

**OPTIMALISASI PRODUKSI DENGAN METODE *TOTAL QUALITY*
MANAGEMENT (TQM) DALAM MENINGKATKAN OMSET**

PENJUALAN

(Studi Pada PT. Gendoel Karya Nusantara)

SKRIPSI

Disusun Sebagai Persyaratan Untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Ekonomi (SE)



Oleh:

LINDA SINTIA

21403063

PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI

2025

HALAMAN JUDUL

**OPTIMALISASI PRODUKSI DENGAN METODE *TOTAL QUALITY*
MANAGEMENT (TQM) DALAM MENINGKATKAN OMSET
PENJUALAN**

(Studi Pada PT. Gendoel Karya Nusantara)

SKRIPSI

Diajukan kepada

Institut Agama Islam Negeri Kediri

Untuk memenuhi salah satu persyaratan

Dalam menyelesaikan program sarjana

Oleh:

LINDA SINTIA

21403063

PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI

2025

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan Judul

OPTIMALISASI PRODUKSI DENGAN METODE *TOTAL QUALITY*

***MANAGEMENT (TQM)* DALAM MENINGKATKAN OMSET**

PENJUALAN

(Studi Pada PT. Gendoel Karya Nusantara)

Ditulis Oleh :

LINDA SINTIA

21403063

Disetujui Oleh:

Pembimbing I



Dr. Muhamad Wildan Fawaid, MEI.
NIP.199010202019031006

Pembimbing II



H. Mohammad Bakir, M. FIL.I.
NIP. 197307131997031003

NOTA DINAS

Kediri, 13 Mei 2025

Lampiran : 4 (empat) berkas

Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada Yth.

Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri

Di

Jl. Sunan Ampel 07-Ngronggo Kediri

Assalamualaikum Wr. Wb

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing penyusunan Skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama: Linda Sintia

NIM : 21403063

Judul : Optimalisasi Produksi dengan Metode *Total Quality Management*

(TQM) dalam Meningkatkan Omset Penjualan (Studi pada PT.

Gendoel Karya Nusantara).

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsinya telah memenuhi syarat kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S1). Bersama ini terlampir satu berkas naskah skripsinya, dengan harapan waktu yang telah ditentukan dapat diujikan dalam Sidang Munaqosah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak Ibu kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

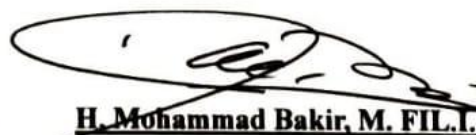
Pembimbing I



Dr. Muhamad Wildan Fawaid, MEI

NIP.199010202019031006

Pembimbing II



H. Mohammad Bakir, M. FIL.I.

NIP. 197307131997031003

NOTA PEMBIMBING

Kediri, 02 Juli 2025

Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Bimbingan Skripsi
Kepada Yth.

Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Di
Jl. Sunan Ampel 07-Ngronggo Kediri
Assalamualaikum Wr. Wb

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing
penyusunan Skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama: Linda Sintia

NIM : 21403063

Judul : Optimalisasi Produksi dengan Metode *Total Quality Management*
(TQM) dalam Meningkatkan Omset Penjualan (Studi pada PT.
Gendoel Karya Nusantara).

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, sesuai dengan beberapa
petunjuk dan tuntutan yang telah diberikan kami menerima dan menyetujui
hasil perbaikannya.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak Ibu kami
ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Pembimbing I

Pembimbing II



Dr. Muhamad Wildan Fawaid, MEI
NIP.199010202019031006



H. Mohammad Bakir, M. FIL.I.
NIP. 197307131997031003

HALAMAN PENGESAHAN
OPTIMALISASI PRODUKSI DENGAN METODE *TOTAL QUALITY*
***MANAGEMENT (TQM)* DALAM MENINGKATKAN OMSET**
PENJUALAN
(Studi Pada PT. Gendoel Karya Nusantara)

LINDA SINTIA
NIM.21403063

Telah diujikan di Sidang Munaqosah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut
Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri pada tanggal 27 Juni 2025.

