

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan Sunan Ampel No. 7, Kec. Ngronggo, Kota Kediri, Jawa Timur. Kode Pos 64127
Telepon (0354) 689282 | Website: www.iainkediri.ac.id

Nomor : 0325/In.36/D4/PP.07.01.05/03/2025 Kediri, 19 Maret 2025
Lamp. : -
Perihal : **Permohonan Izin Riset / Penelitian**

Kepada
HRD PT. GENDOEL KARYA NUSANTARA
di Tempat

Assalamualaikum Wr. Wb.

Dengan hormat kami beritahukan bahwa mahasiswa tersebut di bawah ini :

Nama : LINDA SINTIA
NIM : 21403063
Semester : 8
Prodi : MANAJEMEN BISNIS SYARIAH

Dalam rangka menyelesaikan studi dan menyusun skripsinya yang perlu melakukan penelitian lapangan. Untuk itu kami memohon agar mahasiswa yang bersangkutan diberi izin dan kesempatan untuk melakukan penelitian di wilayah / lembaga yang menjadi wewenang Bapak / Ibu, dalam bidang-bidang yang terkait dengan judul skripsinya, yaitu :

**"OPTIMALISASI PRODUKSI DENGAN METODE TOTAL QUALITY MANAGEMENT
(TQM) DALAM MENINGKATKAN OMSET PENJUALAN (STUDI PADA PT. GENDOEL
KARYA NUSANTARA)"**

Mahasiswa yang melaksanakan riset/penelitian akan berkewajiban mentaati semua peraturan yang berlaku di lembaga/instansi tempat penelitiannya.

Demikian atas perkenan dan kerjasama Bapak/Ibu. kami sampaikan terimakasih.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

a.n. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam,
Kepala Bagian Tata Usaha



JULFIANA EVARINI, SE.
NIP. 197107021998032002

Sent To : lindasintia2803@gmail.com

Lampiran 2 Instrumen Penelitian

No	Fokus Penelitian	Indikator	Teknik Pengumpulan Data	Sumber Data
1	Bagaimana optimalisasi produksi PT. Gendoel Karya Nusantara?	Komponen optimalisasi produksi: 1. Peningkatan efisiensi operasional 2. Pengelolaan persediaan yang efektif 3. Peningkatan kualitas produk 4. Pengukuran kinerja 5. Optimasi rantai pasokan 6. Pengembangan inovasi produk 7. Manajemen risiko 8. Kepatuhan terhadap regulasi 9. Fleksibilitas dan adaptasi	Wawancara, dokumentasi, observasi	Direktur karyawan, konsumen
2	Bagaimana optimalisasi produksi PT. Gendoel Karya Nusantara dengan metode <i>Total Quality Management</i> (TQM) dalam meningkatkan omset?	Metode <i>Total Quality Management</i> (TQM) dalam meningkatkan omset? 1. Kepuasan pelanggan 2. Respek terhadap semua orang 3. Manajemen berdasarkan fakta 4. Perbaikan berkesinambungan	Wawancara, dokumentasi, observasi	Direktur, karyawan, konsumen

Lampiran 3 Pedoman Wawancara

NO	Fokus Penelitian	Daftar Pertanyaan
----	------------------	-------------------

