

**PENGARUH LITERASI KEUANGAN SYARIAH TERHADAP
KEPUTUSAN MENJADI NASABAH TABUNGAN
BANK SYARIAH INDONESIA
(Studi Kasus Pada Nasabah Tabungan BSI KCP Babat Lamongan)**

SKRIPSI



**Oleh :
ADELLA CHOIRO UMMAH
NIM. 931423418**

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KEDIRI
2024**

**PENGARUH LITERASI KEUANGAN SYARIAH TERHADAP
KEPUTUSAN MENJADI NASABAH TABUNGAN
BANK SYARIAH INDONESIA
(Studi Kasus Pada Nasabah Tabungan BSI KCP Babat Lamongan)**

SKRIPSI

Diajukan kepada
Institut Agama Islam Negeri Kediri
Untuk memenuhi salah satu persyaratan
Dalam menyelesaikan program sarjana

Oleh:

**ADELLA CHOIRO UMMAH
NIM. 931423418**

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KEDIRI
2024**

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH LITERASI KEUANGAN SYARIAH TERHADAP
KEPUTUSAN MENJADI NASABAH TABUNGAN BANK SYARIAH
INDONESIA**

Oleh:

ADELLA CHOIRO UMMAH

9314.234.18

Disetujui Oleh:

Pembimbing I



Dr. Hj. Naning Fatmawatie, SE, MM
NIP: 197405282003122001

Pembimbing II



Akhmad Jazuli Afandi, Lc., M.Fil.I
NIP: 198507152019031003

NOTA DINAS

Kediri, 10 Mei 2024

Nomor :
Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Bimbingan Skripsi
Kepada

Yth. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Di
Jl. Sunan Ampel No. 7 Ngronggo Kediri
Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa dibawah ini:

Nama : Adella Choiro Ummah
NIM : 9314.234.18
Judul : Pengaruh Literasi Keuangan Syariah Terhadap Keputusan Menjadi Nasabah Tabungan Bank Syariah Indonesia (Studi Kasus Pada Nasabah Bank Syariah Indonesia KCP Babat Lamongan)

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S-1).

Bersama ini terlampir satu berkas naskah skripsinya, dengan harapan segera diujikan dalam Sidang Munaqasah.

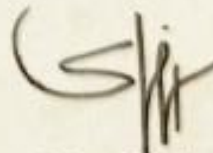
Demikian agar dimaklumi dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan terimakasih.
Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I



Dr. Hj. Naning Fatmawatie, SE, MM.
NIP. 19740528 200312 2001

Pembimbing II



Akhmad Jazuli Afandi, Lc., M.Fil.I
NIP: 198507152019031003

NOTA PEMBIMBING

Kediri, 10 Mei 2024

Nomor :
Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Penyerahan Skripsi
Kepada
Yth. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Jl. Sunan Ampel No. 7 Ngronggo Kediri
Di Tempat

Assalamualaikum Wr.Wb

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa dibawah ini:

Nama : Adella Choiro Ummah
NIM : 9314.234.18
Judul : Pengaruh Literasi Keuangan Syariah Terhadap Keputusan Menjadi Nasabah Tabungan Bank Syariah Indonesia (Studi Kasus Pada Nasabah Bank Syariah Indonesia KCP Babat Lamongan)

Setelah diperbaiki materi dan susunannya sesuai dengan beberapa petunjuk dan tuntunan yang telah diberikan dalam Sidang Munaqasah yang dilaksanakan pada tanggal 08 Mei 2024 kami dapat menerima dan menyetujui hasil perbaikannya.

Demikian harap maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan terimakasih.

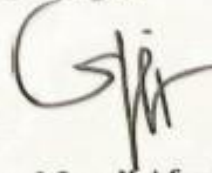
Wassalamualaikum Wr.Wr.

Pembimbing I



Dr. Hj. Naning Fatmawatie, SE, MM.
NIP. 19740528 200312 2 001

Pembimbing II



Akhmad Jazuli Afandi, Lc., M.Fil.I
NIP: 198507152019031003

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH LITERASI KEUANGAN SYARIAH TERHADAP
KEPUTUSAN MENJADI NASABAH TABUNGAN BANK SYARIAH
INDONESIA
(STUDI KASUS PADA NASABAH BANK SYARIAH INDONESIA KCP
BABAT LAMONGAN)**

**ADELLA CHOIRO UMMAH
9314.234.18**

Telah diujikan di depan Sidang Mukaqasah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri pada tanggal 08 Mei 2014

