this research process is conducted with ongoing evaluation. The product testing stage includes content validation of the instrument conducted by expert judgment from 3 information technology experts. The model validation stage, in terms of system feasibility, was conducted by 3 media experts, followed by revision 1. The user response testing stage, initially with a limited trial involving 16 people consisting of program study secretaries and academic service managers of the Faculty of Tarbiyah, followed by revision 2. The extensive trial involved 100 students of the Faculty of Tarbiyah affected by curriculum changes, followed by revision 3, and effectiveness testing with 100 students having course burdens exceeding their semester distribution. Instruments used in each test include content validation questionnaires, media validation questionnaires, and user response questionnaires. The data analysis technique used is descriptive quantitative analysis and nonparametric tests with 2-related samples.

The research results show that: (1) The SIPMAK system development product is deemed feasible based on the results of the system feasibility model validation test, limited scale user response test, and extensive scale user response test with an average score of 3.69 in the "Feasible" category. (2) The effectiveness level of the SIPMAK system development product, based on the analysis of nonparametric tests with 2-related samples, obtained an Asymp. Sig. (2-tailed) value of $0.000 < 0.05$, indicating a significant improvement in the service of submitting cross-curriculum course offerings after the implementation of the application system. This development research is capable of enhancing the study program management process in terms of data organization and facilitating the faculty in controlling and monitoring the academic process of students in the Faculty of Tarbiyah.

KATA PENGANTAR

Sembah sujud dan syukur kepada Allah SWT Tuhan alam semesta. Atas sifat-Nya Ar Rahman dan Ar Rahim, dengan segala kekurangan dan kelemahan yang dimiliki penulis, sehingga bisa menyelesaikan Tesis ini. Sholawat serta Salam selalu terlimpahkan kepada Rasulullah Muhammad SAW, beserta sahabat dan keluarga Beliau yang atas perjuangannya memberikan kemakmuran serta pencerahan kepada dunia ini.

Sebuah kebahagiaan atas terselesaikannya penelitian berjudul “Pengembangan Sistem Informasi Penjadwalan Mata Kuliah (SIPMAK) Sebagai *Service Improvement* Bidang Akademik Kelembagaan Fakultas Tarbiyah Institut Agama Islam Negeri Kediri”. Penulis ucapkan terima kasih kepada seluruh pihak atas sumbangsih waktu, ilmu, doa, dan materi dalam penulisan tesis ini. Kepada Prof. Dr. Hj. Munifah, M.Pd. dan Dr. Hj. Mu’awanah, M.Pd. selaku dosen pembimbing yang dengan sabar memberikan arahan, motivasi dalam proses penulisan tesis ini. Selain itu ucapan terimakasih dan penghargaan penulis sampaikan kepada:

1. Rektor Institut Agama Islam Negeri Kediri Dr. H. Wahidul Anam, M.Ag. yang telah memberikan fasilitas dan dukungan sehingga dapat terselesaikannya tesis ini.
2. Direktur, Wakil direktur Pascasarjana Institut Agama Islam Negeri Kediri yang telah membantu selama proses pengerjaan tesis ini.
3. Ketua program studi Magister Manajemen Pendidikan Islam Institut Agama Islam Negeri Kediri Bapak Dr. Addin Arsyadana, M.Pd.I. serta seluruh Dosen program studi Magister Manajemen Pendidikan Islam yang telah memberikan ilmu, dukungan serta bantuan selama ini.
4. Terima kasih kepada Bapak/Ibu dewan penguji ujian tesis yang telah memberikan kritik dan koreksi terhadap tesis ini.
5. Terima kasih kepada teman-teman seperjuangan program studi Magister Manajemen Pendidikan Islam angkatan 2022 yang bersedia berbagi ilmu dan selalu kompak.
6. Terima kasih kepada Ayah serta Ibundaku Bapak Muflich Machfud dan Ibu Choti’ah atas doanya sehingga penulis mendapatkan kemudahan dalam menyelesaikan studi Magister dan semoga diberi kelancaran dan kemudahan dalam menjalankan Ibadah Haji serta menjadi Haji yang Mabrur/Mabrurroh.

