

BAB IV

PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN

A. Paparan Data

1. Gambaran Umum Objek Penelitian

a. Sejarah PT Bumi Amanah Sukses

PT Bumi Amanah Sukses merupakan Perusahaan yang berdiri di Desa Tegalán Kecamatan Kandat Kabupaten Kediri Perusahaan ini didirikan oleh pengusaha yang bernama bapak Mohammad Ghufon pada tahun 2018 hingga sekarang. Sebelum mendirikan PT Bumi Amanah Sukses, Bapak Ghufon sebelumnya merupakan karyawan di salah satu perusahaan yang bergerak di bidang industri yaitu perusahaan sekam giling yang juga produknya berbahan baku limbah pertanian. Kemudian setelah bekerja selama 2 tahun, beliau memutuskan untuk *resign* dan merintis usaha sendiri dengan mendirikan Perusahaan PT Bumi Amanah Sukses.

Awal mula pendirian PT Bumi Amanah Sukses yaitu karena pemilik terinspirasi oleh perusahaan yang sebelumnya merupakan tempat kerja beliau. Perusahaan yang ditempati beliau bekerja yaitu perusahaan sekam giling, produk yang dihasilkan yaitu hasil gilingan kulit padi yang dimanfaatkan sebagai bahan baku pakan ternak. Kemudian beliau mencetuskan ide dengan melihat potensi yang ada di lingkungan sekitar. Yaitu dengan

melihat adanya lahan yang ditanami tanaman jagung dan banyaknya petani jagung di lingkungan sekitar, maka pemilik berinisiatif untuk memanfaatkan peluang yang ada, dan disamping itu yang menjadi alasan pemilik untuk memanfaatkan bonggol jagung tersebut karena melihat fenomena yang sering terjadi yaitu bonggol jagung yang dibiarkan begitu saja setelah diambil jagungnya oleh para petani. Selain dibiarkan menjadi sampah, kerap kali bonggol jagung dijadikan sebagai pengganti kayu bakar.

Oleh karena itu, dengan melihat potensi tersebut Bapak Ghufon berinisiatif untuk memanfaatkan bonggol jagung menjadi barang yang bernilai ekonomis, dengan pengolahan serta pengemasan yang kemudian didistribusikan ke para konsumen. Yang mana hal tersebut tidak hanya menguntungkan pemilik perusahaan saja akan tetapi memberi keuntungan juga kepada para petani sekitar karena dengan adanya praktek jual beli janggel maka para petani jagung memiliki kepastian pasar untuk penjualan janggel. PT Bumi Amanah Sukses merupakan perusahaan yang bergerak di bidang industri yang melakukan pengolahan limbah pertanian menjadi pakan ternak. Bahan baku produksi yang digunakan PT Bumi Amanah Sukses adalah bonggol jagung yang kemudian di giling untuk dijadikan sebagai produk sebagai bahan campuran makanan ternak.

b. Lokasi PT Bumi Amanah Sukses

Penentuan lokasi atau letak industri sangat penting bagi perusahaan, karena bisa membawa pengaruh yang besar terhadap kelancaran aktivitas serta kelangsungan hidup perusahaan.

Lokasi perusahaan PT Bumi Amanah Sukses terletak di Jl. Kelud, Desa Tegal, Kecamatan Kandat, Kabupaten Kediri, Jawa Timur. PT Bumi Amanah Sukses terletak berdekatan dengan area persawahan yang jaraknya jauh dari pemukiman warga, hal tersebut berdampak baik karena dengan jarak pabrik yang jauh dari pemukiman warga menjadikan aktivitas produksi tidak mengganggu masyarakat, serta proses pendistribusian produk yang biasa menggunakan truk box besar tidak mengganggu jalanan warga, disamping itu dalam melakukan pendistribusian dilakukan pada malam hari sekitar pukul 22.00 WIB ke atas. Hal itu memiliki alasan bahwa dikarenakan jalanan sudah mulai sepi sehingga truk box besar bisa lewat tanpa mengganggu pengguna jalan sekitar. Seperti pemaparan bapak Harmaji yang rumahnya satu desa dengan PT Bumi Amanah Sukses “lokasi pabriknya ditengah ladang-ladang warga mbak jadi kegiatan yang dilakukan pabrik yang sekiranya menimbulkan polusi tidak sampai mengenai apalagi mengganggu warga sekitar, jadi kami merasa baik-baik saja dan tidak terganggu sama sekali”³⁹

Disamping itu pak Joko juga memberi pemaparan bahwa

³⁹ Bapak Harmaji Warga desa Tegal, wawancara oleh penulis, 10 Februari 2023

“pengiriman produk di pabrik itu memakai truk kontainer yang besar dan kontainer itu dibawa ke pabrik selalu malam hari mbak begitu pula pengirimannya selalu dilakukan malam hari jadi kami pengguna jalan tidak merasa tergannggu saat kendaraan kami berpapasan dengan truk container besar dengan lewatnya kontainer itu mbak, dan malam hari anak-anak kecil juga sudah tidur jadi jalanan aman sepi”.⁴⁰

