

**PENGARUH PELATIHAN KERJA DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA DEALER MOBIL AUTO
2000 JALAN SUHARMADJI KEDIRI**

SKRIPSI

Ditulis untuk memenuhi persyaratan memperoleh

Gelar Sarjana (S.E.)



Oleh

FENDY YOGA AMPUTRA

9.313.481.14

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI**

2020

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan Judul :

Pengaruh Pelatihan Kerja Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan

Pada Dealer Mobil Auto 2000 Jalan Suharmadji Kediri

Ditulis oleh :

Fendy Yoga Amputra

9.313.481.14

Telah disetujui untuk diujikan

Kediri, 28-04-2020

Pembimbing I



Sri Anugrah Natalina, SE, MM.

NIP 19771225 200901 2 006

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan Judul :

Pengaruh Pelatihan Kerja Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan

Pada Dealer Mobil Auto 2000 Jalan Suharmadji Kediri

Ditulis oleh :

Fendy Yoga Amputra

9.313.481.14

Telah disetujui untuk diujikan

Kediri, 30 April 2020

Pembimbing II



Ali Samsuri, M.EI

NOTA DINAS

Kediri,2020

Nomor :
Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Bimbingan Skripsi
Kepada
Yth. Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI)
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Di
Jl. Sunan Ampel No. 07 - Ngronggo
Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : Fendy Yoga Amputra
Nim : 9.313.481.14
Judul : Pengaruh Pelatihan Kerja dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan pada Dealer Mobil Auto 2000 Jalan Suharmadji Kediri

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S-I). Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya, dengan harapan dapat segera diujikan dalam Sidang Munaqasah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I



Sri Anugrah Natalina, SE, MM.

NIP 19771225 200901 2 006

Pembimbing II



Ali Samsuri, M.EI

NIP 19761031 200901 1 003

NOTA PEMBIMBING

Kediri,2020

Nomor :
Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Penyerahan Skripsi
Kepada
Yth. Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI)
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Di
Jl. Sunan Ampel No. 07 - Ngronggo
Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : Fendy Yoga Amputra
Nim : 9.313.481.14
Judul : Pengaruh Pelatihan Kerja dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan pada Dealer Mobil Auto 2000 Jalan Suharmadji Kediri

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, sesuai dengan beberapa petunjuk dan tuntunan yang telah diberikan dalam Sidang Munaqasah yang dilaksanakan pada tanggal 12 Mei 2020, kami menerima dan menyetujui hasil perbaikannya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I



Sri Anugrah Natalina, SE, MM.

NIP 19771225 200901 2 006

Pembimbing II



Ali Samsuri, M.EI

NIP 19761031 200901 1 003

HALAMAN PENGESAHAN

Pengaruh Pelatihan Kerja Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan
Pada Dealer Mobil Auto 2000 Jalan Suharmadji Kediri

Fendy Yoga Amputra
9.313.481.14

Telah diujikan di depan sidang Munaqasah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
(FEBI) Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri pada tanggal 12 Mei 2020

Tim Penguji,

1. Penguji Utama

Dr. Andriani SE, MM.

NIP 19730113 200312 2 001

(.....)

2. Penguji I

Sri Anugrah Natalina, SE, MM.

NIP 19771225 200901 2 006

(.....)

3. Penguji II

Ali Samsuri, M.EI

NIP 19761031 200901 1 003

(.....)

Kediri, 12-5-2020

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI)



Dr. H. Imam Annas Mushlihin, MHI

NIP 19750101 199803 1 002

MOTTO

“Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah nasib suatu kaum kecuali kaum itu sendiri mengubah nasibnya”

(QS. Ar-Ra’d: 11)

Cogito Ergo Sum *“Aku berpikir maka aku ada”*

(Rene Descartes)

HALAMAN PERSEMBAHAN

*Bacalah dengan menyebut nama Tuhanmu
Niscaya Allah akan mengangkat (derajat) orang-orang yang beriman diantaramu
dan orang-orang yang diberi ilmu beberapa derajat (QS : Al-Mujadilah 11)*