Tim Penguji

1. Penguji Utama
Mahfudhotin, M.Si.
NIP. 199010032019032010

2. Penguji I
Dr. Muhamad Wildan Fawaid, MEI.
NIP. 199010202019031006

3. Penguji II
Ulfi Dina Hamida, M.Pd.
NIP. 199002212023212039

()
()
()

Kediri, 02 Juli 2025

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kediri



Dr. H. Imam Annas Muslih, M. HI.
NIP. 197501011998031002

MOTTO

نَفِرُوا خِفَافًا وَثِقَالًا وَجَاهِدُوا بِأَمْوَالِكُمْ وَأَنْفُسِكُمْ فِي سَبِيلِ اللَّهِ ذَلِكُمْ خَيْرٌ لَّكُمْ إِنْ كُنْتُمْ تَعْلَمُونَ ﴿٤١﴾

Artinya: “Berangkatlah kamu (untuk berperang), baik dengan rasa ringan maupun dengan rasa berat, dan berjihadlah dengan harta dan jiwamu di jalan Allah. Yang demikian itu adalah lebih baik bagimu jika kamu mengetahui.”

(Qs. At-Taubah: 41)

“Berangkatlah, meski langkah terasa berat. Teruslah berjihad dengan pikiran, waktu, dan keikhlasan. Sebab perjuangan yang ikhlas, walau tidak selalu mudah, adalah jalan terbaik menuju keberkahan.”

(Inspirasi dari Qs. At-Taubah: 41)

“Start where you are. Use what you have. Do what you can.”

-Ind-

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Linda Sintia

NIM : 21403063

Program Studi : Manajemen Bisnis Syariah

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya, dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian ataupun seluruhnya, Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Kediri, 18 Februari 2025

Yang membuat pernyataan



Linda Sintia
NIM 21403063

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji Syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan penuh kerendahan hati dan kesabaran yang luar biasa.

Tiada lembar skripsi yang paling indah dalam laporan skripsi ini kecuali lembar persembahan. Keberhasilan dalam penulisan skripsi ini tentunya tidak terlepas dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Kepada cinta pertamaku, yaitu Bapak Sadikan. Terimakasih atas setiap tetes keringat, seluruh dukungan, kasih sayang, nasihat, semangat, dan do'a yang selalu mengiringi setiap proses saya sehingga saya menyelesaikan program studi sampai selesai. Semoga Allah SWT senantiasa menjaga bapak sampai melihatku berhasil dengan keputusanku sendiri. Hiduplah lebih lama dengan hati yang lembut kepada ibu dan penulis.
2. Kepada pintu surgaku, Ibu Siti Maryam. Perempuan hebat yang selalu menjadi penyemangat setiap langkah saya, selalu memberikan motivasi serta do'a yang tidak ada putusnya sehingga penulis mampu menyelesaikan studi sarjana hingga selesai. Terima kasih sudah melahirkan, merawat, dan membesarkan saya dengan penuh cinta, selalu berjuang untuk kehidupan saya, dan bekerja keras untuk saya, semoga Rahmat Allah SWT selalu mengiringi kehidupan ibu yang barokah, senantiasa diberi kesehatan dan Panjang umur.
3. Sahabat seperjuangan yang selalu kebersamai, yaitu: Cindy, Cucut, Elin, Naya, Sucy. Terima kasih sudah menemaniku selama masa perkuliahan. Terima kasih sudah menjadi teman, sahabat, dan saudara yang selalu menguatkan penulis. Mengambil peran penting dibalik layar, kebersamai dalam perjuangan suka maupun duka. Semoga sama-sama dilancarkan sampai akhir perjuangan.
4. Sahabat tercinta Nana, Puput, Ulin, Khusnul, Silvi, terima kasih telah menjadi tempat terbaik untuk mengutarakan keluh dan kesahku. Menemani perjuangan dari jauh, memberi do'a dan dukungan penuh dalam proses penyelesaian pendidikan ini.

