

**TINJAUAN HUKUM PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP
POTONGAN UJROH BAGI PEREKRUT JAMAAH IBADAH UMRAH
(Studi Kasus ABITOUR Travel Umrah & Haji)**

SKRIPSI



Disusun Oleh:

ACHMAD MUCHIBBUDDIN MAWARDI

NIM. 21302031

**PROGRAM STUDI HUKUM EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS SYARIAH**

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI

2025

**TINJAUAN HUKUM PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP
POTONGAN UJROH BAGI PEREKTRUT JAMAAH IBADAH UMRAH
(Studi Kasus ABITOUR Travel Umrah & Haji)**

SKRIPSI

Diajukan kepada Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri untuk memenuhi
salah satu persyaratan dalam menyelesaikan program studi

Disusun Oleh:

Achmad Muchibbuddin Mawardi

NIM. 20302031

**PROGRAM STUDI HUKUM EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS SYARIAH
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI
2025**

HALAMAN PERSETUJUAN

**TINJAUAN HUKUM PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP
POTONGAN UJROH BAGI PEREKRUT JAMAAH IBADAH UMRAH
(Studi Kasus ABITOUR Travel Umrah & Haji)**

SKRIPSI

Diajukan Oleh:

Achmad Muchibbuddin Mawardi

NIM. 20302031

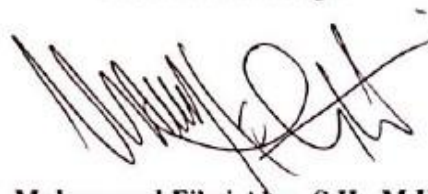
Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing 1



Amrul Mutaqin, M.El
NIP. 197605072008011013

Dosen Pembimbing 2



Muhammad Fikri Alan, S.H., M.H
NIP. 199406302020121000

NOTA DINAS

Kediri, 18 Juni 2025

Lampiran : 3 (Tiga) berkas
Hal : Bimbingan Skripsi
Kepada Yth. Dekan Fakultas Syariah
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Jln. Sunan Ampel 07 Ngronggo, Kediri.
Ditempat

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Memenuhi permintaan Dekan Fakultas Syariah IAIN Kediri untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut dibawah ini :

Nama : Achmad Muchibbuddin Mawardi
NIM : 21302031
Judul : TINJAUAN HUKUM PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP POTONGAN UJROH BAGI PEREKRUT JAMAAH IBADAH UMRAH (Studi Kasus ABITOUR Travel Umrah & Haji)

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsi telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S-1).

Bersama ini terlampir satu berkas naskah skripsinya, dengan harapan dalam waktu yang telah ditemukan dapat diujikan dalam Sidang Munaqosah.

Demikian harap maklum dan atas ketersediaan Ibu dosen pembimbing kami ucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing 1



Amrul Mutaqin, M.EI

NIP. 197605072008011013

Dosen Pembimbing 2



Muhammad Fikri Alan, S.H., M.H

NIP. 199406302020121000

NOTA PEMBIMBING

Kediri, 18 Juni 2025

Lampiran : 3 (Tiga) berkas
Hal : Bimbingan Skripsi
Kepada Yth. Dekan Fakultas Syariah
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Jln. Sunan Ampel 07 Ngronggo, Kediri.
Ditempat

Assalamu 'alaikum Wr. Wb

Memenuhi permintaan Dekan Fakultas Syariah IAIN Kediri untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut dibawah ini :

Nama : Achmad Muchibuddin Mawardi
NIM : 21302031
Judul : TINJAUAN HUKUM PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP
POTONGAN UJROH BAGI PEREKRUT JAMAAH IBADAH UMRAH (Studi Kasus
ABITOUR Travel Umrah & Haji)

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsi telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S-1).

Bersama ini terlampir satu berkas naskah skripsinya, dengan harapan dalam waktu yang telah ditemukan dapat diujikan dalam Sidang Munaqosah.

Demikian harap maklum dan atas ketersediaan Ibu dosen pembimbing kami ucapkan terimakasih.

