

## **BAB VI**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan pembahasan yang telah diuraikan oleh peneliti mengenai motivasi kerja dalam meningkatkan kinerja karyawan CV. Surya Pustaka kota Kediri dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Motivasi kerja terdapat dua macam yakni motivasi intrinsik dan motivasi ekstrinsik. Motivasi kerja intrinsik merupakan motivasi yang timbul dari dalam diri karyawan itu sendiri, karyawan CV. Surya Pustaka memiliki motivasi kerja karena adanya keinginan untuk mendapat uang demi mencukupi kebutuhan hidupnya, ingin mendapat pengalaman baru, bekerja karena merasa memiliki potensi yang berkaitan dengan pekerjaannya, dan bekerja untuk bisa bersosialisasi serta hidup mandiri. Sedangkan untuk motivasi ekstrinsik CV. Surya Pustaka yang diberikan kepada karyawan yakni (1) Memberlakukan kebijakan yang dapat mendisiplinkan karyawan dengan adanya sanksi jika melanggar aturan, dan sebuah apresiasi jika karyawan tertib dan mentaati aturan yang ada. (2) Melakukan evaluasi kinerja karyawan yang dilakukan oleh pengawas setiap satu tahun sekali. (3) Memberikan gaji yang sesuai dengan pekerjaannya. (4) Mengadakan kegiatan bersama untuk membangun hubungan antar karyawan dan pimpinan yang baik. (5) Memperhatikan sarana dan prasarana yang dibutuhkan karyawan.
2. Kinerja karyawan di CV. Surya Pustaka menurut indikatornya; *Pertama*, kualitas karyawan memiliki keterampilan dan kemampuan yang baik

dengan adanya sistem pelatihan diawal bekerja, selain itu kualitas karyawan CV. Surya Pustaka memiliki sikap disiplin dan ketekunan yang lebih baik dari waktu ke waktu. *Kedua*, kuantitas kinerja karyawan selalu memenuhi target penjualan dan tujuan usaha yang ingin dicapai dalam batas waktu yang ditentukan. *Ketiga*, kerjasama antar karyawan semakin hari menjadi lebih baik, karyawan saling tolong menolong ketika mendapatkan kesulitan. *Keempat*, karyawan CV. Surya Pustaka selalu bertanggung jawab untuk menyelesaikan pekerjaannya secara efisien dan sebisa mungkin meminimalisir kesalahan agar tidak mengeluarkan beban biaya yang berlebihan. *Kelima*, karyawan CV. Surya Pustaka memiliki sikap inisiatif yang tinggi untuk mencari solusi ketika terdapat hambatan dan membuat ide-ide baru untuk memajukan usaha.

3. Peran motivasi yang diberikan oleh CV. Surya Pustaka dalam meningkatkan kinerja karyawan hingga saat ini mencapai hasil yang baik. Motivasi yang ada mampu meningkatkan kemampuan dan prestasi karyawan, memacu semangat kerja karyawan, mencapai target usaha dan pribadi yang ingin diraih, menciptakan hubungan kekeluargaan yang baik, dan memberikan pelajaran agar karyawan bisa disiplin dalam menjalankan pekerjaannya. Selain itu, motivasi kerja terhadap kinerja karyawan CV. Surya Pustaka juga berdampak pada naik atau turunnya omset yang dihasilkan yakni sejak tahun 2021 hingga 2024 sebesar 22,7%. Oleh karena itu, adanya motivasi-motivasi ini sangat berguna dan bermanfaat sebagai keberlangsungan usaha dimasa depan.

## B. Saran

Setelah peneliti membahas motivasi dalam meningkatkan kinerja karyawan di CV. Surya Pustaka Kota Kediri, terdapat saran yang peneliti ingin sampaikan yakni:

1. Pemberian motivasi yang bersifat langsung kepada karyawan hendaknya selalu diperhatikan dan dipertahankan agar karyawan tetap memiliki semangat dalam bekerja. CV. Surya Pustaka bisa memberikan motivasi-motivasi baru yang sesuai dengan kebutuhan dan permasalahan yang bisa saja timbul dimasa yang akan datang.
2. Untuk peneliti selanjutnya, penelitian ini masih memiliki keterbatasan dalam jangkauan lokasi dan topik pembahasan yang diangkat. Oleh karena itu, peneliti selanjutnya diharapkan bisa mengembangkan penelitian ini dengan cakupan yang lebih luas dengan menggunakan metode pendekatan secara kuantitatif atau campuran agar dapat memberikan gambaran yang lebih representatif mengenai faktor lain yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan selain motivasi kerja.