

**PENGARUH KEAMANAN DAN KEMUDAHAN PENGGUNAAN
E-WALLET DANA TERHADAP KEPUTUSAN PEMBAYARAN ONLINE
(Studi Pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam IAIN Kediri
Tahun Angkatan 2020)**

SKRIPSI

Ditulis Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi (S.E)



Oleh:

HENI MEILIAN PUTRI

20402091

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI**

2024

HALAMAN JUDUL

**PENGARUH KEAMANAN DAN KEMUDAHAN PENGGUNAAN
E-WALLET DANA TERHADAP KEPUTUSAN PEMBAYARAN ONLINE
(Studi Pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam IAIN Kediri
Tahun Angkatan 2020**

SKRIPSI

Diajukan Kepada
Institut Agama Islam Negeri Kediri
Untuk Memenuhi Program Sarjana

Oleh

HENI MEILIAN PUTRI

20402091

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KEDIRI
2024**

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi Dengan Judul

**PENGARUH KEAMANAN DAN KEMUDAHAN PENGGUNAAN
E-WALLET DANA TERHADAP KEPUTUSAN PEMBAYARAN ONLINE
(Studi Pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kediri
Tahun Angkatan 2020)**

Oleh

HENI MEILIAN PUTRI

20402091

Disetujui Oleh

Pembimbing I



Yopi Yudha Utama, S.E., M.S.A
NIP. 199206222019031008

Pembimbing II



Dr. Binti Mutafarida, S.E., M.E.I
NIP. 198410042023212028

NOTA DINAS

Kediri, 07 Januari 2025

Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada
Yth, Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Di
Jl. Sunan Ampel 07 Ngronggo, Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : Heni Meilian Putri
NIM : 20402091
Judul : Pengaruh Keamanan Dan Kemudahan Penggunaan E-Wallet Dana Terhadap Keputusan Pembayaran Online (Studi Pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam IAIN Kediri Tahun Angkatan 2020).

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsinya telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S1).

Bersama ini terlampir satu berkas naskah skripsinya, dengan harapan dalam waktu yang telah ditentukan dapat diujikan dalam Sidang Munaqasah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan banyak terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I



Yopi Yudha Utama, S.E., M.S.A
NIP. 199206222019031008

Pembimbing II



Dr. Binti Mutafarida, S.E., M.E.I
NIP. 198410042023212028

NOTA PEMBIMBING

Nomor :
Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Bimbingan Skripsi

Kediri, 07 Januari 2025

Kepada
Yth, Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Di
Jl. Sunan Ampel 07 Ngronggo, Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : Heni Meilian Putri
NIM : 20402091
Judul : Pengaruh Keamanan Dan Kemudahan Penggunaan E-Wallet Dana Terhadap Keputusan Pembayaran Online (Studi Pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam IAIN Kediri Tahun Angkatan 2020).

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, sesuai dengan petunjuk dan tuntunan yang diberikan dalam Sidang Munaqasah yang dilaksanakan pada tanggal 02 Januari 2025 kami dapat menerima dan menyetujui hasil perbaikannya.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan banyak terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I



Yopi Yudha Utama, S.E., M.S.A
NIP. 199206222019031008

Pembimbing II



Dr. Binti Mutafarida, S.E., M.E.I
NIP. 198410042023212028

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH KEAMANAN DAN KEMUDAHAN PENGGUNAAN
E-WALLET DANA TERHADAP KEPUTUSAN PEMBAYARAN ONLINE
(Studi Pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam IAIN Kediri
Tahun Angkatan 2020)**

HENI MEILIAN PUTRI

20402091

Telah diajukan di depan Sidang *Munawar* Institut Agama Islam Negeri (IAIN)
Kediri pada tanggal 02 Januari 2025

Tim Penguji,

1. Penguji Utama

Sri Hariyanti, M.M
NIP. 198510032019032006

(.....)

2. Penguji 1

Yopi Yudha Utama, S.E., M.S.A
NIP. 199206222019031008

(.....)

