

**PERAN MOTIVASI KERJA DALAM MENINGKATKAN
KINERJA KARYAWAN CV. SURYA PUSTAKA KOTA
KEDIRI**

SKRIPSI

Ditulis Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)



Oleh:

**NASYA MUSTIKA 'ULYA
9.313.088.18**

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARI'AH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI**

2025

HALAMAN PERSETUJUAN

**PERAN MOTIVASI KERJA DALAM MENINGKATKAN KINERJA
KARYAWAN CV. SURYA PUSTAKA KOTA KEDIRI**

NASYA MUSTIKA ‘ULYA

9.313.088.18

Disetujui Oleh:

Pembimbing I



Dr. Andriani, SE, MM

NIP. 19730113 20312 2 001

Pembimbing II



Yopi Yudha Utama, SE, MSA.

NIP. 19920622 201903 1 008

NOTA DINAS

Kediri, 30 April 2025

Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada,

Yth. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis IAIN Kediri
Jl. Sunan Ampel 07-Ngronggo Kediri

Assalamualaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing skripsi mahasiswa tersebut dibawah ini:

Nama : Nasya Mustika ‘Ulya
NIM : 931308818
Judul : Peran Motivasi Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan CV. Surya Pustaka Kota Kediri

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S1). Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya, dengan harapan dapat segera diujikan dalam Sidang Munaqosah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan terimakasih.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Pembimbing I



Dr. Andriani, SE, MM

NIP. 19730113 200312 2 001

Pembimbing II



Yopi Yudha Utama, SE, MSA.

NIP. 19920622 201903 1 008

NOTA PEMBIMBING

Kediri, 25 Juni 2025

Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Penyerahan Skripsi

Kepada,

Yth. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis IAIN Kediri
Jl. Sunan Ampel 07-Ngronggo Kediri

Assalamualaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing skripsi mahasiswa tersebut dibawah ini:

Nama : Nasya Mustika ‘Ulya
NIM : 931308818
Judul : Peran Motivasi Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja
Karyawan CV. Surya Pustaka Kota Kediri

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, sesuai dengan beberapa petunjuk dan tuntunan yang telah diberikan dalam Sidang Munaqasah yang dilaksanakan pada hari Senin, 16 Juni 2025 kami menerima dan menyetujui hasil perbaikannya.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan terimakasih.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Pembimbing I



Dr. Andriani, SE, MM

NIP. 19730113 200312 2 001

Pembimbing II



Yopi Yudha Utama, SE, MSA.

NIP. 19920622 201903 1 008

HALAMAN PENGESAHAN

PERAN MOTIVASI KERJA DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN CV. SURYA PUSTAKA KOTA KEDIRI

NASYA MUSTIKA 'ULYA
9.313.088.18

Telah diujikan didepan Sidang Munaqasah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri pada tanggal 16 Juni 2025

Tim Penguji

1. Penguji Utama

Dr. Nuril Hidayati, M.Hum
NIP. 1980013 200312 2 003



(.....)

2. Penguji I

Dr. Andriani, SE, MM
NIP. 19730113 200312 2 001



(.....)

3. Penguji II

Yopi Yudha Utama, SE, MSA.
NIP. 19920622 201903 1 008



(.....)

Kediri, 25 Juni 2025
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kediri



Dr. H. Imam Annas Mushlihah, MHI
NIP. 19750101 199803 1 002

HALAMAN MOTTO

“Hidup adalah perjalanan belajar tanpa akhir, setiap hari adalah kesempatan baru untuk belajar dan berkembang menjadi pribadi yang lebih baik. Mari kita nikmati setiap prosesnya dengan penuh semangat dan rasa syukur.”

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan rasa syukur kepada Allah SWT semoga kita senantiasa mendapat rahmat dan hidayah-Nya. Skripsi ini penulis persembahkan kepada orang-orang yang telah memberikan cinta kasih, perhatian, serta memberikan semangat selama proses dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

1. Bapak dan Ibu Dosen IAIN Kediri yang telah memberikan ilmu dan juga do'a kepada penulis sehingga bisa menyelesaikan skripsi ini hingga akhir.
2. Ibu Dr. Andriani SE., MM dan Bapak Yopi Yuda Utama SE, MSA yang selalu meluangkan waktu dan dengan sabar dalam membimbing saya sampai skripsi ini selesai.
3. Kedua orangtua saya yang saya sayangi Bapak Zainul Muarif dan Ibu Bayyin Mafruhah yang telah membesarkan, membimbing, memberikan kasih sayang kepada saya, serta yang selalu memberikan ridha dan do'a untuk keberhasilan saya.
4. Kakak saya Sofi Ainun Nisa yang selalu memberikan semangat, memberikan banyak bantuan, dan mengisi hari saya dengan penuh canda-tawa sehingga saya menyelesaikan perkuliahan dan tugas skripsi ini dengan mudah dan nyaman. Serta, keluarga besar saya yang selalu mendoakan terbaik untuk saya agar terus berusaha dan pantang menyerah dalam menyelesaikan perkuliahan ini hingga selesai.
5. CV. Surya Pustaka yang bersedia dijadikan tempat peneliti oleh saya, Bapak Edi Santoso selaku pemilik CV. Surya Pustaka, serta seluruh karyawan yang berpartisipasi membantu saya mengumpulkan data sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini dengan lancar.
6. Teman-teman saya Widia, Disa, Mila, Alfina, dan Vievy yang selalu memberikan dukungan dan waktunya untuk saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Seluruh teman-teman Prodi Ekonomi Syariah IAIN Kediri angkatan 2018.

