

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
PENERIMAAN *ONLINE PUBLIC ACCESS CATALOG* (OPAC)
DI UPT PERPUSTAKAAN IAIN KEDIRI MENGGUNAKAN
TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM)**



SKRIPSI

OLEH

ANISYA NURAINI

NIM: 21205018

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
FAKULTAS TARBIYAH
INSTITUTE AGAMA ISLAM NEGERI KEDIRI
TAHUN 2025**

HALAMAN PERSETUJUAN

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PENERIMAAN
ONLINE PUBLIC ACCESS CATALOG (OPAC) DI UPT PERPUSTAKAAN
IAIN KEDIRI MENGGUNAKAN *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL*
(TAM)

ANISYA NURAINI

NIM: 21205018

Disetujui Oleh:

Pembimbing I



Prof. Dr. Iskandar Tsani, M. Ag
NIP. 19640601199803 1 001

Pembimbing II



Jerhi Wahyu Fernanda, M. Si.
NIP. 19860304 201903 1 007

NOTA KONSULTAN

Kediri, 6 Maret 2025

Nomor :
Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada
Yth, Bapak/Ibu Ketua Institut
Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Di Jl. Sunan Ampel No. 07 – Ngronggo Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Memenuhi permintaan Bapak/Ibu Ketua untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : Anisya Nuraini
NIM : 212.050.18
Judul : Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Penerimaan Online Public Access Catalog (OPAC) di UPT Perpustakaan IAIN Kediri Menggunakan Technology Acceptance Model (TAM)

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsinya telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian tingkat akhir Sarjana Strata Satu (S-1).

Bersama ini terlampir satu berkas naskah skripsinya, dengan harapan dalam waktu yang telah ditentukan dapat diujikan dalam sidang Munaqasah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak/Ibu kami ucapkan banyak terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I



Prof. Dr. Iskandar Tsani, M. Ag
NIP. 19640601199803 1 001

Pembimbing II



Jerhi Wahyu Fernanda, M. Si
NIP. 19860304 201903 1 007

NOTA PEMBIMBING

Kediri, 6 Maret 2025

Nomor :
Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Penyerahan Skripsi

Kepada
Yth, Bapak/Ibu Ketua Institut
Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Di Jl. Sunan Ampel No. 07-Ngronggo Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Bersama ini kami kirimkan berkas skripsi mahasiswa:

Nama : Anisya Nuraini
NIM : 212.050.18
Judul : Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Penerimaan Online
Public Access Catalog (OPAC) di UPT Perpustakaan IAIN Kediri
Menggunakan Technology Acceptance Model (TAM)

Setelah diperbaiki materi dan susunannya sesuai dengan beberapa petunjuk dan tuntunan yang telah diberikan dalam sidang Munaqasah yang dilaksanakan pada tanggal 23 April 2025, kami dapat menerima dan menyetujui hasil perbaikannya.

Demikian agar maklum adanya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I



Prof. Dr. Iskandar Tsani, M. Ag
NIP. 19640601199803 1 001

Pembimbing II



Jerhi Wahyu Fernanda, M. Si.
NIP. 19860304 201903 1 007

HALAMAN PENGESAHAN

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PENERIMAAN ONLINE PUBLIC ACCESS CATALOG (OPAC) DI UPT PERPUSTAKAAN IAIN KEDIRI MENGGUNAKAN TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM)

ANISYA NURAINI

NIM: 21205018

Telah diujikan di depan Sidang Munaqasah Institut Agama Islam Negeri
Kediri Pada tanggal 23 April 2025

Tim Penguji,

1. Penguji Utama

Dr. Addin Arsyadana, M. Pd. I (.....)

NIP. 19880823201503 1 008

2. Penguji I

Prof. Dr. Iskandar Tsani, M. Ag (.....)

NIP. 19640601199803 1 001

3. Penguji II

Jerhi Wahyu Fernanda, M. Si (.....)

NIP. 19860304 201903 1 007

Kediri, 26 Mei 2025

Dekan Fakultas Tarbiyah



MOTTO

Keberhasilan bukanlah milik orang yang pintar, keberhasilan adalah milik mereka yang senantiasa berusaha.