7. Buat semua keluargaku, terkhusus kepada istriku tercinta Siti Asyah terima kasih untuk segala yang telah diberikan kepada penulis hingga dapat menyelesaikan program pascasarjana ini.
8. Terima kasih kepada kedua anakku Muhammad Hanan Lubab dan Muhammad Alwan Mafahim atas pengertiannya atas moment-moment yang terlewati demi terselesaikannya studi Ayah. Semoga kalian kelak menjadi anak yang sholeh, hebat dan tangguh serta bisa membanggakan Ayah Ibu.
9. Buat semua partner kerjaku di Fakultas Tarbiyah Institut Agama Islam Negeri Kediri, terima kasih atas dukungan dan doanya. Semoga segala kebaikan kalian semua diberi sebaik-baiknya balasan oleh Allah Azza Wa Jalla, Aamiin.

Semoga Tesis ini bisa mengisi perkembangan ilmu pengetahuan khususnya perkembangan keilmuan Manajemen Pendidikan Islam serta dapat membawa kemaslahatan bersama, *aamiin ya Robbal alamin*.

Kediri, Juni 2024

Penulis

DAFTAR ISI

SAMPUL DALAM	i
PERSETUJUAN	ii
PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	iv
PERNYATAAN KESEDIAAN PERBAIKAN TESIS	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAK	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
 BAB I PENDAHULUAN	 1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	4
C. Batasan Masalah	4
D. Rumusan Masalah	5
E. Tujuan Penelitian	5
F. Manfaat Penelitian	6
G. Spesifikasi Produk	6
H. Pentingnya Penelitian dan Pengembangan	7
I. Asumsi dan Keterbatasan Penelitian dan Pengembangan	8
J. Penelitian Terdahulu	8
K. Definisi Operasional	14
1. SIPMAK	14
2. <i>Service Improvement</i>	15
3. Lintas Kurikulum	15

BAB II KAJIAN PUSTAKA	16
A. Sistem Informasi Manajemen	16
1. Pengertian Sistem Informasi Manajemen	16
2. Tujuan Sistem Informasi Manajemen	17
3. Konsep Aplikasi Dalam Sistem Informasi Manajemen	18
4. Komponen Aplikasi Sistem Informasi Manajemen	19
B. Fitur Layanan SIPMAK	23
1. Fitur Data Master	23
2. Fitur Penjadwalan	25
3. Fitur Periksa Jadwal	25
4. Fitur Beban SKS	25
C. Kualitas Pelayanan	26
1. Pengertian Kualitas Pelayanan	26
2. Dimensi Kualitas Pelayanan	27
3. Efektivitas Pelayanan	29
D. Kerangka berfikir	30
BAB III METODE PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN	33
A. Model Penelitian dan Pengembangan	33
B. Prosedur Penelitian dan Pengembangan	34
1. Tahap Penelitian Pendahuluan	34
2. Tahap Pengembangan Model	35
3. Tahap Validasi Model	36
4. Tahap Uji Efektivitas	37
5. Tahap Diseminasi	37
C. Uji Coba Produk	38
1. Desain Uji Coba	38
2. Subyek Uji Coba	38
3. Jenis Data	38
4. Instrumen Pengumpulan Data	39
5. Teknik Analisis Data	42
BAB IV HASIL PENELITIAN	47
A. Langkah Pengembangan SIPMAK	47

1. Pengembangan Model	47
B. Efektivitas Pengembangan SIPMAK	60
1. Validasi Model	60
2. Analisis Data	66
3. Revisi Produk	73
4. Hasil Akhir Pengembangan Produk	77
BAB V PEMBAHASAN	88
A. Langkah Pengembangan SIPMAK	88
1. Kajian Produk Pengembangan	88
2. Keterbatasan Produk Pengembangan	90
B. Efektivitas Pengembangan SIPMAK	91
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	94
A. Kesimpulan	94
1. Langkah Pengembangan Sistem	94
2. Efektivitas dan Akuntabilitas Hasil Pengembangan	94
B. Implikasi Teoritis dan Praktis	95
1. Implikasi Teoritis	95
2. Implikasi Praktis	95
C. Saran	96
1. Saran Pemanfaatan Pengembangan Produk	96
2. Pengembangan Produk Lebih Lanjut	96
DAFTAR PUSTAKA.....	97