3. Penguji 2

Dr. Yuliani, M.M
NIP. 198407102019032009

(.....)

Kediri, 02 Januari 2025

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

IAIN Kediri



Dr. H. Imam Annas Mushlih, MHI
NIP.197501011998031002

MOTTO

“Allah tidak mengatakan hidup ini mudah. Tetapi Allah berjanji, bahwa
sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan”

(QS. Al-insyirah ; 5-6)

“Terlambat Bukan Berarti Gagal, Cepat Bukan Bersrti Hebat Terlambat Bukan
Menjadi Alasan Untuk Menyerah, Setiap Orang Memiliki Proses Yang Berbeda
PERCAYA PROSES Itu Yang Paling Penting Karena Allah Telah Mempersiapkan
Hal Baik Di Balik Kata Proses Yang Kamu Anggap Rumit”

E

PERNYATAAN KEASLIAN PENULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Heni Meilian Putri

NIM : 20402091

Program Studi : Ekonomi Syariah

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwasanya skripsi yang saya tulis benar-benar tulisan saya dan bukan merupakan plagiasi sebagian ataupun keseluruhannya. Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil plagiasi, baik sebagian maupun keseluruhan, maka saya bersedia menerima sanksi dari perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Kediri,.....2024

Yang membuat pernyataan

A handwritten signature in black ink, featuring a large, stylized 'H' and a series of vertical strokes followed by a long horizontal line.

Heni Meilian Putri

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan segenap rasa bersyukur kepada Allah SWT atas segala kelimpahan nikmat dan hidayahnya yang senantiasa tersampaikan dan sholawat serta salam kepada baginda Nabi Muhammad SAW yang senantiasa menjadi teladan bagi seluruh umat manusia.

Skripsi ini dipersembahkan kepada orang-orang yang selalu memberikan dukungan, arahan dan doa-doa terbaiknya dalam penyusunan skripsi dari awal sampai akhir.

1. Sembah sujud serta Syukur kepada Allah SWT, tabur cinta dan kasih sayangmu telah memberikan telah memberikan kekuatan, membekaliku dengan ilmu serta memperkenalkan dengan cinta. Atas karunia serta kemudahan yang engkau berikan akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan dengan lancar dan baik.
2. Kepada cinta pertamaku, **Bapak Tukiman** beliau memang tidak bergelar sarjana namun beliau mampu mendidik penulis, memberikan semangat, motivasi, tenaga yang tiada henti hingga penulis dapat menyelesaikan studinya sampai sarjana.
3. Kepada pintu surgaku, **Ibu Sumiati** terimakasih sebesar-besarnya penulis berikan kepada beliau atas segala bentuk bantuan, semangat dan doa yang diberikan selama ini. Terimakasih atas nasihat yang selalu diberikan meski terkadang pikiran kita tak sejalan, terimakasih atas kesabaran dan kesabaran hati menghadapi paling hebat. Terimakasih, sudah menjadi tempat untuk pulang.
4. Kepada alm, kakek saya **Giran Hadi Wiyono** ku persembahkan gelar sarjana saya untuk beliau meskipun tidak bisa menyaksikan secara langsung semoga dapat menjadi kebahagiaan dan manfaaat bagi almarhum yang selalu berharap melihat cucunya meraih gelar sarjana yang diinginkan beliau.
5. Kepada Dosen pembimbing skripsi saya bapak **Yopi Yudha Utama, S.E., M.S.A** dan **Dr. Binti Mutafarida, S.E., M.E.I** yang senantiasa sabar membimbing saya dalam mengerjakan mini riset hingga skripsi. Sehingga skripsi ini dapat tersusun dengan baik dan memenuhi standar fakultas untuk di ujikan.

