

BAB II

LANDASAN TEORI

Komunikasi Interpersonal

Teori ini menjadi landasan utama dalam penulis untuk menulis penelitian ini karena komunikasi interpersonal meliputi interaksi antar individu dalam mencari informasi terkait UKM PSM IAIN Kediri. Komunikasi interpersonal sendiri juga mengajak individu untuk saling mengenal satu sama lain secara tatap muka.

Mengutip pendapat (Xiao, 2018), dalam kehidupan sosialnya, setiap manusia harus tampil eksis antar individu lainnya, saling membutuhkan, dan saling berinteraksi dengan sesama individu.¹⁶ Komunikasi interpersonal secara umum adalah komunikasi antar individu satu maupun lebih secara tatap muka, yang terlibat dalam komunikasi tersebut dan setiap individu yang berada di dalam ruang lingkup tersebut saling mempengaruhi persepsi lawan komunikasinya.¹⁷ Oleh karena itu, Komunikasi interpersonal dapat merekatkan masing-masing orang selama mereka saling memberikan *feedback* yang sesuai mengenai topik-topik yang dibahas

Menurut Mulyana (2004) Komunikasi interpersonal adalah komunikasi antara sekumpulan individu secara tatap muka, yang memungkinkan orang tersebut menangkap reaksi orang lain secara langsung baik itu secara verbal

¹⁶ Sitti Nurrachmah, "Analisis Strategi Komunikasi Dalam Membangun Hubungan Interpersonal Yang Efektif," *Jurnal Inovasi Global* 2, no. 2 (2024): 265–275.

¹⁷ Sapril, "KOMUNIKASI INTERPERSONAL PUSTAKAWAN Oleh : Sapril (Pustakawan Muda Perpustakaan IAIN-SU)," *Jurnal Iqra'* 05, no. 01 (2011): 6–11.

maupun non verbal.¹⁸ Bentuk komunikasi interpersonal ini merupakan bentuk yang paling mudah dalam berkomunikasi yang dimana setiap orang yang berada di ruang lingkup tersebut dapat menjalin komunikasi secara langsung sehingga, masing-masing individu dapat memahami satu sama lain mulai dari cara berkomunikasi hingga emosi masing-masing individu maupun kelompok dalam berkomunikasi.

Komunikasi interpersonal sendiri merupakan proses komunikasi yang paling efektif dalam mengubah sikap, pendapat atau kepribadian seseorang, karena sifatnya dialogis (terbuka dalam penyampaian pesan). Seperti yang diungkapkan oleh William F. Glueck (dalam Widjaja, 2000: 8), beliau mengungkapkan bahwasannya komunikasi interpersonal merupakan salah satu komunikasi yang dianggap sebagai komunikasi yang dapat berjalan secara efektif karena dilakukan secara langsung atau tatap muka antara komunikator dengan komunikan sehingga, komunikator dapat menyampaikan pesan dan emosi secara langsung tanpa adanya perantara dan dapat mudah dipahami oleh komunikannya.¹⁹

Mengenai penjelasan diatas dapat diartikan bahwasannya komunikasi interpersonal adalah komunikasi yang terjadi antar individu yang dimana masing-masing dapat memberikan pesan (komunikator) dan yang menerima pesan (komunikan) secara bergiliran sehingga, terjadi hubungan yang harmonis selama berkomunikasi antar individu dan setiap individu tersebut dapat melihat reaksi satu sama lain selama menjalin komunikasi.

¹⁸ Abubakar F, "Pengaruh Komunikasi Interpersonal Antara Dosen Dan Mahasiswa Terhadap Motivasi Belajar Dan Prestasi Belajar Akademik Mahasiswa," *Jurnal Pekommas* 1, no. 1 (2015): 18.

¹⁹ Linda Fianasari and Leonard Adrie Manafe, "Komunikasi Interpersonal Karyawan Dalam Menciptakan Kepuasan Pelanggan Employee Interpersonal Communication in Creating," *Jurnal Ilmiah Ilmu Sekretari* 9, no. 2 (2022): 74–88.