*Alhamdulillahirobbil'alamin
Sujud syukurku kusembahkan kepadamu Tuhan yang Maha Agung nan Maha
Tinggi nan Maha Adil nan Maha Penyayang, atas takdirmu telah kau jadikan aku
manusia yang senantiasa berpikir, berilmu, beriman dan bersabar dalam
menjalani kehidupan ini*

*Sebuah karya sederhana ini kupersembahkan kepada :
Kedua orang tuaku tercinta, dengan segala untaian doa mereka yang tiada henti.
Yang selalu memberi semangat, dorongan, nasehat dan kasih sayang serta
pengorbanan yang tak tergantikan hingga selalu kuat menjalani setiap rintangan
yang ada*

*Untuk adikku Dicky Nugroho Saputro dan Ricko Alto Firnando serta seluruh
teman-temanku. Terimakasih telah menjadi kawan dan lawan berpikir, bergerak
dan menata masa depan serta dukungannya dalam menyelesaikan skripsi ini*

*Untuk dosen pembimbing Ibu Sri Anugrah Natalina, SE., MM dan Bapak Ali
Samsuri, M.El yang telah mengarahkan, memberi masukan, dan
menyempurnakan skripsi ini*

*Terimakasih untuk sahabat-sahabatku angkatan 2014 Prodi Ekonomi Syariah dan
yang terakhir almamaterku IAIN Kediri*

ABSTRAK

FENDY YOGA AMPUTRA, Dosen Pembimbing SRI ANUGRAH NATALINA, SE, MM dan ALI SAMSURI, M.EI : Pengaruh Pelatihan Kerja Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Dealer Mobil Auto 2000 Jalan Suharmadji Kediri. Fakultas Ekonomi Bisnis Islam, Program Studi Ekonomi Syariah, IAIN Kediri, 2020

Kata Kunci: Pelatihan Kerja, Budaya Organisasi dan Kinerja Karyawan.

Sumber daya manusia di dalam suatu organisasi berperan menjadi penggerak dalam rangka mencapai tujuan organisasi. Jika organisasi tidak memiliki sumber daya manusia yang memadai maka organisasi tersebut akan sulit berkembang dengan baik. Oleh karenanya, organisasi dituntut untuk mampu meningkatkan kualitas sumber daya manusia yang ada, agar mampu memberikan kinerja yang maksimal. Kinerja organisasi akan sangat ditentukan oleh kinerja karyawannya. Penelitian bertujuan untuk mengetahui pelatihan kerja dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan pada dealer mobil Auto 2000 Jalan Suharmadji Kediri.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 109 karyawan. Adapun teknik pengambilan sampling menggunakan metode *simple random sampling*. Teknik pengumpulan data dengan cara membagikan kuisioner, dan metode analisis data yang digunakan adalah uji validitas, reliabilitas, uji asumsi klasik (normalitas, multikolinieritas, heteroskedastisitas, autokorelasi) korelasi, analisis regresi linier berganda, uji hipotesis dan koefisien determinasi.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) berdasarkan pengkategorian kecenderungan variabel, menyatakan bahwa variabel pelatihan kerja termasuk kategori cukup baik dengan nilai rata-rata 36,33 berada pada kategori 34,8675 dan 37,7925. (2) budaya organisasi termasuk kategori cukup baik dengan nilai rata-rata 41,19 yang terletak diantara nilai 39,991 dan 42,389. (3) kinerja karyawan termasuk kategori cukup baik dengan nilai rata-rata 51,85 yang terletak diantara nilai 50,6315 dan 53,0685.