B.J. Habibie

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Anisya Nuraini

NIM : 21205018

Program Studi: Manajemen Pendidikan Islam

Fakultas : Tarbiyah

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya, dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian atau seluruhnya.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil dari plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Kediri, 06 Maret 2025



(Anisya Nuraini)

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, puji syukur atas kehadiran Allah SWT. yang telah melimpahkan rahmat dan nikmatNya.

Sholawat serta salam tak terhenti dihaturkan kepada junjungan kita, Nabi Muhammad SAW. Kami mengharap syafa'at-Mu di dunia dan di akhirat kelak.

Skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Kedua orang tua saya, Bapak Imam Maksum dan Ibu Umi Hanik yang telah senantiasa mendukung, menyemangati, memberi segala yang saya butuhkan, melimpahkan semua kasih sayang dan perhatian serta doa tulusnya untuk kelancaran skripsi saya.
2. Calon suami saya, Mas Zidny Ilma Nafi'a. yang telah senantiasa ada dan mensupport segala usaha saya, menambah warna dalam kehidupan dan selalu mengusahakan yang terbaik untuk kebahagiaan saya.
3. Kepala perpustakaan dan seluruh staff/pustakawan yang telah mengizinkan saya untuk melakukan penelitian di perpustakaan IAIN Kediri.
4. Pegawai kemenag bagian unit kepegawaian yang telah membantu saya, mengizinkan dan memfasilitasi laptop untuk kelancaran skripsi saya.
5. Semua teman dan sahabat saya di Man 2 Kota Kediri, dan IAIN Kediri seperjuangan. Khususnya teman-teman yang senantiasa membantu saya, kakak-kakak tingkat yang sudah mengarahkan dan teman seperbimbingan yang sudah mendorong semangat dan motivasi dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Civitas Akademik dan almamaterku IAIN Kediri.
7. Semua orang yang terlibat dalam kehidupan saya dan telah memberikan semangat hidup, serta membahagiakan saya.

ABSTRAK

ANISYA NURAINI: 21205018 Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Penerimaan *Online Public Access Catalog* (Opac) Di Upt Perpustakaan Iain Kediri Menggunakan *Technology Acceptance Model* (Tam), Dosen Pembimbing I, Prof. Dr. Iskanndar Tsani, M. Ag. Pembimbing II, Jerhi Wahyu Fernanda, M. Si.: Fakultas Tarbiyah, Program Studi Manajemen Pendidikan Islam, Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri, 2025.

Kata Kunci : Sistem aplikasi OPAC, *Tenology Acceptance Model*

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: 1) Mengetahui gambaran mengenai penerimaan OPAC berbasis TAM ditinjau dari variabel PU (perceived usefulness), PeoU (perceived ease of use), BI (behavioral intention), dan ASU (actual system use) di Perpustakaan Institut Agama Islam Negeri Kediri. 2) Mengetahui faktor apa saja yang mempengaruhi penerimaan OPAC di Perpustakaan Institut Agama Islam Negeri Kediri.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Populasi penelitian ini adalah mahasiswa yang berkunjung dan menggunakan aplikasi OPAC di perpustakaan Institut Agama Islam Negeri Kediri, yaitu berjumlah 6.000 mahasiswa. Sampel pada penelitian ini adalah 400 orang dari populasi.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa 1) Pemustaka merasa lebih nyaman karena aplikasi ini didesain untuk mempermudah mereka dalam menemukan informasi yang mereka butuhkan dengan cepat dan efisien dengan tampilan yang sederhana dan mudah dipahami dengan presentase sebesar 61,3 %, maka disimpulkan bahwa adanya pengaruh yang signifikan antara variable *Perceived usefulness*, *Perceived ease of use*, *behavior intention to use*, dan *actual system use* terhadap penerimaan OPAC, 2) Faktor kebermanfaatan dan kemudahan penggunaan terbukti mempengaruhi kecenderungan pemustaka untuk menggunakan aplikasi OPAC dan merekomendasikannya kepada orang lain..