Tim Penguji,

1. Penguji Utama

Syekti Indah Kusumawardhany, SE, M.Akun (.....)
NIP. 19910717 201903 2 020

2. Penguji I

Dr. Hj. Naning Fatmawatie, SE., MM. (.....)
NIP. 19740528 200312 2 001

3. Penguji II

Akhmad Jazuli Afandi, Lc., M.Fil.I (.....)
NIP. 19850715 201903 1 003

Kediri, 10 Mei 2024

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Islam IAIN Kediri



Dr. H. Imam Anas Muslihin, M.HI.
NIP. 19750101 199803 1 002

MOTTO

**“Ilmu itu lebih baik dari kekayaan, karena kekayaan itu dijaga, sedangkan ilmu menjaga kamu”
(Ali Bin Abi Thalib)**

**“Orang bijak belajar ketika mereka bisa, orang bodoh belajar ketika mereka terpaksa”
(Arthur Wellesley)**

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan puji syukur kepada Allah SWT atas karunia, nikmat dan hidayahnya yang diberikan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Serta shalawat serta salam kepada kekasih-Nya, Nabi Besar Muhammad SAW. Saya ucapkan terimakasih diberikan kepada beberapa pihak terkait yang membersamai lahirnya karya kecil ini:

Dengan rasa bangga yang tidak mampu diucapkan hanya dalam satu-dua patah kata, skripsi ini untuk orang tua saya Ayah Muhammad Arifin, Ibu Ulfayatin, Kakak Firda Aulia Urrahma, Kakak Litta Arrofu, Adik Fadden Abi Khalawi Muhammad dan Nadina Raisya Syabila yang selalu memberikan semangat dan dukungan kepada penulis untuk dapat segera menyelesaikan skripsi ini. Dorongan dan do'a yang terus teruntai di sepanjang malamnya untukku. Kini satu per-satu do'a itu telah dikabulkan oleh-Nya.

Kepada Ketua Program Studi Perbankan Syariah, Wali Dosen, Dosen Pembimbing dan Penguji, Serta Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Di IAIN Kediri beserta seluruh staff. Terimakasih atas ilmu dan pengalaman yang telah diberikan selamasaya menempuh pendidikan di IAIN Kediri. Ilmu dan pengalaman tersebut akan bermanfaat bagi saya, dan menjadi bekal untuk melanjutkan kehidupan saya kedepan.

Teruntuk orang yang saya sayangi dan teman terbaik saya, Zakiyah Zulfa Rahma, Hanna Fatmawati, Mazhidatul Ilmy Suharto, Lisa, Dhona, Iin yang selalu membantu dan memberikan do'a, *support* dan juga menjadi *patner* terbaik selama menjalankan tugas-tugas selama ini. Dan seluruh keluarga besar perbankan syariah khususnya kelas F yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu terimakasih atas segala bantuan dalam menyelesaikan skripsi saya. Semoga Allah senantiasa memberikana kemudahan, dan kebaikan kepada kita semua. Aminn

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kehadiran Allah SWT yang selalu memberikan rahmat, taufiq, serta hidayah-Nya kepada kita semua khususnya kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul, Pengaruh Literasi Keuangan Syariah Terhadap Keputusan Menjadi Nasabah Tabungan Bank Syariah Indonesia (Studi Kasus Pada Nasabah Tabungan BSI KCP Lamongan) Penulis berharap semoga Allah SWT memberikan ilmu yang bermanfaat kepada penulis baik di dunia maupun akhirat.

Shalawat serta salam semoga tetap tercurahkan kepada junjungan Nabi Besar Muhammad SAW yang telah memberikan petunjuk kepada jalan yang diridhai Allah SWT dengan ajaran yang di bawanya, yaitu agama Islam.

Penulis menyampaikan ucapan terimakasih sebanyak-banyaknya kepada seluruh pihak yang telah membantu dalam terselesainya penelitian ini. Ucapan terimakasih penulis sampaikan kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. H. Wahidul Anam, M.Ag., selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri Kediri.
2. Bapak Dr. Imam Annas Mushlihin, MHI., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kediri.
3. Ibu Dr. Hj. Naning Fatmawatie, SE., MM. dan Bapak Akhmad Jazuli Afandi, Lc., M.Fil.I selaku dosen pembimbing yang dengan sabar dan tidak pernah lelah memberikan masukan, bimbingan, dan juga motivasi kepada penulis, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan
4. Ibu Dr. Hj. Zuraidah, M.Si selaku dosen wali penulis atas segala bimbingan dan motivasinya selama kuliah di IAIN Kediri
5. Seluruh dosen dan staff IAIN Kediri, terkhusus Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam atas bimbingan dan juga pelayanan ilmiahnya.
6. Ayah Muhammad Arifin, Ibu Ulfayatin, Kakak Firda Aulia Urrahma, Adik Fadden Abi Khalawi Muhammad dan Nadina Raisya Syabila yang selalu mendorong dan memberikan dukungan sehingga terselesainya skripsi ini.
7. Abah Drs. KH. Achmad Kirom dan Amma Dr. Hj. Munifah, Mpd selaku pengasuh Pesantren Pelajar Al-Fath yang selalu membimbing, memberikan motivasi dan doa.