5. Seluruh pihak keluarga maupun teman yang tidak tercantum namanya, penulis ucapkan terima kasih sebesar-besarnya atas bantuan, semangat, dan do'a baik yang diberikan kepada penulis.
6. Agung Prasetyawan Ainul Yakien. Terima kasih atas dukungan, semangat, serta menjadi tempat berkeluh kesah. Selalu ada dalam suka maupun duka selama proses penyusunan skripsi ini.
7. Skripsi ini penulis persembahkan untuk kucing penulis tercinta yaitu Cio, yang selalu tidur dengan tenang saat penulis setres, yang lebih dulu panik jika penulis membuka pintu kulkas, dan yang entah kenapa selalu duduk di atas laptop saat penulis mengetik. Terima kasih sudah menjadi teman yang paling setia, penjaga malam tidak bergaji dan satu-satunya makhluk yang tidak pernah bertanya "kapan lulus".
8. Dan terakhir, terima kasih kepada wanita sederhana yang memiliki impian besar, namun terkadang sulit dimengerti isi kepalanya, yaitu penulis sendiri, Linda Sintia. Terima kasih telah berusaha keras untuk meyakinkan dan menguatkan diri sendiri bahwa kamu dapat menyelesaikan studi ini sampai selesai, berbanggalah kamu. Rayakan kehadiranmu sebagai berkah di mana pun kamu menjejakkan kaki. Jangan sia-siakan usaha dan do'a yang selalu kamu langitkan. Allah sudah merencanakan dan memberi porsi terbaik untuk perjalanan hidupmu. Semoga Langkah kebaikan selalu menyertaimu, dan semoga Allah selalu meridhai setiap langkahmu serta menjagamu dalam lindungan-Nya.

ABSTRAK

Linda Sintia, NIM 21403063, Dosen Pembimbing: (1) Dr. Muhamad Wildan Fawaid, MEI dan (2) H. Mohammad Bakir, M. FIL.I. : “*Optimalisasi Produksi dengan Metode Total Quality Management (TQM) dalam Meningkatkan Omset Penjualan (Studi pada PT. Gendoel Karya Nusantara)*”. Skripsi, Program Studi Manajemen Bisnis Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, IAIN Kediri, 2025.

Kata Kunci, Optimalisasi Produksi, Total Quality Management (TQM), Omset penjualan, PT. Gendoel Karya Nusantara

Persaingan industri konveksi di era modern menuntut setiap pelaku usaha untuk mampu mengelola produksi secara optimal demi meningkatkan daya saing dan mempertahankan eksistensi di pasar. PT. Gendoel Karya Nusantara, perusahaan konveksi yang bergerak dalam produksi pakaian olahraga dan fashion kasual, menghadapi tantangan untuk meningkatkan efisiensi operasional dan kualitas produk guna memenuhi permintaan pasar yang terus berkembang. Optimalisasi produksi menjadi salah satu kunci keberhasilan dalam mendorong pertumbuhan omset penjualan. Salah satu pendekatan strategis yang diterapkan perusahaan adalah *Total Quality Management (TQM)*, metode manajemen mutu terpadu yang berorientasi pada kepuasan pelanggan, perbaikan berkelanjutan, dan pemberdayaan karyawan. Penelitian ini dilakukan untuk mengkaji bagaimana metode TQM mengoptimalkan produksi dan berdampak pada peningkatan omset penjualan di PT. Gendoel Karya Nusantara.

Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif dengan jenis studi kasus. Teknik pengumpulan data meliputi observasi langsung, wawancara mendalam dengan pemilik, karyawan, dan konsumen, serta dokumentasi dari aktivitas operasional perusahaan. Data yang terkumpul dianalisis melalui tiga tahapan: reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Validitas data diperoleh melalui triangulasi sumber, teknik, dan waktu. Fokus penelitian berada pada proses produksi dan penerapan prinsip TQM dalam kegiatan operasional perusahaan. Lokasi penelitian terletak di Kabupaten Tuban, Jawa Timur, tempat berdirinya dan beroperasinya PT. Gendoel Karya Nusantara.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan *Total Quality Management* di PT. Gendoel Karya Nusantara berkontribusi signifikan terhadap peningkatan efisiensi dan efektivitas produksi. Struktur organisasi yang rapi, pemanfaatan teknologi modern, budaya kerja kolaboratif, serta sistem penjaminan mutu berkelanjutan menjadi faktor pendukung utama. Penerapan prinsip TQM terbukti meningkatkan kepuasan pelanggan dan memperkuat loyalitas konsumen. Strategi produksi adaptif dan berbasis data turut memperluas pangsa pasar perusahaan. Optimalisasi produksi melalui metode TQM memberikan dampak positif terhadap peningkatan omset secara konsisten dari tahun ke tahun. Dengan demikian, metode TQM layak dijadikan model pengelolaan produksi bagi perusahaan konveksi sejenis yang ingin tumbuh secara berkelanjutan.