Dari hasil nilai uji korelasi *pearson* sebesar 0,712 dan nilai signifikansi 0,000 artinya terdapat hubungan yang kuat. Kemudian dari hasil uji t hitung sebesar $8,331 > t$ tabel 1,982 dengan nilai signifikansi $0,000 < \text{probabilitas } 0,05$ maka H_a diterima. Uji korelasi *pearson* ganda nilai probabilitas signifikansi *F change* sebesar 0,000 nilai derajat hubungan Koefisien korelasi (R) sebesar 0,783 yang berarti bahwa berkorelasi kuat. Nilai F hitung 84,183 $>$ nilai F tabel 3,08 dengan nilai signifikansi 0,000 maka H_a diterima. Hasil uji determinasi diperoleh R square sebesar 0,614 atau 61,4%. Hal ini menunjukkan bahwa pelatihan kerja dan budaya organisasi berpengaruh sebesar 61,4% terhadap kinerja karyawan pada dealer mobil Auto 2000 jalan Suharmadji Kediri. Sedangkan sisanya 38,6% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak disebutkan dalam penelitian ini. Kesimpulan dari penelitian ini adalah Pelatihan kerja dan budaya organisasi berpengaruh secara simultan terhadap kinerja karyawan pada dealer mobil Auto 2000 jalan Suharmadji Kediri.

KATA PENGANTAR

Syukur *Alhamdulillah* penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia yang dilimpahkan-Nya, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Sholawat dan salam senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, sang manusia revolusioner peradaban.

Penulis menyampaikan terimakasih kepada berbagai pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, terutama kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. H. Nur Chamid, MM selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri beserta jajarannya
2. Bapak Dr. H. Imam Annas Muslihin, M.HI selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri beserta jajarannya
3. Bapak Dr. H. Ahmad Syakur, Lc, M.EI selaku Ketua Program Studi Ekonomi Syariah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri beserta jajarannya
4. Ibu Sri Anugrah Natalina, SE, MM. dan Bapak Ali Samsuri, M.EI selaku dosen pembimbing yang telah mengarahkan dan membimbing dengan penuh kesabaran hingga skripsi ini terselesaikan
5. Bapak/Ibu dosen Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri, khususnya dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada peneliti selama menempuh perkuliahan
6. Bapak/Ibu Pimpinan Auto 2000 Kediri Suharmadji yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk melakukan penelitian beserta karyawan yang membantu dan memberikan kebutuhan data yang dibutuhkan peneliti
7. Teman-teman Ekonomi Syariah, ES M 2014, *The Crocodile*, KKN 46 2017, Himpunan Mahasiswa Islam IAIN Kediri, Partai Kedaulatan Mahasiswa (Pakem) IAIN Kediri, Garda Hastinapura Java, Armada Jong Java dan Madakara Garda Bawana yang telah menjadi sahabat, lawan dan wadah untuk belajar berpikir, berilmu, bergerak, berorganisasi, berdinamika, bersosial, bersiasat dan berkembang

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, karena itulah penulis berharap masukan berupa kritik maupun saran untuk memperbaiki penelitian berikutnya. Meski demikian besar juga harapan peneliti agar karya ilmiah ini bermanfaat bagi siapa saja yang membutuhkan.

Kediri, 27 April 2020

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
NOTA DINAS.....	iv
NOTA PEMBIMBING.....	v
HALAMAN PENGESAHAN.....	vi
MOTTO.....	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	viii
ABSTRAK.....	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	16
C. Tujuan Penelitian.....	17
D. Kegunaan Penelitian.....	18
E. Hipotesis Penelitian.....	19
F. Telaah Pustaka.....	20
BAB II LANDASAN TEORI.....	22
A. Pelatihan Kerja.....	22
B. Budaya Organisasi.....	31
C. Kinerja Karyawan.....	43
BAB III METODE PENELITIAN.....	52
A. Rancangan Penelitian.....	52
B. Lokasi Penelitian.....	52
C. Populasi dan Sampel.....	53
D. Variabel Penelitian.....	53