Dari hasil wawancara tersebut dapat disimpulkan bahwa pemilihan lokasi perusahaan PT Bumi Amanah Sukses oleh pemilik dilakukan dengan memperhatikan dampaknya, serta mengutamakan keamanan dan kenyamanan.

c. Badan Hukum PT Bumi Amanah Sukses

Tabel 4.1

Badan Hukum PT Bumi Amanah Sukses

1.	Legalitas	Badan Hukum Perusahaan
2.	Nomor Induk Berusaha (NIB)	0251010081158
3.	NPWP	96.181.161.9.655.000
4.	Tahun Berdiri	2018
5.	Jumlah Karyawan	103

Sumber : Data PT Bumi Amanah Sukses

d. Kebijakan Mutu PT Bumi Amanah Sukses

PT Bumi Amanah Sukses berkomitmen menghasilkan produk janggel giling yang berkualitas melalui produksi demi mencapai kepuasan pelanggan, dalam penerapannya proses produksi tersebut dilakukan dengan beberapa langkah, diantaranya meliputi:

- 1) *Quality Control* yang dilakukan pada penyortiran bahan baku

⁴⁰ Bapak Joko, warga desa Tegal, wawancara oleh penulis, pada 10 Februari 2023

- 2) Penyesuaian standar mutu dengan memperhatikan kebersihan produk, tinggi rendahnya kadar bahan baku dan campuran, serta warna produk.
- 3) Memperhatikan proses penyampuran bahan baku dengan upaya sebagai berikut:
 - a) Bahan baku harus terlindung dari panas dan hujan
 - b) Bahan baku harus bersih dari kotoran (rafia, besi, logam, batu dan daun) yang dapat merusak mesin
- 4) Memperhatikan kelembutan penggilingan
- 5) Memperhatikan grending (penggilingan dengan ukuran hasil ayakan 0,6 mm)
- 6) Memberi iner (pelindung udara berupa plastik)
- 7) Memberi *MFG Date* atau *Manufacturing Date* (pemberian tanggal produksi) ⁴¹

e. Bahan Baku

Dalam produksinya PT Bumi Amanah Sukses selalu mengutamakan kualitas hasil olahan produk yang baik. Untuk mendapatkan hasil yang baik dan maksimal maka dari itu PT Bumi Amanah Sukses mencari bahan baku berupa janggel jagung yang kualitasnya baik. Sebelum masuk proses produksi, dilakukan proses pengeringan, kemudian penyortiran. Proses pengeringan

⁴¹ Ilham Manajer PT Bumi Amanah Sukses, Desa Tegalam, wawancara oleh penulis, 10 Februari 2023

dilakukan agar janggel jagung yang hendak di produksi mengandung kadar air yang cukup.⁴²

f. Tenaga Kerja

Tenaga kerja merupakan faktor pendukung dan harus diperhitungkan secara baik dan tepat, karena PT Bumi Amanah Sukses banyak menggunakan jasa pekerja untuk menunjang keberhasilan dan kelancaran usaha. Selain itu, daerah lokasi perusahaan cukup banyak tersedia tenaga kerja. Sehingga proses produksi dikerjakan dengan mudah dan cepat dengan tersedianya tenaga kerja yang terampil dan produktif.

Dalam penerimaan karyawan, PT Bumi Amanah Sukses tidak memperhatikan masalah status pendidikan, karena yang terpenting dan hal paling utama yang dibutuhkan yaitu ketlatenan, rajin, dan tanggung jawab. Namun khusus untuk mencari bahan baku, pemilik usaha memutuskan untuk turun tangan sendiri karena hal tersebut sangat sensitif akan kualitas produksinya. Seperti yang dikutip dari hasil wawancara dengan Mas Ilham bahwa:

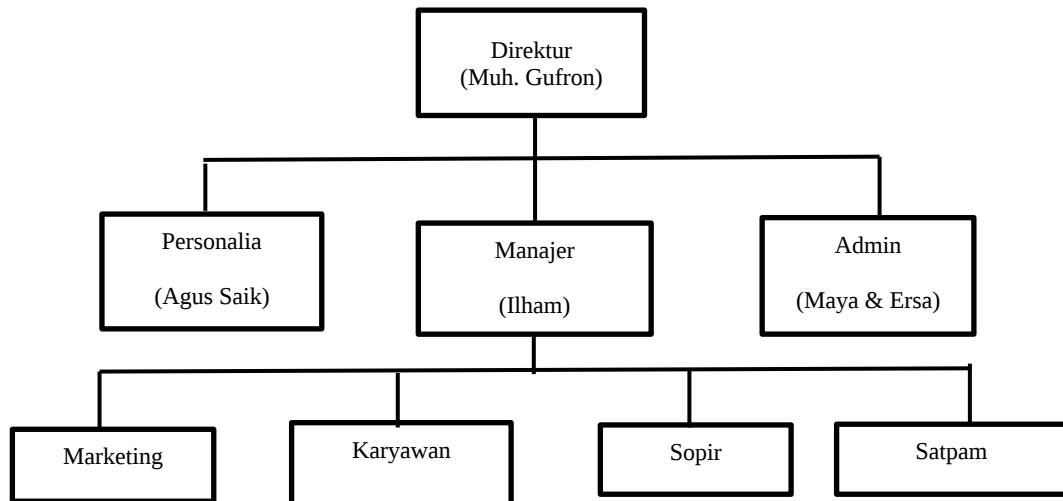
“Sesuai dengan kebijakan Bapak Gufron, bahwa dalam penerimaan karyawan baru khususnya karyawan produksi disini tidak didasarkan pada Pendidikan mbak, tapi lebih diutamakan ketlatenan yang mana nantinya yang digunakan untuk bekerja tenaganya. Yang penting mereka masih di usia produktif mbak. Kalau untuk perekrutan staff administrasi disini menggunakan ijazah SMA / SMK dan diutamakan tidak gaptek, bisa mengoperasikan komputer”⁴³