ABSTRACT

Linda Sintia, Student ID 21403063, Supervisors: (1) Dr. Muhamad Wildan Fawaid, MEI and (2) H, Mohamad Bakir, M.FIL.I: *“Production Optimization through the Total Quality Management (TQM) Method in Increasing Sales Turnover (A Study at PT. Gendoel Karya Nusantara)”*. Undergraduate Thesis, Sharia Business Management Study Program, Faculty of Islamic Economics and Business, IAIN Kediri, 2025.

Keywords: *Production Optimization, Total Quality Management (TQM), Sales Turnover, PT. Gendoel Karya Nusantara*

Competition in the modern garment industry demands that every business actor manage production optimally to enhance competitiveness and maintain market presence. PT. Gendoel Karya Nusantara, a garment company engaged in the production of sportswear and casual fashion, faces challenges in improving operational efficiency and product quality to meet growing market demands. Production optimization is a key success factor in driving sales turnover growth. One strategic approach implemented by the company is Total Quality Management (TQM), an integrated quality management method focused on customer satisfaction, continuous improvement, and employee empowerment. This study aims to examine how the TQM method optimizes production and impacts sales turnover at PT. Gendoel Karya Nusantara

This research uses a descriptive qualitative approach with a case study method. Data collection techniques include direct observation, in-depth interviews with the owner, employees, and customers, as well as documentation of the company's operational activities. The collected data were analyzed in three stages: data reduction, data display, and conclusion drawing. Data validity was ensured through source, technique, and time triangulation. The research focused on production processes and the implementation of TQM principles in the company's daily operations. The study was conducted in Tuban Regency, East Java, where PT. Gendoel Karya Nusantara is based and operates.

The results show that the implementation of Total Quality Management at PT. Gendoel Karya Nusantara significantly contributes to improved production efficiency and effectiveness. A well-structured organization, use of modern technology, collaborative work culture, and a sustainable quality assurance system are the main supporting factors. Applying TQM principles has proven to enhance customer satisfaction and strengthen consumer loyalty. Adaptive, data-driven production strategies have also expanded the company's market reach. Production optimization through the TQM method has shown a positive and consistent impact on increasing sales turnover year by year. Thus, TQM is a suitable model for production management for similar garment companies aiming for sustainable growth.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Alhamdulillah *robbil'alam*, Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik, serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “OPTIMALISASI PRODUKSI DENGAN METODE *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* (TQM) DALAM MENINGKATKAN OMSET PENJUALAN (Studi pada PT. Gendoel Karya Nusantara)” ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E) di Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan, dukungan, serta do'a dari berbagai pihak, skripsi ini tidak akan dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, dengan segala ketulusan, penulis ingin menyampaikan terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT yang senantiasa memberikan kesehatan, kekuatan, dan kemudahan dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Dr. H. Wahidul Anam, M. Ag selaku Rektor IAIN Kediri.
3. Bapak Dr. H. Imam Annas Mushlih, MH selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kediri.
4. Ibu Nilna Fauza, M.HI selaku Kaprodi Manajemen Bisnis Syariah, Bapak Ibu Dosen, beserta staf, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam atas segala kebijaksanaan perhatian, dan dorongan sehingga penulis selesai studi.
5. Bapak Dr. Muhamad Wildan Fawaid, MEI dan Bapak H. Mohammad Bakir, M. FIL.I, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan dorongan sehingga penyusun skripsi ini dapat terselesaikan.
6. Pemilik dan Karyawan PT. Gendoel Karya Nusantara, yang telah bersedia meluangkan waktu serta memberikan informasi yang diperlukan dalam penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi

perbaikan di masa yang akan datang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca serta menjadi kontribusi yang berharga dalam dunia akademik dan industri konveksi jersey dan sportswear.