6. Skripsi ini saya persembahkan kepada seluruh teman saya yang sudah banyak membantu dikala saya tersendat dalam mengerjakan skripsi. Kepada seluruh teman sejawat mahasiswa program studi Ekonomi Syariah IAIN Kediri angkatan 2020 dan seluruh pihak yang turut membantu, saya ucapkan banyak terima kasih. semoga kalian semua dapat menggapai cita-cita dan sukses dunia akhirat, AAMIIN.
7. Kepada seseorang yang nantinya akan bersamaku menjadi pasangan hidupku yang belum di ketahui orangnya siapa, ini sebagai suatu bentuk aku memproseskan dan menginventasikan diri dalam ilmu , pemikiran dan wawasan agar saat bersamakamu aku bisa menyetarakan dari segi pemikiran,wawasan,dan susunan kehidupnya.
8. Dan yang terakhir, kepada diri saya sendiri, **Heni Meilian Putri**. Terimakasih sudah bertahan sejauh ini. Terimakasih tetap memilih berusaha dan merayakan dirimu sendiri sampai di titik ini, walaupun sering kali merasa putus asa atas apa yang di usahaakan selalu mau berusaha dan tidak lelah mencoba. Terimakasih pada raga dan jiwa yang masih tatp kuat dan waras hingga sekarang. Saya bangga dengan diri saya sendiri! Kedepanya untuk raga yang tetap kuat, hati yang selalu tegar, mari bekerjasama untuk lebih berkembang lagi menjadi pribadi yang lebih baik dari hari kehari.

ABSTRAK

HENI MEILIAN PUTRI, Dosen Pembimbing Kepada Dosen pembimbing skripsi saya bapak Yopi Yudha Utama, S.E., M.S.A dan Dr. Binti Mutafarida, S.E., M.E.I Pengaruh Keamanan Dan Kemudahan Penggunaan E-Wallet Dana Terhadap Pembayaran Online (Studi Pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam IAIN Kediri Tahun Angkatan 2020)

Kata kunci : Keamanan, Kemudahan, Keputusan Pembayaran, E-wallet

Pandemi *Covid-19* yang mempercepat perubahan kebiasaan belanja masyarakat dari toko konvensional ke platform online. Berbagai penelitian telah mengkonfirmasi bahwa masyarakat lebih banyak menyukai teknologi yang menyediakan layanan platform dengan cepat, mudah, aman dan bermanfaat seperti *e-wallet* yang memunculkan sistem transaksi secara non tunai. *E-wallet* merupakan layanan uang elektronik berbasis server yang dapat diakses menggunakan smartphone dengan metode pembayaran scan QR. Penyebab berkembangnya *e-wallet* dikarenakan transaksi non tunai ini sudah menjadi trend dan permintaan masyarakat pun semakin meningkat dalam menggunakan dompet digital, karena semakin banyak juga pengguna smartphone, yang merupakan salah satu fasilitas utama dalam mendukung layanan *e-wallet* agar dapat dengan mudah dan cepat diakses, sehingga penggunaan *e-wallet* semakin berkembang lagi. Belakangan ini, layanan dompet digital (*e-wallet*) muncul dan menjadi tren di Indonesia, dikarenakan semakin banyak penggunaan internet dan smartphone yang terhubungkan *e-wallet* pada sistem pembayaran

Pendekatan kuantitatif digunakan ke dalam penelitian ini dengan tujuan untuk mengetahui pengaruh keamanan dan kemudahan terhadap keputusan pembayaran online menggunakan *E-wallet* dana studi pada mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kediri tahun Angkatan 2020 yang disajikan menggunakan data numerik, kemudian dideskripsikan dan setelahnya dipaparkan dalam bentuk penjelasan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel keamanan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan pembayaran online dan nilai signifikansi $0.000 < 0.05$ Variabel kemudahan juga memiliki pengaruh positif dan signifikan dengan nilai signifikansi $0.0000 < 0.05$ Secara simultan sehingga dapat ditarik kesimpulan bahwa keamanan dan kemudahan berpengaruh secara simultan atau bersama-sama terhadap keputusan pembayaran dengan nilai signifikan $0.0000 < 0.05$, keamanan dan kemudahan berkontribusi signifikan terhadap keputusan pembayaran online, dengan nilai koefisien determinasi (R^2) sebesar 0.860 atau 86% yang artinya data tersebut menunjukkan terdapat pengaruh yang signifikan antara kedua variabel X_1 dan X_2 terhadap Y sebesar 86% dan sisanya 14% dipengaruhi oleh variabel lain