E. Definisi Operasional	54
F. Teknik Pengumpulan Data	58
G. Instrumen Penelitian	59
H. Analisis Data	59
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	73
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	73
B. Deskripsi Responden.....	79
C. Deskripsi Data	79
D. Analisis Deskriptif	84
E. Uji Asumsi Klasik.....	89
1. Uji Normalitas.....	89
2. Uji Multikoleniaritas.....	90
3. Uji Heterokedastisitas	91
4. Uji Autokorelasi	92
5. Analisis Korelasi.....	93
6. Analisis Korelasi Berganda.....	94
7. Uji Regresi Linier Berganda	95
8. Uji F	96
9. Uji t	98
10. Uji Determinasi.....	99
BAB V PEMBAHASAN.....	101
A. Pelatihan kerja pada dealer mobil auto 2000 jalan Suharmadji Kediri	101
B. Budaya organisasi pada dealer mobil Auto 2000 jalan Suharmadji Kediri	102
C. Kinerja karyawan pada dealer mobil Auto 2000 jalan Suharmadji Kediri	103
D. Pengaruh pelatihan kerja terhadap kinerja karyawan pada dealer mobil	105
Auto 2000 jalan Suharmadji Kediri	105
E. Pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja karyawan pada dealer mobil	106
Auto 2000 jalan Suharmadji Kediri	106

F. Pengaruh pelatihan kerja dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan pada dealer mobil Auto 2000 jalan Suharmadji Kediri.....	107
BAB VI PENUTUP.....	109
A. Kesimpulan	109
B. Saran	111
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	10 Mobil Terlaris Secara Nasional Per Agustus 2019
Tabel 1.2	Pelatihan Dasar Auto 2000
Tabel 1.3	Pelatihan Kerja Devisi Bengkel
Tabel 1.4	Pelatihan Kerja Devisi Marketing & Administrasi
Tabel 1.5	Pelatihan Management Trainee
Tabel 1.6	Implementasi Budaya <i>First</i>
Tabel 1.7	Data Penjualan Dealer Auto 2000 Jalan Suharmadji Kediri
Tabel 1.8	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan
Tabel 3.1	Operasional Variabel X1
Tabel 3.2	Operasioanal Variabel X1
Tabel 3.3	Operasioanal Variabel X1
Tabel 3.4	Interpretasi Koefisien Nilai R
Tabel 4.1	Uji Validitas Variabel Pelatihan Kerja
Tabel 4.2	Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi
Tabel 4.3	Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan
Tabel 4.4	Uji Reliabilitas Variabel Pelatihan Kerja
Tabel 4.5	Uji Reliabilitas Variabel Budaya Organisasi
Tabel 4.6	Uji Reliabilitas Variabel Budaya Organisasi
Tabel 4.7	Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan
Tabel 4.8	Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan
Tabel 4.9	Rekapitulasi Skor Angket Variabel Pelatihan Kerja (X_1) Budaya Organisasi (X_2) Kinerja Karyawan (Y)
Tabel 4.10	Analisis Deskriptif Variabel Pelatihan Kerja
Tabel 4.11	Kategorisasi Variabel Pelatihan Kerja (X_1)
Tabel 4.12	Analisis Deskriptif Variabel Budaya Organisasi
Tabel 4.13	Kategorisasi Variabel Budaya Organisasi (X_2)
Tabel 4.14	Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan
Tabel 4.15	Kategorisasi Variabel Kinerja Karyawan (Y)

Tabel 4.16	Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov
Tabel 4.17	Uji Multikoloneritas
Tabel 4.18	Uji Autokorelasi
Tabel 4.19	Interpretasi Koefisien Nilai R
Tabel 4.20	Uji Korelasi
Tabel 4.21	Analisis Korelasi Berganda
Tabel 4.22	Uji Regresi Linier Berganda
Tabel 4.23	Uji F
Tabel 4.24	Uji Parameter Regresi (Uji Statistik T)
Tabel 4.25	Uji Determinasi

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Struktur Organisasi Auto 2000 Jalan Suharmadji Kediri

Gambar 4.2 Scatterplot

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuisisioner Penelitian
Lampiran 2	Data Penelitian dan hasil Penelitian
Lampiran 3	Surat Keterangan Penelitian
Lampiran 4	Daftar Konsultasi
Lampiran 5	Daftar Riwayat Hidup