Semoga amal kebaikan dari berbagai pihak tersebut mendapat pahala yang berlipat ganda dari Allah SWT, dan semoga karya ilmiah ini bermanfaat bagi siapa saja yang membacanya. Aamiin.

Kediri, 15 April 2025

Peneliti

Linda Sintia

NIM 21403063

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
NOTA DINAS	iv
NOTA PEMBIMBING.....	v
HALAMAN PENGESAHAN	vi
MOTTO	vii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	viii
HALAMAN PERSEMBAHAN	ix
ABSTRAK	xi
<i>ABSTRACT</i>	xii
KATA PENGANTAR.....	xiii
DAFTAR ISI	xv
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Konteks Penelitian	1
B. Fokus Penelitian.....	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian	9
E. Telaah Pustaka.....	10
BAB II	13
LANDASAN TEORI.....	13
A. Teori Optimalisasi Produksi	13
B. Teori <i>Total Quality Management</i> (TQM).....	16
C. Teori Tentang Omset Penjualan	21
D. Produksi Menurut Islam.....	25
BAB III.....	31
METODE PENELITIAN	31

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	31
B. Kehadiran Peneliti.....	32
C. Lokasi Penelitian.....	32
D. Sumber Data.....	32
E. Teknik Pengumpulan Data	33
F. Analisi Data.....	35
G. Pengecekan Keabsahan Data.....	36
H. Tahap – Tahap Penelitian	38
BAB IV	39
PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN	39
A. Gambaran Umum dan Objek Penelitian	39
B. Paparan Data	67
C. Temuan Penelitian.....	95
BAB V.....	99
PEMBAHASAN	99
A. Optimalisasi Produksi Pada PT. Gendoel Karya Nusantara	99
B. Tinjauan Optimalisasi Produksi PT. Gendoel Karya Nusantara Dengan Metode <i>Total Quality Management</i> (TQM) Dalam Meningkatkan Omset	119
C. Total <i>Quality Management</i> (TQM) Perspektif Islam.....	130
BAB VI.....	139
PENUTUP.....	139
A. Kesimpulan	139
B. Saran.....	139
DAFTAR PUSTAKA.....	142
DAFTAR LAMPIRAN	147
RIWAYAT HIDUP.....	156

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data PT. Gendoel karya Nusantara dengan Kompetitor	5
Tabel 4. 1 Data Daftar Tim Sepak Bola yang Pernah disupport PT. Gendoel Karya Nusantara.....	42
Tabel 4. 2 Daftar LegalitasTabel 1. 3 Daftar Legalitas	44
Tabel 4. 3 Daftar Nama Fasilitas atau Peralatan PT. Gendoel Karya Nusantara ..	48
Tabel 4. 4 Jenis dan Harga Produk PT. Gendoel Karya Nusantara	58
Tabel 4. 5 Hasil Omset PT. Gendoel Karya Nusantara Tahun 2022-2024.....	62
Tabel 4. 6 Penilaian pada akun Shopee PT. Gendoel Karya Nusantara	64
Tabel 4. 7 Daftar 7 Alamat Cabang PT. Gendoel Karya Nusantara	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Struktur Organisasi PT. Gendoel Karya Nusantara.....	44
Gambar 4. 2 Proses Produksi PT. Gendoel Karya Nusantara	50
Gambar 4. 3 Diagram Penilaian Pelanggan Shopee.....	64
Gambar 4. 4 Diagram Pembelian Custom Offline Tahun 2024	65

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian.....	147
Lampiran 2 Instrumen Penelitian	148
Lampiran 3 Pedoman Wawancara.....	148
Lampiran 4 instrumen pengumpulan data (dokumentasi).....	150
Lampiran 5 Hasil Dokumentasi	150
Lampiran 6 Bukti Konsultasi Dosen Pembimbing I	154
Lampiran 7 Bukti Konsultasi Dosen Pembimbing II.....	155
Lampiran 8 Riwayat Hidup.....	156