SURAT HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Mahasiswa yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nasya Mustika 'Ulya
NIM : 931308818
Tempat/Tanggal Lahir : Kediri, 21 Desember 2000
Program Studi : Ekonomi Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Alamat : Perum. Alam Pesona 1 L-29, Krian,
Sidoarjo, Jawa Timur
Email : nasyaulyaa00@gmail.com

Menyatakan dengan sungguh-sungguh dan penuh kesadaran bahwa skripsi ini adalah benar hasil karya sendiri. Jika suatu saat nanti terbukti merupakan duplikat, tiruan, atau plagiat, atau dibuat oleh orang lain baik sebagian maupun seluruhnya, maka saya bersedia menerima konsekuensi bahwa skripsi ini dan gelar yang saya peroleh akan dinyatakan batal demi hukum.

Kediri, 30 April 2025

Penulis



Nasya Mustika 'Ulya

ABSTRAK

Nasya Mustika ‘Ulya, 2025. Peran Motivasi Kerja dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan CV. Surya Pustaka Kota Kediri. Program Studi Ekonomi Syariah. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Dosen Pembimbing (1) Ibu Dr. Andriani SE., MM (2) Bapak Yopi Yudha Utama, SE, MSA.

Kata Kunci: Peran, Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan

Motivasi kerja adalah suatu dorongan yang bisa membantu karyawan merasa lebih bersemangat dalam bekerja sehingga bisa menghasilkan kinerja yang baik dan bisa mencapai tujuan perusahaan. Motivasi sendiri bisa berasal dari luar dan dari diri sendiri. Pada setiap usaha pasti memiliki motivasi kerja tergantung bagaimana kebutuhan atau permasalahan karyawannya. Begitupun dengan CV. Surya Pustaka memiliki motivasi yang berperan membangun kualitas, kuantitas, kerjasama, efektivitas, dan inisiatif karyawannya dengan lebih baik sehingga dapat mencapai tujuan bersama. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui peran motivasi kerja dalam meningkatkan kinerja karyawan CV. Surya Pustaka Kota Kediri. Dalam penelitian ini menggunakan teori motivasi kerja milik Herzberg yang menyampaikan bahwa motivasi dibagi menjadi dua yakni motivasi intrinsik dan ekstrinsik.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif deskriptif, yakni penelitian yang dilakukan dengan mengumpulkan data dari hasil wawancara, observasi, dan dokumentasi bersama informan pilihan. Analisis data akan dilakukan dengan reduksi, penyajian, dan penarikan kesimpulan. Keabsahan data diuji melalui keterlibatan peneliti, ketekunan observasi, dan triangulasi sumber. Hasil dari penelitian ini akan bersifat penjelasan deskripsi yang telah diuraikan.

Hasil penelitian ini adalah (1) CV. Surya Pustaka memiliki motivasi dalam meningkatkan kinerja karyawan dengan memberlakukan kebijakan dan pengawasan untuk mendisiplinkan karyawan dalam bekerja, memberikan gaji dan bonus, melakukan evaluasi kerja kepada karyawan, mengadakan kegiatan bersama untuk membentuk komunikasi yang baik, dan memenuhi sarana dan prasarana yang dibutuhkan. (2) Kinerja karyawan CV. Surya Pustaka dalam segi kualitas semakin baik dengan adanya pengawasan dan kebijakan perusahaan. Kuantitas kinerja karyawan terpenuhi karena karyawan menyelesaikan pekerjaannya sesuai target yang harus dicapai. Karyawan menjalankan pekerjaannya dengan efektif dan efisien. Inisiatif karyawan CV. Surya Pustaka sangat baik karena karyawan mampu memberikan solusi dengan cepat ketika ada masalah. (3) Peran adanya motivasi ini sangat bermanfaat bagi perusahaan karena kinerja karyawan menjadi lebih baik dari sebelumnya, dimana karyawan menjadi lebih disiplin, aktif, memiliki kemampuan yang berkembang pesat, serta hubungan antar karyawan yang bisa menciptakan kerjasama serta komunikasi yang baik. (4) Motivasi kerja CV. Surya Pustaka juga berpengaruh dalam meningkatkan omset perusahaan sejak tahun 2021 hingga 2024 sebesar 22,7% .