⁴² Ilham Manajer PT Bumi Amanah Sukses, Desa Tegalam, wawancara oleh penulis, 10 Februari 2023

⁴³ Ilham Manajer PT Bumi Amanah Sukses, Desa Tegalam, wawancara oleh penulis, 10 Februari 2023

g. Struktur Organisasi

Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT Bumi Amanah Sukses



Sumber: Data PT Bumi Amanah Sukses

Adapun tugas dan wewenang dari struktur organisasi tersebut adalah

a. Direktur

- 1) Menetapkan kebijaksanaan terhadap kegiatan perusahaan secara menyeluruh
- 2) Pengambilan Keputusan dan penentu untuk seluruh kegiatan operasional pada perusahaan.
- 3) Mewakili perusahaan dalam kegiatan yang berhubungan dengan perusahaan.

b. Manajer

- 1) Memimpin, mengarahkan, serta mengawasi staf dan karyawan dalam melakukan pekerjaan untuk mencapai tujuan perusahaan.

- 2) Mengkoordinir target produksi yang akan diolah.
- 3) Membayar gaji karyawan

c. Personalia

- 1) Bagian yang menerima atau merekrut karyawan.
- 2) Melakukan sosialisasi dan koordinasi.
- 3) Menyusun absensi dan daftar hadir karyawan.
- 4) Menyiapkan perjanjian kerja dengan karyawan baru.

d. Administrasi

- 1) Bagian yang mengatur khusus kebutuhan atau keperluan dari PT Bumi Amanah Sukses
- 2) Melakukan perekapan data, mengelola dokumen dan menyimpannya secara terstruktur.
- 3) Membuat laporan terperinci tepat waktu.
- 4) Melaksanakan penerimaan dan pembayaran uang serta mencatat keluar masuknya kas.

e. Marketing

- 1) Mengatur pemasaran produk PT Bumi Amanah Sukses
- 2) Melayani pelanggan yang melakukan pemesanan
- 3) Memperluas jangkauan pasar PT Bumi Amanah Sukses

f. Karyawan Produksi

- 1) Mempersiapkan material yang berkaitan dengan proses produksi
- 2) Mengoperasikan mesin produksi

- 3) Melaksanakan kebijakan dan rencana produksi yang sudah ditetapkan oleh perusahaan

g. Sopir

- 1) Mengantar / Mengambil barang
- 2) Memastikan barang sampai ke lokasi tujuan dengan aman dan tepat waktu
- 3) Menjaga dan memeriksa kendaraan perusahaan

h. Satpam

- 1) Menyelenggarakan keamanan dan ketertiban di lingkungan/tempat kerjanya yang meliputi aspek pengamanan fisik, personel, informasi dan pengamanan teknis lainnya.

h. Sistem Gaji atau Upah

Sistem gaji atau upah yang diterapkan pada PT Bumi Amanah Sukses adalah sistem gaji bulanan. Apabila karyawan tidak masuk kerja maka gaji yang didapatkan akan dipotong dari banyaknya ia tidak masuk bekerja. Sesuai dengan penuturan Mas Ilham terkait sistem penggajian, beliau menuturkan bahwa, “sistem gaji yang kami terapkan yaitu bulanan mbak, perhitungan besaran gaji dihitung per hari itu untuk gaji pokok belum termasuk uang makan dan lembur. Jika ada karyawan tidak masuk maka kami akan potong gajinya dari berapa lama ia tidak bekerja”⁴⁴.

⁴⁴ Ilham Manajer PT Bumi Amanah Sukses, Desa Tegalam, wawancara oleh penulis, 10 Februari 2023

Tabel 4.2

Daftar Gaji Karyawan PT Bumi Amanah Sukses

No	Bagian	Gaji
1.	Produksi	Rp.2.500.000/bln
2.	Packing (Pengemasan)	Rp.2.500.000/bln
3.	Sopir	Rp.2.500.000/bln
4.	Satpam	Rp. 2.400.000/bln
5.	Teknisi Mesin	Rp.2.500.000/bln
6.	Admin	Rp.2.500.000/bln

Sumber : wawancara dengan Manajer PT Bumi Amanah Sukses

i. Sarana dan Prasarana

Sarana dan prasarana yang ada pada PT Bumi Amanah Sukses adalah kebutuhan yang sangat dibutuhkan untuk menunjang kegiatan yang operasional di PT Bumi Amanah Sukses agar berjalan dengan baik dan sesuai harapan. Adapun beberapa sarana dan prasarana yang ada pada PT Bumi Amanah Sukses diantaranya yaitu:

Tabel 4.3

Sarana dan Prasarana pada PT Bumi Amanah Sukses

Sarana dan Prasarana	Fungsi
Rumah Industry / Pabrik	Tempat produksi
Mushola	Tempat ibadah
Dryyer	Pengering
Forklift	Mengangkut barang jadi
Cek kadar air	Mengecek kadar air pada janggal
Konfryer	Alat Pemindah Barang
Kraser	Penghancur Janggal

Handforklift	Memindahkan barang sebelum naik forklift
Ayak	Untuk memisahkan produk halus dan kasar
Timbangan	Untuk mengukur berat produk
Jumbobag	Wadah barang jadi
Jarum jahit karung	Untuk menjahit jumbobag
Tali Rafia	Sebagai alat pengikat jumbobag
Komputer	Digunakan untuk kebutuhan administrasi (Input data)

Sumber : wawancara Pemilik PT Bumi Amanah Sukses

Adapun sarana lain yang dimiliki oleh PT Bumi Amanah Sukses guna menunjang kegiatan operasional kerja adalah transportasi. Pada saat ini transportasi yang dimiliki oleh PT Bumi Amanah Sukses adalah kendaraan truck . kendaraan ini digunakan untuk mengambil bahan baku dari *supplier*.⁴⁵

2. Strategi Penjualan Pada PT Bumi Amanah Sukses Kediri

Berdirinya PT Bumi Amanah Sukses yang didirikan oleh Bapak Moh.Ghufron sebagai direktur perusahaan yang bergerak dibidang industri diharapkan dapat menjadi wadah untuk penyerapan tenaga kerja sehingga dapat mengurangi tingkat pengangguran yang masih banyak ditemui, selain itu untuk menciptakan perusahaan yang dapat memberikan kesejahteraan sebagai hubungan timbal balik yang saling menguntungkan bagi karyawan dan perusahaan. Hasil pengamatan yang dilakukan oleh peneliti, yaitu didapatkan informasi terkait strategi

⁴⁵ Anas, Karyawan PT Bumi Amanah Sukses, wawancara oleh penulis, 5 Juli 2024

penjualan berdasarkan variabel 4P. Berikut adalah uraian strategi penjualan yang dilakukan PT Bumi Amanah Sukses.

a. Produk PT Bumi Amanah Sukses

Produk yang dihasilkan oleh PT Bumi Amanah Sukses adalah *corncob* (gilingan janggel jagung). Produk ini digunakan sebagai bahan baku campuran pakan ternak. Salah satu strategi yang dilakukan PT Bumi Amanah Sukses yaitu dengan menyediakan produk yang banyak diminati konsumen. Dengan banyaknya peternak membuat peluang bisnis bagi PT Bumi Amanah Sukses sebagai pemasok pakan ternak, hal ini dinilai lebih mudah dan prospektif, sebab sekarang ini kebutuhan pakan kian meningkat seiring waktu.

PT Bumi Amanah Sukses memanfaatkan sumber daya di lingkungan sekitar yaitu bonggol jagung yang mudah ditemui dan sedikit pesaing usaha. Permintaan akan *corncob* juga banyak diminati karena banyaknya masyarakat yang berprofesi sebagai peternak. Pakan jenis ini biasa digunakan untuk penggemukan ternak sapi atau kambing. Seperti penuturan dari Mas Ilham bahwa:

“Produk yang kami jual adalah gilingan janggel jagung biasanya itu penyebutannya *corncob*. Bahan bakunya berasal dari janggel jagung yang digiling kemudian melalui proses pengeringan juga sampai menjadi produk siap kirim yang manfaatnya produk ini untuk pakan sapi atau kambing mbak. Untuk merk produk tidak ada nama khusus mbak, jadi kami hanya memberi stempel tanggal produksi saja pada pengemasannya”⁴⁶

⁴⁶ Ilham Manajer PT Bumi Amanah Sukses, Desa Tegalam, wawancara oleh penulis, 10 Februari 2023

Sistem produksi yang dilakukan PT Bumi Amanah Sukses adalah dengan menggiling janggel jagung menjadi gilingan kasar dan juga lembut yang kemudian didistribusikan setelah melalui pengecekan kadar air dan penyaringan hasil gilingan. Hasil olahan produk tersebut sebelum jatuh ke tangan konsumen, dilakukan penyortiran dikarenakan PT Bumi Amanah Sukses begitu memperhatikan kualitas produknya. Dengan kualitas produk yang selalu dijaga, maka hal tersebut berdampak positif pada kepercayaan konsumen kepada PT Bumi Amanah Sukses.

b. Harga Produk

Harga merupakan salah satu elemen yang berkaitan langsung dengan pendapatan usaha. Penentuan harga yang baik akan berdampak pada penjualan produk. Harga yang ditawarkan oleh PT Bumi Amanah Sukses disesuaikan dengan proses pembuatan, kualitas, dan bahan baku produk. Peneliti melakukan wawancara terkait harga produk kepada Mas Ilham selaku manajer PT Bumi Amanah Sukses, dengan hasil wawancara sebagai berikut.