1	Bagaimana optimalisasi produksi PT. Gendoel Karya Nusantara?	1. Bagaimana proses optimalisasi produksi terhadap PT. Gendoel Karya Nusantara dari segi peningkatan efisiensi operasional, pengelolaan persediaan yang efektif, peningkatan kualitas produk, pengukuran kinerja, optimasi rantai pasokan, pengembangan inovasi produk, manajemen risiko, kepatuhan terhadap regulasi, fleksibilitas dan adaptasi? 2. Produk apa yang best seller di PT. Gendoel Karya Nusantara? 3. Bagaimana proses produksi pada PT. Gendoel Karya Nusantara? 4. Apa saja fasilitas atau peralatan yang dimiliki PT. Gendoel Karya Nusantara? 5. Bagaimana sistem pembagian tugas dalam manajemen produksi? 6. Adakah insentif yang diberikan kepada karyawan? 7. Apa saja langkah-langkah yang dilakukan perusahaan untuk meningkatkan efisiensi produksi? 8. Apakah perusahaan menggunakan sistem atau teknologi tertentu dalam proses produksi? 9. Bagaimana sistem perencanaan dan pengendalian bahan baku dilakukan? 10. Apa peran divisi PPIC dalam mendukung optimalisasi produksi? 11. Apa saja standar kualitas yang diterapkan dalam proses produksi? 12. Apakah ada program pelatihan karyawan untuk meningkatkan keterampilan produksi? 13. Bagaimana sistem evaluasi kinerja dilakukan perusahaan?
---	--	--

2	Bagaimana optimalisasi produksi PT. Gendoel Karya Nusantara dengan metode <i>Total Quality Management</i> (TQM) dalam meningkatkan omset?	1. Bagaimana penerapan Metode <i>Total Quality Management</i> (TQM) dalam meningkatkan omset, dengan indikator kepuasan pelanggan, respek terhadap semua orang, manajemen berdasarkan fakta? 2. Apa langkah konkret yang dilakukan perusahaan dalam meningkatkan produksi secara menyeluruh? 3. Bagaimana perusahaan memastikan bahwa proses produksi berjalan secara efisien dan sesuai standar? 4. Bagaimana peran karyawan mendukung perbaikan kualitas secara berkelanjutan? 5. Bagaimana cara perusahaan mengukur kepuasan pelanggan? 6. Seberapa sering perusahaan melakukan evaluasi terhadap kinerja produksi?
---	---	---

Lampiran 4 instrumen pengumpulan data (dokumentasi)

No	Uraian Dokumentasi
1	Daftar tim sepak bola yang pernah di support PT. Gendoel Karya Nusantara
2	Daftar legalitas
3	Struktur organisasi
4	Daftar nama fasilitas atau peralatan
5	Hasil omset
6	Daftar alamat cabang PT. Gendoel Karya Nusantara
7	Penilaian akun shopee
8	Diagram penilaian pelanggan shopee
9	Data pelanggan custom offline 2024
10	Diagram pembelian custom offline 2024
11	Dokumentasi mesin atau alat dan jenis produk

Lampiran 5 Hasil Dokumentasi



Proses pembuatan desain



Proses tif



Proses *printing*



Proses *Press Roll*



Proses *sewing*



Proses *setrika uap*



Proses *packaging*



Proses *printing nomor*



Proses *pemotongan celana*



Wawancara dengan direktur
PT. Gendoel Karya Nusantara



Wawancara dengan HRD. Admin



Store Pusat PT. Gendoel Karya Nusantara, dan Kantor PT. Gendoel Karya Nusantara



Jenis Produk PT. Gendoel Karya Nusantara



Trackpants dan Shortpants



Jersey Basket



Sandal Slide



Tas Tangan



Polotentse



Kaos Kaki



Jersey



Jilbab



T-Shirt dan Jaket



Football Vest dan Jersey Gym



Polo Extraordinary



Tracktop



Jersey Koko

Data Konsumen Custom Offline Tahun 2024			
No	Jumlah Pemesan	Order Description	Frekuensi Pembelian
1	1.079 konsumen	Jersey, jaket, <i>T-shirt</i> , polo, <i>others</i> .	2-5 kali
2	49 konsumen	Jersey, jaket, <i>T-shirt</i> , polo, <i>others</i> .	6-10 kali
3	14 konsumen	Jersey, jaket, <i>T-shirt</i> , polo, <i>others</i> .	11-15 kali
4	6 konsumen	Jersey, jaket, <i>T-shirt</i> , polo, <i>others</i> .	16-20 kali
5	4 konsumen	Jersey, jaket, <i>T-shirt</i> , polo, <i>others</i> .	21-75 kali