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, sujud syukur peneliti panjatkan atas kehadiran Allah SWT, yang tidak pernah berhenti memberikan nikmat dan rahmat-Nya sampai skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Sholawat serta salam tak lupa kita ucapkan kepada Nabi Muhammad SAW, nabi yang membawa kita dari jalan kegelapan menuju jalan yang terang benderang yakni agama Islam. Semoga dengan membaca sholawat kita dapat memperoleh syafaatnya di hari akhir nanti, Aamiin. Skripsi ini mengungkapkan tentang —Peran Motivasi Kerja dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan CV. Surya Pustaka Kota Kediri.

Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kediri. Dalam penulisan skripsi ini, segala hambatan yang ada dapat teratasi berkat bimbingan, pengarahan dan dorongan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih banyak kepada pihak yang membantu, terutama yang terhormat kepada:

1. Prof. Dr. Wahidul Anam, M.Ag selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri Kediri.
2. Dr. H. Imam Annas Mushlihin, MHI selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Kediri.
3. Dr. Nuril Hidayati, S.Fil.I, M.Hum. selaku ketua program studi ekonomi syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Kediri.
4. Ibu Dr. Andriani, SE, MM dan Bapak Yopi Yudha Utama, SE, MSA. selaku dosen pembimbing yang dengan penuh kesabaran dalam memberikan pengarahan dan bimbingan hingga terselesaikannya penulisan skripsi ini.
5. Pihak CV. Surya Pustaka Kecamatan Mojoroto Kabupaten Kediri yang telah mengizinkan peneliti melakukan penelitian untuk terselesaikannya tugas akhir ini.
6. Kedua orang tua dan segenap keluarga yang terus mendukung dalam menyelesaikan skripsi ini dengan untaian doa dan deretan nasehat-nasehatnya yang membangkitkan ketika putus asa dan lengah.

7. Teman-teman program studi Ekonomi Syariah angkatan 2018 seperjuangan, serta pihak-pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang membantu penulis dalam penyelesaian penyusunan skripsi ini.

Akhir kata saya berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu dan mensupport saya selama ini, semoga skripsi ini bermanfaat bagi pengembangan ilmu. Aamiin.

Kediri, 30 April 2025

Penulis



Nasya Mustika 'Ulya

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
NOTA DINAS	iii
NOTA PEMBIMBING	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
SURAT HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	viii
ABSTRAK	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
BAB I: PENDAHULUAN	1
A. Konteks Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	10
E. Telaah Pustaka	11
BAB II: LANDASAN TEORI	15
A. Motivasi Kerja	15
1. Definisi Motivasi	15
2. Indikator Motivasi Kerja	16
3. Tujuan dan Fungsi Motivasi	19
4. Jenis-Jenis Motivasi	20
5. Motivasi Kerja dalam Islam	21
B. Kinerja Karyawan	22
1. Definisi Kinerja	22
2. Indikator Kinerja Karyawan	23
3. Faktor Kinerja Karyawan	24
4. Karakteristik Karyawan yang Memiliki Kinerja Tinggi	25

5. Kinerja Karyawan dalam Perspektif Islam	26
BAB III: METODE PENELITIAN	29
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	29
B. Kehadiran Peneliti dan Lokasi Penelitian	29
C. Data dan Sumber Data	30
D. Metode Pengumpulan Data	31
E. Teknik Analisis Data.....	32
F. Pengecekan Keabsahan Data.....	34
G. Tahap-Tahap Penelitian	35
BAB IV: PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN	36
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	36
B. Paparan Data	42
1. Motivasi Kerja CV. Surya Pustaka	43
2. Kinerja Karyawan CV. Surya Pustaka	52
3. Peran Motivasi Kerja dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan CV. Surya Pustaka	59
C. Temuan Penelitian.....	65
BAB V: PEMBAHASAN	71
A. Motivasi Kerja CV. Surya Pustaka	71
B. Kinerja Karyawan CV. Surya Pustaka	76
C. Peran Motivasi Kerja dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan CV. Surya Pustaka	79
BAB VI: PENUTUP	83
A. Kesimpulan	83
B. Saran.....	85
DAFTAR PUSTAKA	86
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	88

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Beberapa Usaha Jasa Percetakan Kecamatan Mojoroto	2
Tabel 1.2 Perbandingan Motivasi CV. Surya Pustaka denga CV. Perkasa	4
Tabel 1.3 Motivasi Karyawan CV. Surya Pustaka	6
Tabel 1.4 Data Lama Karyawan yang Bekerja di CV. Surya Pustaka.....	7
Tabel 1.5 Perbandingan Jumlah Produksi CV. Surya Pustaka dengan CV. Perkasa.....	8
Tabel 4.1 Data Informan Penelitian.....	43
Tabel 4.2 Data Absensi Karyawam CV. Surya Pustaka Tahun 2021-2024.....	54
Tabel 4.3 Data Jumlah Produktivitas Karyawan CV. Surya Pustaka.....	55
Tabel 5.1 Perbandingan Kinerja Karyawan Sebelum dan Sesudah Adanya Motivasi Kerja.....	80
Tabel 5.2 Data Kenaikan Omzet Pada CV. Surya Pustaka Tahun 2018-2024..	82