Wassalamu 'alaikum Wr. Wb

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing 1



Amrul Mutaqin, M.EI

NIP. 197605072008011013

Dosen Pembimbing 2



Muhammad Fikri Alan, S.H., M.H

NIP. 199406302020121000

HALAMAN PENGESAHAN

**TINJAUAN HUKUM PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP
POTONGAN UJROH BAGI PEREKTRUT JAMAAH IBADAH UMRAH
(Studi Kasus ABITOUR Travel Umrah & Haji)**

ACHMAD MUCHIBBUDDIN MAWARDI

NIM : 21302031

Telah Diajukan Didepan Sidang Monaqosah Institut Agama Islam Negeri (IAIN)

Kediri

Kediri Pada tanggal 18 Juni 2025

Tim Penguji

Penguji utama

Dr. Moh. Shofiyul Huda MF. M.Ag

NIP. 197607082003121003

(.....)

Penguji I

Amrul Mutaqin, M.El

NIP. 197605072008011013

(.....)

Penguji II

Muhammad Fikri Alan, S.H., M.H

NIP. 199406302020121000

(.....)

Kediri, 25 Juni 2025

Dekan Fakultas Syariah

IAIN Kediri



Dr. Khamim M.Ag

NIP. 1964024200212001

MOTTO

إِنَّ اللَّهَ يَأْمُرُكُمْ أَنْ تُؤَدُّوا الْأَمَانَاتِ إِلَىٰ أَهْلِهَا ۚ وَإِذَا حَكَمْتُمْ بَيْنَ النَّاسِ أَنْ تَحْكُمُوا بِالْعَدْلِ ۚ إِنَّ اللَّهَ
نِعَمًا يَعِظُكُمْ بِهِ ۚ إِنَّ اللَّهَ كَانَ سَمِيعًا بَصِيرًا

*“Sesungguhnya Allah menyuruh kamu menyampaikan amanat kepada yang berhak menerimanya, dan apabila kamu menetapkan hukum di antara manusia, hendaklah kamu menetapkannya dengan adil.”
(QS. An-Nisa: 58)*

“Tegakkan keadilan, tunaikan amanah. Di situlah ridha Allah berpijak.”¹

¹ QS. An-Nisa: 58

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : ACHMAD MUCHIBBUDDIN MAWARDI

NIM : 21302031

Program Studi : HUKUM EKONOMI SYARIAH

Fakultas : SYARIAH

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul **“TINJAUAN HUKUM PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP POTONGAN UJROH BAGI PEREKTRUT JAMAAH IBADAH UMRAH (Studi Kasus ABITOUR Travel Umrah & Haji)** benar-benar murni tulisan peneliti, dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian atau seluruh nya.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil dari plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Kediri 18 juni 2025

Yang menyatakan

Achmad Muchibbuddin Mawardi
NIM 21302031

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat yang telah diberikan, serta sholawat dan salam yang senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad SAW, semoga kita semua mendapat syafaat beliau di hari akhir. Skripsi ini saya dedikasikan kepada:

1. Kedua orang tua tercinta, H. Abdul Nafik, S.Pd. dan Hj. Luluk Jaliyah. Dari doa-doa yang kalian langitkan, aku menemukan arah; dari lelah yang kalian sembunyikan, aku belajar arti perjuangan. Terima kasih atas cinta yang tak bersyarat dan setiap rupiah, waktu, serta peluh yang tak pernah kalian hitung. Semoga Allah membalas segalanya dengan keberkahan umur, kesehatan, dan limpahan rahmat yang tiada henti.
2. Kakak-kakakku tersayang, Fairuzah Rusdyana, S.E. dan Aida Qonitatillah, S.Pd. terima kasih atas segala dukungan, perhatian, dan doa yang tak pernah putus. Dalam langkah-langkah kalian, aku melihat teladan; dalam kasih kalian, aku menemukan kekuatan.
3. Adikku tercinta, M. Kevin Mubarak meski sering kali hadir dengan kenakalan khasmu, kau adalah warna yang menyemarakkan hari-hariku. Di balik canda dan usilmu, tersimpan kasih yang tulus. Semoga Allah selalu membimbingmu dalam kebaikan.
4. Diriku sendiri pejuang yang tetap berdiri di tengah riuh organisasi dan beratnya tanggung jawab akademik. Terima kasih telah bertahan, percaya, dan memilih untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Skripsi ini bukan sekadar hasil tulisan, tapi jejak dari keteguhan hati yang tak terlihat.