Lampiran 6 Bukti Konsultasi Dosen Pembimbing I



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KEDIRI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jl. Sunan Ampel No. 07 Ngronggo Kediri 64127 Telp. (0354) 689282 Fax. (0354) 686564
Website: www.iainkediri.ac.id

DAFTAR KONSULTASI SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Linda Sintia
NIM : 21403063
Fakultas/Prodi : Ekonomi dan Bisnis Islam/ Manajemen Bisnis Syariah
Tahun Akademik : 2024/2025
Judul Skripsi : Optimalisasi Produksi dengan Metode *Total Quality Management* (TQM) dalam Meningkatkan Omset Penjualan (Studi pada PT. Gendoel Karya Nusantara)

No	Tanggal Konsultasi	Perintah Dosen Pembimbing	Tanda Tangan
1	09/09/2024	Pembenahan Bab 1	
2	20/09/2024	Pembenahan Bab 1	
3	14/10/2024	Pembenahan Bab 2	
4	18/10/2024	Pembenahan Bab 2	
5	23/10/2024	Pembenahan Bab 3	
6	06/03/2025	Pembenahan Bab 4	
7	02/08/2025	Pembenahan Bab 5	
8	15/05/2025	Pembenahan Bab 6	
9			
10			

Kediri,
Dosen Pembimbing, I

Dr. Muhamad Wildan Fawaid, MEI

NIP. 199010202019031006

Lampiran 7 Bukti Konsultasi Dosen Pembimbing II



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KEDIRI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jl. Sunan Ampel No. 07 Ngronggo Kediri 64127 Telp. (0354) 689282 Fax. (0354) 686564
Website: www.iainkediri.ac.id

DAFTAR KONSULTASI SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Linda Sintia
N I M : 21403063
Fakultas/Prodi : Ekonomi dan Bisnis Islam/ Manajemen Bisnis Syariah
Tahun Akademik : 2024/2025
Judul Skripsi : Optimalisasi Produksi dengan Metode *Total Quality Management* (TQM) dalam Meningkatkan Omset Penjualan (Studi pada PT. Gendoel Karya Nusantara)

No	Tanggal Konsultasi	Perintah Dosen Pembimbing	Tanda Tangan
1	22 / 10 / 2023	Bimbingan BAB I, II, III	
2	23 / 10 / 2023	Bimbingan BAB I, II, III	
3	29 / 10 / 2023	Acc Proposal Skripsi	
4	18 / 02 / 2023	Revisi BAB I, II	
5	09 / 04 / 2023	Bimbingan BAB IV P V	
6	08 / 05 / 2023	Bimbingan BAB IV P V	
7	09 / 05 / 2023	Bimbingan BAB IV	
8	14 / 05 / 2023	Acc Skripsi	
9			
10			

Kediri,
Dosen Pembimbing, II

H. Mohammad Bakir, M. FIL. I.

NIP. 197307131997031003

Lampiran 8 Riwayat Hidup

RIWAYAT HIDUP



Linda Sintia lahir pada 28 maret 2003, beralamat di Dusun Donganti, Desa Plandirejo, Kecamatan Plumpang, Kabupaten Tuban. Peneliti merupakan anak tunggal dari Bapak Sadikan dan Ibu Siti Maryam. Riwayat Pendidikan peneliti dimulai dari TK Jannatul Abror yang diselesaikan pada tahun 2009, kemudian melanjutkan ke MI Al-Ma'arif dan lulus pada tahun 2015. Setelah itu, peneliti menempuh Pendidikan di MTs Al-Ma'arif hingga lulus pada tahun 2018, kemudian melanjutkan ke MA Darul Ma'wa dengan mengambil jurusan Ilmu Pengetahuan Alam (IPA) 2021. Sejak tahun 2021, terdaftar sebagai mahasiswa Program Sarjana Strata Satu (S1) Manajemen Bisnis Syariah di Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri. Hingga saat ini, ia masih aktif sebagai mahasiswa di program studi tersebut dan tengah menyelesaikan penulisan skripsinya.