“harga produk yang kami jual, sebelumnya kami sesuaikan dulu dengan harga beli bahan baku dan harga pasaran. harga beli bahan baku dari *supplier* seharga Rp.800 per kilo kemudian kami jual per kilo *corncob* dengan harga Rp.1500 untuk penjualan daerah lokal beda lagi dengan harga jual ekspor. Tapi ada juga yang membutuhkan produk sortiran itu biasanya yang membeli masyarakat sekitar yang hanya untuk campuran pakan ayam saja, itu kami jual dengan harga Rp.1000 per kilo”.⁴⁷

⁴⁷ Moh Ghufon, Manajer PT Bumi Amanah Sukses, Desa Tegalam, wawancara oleh penulis, 10 Februari 2023

Selain strategi penjualan yang dilakukan di dalam negeri, PT Bumi Amanah Sukses saat ini sudah merambah ke dunia ekspor yang mana sesuai penuturan Bapak Ghuftron diatas bahwa harga jualnya berbeda dengan harga jual didalam negeri. penuturan selanjutnya oleh Mas Ilham bahwa “Harga jual *corncob* yang dikirim ke Korea dan Jepang tentunya berbeda dengan harga jual dari konsumen lokal mbak, untuk harga jual ke luar negeri kami kasih harga Rp.4000/Kg”.⁴⁸

c. Promosi Produk

Kegiatan promosi yang dilakukan PT Bumi Amanah Sukses dalam melakukan penjualan yaitu sebelumnya hanya dari mulut ke mulut kemudian mulai tahun 2020 promosi dilakukan melalui akun media sosial facebook. facebook adalah salah satu situs yang paling sering dikunjungi oleh pengguna internet dari berbagai belahan dunia. Dibandingkan dengan *platform* media sosial lainnya facebook memiliki jangkauan audiens yang luas, maka target pemasaran akan lebih mudah untuk dicapai. Hal ini sesuai dengan penuturan dari Mas Ilham, “awalnya itu PT BAS Cuma kirim janggél untuk lokal saja, kita juga sering promosi di fb kemudian ada yang chat lewat fb dia minta sample barang lalu tak lama dari situ setelah tau produk dan kualitasnya mereka terus order banyak gitu”⁴⁹

⁴⁸ Ilham Manajer PT Bumi Amanah Sukses, Desa Tegalam, wawancara oleh penulis, 10 Februari 2023

⁴⁹ Ilham Manajer PT Bumi Amanah Sukses, Desa Tegalam, wawancara oleh penulis, 10 Februari 2023

Berdasarkan informasi dari hasil wawancara diatas yaitu menunjukkan strategi promosi yang dilakukan PT Bumi Amanah Sukses berhasil dalam menarik perhatian konsumen sehingga dapat meningkatkan penjualan produk.

d. Distribusi Produk (*Place*)

Distribusi adalah kegiatan pemasaran yang berusaha memperlancar dan mempermudah penyampaian barang dari produsen sampai ke tangan konsumen, sehingga penggunaannya sesuai dengan jenis, jumlah, harga, tempat, dan waktu yang dibutuhkan. Pendistribusian *corncob* untuk penjualan yang dilakukan di daerah sekitar menggunakan kendaraan pembantu yaitu mobil truck. Kemudian untuk produk yang dijual melalui ekspor, pendistribusiannya menggunakan kendaraan truck kontainer yang kemudian didistribusikan melalui jalur laut dengan menggunakan kapal kargo dengan tujuan ke Korea dan Jepang.

Penuturan dari Mas Ilham, bahwa :

“berawal dari promosi yang kami lakukan melalui *facebook* itu kemudian kami mendapat orderan dengan tujuan luar negeri yaitu ke negara Kora dan Jepang mbak dari situ penjualan kami jadi meningkat yang awalnya hanya kirim didaerah lokal saja, dari omset juga meningkat alhamdulillah jadi kami bisa memberi gaji dan fasilitas yang lebih baik dari sebelumnya kepada para karyawan kami”.⁵⁰

Dari hasil wawancara tersebut menunjukkan bahwa strategi penjualan yang dilakukan PT Bumi Amanah Sukses berimbas pada kesejahteraan karyawan yang lebih meningkat dari sebelumnya.

⁵⁰ Ilham Manajer PT Bumi Amanah Sukses, Desa Tegalam, wawancara oleh penulis, 10 Februari 2023

Kemudian penjelasan terkait dengan strategi penjualan yang dilakukan PT Bumi Amanah Sukses disampaikan langsung oleh Bapak Ghuftron, yaitu :