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Bersyukur kepada Allah SWT atas kehadiran-Nya yang telah melimpahkan berkat dan anugerah-Nya yang diberikan kepada kita semua, shalawat serta salam tetap tercurahkan kepada Baginda Nabi Muhammad SAW, keluarganya, para sahabatnya, hingga kepada umatnya hingga akhir zaman. skripsi ini, penulis akan mencoba membahas serta mengungkapkan mengenai “ Pengaruh keamanan dan kemudahan penggunane e-wallet dana terhadap keputusan pembayaran online (studi pada mahasiswa Fakutas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kediri tahun angkatan 2020)”

Penulis berharap semoga Allah senantiasa memberikan ilmu yang bermanfaat baik di dunia ataupun di akhirat. Penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada berbagai pihak yang telah membantu penulis untuk menyelesaikan penelitian ini. Penulis sampaikan ucapan terimakasih kepada yang terhormat:

1. Dr. H. Wahidul Anam, M.Ag selaku Rektor IAIN Kediri.
2. Dr. H. Imam Annas Mushlihin, M.H.I selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kediri.
3. Bapak Yopi Yudha Utama, S.E., M.S.A dan Ibu Dr. Binti Mutafarida, S.E., M.E.I selaku Dosen Pembimbing yang telah begitu sabar membimbing penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
4. Bapak dan Ibu Dosen, serta staf prodi Perbankan Syariah IAIN Kediri.
5. Kedua orang tua yang tiada henti memberi motivasi dan semangat kepada penulis.
6. Teman-teman mahasiswa IAIN Kediri seperjuangan angakatan 2020 yang telah banyak membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
NOTA DINAS.....	iii
NOTA PEMBIMBING	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
MOTTO	vi
PERNYATAAN KEASLIAN PENULISAN.....	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
ABSTRAK	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	11
C. Tujuan Penelitian	11
D. Manfaat Penelitian	12
E. Hipotesis penelitian.....	14
F. Telaah Pustaka	15
BAB II LANDASAN TEORI	18
A. <i>Grand Theory</i>	18
B. Keamanan.....	20
C. Kemudahan Penggunaan.....	22
D. Keputusan Pembayaran Online Menggunakan E-Wallet Dana	24
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	30
A. Pendekatan dan jenis Penelitian	30
B. Lokasi penelitian	30
C. Definisi Operasional Variabel.....	30

D. Populasi dan Sampel	34
E. Teknik Pengumpulan Data.....	35
F. Instrumen Penelitian.....	36
G. Teknik Analisis Data.....	37
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	42
A. Uji Instrumen	42
1. Uji Validitas	46
2. Uji Reliabilitas.....	48
B. Uji Asumsi Klasik.....	50
1. Uji Normalitas	50
2. Uji Multikolinearitas	50
3. Uji Heteroskedastisitas	51
C. Analisis Regresi Linear Berganda.....	52
D. Uji Hipotesis	53
1. Uji t (Parsial)	53
2. Uji F (Simultan).....	54
E. Koefisien Determinasi.....	54
BAB V PEMBAHASAN	55
A. Pengaruh Keamanan terhadap Keputusan Pembayaran Online Menggunakan E-Wallet Dana.	55
B. Pengaruh Kemudahan terhadap Keputusan Pembayaran Online Menggunakan E-Wallet Dana.	59
C. Pengaruh Keamanan dan Kemudahan secara Simultan terhadap Keputusan Pembayaran Online Menggunakan E-Wallet Dana.....	61
BAB VI KESIMPULAN	63
A. Kesimpulan	63
B. Saran.....	64
DAFTAR PUSTAKA	66
LAMPIRAN-LAMPIRAN	68