8. Sahabat terbaikku Zakiyah Zulfa Rahma, Hanna Fatmawati, Mazhidatul Ilmy Suharto, Lisa, Dhona, lin. Terimakasih atas segala waktunya.
9. Teman-teman Pondok pesantren Al-fath dan Teman-teman mahasiswa IAIN Kediri dan seluruh rekan seperjuangan Perbankan Syariah IAIN Kediri Angkatan 2018 serta pihak-pihak lain yang tidak disebutkan penulis atas bantuan dan doa akan penyelesaian skripsi ini.

Semoga Allah senantiasa memberikan balasan akan kebaikan kepada seluruh pihak dan juga pahala berlipat ganda dari-Nya, semoga karya ilmiah ini mampu memberikan manfaat bagi siapapun yang membacanya, Aamiin.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, segala bentuk kritik dan saran yang membangun senantiasa penulis harapkan untuk perbaikan dan penyempurnaan skripsi ini.

Kediri, 20 Maret 2014

Penulis,

Adella Choiro Ummah
NIM. 931423418

ABSTRAK

ADELLA CHOIRO UMMAH. (2024). Dosen Pembimbing Dr. Hj. Naning Fatmawatie, SE, MM. Dan Akhmad Jazuli Afandi, Lc., M.Fil.I. Pengaruh Literasi Keuangan Syariah Terhadap Keputusan Menjadi Nasabah Tabungan Bank Syariah Indonesia (Studi Kasus Pada Nasabah Tabungan BSI KCP Babat Lamongan). Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Institut Agama Islam Negeri Kediri.

Kata Kunci: Literasi Keuangan Syariah, Keputusan, Bank Syariah

Literasi keuangan syariah memiliki pengaruh dalam pengambilan Keputusan baik produk atau jasa di Lembaga bank. Semakin tinggi literasi keuangan syariah terhadap produk dan jasa, maka semakin tinggi Keputusan pembelian. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis variabel literasi keuangan syariah terhadap Keputusan menjadi Nasabah di bank syariah (Bank Syariah Indonesia KC Lamongan).

Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif dengan tujuan menguji hipotesis dan mencari jawaban atas pertanyaan penelitian. Pengambilan data pada penelitian menggunakan kuesioner dengan 329 responden Nasabah Tabungan dengan kriteria khusus.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel X (literasi keuangan syariah) berada dalam kategori “cukup baik” dan variabel Y (keputusan) berada dalam kategori “Baik”, selanjutnya nilai korelasi (r) adalah 0,575 dalam kategori “sedang” yang berarti hubungan antar variabel sedang. Sedangkan uji koefisien determinasi R^2 sebesar 0,331 artinya literasi keuangan syariah berpengaruh terhadap keputusan sebesar 33,1% dan 66,9% sedangkan sisanya dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak termasuk dalam penelitian ini.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
NOTA DINAS	iii
NOTA PEMBIMBING	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
MOTTO.....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
ABSTRAK	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Pendahuluan	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian.....	11
D. Manfaat Penelitian.....	11
E. Telaah Pustaka.....	12
F. Hipotesis Penelitian.....	15
BAB II LANDASAN TEORI	16
A. Landasan Teoritis	16
1. Literasi keuangan syariah	16
2. Proses Keputusan Menjadi Nasabah	19
3. Bank Syariah	21
BAB III METODELOGI PENELITIAN	25
A. Pendekatan dan Penelitian.....	25
B. Lokasi Penelitian.....	25
C. Variabel Penelitian	26
D. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	26
1. Variabel bebas, Literasi keuangan (X).....	26
2. Variabel terikat, pengambilan keputusan (Y)	27