“Saat mendirikan perusahaan ini tentunya diperlukan strategi yang unik, menarik, dan berbeda dari yang lain atau paling tidak dengan sedikit pesaing, jadi waktu itu kami mencetuskan ide berdasarkan pengalaman saya pribadi untuk melakukan bisnis dan menjual barang yang bahan baku nya mudah ditemui, bermanfaat, dan yang masih jarang pesaingnya. Jadi untuk produk kami berasal dari barang yang sering disepelekan atau dibuang begitu saja kemudian kami ambil supaya bernilai ekonomis, yaitu janggel jagung. dan untuk strategi distribusi alhamdulillah berawal dari promosi yang kami lakukan dari mulut ke mulut dapat berhasil menjual produk ke beberapa konsumen dari peternak langsung dan juga dari reseller, kemudian karena sekarang zamannya digital kami coba promosi di media sosial dan ternyata tembus sasaran juga mbak sehingga dapat merambah pendistribusiannya ke luar negeri”⁵¹

3. Strategi Penjualan Dalam Meningkatkan Kesejahteraan Karyawan Pada PT Bumi Amanah Sukses Kediri

Pada penelitian ini untuk mengetahui bagaimana strategi penjualan yang dilakukan PT Bumi Amanah Sukses Kediri dalam meningkatkan kesejahteraan karyawan, peneliti melakukan wawancara kepada karyawan PT Bumi Amanah Sukses terkait fasilitas dan program kesejahteraan yang diberikan PT Bumi Amanah Sukses. Wawancara yang dilakukan secara langsung dengan Mbak Maya selaku admin di PT Bumi Amanah Sukses, yaitu :

”Selama bekerja disini saya merasakan fasilitas yang diberikan perusahaan kepada karyawan itu sangat baik, dan membuat saya pribadi nyaman mbak. Ruang kantor yang nyaman, mushola, fasilitas penunjang seperti komputer dan sekarang di beri hp khusus untuk kantor, serta *wifi* dengan koneksi lancar. Selain itu, ruang meeting yang digunakan untuk mendiskusika

⁵¹ Bapak Ghuftron, Direktur PT Bumi Amanah Sukses, wawancara oleh penulis pada 10 Februari 2023

n pekerjaan mbak jadi kami dapat bekerja dengan nyaman dan mengurangi stres dengan putar musik di youtube buat hiburan.”⁵²

Penuturan tersebut disambung oleh mbak Ersya staff admin, yang menuturkan bahwa “disini setiap jam sholat diwajibkan untuk meninggalkan pekerjaan dan melakukan sholat berjamaah di mushola ini mbak”.⁵³

Berdasarkan hasil wawancara dengan staff admin, dapat disimpulkan bahwa fasilitas yang disediakan oleh kantor serta adanya tambahan fasilitas yang diberikan yaitu hp khusus kantor yang sangat mempengaruhi kenyamanan karyawan dalam menjalankan tugas dan aktivitas mereka dalam melakukan pekerjaan. Fasilitas-fasilitas yang disediakan ini menciptakan lingkungan yang mendukung karyawan dalam bekerja dengan lebih produktif dan tanpa gangguan. Dengan adanya fasilitas yang memenuhi kebutuhan dasar dan memberikan kenyamanan, karyawan merasa dihargai dan diutamakan, yang pada gilirannya dapat meningkatkan kepuasan kerja serta motivasi mereka dalam berkontribusi lebih baik di perusahaan. Peneliti melakukan wawancara kepada Mas Ical yang merupakan sopir di PT Bumi Amanah Sukses “Alhamdulillah kalau fasilitas yang diberikan di pabrik ini sudah baik menurut saya mbak, truk-truk disini sangat terawat selalu diservis rutin dari yang dulu truk berjumlah 2 sekarang sudah punya 6 truk. Setiap

⁵² Mbak Maya, Admin PT Bumi Amanah Sukses, wawancara oleh penulis pada 5 Juli 2024

⁵³ Mbak Ersya, Admin PT Bumi Amanah Sukses, wawancara oleh penulis pada 5 Juli 2024

hari raya juga selalu diberikan THR mbak, bisa buat ayam-ayem ati, yang diberikan selain uang juga jajan lumayan buat tambahan isi toples ”⁵⁴

Wawancara juga dilakukan dengan Bapak Malakim, yang megatakan bahwa “Program kesejahteraan yang diberikan dipabrik ini ada BPJS dan juga uang lembur, jadi kalau orderan lagi rame walaupun kita lembur pun tetap semangat mbak merasa tenang karena ada jaminan keselamatan”.⁵⁵

Dari hasil wawancara dengan Mas Ical dan juga Bapak Malakim tersebut yang diketahui bahwa kesejahteraan yang mereka rasakan adalah dengan adanya pelayanan kesehatan berupa BPJS, peralatan kerja yang memadai, serta tunjangan hari raya. Pernyataan ini sesuai dengan tiga indikator kesejahteraan karyawan menurut Hasibuan yaitu dalam aspek ekonomi, fasilitas, dan pelayanan. Yang menunjukkan bahwa karyawan tersebut telah terpenuhi kesejahteraannya dari segi pelayanan dengan pemberian asuransi kesehatan BPJS, terpenuhinya kesejahteraan dari aspek fasilitas kerja yang memadai, serta kesejahteraan dalam aspek ekonomi berupa tunjangan hari raya.

Dari beberapa pemaparan terkait strategi penjualan yang dilakukan PT Bumi Amanah Sukses dari beberapa informan, peneliti juga mencari informasi terkait peningkatan kesejahteraan dari sebelumnya yang dirasakan karyawan yang disebabkan karena strategi penjualan yang dilakukan PT Bumi Amanah Sukses.