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Pengguna E- wallet di Pulau Jawa pada Tahun 2023	4
Tabel 1.2 Perbandingan fitur E-wallet	6
Tabel 1.3 Data Penggunaan E-wallet pada Mahasiswa FEBI	9
Tabel 1.4 Responden Berdasarkan Jeni E-wallet	10
Tabel 1.5 Data alasan penggunaan E-wallet pada Mahasiswa FEBI IAIN Kediri Angkatan 2020	10
Tabel 1.6 Telaah Pustaka	15
Tabel 3.1 Indikator Variabel Keamanan	31
Tabel 3.2 Variabel Kemudahan	32
Tabel 3.3 Variabel Pengambilan Keputusan Pembayaran.....	33
Tabel 3.4 Jumlah Populasi.....	34
Tabel 3.5 Tabel Skala Likert	36
Tabel 4.1 Uji Validitas Variabel X_1	47
Tabel 4.2 Uji Validitas Variabel X_2	47
Tabel 4.3 Uji Validitas Variabel X	48
Tabel 4.4 Uji Reliabilitas Variabel X_1	48
Tabel 4.5 Uji Reliabilitas Variabel X_2	49
Tabel 4.6 Uji Reliabilitas Variabel Y	49
Tabel 4.7 Uji Normalitas	50
Tabel 4.8 Uji Multikolinearitas	50
Tabel 4.9 Uji Regresi Linear Berganda.....	52
Tabel 4.10 Uji Parsial.....	53
Tabel 4.11 Uji Simultan	54
Tabel 4.12 Uji Koefisien Determinasi.....	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Proyeksi Transaksi Uang Elektronik pada Tahun 2019 – 2023.....	2
Gambar 1.2: Jumlah Pengguna <i>E-wallet</i> pada Tahun 2023	5
Gambar 4.1 Struktur Organisasi FEBI IAIN Kediri	46
Gambar 4.2 Uji Heteroskedastisitas	46

LAMPIRAN

Lampiran 1. Petunjuk Pengisian	68
Lampiran 2. Pertanyaan Keamanan X_1	69
Lampiran 3. Pertanyaan Kemudahan X_2	70
Lampiran 4. Pertanyaan Y	71
Lampiran 5. Bukti Penyebaran Kuesioner	72
Lampiran 6. Variabel Keamanan X_1	73
Lampiran 7. Variabel Kemudahan X_2	75
Lampiran 8. Variabel Pengambilan Keputusan Pembayaran Y	77
Lampiran 9. Tabel Correlation Untuk Uji validitas X_1	79
Lampiran 10. Tabel Correlation Untuk Uji Validitas X_2	80
Lampiran 11. Tabel Correlation Untuk Uji validitas Y	81
Lampiran 12. Uji Validitas X_1	82
Lampiran 13. Uji Validitas X_2	82
Lampiran 14. Uji Validitas Y	82
Lampiran 15. Reabilitas X_1	83
Lampiran 16. Reabilitas X_2	83
Lampiran 17. Reabilitas Y	83
Lampiran 18. Uji Normalitas	83
Lampiran 19. Multikolinearitas	84
Lampiran 20. Scatterplot	84
Lampiran 21. Uji Regresi Linier Berganda	84
Lampiran 22. Uji Parsial	85
Lampiran 23. Uji Simultan	85
Lampiran 24. R^2 Koefisien Determinasi	85
Lampiran 25. Tabel R	86
Lampiran 26. Distribusi T Tabel	88
Lampiran 27. Distribusi Nilai F	89
Lampiran 28. Surat Izin Meneliti	90
Lampiran 29. Daftar Konsultasi Dosen 1	91
Lampiran 30. Daftar Konsultasi Dosen 2	92
Lampiran 31. Daftar Riwayat Hidup	93