5. Ibu Siti Rohmi, S.Pd.I. pelita di tanah rantau yang hadir dengan kasih dan kehangatan. Terima kasih atas perhatian, nasihat, dan doa yang begitu tulus. Semoga segala kebaikan Ibu dibalas dengan limpahan berkah dari Allah.
6. Enna Nailatuz El Faiza, wanita yang setia mendampingi dalam segala kondisi. Kehadiranmu adalah energi yang tak tergantikan, penyemangat saat dunia seolah menguji. Terima kasih telah menjadi cahaya dalam perjalanan ini. Semoga cinta dan kebaikanmu selalu dilimpahi rahmat-Nya.
7. Sahabat dan sahabatiku, kalian adalah cahaya kecil yang menyinari hari-hariku dengan tawa, dukungan, dan kesetiaan. Terima kasih telah menjadi bagian penting dalam perjalanan ini. Semoga persahabatan kita selalu terjaga dan abadi.
8. Mas Bagus Romadon, sosok yang membimbing dengan keteladanan dan kesabaran. Terima kasih atas bimbingan yang tulus dalam diam dan penuh makna. Semoga segala kebaikanmu dibalas berlipat ganda oleh-Nya.
9. Moh. Wildan Fanani, sahabat lapangan yang tak kenal lelah. Terima kasih atas kesetiaanmu dalam setiap langkah dan cuaca, mendampingi dalam proses yang penuh tantangan. Semoga Allah membalas segala kebaikanmu.
10. Naufal Hasby Asy-Sydqi, penjaga rapi dalam lembar-lembar skripsi ini. Terima kasih telah menata keruwetan menjadi harmoni, menjadikan setiap kalimat hidup dan bernapas. Semoga Allah membalas setiap kebaikan dengan keberkahan yang berlimpah.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “TINJAUAN HUKUM PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP POTONGAN UJROH BAGI PEREKRUT JAMAAH IBADAH UMRAH (Studi Kasus ABITOUR Travel Umrah & Haji)” sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Hukum (S.H.) di Fakultas Syariah IAIN Kediri.

Dengan penuh hormat dan rasa terima kasih yang tulus, penulis menyampaikan penghargaan kepada:

1. Prof. Dr. Wahidul Anam, M.Ag., selaku Rektor UIN Syekh Wasil Kediri, atas segala kebijakan dan fasilitas akademik yang memungkinkan proses studi ini berjalan lancar.
2. Dr. Khamim, M.Ag., selaku Dekan Fakultas Syariah, atas dukungan dan arahnya dalam pelaksanaan pendidikan di lingkungan fakultas.
3. Amrul Mutaqin, M.EI selaku Ketua Program Studi Hukum Ekonomi Syariah, atas bimbingan dan pengelolaan akademik yang baik selama masa studi.
4. Amrul Mutaqin, M.EI selaku Dosen Pembimbing I, dan Muhammad Fikri Alan, S.H., M.H selaku Dosen Pembimbing II, yang telah membimbing dengan sabar dan penuh perhatian dalam proses penyusunan skripsi ini.

Semoga segala bimbingan dan ilmu yang telah diberikan menjadi amal jariyah yang tak terputus. Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam skripsi ini, karenanya saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan.

Kediri 18 juni 2

Achmad Muchibbuddin Mawardi
NIM 21301059

ABSTRAK

MAWARDI, ACHMAD MUCHIBBUDDIN, Dosen Pembimbing: AMRUL MUTAQIN, M.El., dan MUHAMMAD FIKRI ALAN, S.H., M.H., *Tinjauan Hukum Perlindungan Konsumen terhadap Potongan Ujroh bagi Perekrut Jamaah Ibadah Umrah (Studi Kasus ABITOUR Travel Umrah & Haji)*. Skripsi, Hukum Ekonomi Syariah, Syariah, IAIN Kediri, 2025.

Kata kunci: Perlindungan Konsumen, Ujroh, Ijarah, Perjalanan Umrah

Perlindungan konsumen dalam layanan jasa perjalanan ibadah umrah menjadi isu penting seiring berkembangnya skema pemasaran yang melibatkan sistem insentif seperti potongan ujroh bagi perekrut jamaah. Dalam kasus ABITOUR Travel Umrah & Haji, perusahaan menjanjikan komisi sebesar 8% kepada agen dakwah yang berhasil merekrut jamaah, namun dalam praktiknya, terjadi pemotongan dan perubahan paket keberangkatan yang dilakukan secara sepihak. Hal ini menimbulkan ketidakpastian hukum serta kerugian finansial bagi perekrut maupun jamaah. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bentuk implementasi potongan ujroh bagi perekrut jamaah dan menilai keabsahannya dalam perspektif hukum perlindungan konsumen serta hukum Islam.