E. Populasi dan Sampel	28
1. Populasion	28
2. Sampel	28
F. Sumber Data	30
G. Teknik Pengumpulan Data	30
H. Instrumen Penelitian	31
I. Teknik Analisis Data	31
1. Pengecekan Data (<i>Editing</i>)	31
2. Kode (<i>Coding</i>)	32
3. Pemberian skor (<i>Scoring</i>)	32
4. Penyusunan Data (<i>Tabulating</i>)	32
5. Proses analisis (<i>Processing</i>)	32
BAB IV HASIL PENELITIAN	37
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	37
1. Sejarah Bank Syariah Indonesia (BSI)	37
2. Visi Misi Bank Syariah Indonesia (BSI)	38
3. Nilai-nilai Bank Syariah Indonesia (BSI)	39
4. Struktur Organisasi	40
5. Produk Tabungan BSI	40
B. Karakteristik Responden	42
1. Jenis Kelamin Responden	42
2. Usia Responden	43
3. Pekerjaan Responden	43
4. Pendapatan Responden	44
C. Analisis Data	44
1. Uji Validitas	44
2. Uji Reabilitas	45
3. Analisis Deskriptif	46
4. Uji Asumsi Klasik	48
5. Uji Korelasi	52
6. Uji Hipotesis	53

BAB V PEMBAHASAN	56
A. Literasi Keuangan Syariah Nasabah Tabungan bank BSI KCP Lamongan.....	56
B. Keputusan Menjadi Nasabah Tabungan Bank BSI KCP Lamongan.....	58
C. Pengaruh Literasi Keuangan Syariah Terhadap Keputusan Menjadi Menjadi Nasabah Tabungan Bank BSI KCP Lamongan	60
BAB VI PENUTUP	63
A. Kesimpulan.....	63
B. Saran.....	64
DAFTAR PUSTAKA	66
LAMPIRAN - LAMPIRAN.....	70

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Pertumbuhan Literasi Keuangan dan Syariah	2
Tabel 1.2	Data Perbandingan Bank Syariah di Babat Lamongan	5
Tabel 1.3	Data Jumlah Nasabah BSI KCP Babat Berdasarkan Jenis Tabungan.....	6
Tabel 1.4	Faktor Yang Mempengaruhi Responden Dalam Pengambilan Keputusan Menjadi Nasabah Bank Syariah Indonesia KCP Babat Lamongan	8
Tabel 2.1	Tingkat Literasi Keuangan	18
Tabel 3.1	Indikator Penelitian Variabel X.....	27
Tabel 3.2	Indikator Penelitian Variabel Y.....	27
Tabel 3.3	Penentuan Jumlah Sampel Dari Populasi Dengan Taraf Kesalahan 1%, 5%, dan 10%	29
Tabel 3.4	Skor Pertanyaan.....	32
Tabel 3.5	Interpretasi Nilai Alpha	33
Tabel 3.6	Intepretasi Koefisien Korelasi	35
Tabel 4.1	Jenis Kelamin Responden	42
Tabel 4.2	Usia Responden.....	43
Tabel 4.3	Perkerjaan Responden	43
Tabel 4.4	Pekerjaan Responden	44
Tabel 4.5	Hasil Uji Validitas Variabel Literasi (X)	45
Tabel 4.6	Hasil Uji Validitas Keputusan Nasabah (Y)	45
Tabel 4.7	Hasil Uji Reliabilitas Varibel Literasi (X)	46
Tabel 4.8	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Keputusan Nasabah (Y)	46
Tabel 4.9	Hasil Analisis Deskriptif Variabel Literasi (X)	46
Tabel 4.10	Kategori Nilai Variabel Literasi (X)	47
Tabel 4.11	Hasil Analisis Deskriptif Variabel Keputusan (Y)	47
Tabel 4.12	Kategori Nilai Variabel Keputusan (Y)	48
Tabel 4.13	Hasil Uji Normalitas Data.....	49
Tabel 4.14	Hasil Uji Autokorelasi	50
Tabel 4.15	Hasil Uji Multikolinieritas	51
Tabel 4.16	Hasil Uji Korelasi.....	52

Tabel 4.17 Hasil Uji Statistict	54
Tabel 4.18 Hasil Uji Koefisien Determinasi	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Struktur Organisasi.....	40
Gambar 2 Hasil Uji Heteroskedastisitas (SCATTERPLOT)	49

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Pertanyaan Kuesioner.....	70
Lampiran II	Rekapitulasi Jumlah Skor Angket Variabel Literasi Keuangan (X) Dan Keputusan Menabung (Y).....	73
Lampiran III	Uji Validitas Dan Uji Reabilitas	75
Lampiran IV	Analisis Deskriptif	77
Lampiran V	Hasil Uji	79
Lampiran VI	Daftar Konsultasi Penyelesaian Skripsi	83
Lampiran VII	Surat Izin Penelitian	85
Lampiran VIII	Surat Balasan Izin Penelitian	86
Lampiran IX	Daftar Riwayat Hidup	87