⁵⁴ Mas Ical, Karyawan PT Bumi Amanah Sukses, wawancara oleh penulis, pada 5 Juli 2024

⁵⁵ Bapak Malakim, Karyawan PT Bumi Amanah Sukses, wawancara oleh penulis, 5 Juli 2024

Informasi didapatkan dari hasil wawancara kepada Bapak Malakim yang merupakan karyawan bagian produksi, peneliti mendapatkan informasi sebagai berikut :

“Saya kerja disini sejak awal perusahaan didirikan mbak, sebelum itu mencari pekerjaan sangat susah, saat itu saya memenuhi kebutuhan dengan berjualan kain lap sama keset keliling dari pasar ke pasar, tapi hasil dari berjualan itu tidak pasti mbak, karena tidak setiap hari orang membutuhkan kain lap dan keset. Bahkan tidak hanya sekali dua kali saya pulang tidak membawa uang tapi sering sekali. Lalu saya mendapatkan informasi adanya perusahaan ini dan membuka lowongan disini saya langsung mendaftarkan diri, Alhamdulillah ketrima sebagai karyawan produksi. Sejak saat itu saya jadi mempunyai penghasilan tetap dan setelah pabrik ini melakukan penjualan secara ekspor dan berdampak pada peningkatan pendapatan karyawan saya merasa bersyukur dapat kerja disini. Kebutuhan saya bisa terpenuhi tanpa harus hutang hanya untuk membeli beras”.⁵⁶

Peneliti melakukan wawancara kepada Bapak Anas sebagai karyawan produksi, dengan hasil wawancara sebagai berikut:

“Kulo nyambut damel teng mriki pun dangu, kawit bukaan pabrik niki, nggih Alhamdulillah mbak sakniki orderan pabrik semakin meningkat sampai ke luar negri juga, saking mriku honor karyawan nggih bertambah. Kulo sing riyen penghasilan namung cukup damel maem mawon alhamdulillah sakniki saget damel tumbas keperluan lintune,riyen gaji sebulan Rp.1.200.000 sakniki naik Rp.2.500.000 dadose saget tumbas kulkas, numbasne sepeda listrik putrane damel sekolah, numbasne sing dipingini anake mbak paling bersyukur saget nguliahne putra kulo”.⁵⁷

Kesejahteraan yang dirasakan Bapak Anas dan bapak Malakim setelah perusahaan melakukan jual beli secara ekspor yaitu dapat memenuhi kebutuhan keluarga beliau, Terpenuhinya kebutuhan keluarga, seperti pembelian kulkas, televisi, dan motor, mencerminkan pemenuhan kebutuhan material yang penting bagi kesejahteraan hidup, yang sesuai dengan indikator kesejahteraan menurut Hasibuan. Dalam teorinya,

⁵⁶ Bapak Malakim, karyawan PT Bumi Amanah Sukses, wawancara oleh penulis pada 5 Juli 2024

⁵⁷ Bapak Anas, karyawan PT Bumi Amanah Sukses, wawancara pada 5 Juli 2024

Hasibuan menekankan bahwa pemenuhan kebutuhan dasar seperti alat rumah tangga, sarana transportasi, serta hiburan merupakan indikator penting yang dapat mendukung keseimbangan kehidupan kerja dan pribadi.⁵⁸

Hal ini juga dirasakan oleh Mas Ical. Berikut hasil wawancara peneliti dengan Mas Ical:

“waktu awal kerja disini saya dulu belum punya kendaraan sendiri mbak, kendaraan masih punya orangtua. Tapi alhamdulillah sekarang bisa nabung kemudian beli motor cash walaupun motor *second* mbak, dan bisa kebeli hp juga. Alhamdulillah bersyukur karena bisa mengikuti perkembangan zaman selayaknya anak muda zaman sekarang yang bisa menikmati hasil kerja dengan membeli barang yang diinginkan mbak. Ya bersyukur karena sekarang pabrik bisa kirim sampai ke luar negeri soalnya dari situ penghasilan kami meningkat mbak.”⁵⁹

Manfaat yang dirasakan Mas Ical selaku sopir di PT Bumi Amanah Sukses yaitu dapat membeli motor dan hp secara cash, dan kebutuhan lainnya yang kini bisa terpenuhi dan lebih terjamin. Hal ini juga dirasakan oleh Pak Sakijan yang dapat mensejahterakan keluarganya dari hasil bekerja di PT Bumi Amanah Sukses, berikut hasil wawancara dengan beliau:

“Syukur Alhamdulillah kerja disini walaupun capek karena peningkatan orderan tapi hasilnya sangat saya syukuri mbak, dapat bonus uang lembur dari pabrik juga mbak bisa dinikmati. penghasilan sedikit demi sedikit saya kumpulkan buat membuka usaha toko kecil-kecilan dirumah buat hiburan istri saya mbak, ya alhamdulillah bisa buat kegiatan sekaligus nambah-nambah penghasilan dari sini, ya alhamdulillah kalau mau lebaran gitu juga dapat THR Rp.700.000 dan dapat parcel-parcel jajan sama baju buat kita para karyawan disini”⁶⁰