Penelitian ini menggunakan pendekatan yuridis normatif dan empiris, dengan jenis penelitian kualitatif. Data diperoleh melalui wawancara terhadap agen dakwah, pihak penyelenggara, serta kajian terhadap dokumen hukum seperti Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen dan fatwa DSN MUI terkait akad ijarah. Teknik analisis yang digunakan adalah deskriptif kualitatif dengan triangulasi sumber.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa potongan ujroh yang diterapkan oleh ABITOUR Travel Umrah & Haji tidak memenuhi prinsip transparansi, keadilan, dan kesetaraan dalam akad ijarah. Dominasi pihak penyelenggara dalam menetapkan biaya tambahan tanpa persetujuan perekrut mencerminkan pelanggaran terhadap hak konsumen. Dalam perspektif hukum perlindungan konsumen, praktik ini bertentangan dengan Pasal 4 dan Pasal 8 UU No. 8 Tahun 1999 karena merugikan konsumen melalui informasi yang tidak jujur dan ketidakseimbangan posisi tawar. Sementara dalam perspektif hukum Islam, praktik tersebut melanggar prinsip akad yang sah seperti kejelasan (bayan), kerelaan (taradhi), dan keadilan ('adl), sebagaimana diatur dalam konsep akad ijarah. Oleh karena itu, diperlukan pengawasan lebih ketat dari pemerintah serta peningkatan literasi konsumen untuk mencegah praktik serupa di masa mendatang.

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
NOTA DINAS	iv
NOTA PEMBIMBING	v
HALAMAN PENGESAHAN.....	vi
MOTTO.....	vii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	viii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	ix
KATA PENGANTAR	xi
ABSTRAK.....	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	7
E. Penelitian Terdahulu.....	8
BAB II.....	15
LANDASAN TEORI.....	15
A. Akad	15
B. Akad Ijarah	21
C. Multilevel Marketing.....	25
D. Perlindungan Konsumen Menurut UU No. 8 Tahun 1999.....	49
BAB III.....	58
METODE PENELITIAN.....	58
A. Jenis Penelitian	58
B. Pendekatan Penelitian.....	58
C. Lokasi Penelitian	58
D. Sumber Data	59

E.	Teknik Pengumpulan Data	61
F.	Teknik Analisis Data	62
G.	Penarikan Kesimpulan.....	64
BAB IV		65
PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN.....		65
A.	Profil ABITOUR Travel Umrah & Haji.....	65
B.	Paparan data.....	75
C.	Temuan Penelitian.....	85
BAB V.....		90
PEMBAHASAN		90
A.	Bentuk potongan ujroh bagi perekrut jamaah ibadah umrah di ABITOUR Travel Umrah & Haji.....	90
B.	Tinjauan Hukum Perlindungan Konsumen terhadap Perekrut Jamaah Ibadah Umrah di ABITOUR Travel Umrah & Haji.....	103
BAB VI		115
PENUTUP.....		115
A.	Kesimpulan.....	115
B.	Saran	116
C.	Solusi	116
DAFTAR PUSTAKA.....		118

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Perbedaan dan kesamaan peneliti sekarang dengan peneliti terdahulu.	13
Tabel 1.2_Uraian dan penjelasan bentuk potongan ujroh bagi perekrut jama'ah umrah di ABITOUR Travel Umrah & Haji	99
Tabel 1.3 Penjelasan aspek hukum perlindungan konsumen terhadap perekrut jama'ah ibadah umrah di ABITOUR Travel Umrah & Haji.....	109

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Persebaran Kantor Cabang ABITOUR Travel Umrah & Haji.....	69
Gambar 1.2 Struktur Organisasi ABITOUR Travel Umrah & Haji	70
Gambar 1.3 Produk Umrah yang di tawarkan oleh ABITOUR Travel Umrah & Haji.....	71
Gambar 1.4 Produk Umrah yang di tawarkan oleh ABITOUR Travel Umrah & Haji.....	72
Gambar 1.5 Produk Umrah yang di tawarkan oleh ABITOUR Travel Umrah & Haji.....	73
Gambar 1.6 Skema potongan insentif jama'ah umrah di ABITOUR Travel Umrah & Haji.....	91