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Kisi-kisi angket ahli media	41
Tabel 3.2	Kisi-kisi angket respon pengguna	42
Tabel 3.3	Pedoman pengklasifikasian skor penilaian	45
Tabel 4.1	Uji validasi isi instrumen	61
Tabel 4.2	Penilaian uji kelayakan sistem	62
Tabel 4.3	Komentar dan saran perbaikan	63
Tabel 4.4	Penilaian <i>pretest</i> dan <i>posttest</i>	64
Tabel 4.5	Hasil analisis uji validasi isi instrumen	67
Tabel 4.6	Hasil analisis uji kelayakan sistem	68
Tabel 4.7	Hasil analisis uji respon skala terbatas	70
Tabel 4.8	Hasil analisis uji respon skala luas	71
Tabel 4.9	Hasil <i>descriptive statistics</i> uji Wilcoxon	71
Tabel 4.10	Hasil <i>ranks</i> uji Wilcoxon	72
Tabel 4.11	Hasil <i>test statistics</i> uji Wilcoxon	72
Tabel 4.12	Hasil revisi validasi model	74
Tabel 4.13	Hasil revisi uji coba terbatas	75
Tabel 4.14	Hasil revisi uji coba luas	77
Tabel 4.15	Hasil pengembangan sistem	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Skema kerangka pikir pengembangan aplikasi SIPMAK	32
Gambar 3.1	Alur penelitian dan pengembangan MANTAP	34
Gambar 4.1	<i>Flowchart system</i> pengembangan produk	53
Gambar 4.2	Desain halaman pengajuan mata kuliah lintas kurikulum	55
Gambar 4.3	Desain halaman verifikasi data pengajuan	55
Gambar 4.4	Desain halaman proses verifikasi untuk penjadwalan	56
Gambar 4.5	Desain halaman proses lainnya	56
Gambar 4.6	Tampilan halaman login sistem	58
Gambar 4.7	Tampilan halaman <i>pop-up</i>	59
Gambar 4.8	Tampilan halaman pengajuan penawaran mata kuliah	59
Gambar 4.9	Tampilan halaman admin verifikator pengajuan tawaran mata kuliah	60
Gambar 4.10	Tampilan halaman login	79
Gambar 4.11	Tampilan halaman input master data pengguna	79
Gambar 4.12	Tampilan halaman input master data program studi	80
Gambar 4.13	Tampilan halaman input master data kuota	80
Gambar 4.14	Tampilan halaman input master data ruangan	81
Gambar 4.15	Tampilan halaman input master data kelas	81
Gambar 4.16	Tampilan halaman input master data dosen	82
Gambar 4.17	Tampilan halaman input master data jam kuliah	82
Gambar 4.18	Tampilan halaman input master data mata kuliah	83
Gambar 4.19	Tampilan halaman input master data periode	83
Gambar 4.20	Tampilan halaman input data penjadwalan mata kuliah	84
Gambar 4.21	Tampilan halaman periksa jadwal	84
Gambar 4.22	Tampilan halaman rekapitulasi beban SKS mengajar dosen	85
Gambar 4.23	Tampilan halaman input pengajuan mata kuliah mengulang	85
Gambar 4.24	Tampilan halaman data pengajuan	86
Gambar 4.25	Tampilan halaman proses tindak lanjut hasil pengajuan	86
Gambar 4.26	Tampilan halaman informasi hasil proses tindak lanjut pengajuan	87
Gambar 4.27	Tampilan halaman informasi data DTPS	87

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat-Surat Penelitian	101
Lampiran 1.a Surat Ijin Penelitian	101
Lampiran 1.b Surat Ijin Validasi Isi Instrumen I	102
Lampiran 1.c Surat Ijin Validasi Isi Instrumen II	103
Lampiran 1.d Surat Ijin Validasi Isi Instrumen III	104
Lampiran 1.e Surat Ijin Uji Validasi Kelayakan I	105
Lampiran 1.f Surat Ijin Uji Validasi Kelayakan II	106
Lampiran 1.g Surat Ijin Uji Validasi Kelayakan III	107
Lampiran 2 Instrumen penelitian	108
Lampiran 2.a Lembar validasi ahli instrumen	108
Lampiran 2.b Lembar validasi ahli media	113
Lampiran 2.c Lembar uji respon pengguna	116
Lampiran 3 Hasil penelitian dan pengembangan	119
Lampiran 3.a Tabulasi Data Validasi Isi Instrumen	119
Lampiran 3.b Tabulasi Data Validasi Ahli Media	120
Lampiran 3.c Tabulasi Data Uji Coba Terbatas	122
Lampiran 3.d Tabulasi Data Uji Coba Luas	124
Lampiran 3.e Tabulasi Data Uji <i>Pretest</i>	129
Lampiran 3.f Tabulasi Data Uji <i>Posttest</i>	132
Lampiran 3.g Hasil Uji <i>Nonparametric Tests</i> Dengan <i>2-Related Samples</i>	135