

## BAB V

### SIMPULAN DAN SARAN

#### A. Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian serta analisis data yang telah dilakukan mengenai kepuasan pengguna SIMATA pada Fakultas Tarbiyah IAIN Kediri, maka Peneliti dapat memberikan kesimpulan berdasarkan rumusan masalah sebagai berikut:

1. Hasil analisis kepuasan pengguna SIMATA pada Fakultas Tarbiyah IAIN Kediri jika ditinjau menggunakan *PIECES Framework* yaitu berdasarkan dimensi *Performance* mendapatkan skor 3,27 (Sangat Puas); dimensi *Information* mendapatkan skor 3,36 (Sangat Puas); dimensi *Economy* mendapatkan skor 3,28 (Sangat Puas), dimensi *Control* mendapatkan skor 3,16 (Puas); dimensi *Efficiency* mendapatkan skor 3,23 (Puas); dimensi *Service* mendapatkan skor 3,34 (Sangat Puas). Analisis keseluruhan dimensi mendapatkan skor 3,27 dengan kategori Sangat Puas. Sehingga dapat disimpulkan bahwa SIMATA memberikan kepuasan yang sangat baik kepada pengguna di Fakultas Tarbiyah IAIN Kediri.
2. Sejumlah faktor pendukung kepuasan pengguna terhadap SIMATA berupa sistem yang cepat diakses, informasi dan penggunaan sistem yang mudah dipahami, penghematan waktu dan biaya yang dikeluarkan, serta transparansi proses dan efisiensi layanan yang responsif. Sedangkan faktor penghambat kepuasan pengguna yang masih perlu ditingkatkan atau dikembangkan lagi adalah penambahan fitur notifikasi kegiatan bimbingan secara *realtime*, panduan penggunaan SIMATA secara terstruktur, dan peningkatan spesifikasi *server*.

## **B. Saran**

Berdasarkan kesimpulan yang didapat pada penelitian ini, maka dikemukakan beberapa saran untuk penelitian selanjutnya sebagai berikut:

1. Kepada peneliti yang akan datang dengan tema sejenis, diharapkan mampu mengembangkan penelitian ini ke ranah yang lebih luas dan mendalam untuk mengkaji dampak nyata penggunaan SIMATA tidak hanya pada kepuasan pengguna, namun juga pada analisis efektivitas dan efisiensi proses pengerjaan tugas akhir. Misalnya mengenai pengaruh SIMATA terhadap durasi penyelesaian tugas akhir atau efektivitas pengelolaan administrasi tugas akhir menggunakan SIMATA.
2. Meningkatkan jumlah responden dan informan penelitian agar hasil yang didapat lebih representatif dan akurat.