Selain penjelasan diatas ada pula penjelasan dari Pak Samsuri, yaitu:

⁵⁸ Jumraedah, “*Peran Kesejahteraan*”, 216

⁵⁹ Mas Ical, karyawan PT Bumi Amanah Sukses, wawancara pada 5 Juli 2024

⁶⁰ Bapak Sakijan, karyawan PT Bumi Amanah Sukses, wawancara pada 5 juli 2024

“Kalau dulu sebelum Pak Gufron melayani jual beli ke luar negri penghasilan saya disini ya pas-pas an mbak, malah kadang kalau lagi sepi orderan saya nyambi buruh tani mbak, yo macul kadang seset tebu. Tapi setelah ada pesanan dari luar negri itu orderan pabrik meningkat, penghasilan juga ditambahi sama pak Gufron, setiap gaji tak kumpulin tak centelne beli kambing, lama-kelamaan dijual bisa ke beli sapi dan pulang kerja bisa bawa sortiran seleban janggal lumayan buat nyombor sapi. Pokoknya sekarang gaji bisa dijagakne mbak misal ada kebutuhan-kebutuhan yang mendadak seperti iuran-iuran acara desa”⁶¹

Kemudian penjelasan dilanjutkan oleh pemaparan Mas Ical mengenai tunjangan yang berupa uang makan, penjelasannya yaitu, “alhamdulillah dengan adanya uang makan disini saya bisa lebih berhemat mbak karena untuk makan siang sudah ditanggung pabrik. Pemberian uang makannya Rp.12.000 mbak ya cukuplah untuk kami”.⁶²

Pada penelitian ini peneliti juga menanyakan terkait hubungan kerja para karyawan, dengan melakukan wawancara kepada Mas Ical, “selama saya bekerja disini saya merasa nyaman mbak, karena rekan kerja yang baik dan atasan juga baik tidak pernah membedakan, tidak ada iri-irian sesama karyawan, kan kalau bekerja terus teman kerjanya enak-enak kami kerja juga nyaman”.⁶³

Dari paparan diatas, peneliti dapat menyimpulkan bahwa para karyawan di PT Bumi Amanah Sukses saat ini merasakan peningkatan kesejahteraan dengan adanya strategi yang telah dilakukan PT Bumi Amanah Sukses dalam melakukan penjualan. Dimana karyawan menjadi bisa memenuhi kebutuhan keluarganya dengan layak, dan memenuhi kebutuhan dengan membeli kendaraan, membeli kulkas, membuka toko

⁶¹ Bapak Samsuri, karyawan PT Bumi Amanah Sukses, wawancara pada 5 Juli 2024

⁶² Mas Ical, karyawan PT Bumi Amanah Sukse, wawancara pada 5 Juli 2024

⁶³ Mas Ical, karyawan PT Bumi Amanah Sukse, wawancara pada 5 Juli 2024

klontong dirumah hasil dari gaji yang didapat. Serta adanya perasaan nyaman saat bekerja karena hubungan baik yang terjalin antar karyawan, dimana hal ini dapat meningkatkan semangat kerja karyawan.

B. Temuan Penelitian

- a. PT Bumi Amanah Sukses adalah salah satu perusahaan yang bergerak dibidang industri yang ada di wilayah Kediri, tepatnya di Desa Tegal Kecamatan Kandat Kabupaten Kediri. PT Bumi Amanah Sukses memegang peranan yang penting dalam meningkatkan perekonomian karyawannya. Dilihat bahwa PT Bumi Amanah Sukses yang didirikan oleh Bapak M.Ghufron ini memiliki strategi penjualan yang sangat berperan positif dalam membantu perekonomian para karyawan yang bekerja diperusahaan tersebut. Pendapatan yang dihasilkan dari bekerja sebagai karyawan PT Bumi Amanah Sukses dapat membantu untuk memenuhi kebutuhan rumah tangga sehari-hari, seperti kebutuhan dapur, biaya pendidikan anak, dan membeli kendaraan. Dampak dari perkembangan PT Bumi Amanah Sukses ini berpengaruh besar terhadap kesejahteraan para karyawan. Kesejahteraan yang dirasakan adalah dengan adanya fasilitas penunjang yang memadai serta kesejahteraan karena terpenuhinya kebutuhan keluarga dari pendapatan selama karyawan bekerja di PT Bumi Amanah Sukses Kediri.
- b. Peningkatan kesejahteraan karyawan pada PT Bumi Amanah Sukses dapat dilihat berdasarkan indikator kesejahteraan menurut Hasibuan yang menyatakan bahwa pemberian kesejahteraan karyawan

mencakup tiga aspek, diantaranya yaitu ekonomi, fasilitas, dan pelayanan. Berdasarkan data yang ditemukan peneliti menunjukkan bahwa karyawan PT Bumi Amanah Sukses mengalami peningkatan kesejahteraan setelah perusahaan melakukan penjualan ke luar negeri. Hal ini dibuktikan dengan adanya peningkatan gaji, peningkatan tunjangan-tunjangan yang diberikan perusahaan kepada karyawan.