ABSTRACT

ANISYA NURAINI: 21205018 Analysis of Factors Affecting the Acceptance of Online Public Access Catalog (Opac) at the Kediri State Islamic Institute Library Using the Technology Acceptance Model (Tam), Supervisor I, Prof. Dr. Iskanndar Tsani, M. Ag. Supervisor II, Jerhi Wahyu Fernanda, M. Si. : Faculty of Tarbiyah, Islamic Education Management Study Program, Kediri State Islamic Institute (IAIN), 2025.

Keywords: *OPAC application system, Technology Acceptance Model*

This study aims to determine: 1) To determine the description of the acceptance of TAM-based OPAC in terms of the variables PU (perceived usefulness), PeoU (perceived ease of use), BI (behavioral intention), and ASU (actual system use) at the Kediri State Islamic Institute Library. 2) To determine the factors that influence the acceptance of OPAC at the Kediri State Islamic Institute Library.

This study uses a quantitative approach. The population of this study were students who visited and used the OPAC application at the Kediri State Islamic Institute library, totaling 6,000 students. The sample in this study was 400 people from the population.

The results of this study indicate that 1) Users feel more comfortable because this application is designed to make it easier for them to find the information they need quickly and efficiently with a simple and easy-to-understand display with a percentage of 61.3%, it is concluded that there is a significant influence between the variables Perceived usefulness, Perceived ease of use, behavioral intention to use, and actual system use on OPAC acceptance, 2) factors of usefulness and ease of use influence the tendency of users to use the OPAC application and recommend it to others.

KATA PENGANTAR

Segala puji atas kehadiran Allah Swt yang telah memberikan taufik, rahmat, dan hidayahNya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini dengan judul **“ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PENERIMAAN *ONLINE PUBLIC ACCESS CATALOG* (OPAC) DI UPT PERPUSTAKAAN IAIN KEDIRI MENGGUNAKAN *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL* (TAM)”** dan penulis berharap semoga Allah Swt, memberikan manfaat kepada pembaca dan keberkahan bagi penulis di dunia dan akhirat.

Shalawat dan salam tak lupa dihaturkan kepada junjungan Nabi Agung Muhammad Saw, yang telah memberikan petunjuk kepada kita menuju jalan yang dirahmati Allah Swt. Penulis menyampaikan terimakasih sebanyak-banyaknya kepada semua pihak yang terlibat membantu penulis dalam menyelesaikan proposal skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, maka dari itu penulis memohon maaf jika terdapat kekurangan maupun kesalahan dalam penyusunan skripsi ini. Kritik dan saran akan diterima dengan senang hati demi perbaikan dalam penulisan skripsi ini.

Peneliti menyampaikan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada berbagai pihak yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih peneliti sampaikan kepada yang terhormat :

1. Rektor IAIN Kediri dan Dekan Fakultas Tarbiyah IAIN Kediri dan staff, atas segala kemudahan, kebijaksanaan dan perhatian sehingga penulis selesai studi.
2. Prof. Dr. Iskanndar Tsani , M. Ag., dan Jerhi Wahyu Fernanda, M. Si, selaku dosen pembimbing saya, yang sudah membimbing, menyemangati dan memberikan dorongan sehingga penyusunan skripsi ini bisa terselesaikan.
3. Kepala perpustakaan Institut Agama Islam Negeri Kediri dan para staff yang telah membantu kelancaran selama penelitian juga bersedia untuk menjadi responden penelitian ini.
4. Ayah, Ibu dan calon suami saya yang senantiasa menyemangati, mendukung , serta penuh pengertian selama peneliti menyelesaikan studi.

5. Teman- teman seperjuangan yang sudah menjadi responden dan selalu mensupport penulis dalam pengerjaan skripsi ini.

Kediri, 6 Maret 2025

Peneliti

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
NOTA KONSULTAN	iii
NOTA PEMBIMBING	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
MOTTO	vi
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	vii
PERSEMBAHAN	viii
ABSTRAK.....	ix
KATA PENGANTAR.....	xii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
DAFTAR BAGAN	xvi
DAFTAR TABEL	xvii
 BAB I PENDAHULUAN	 1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian.....	6
E. Penelitian Terdahulu	8
F. Definisi Operasional.....	12
 BAB II LANDASAN TEORI	 14
A. Manajemen Perpustakaan	14
B. Online Public Acces Catalog (OPAC).....	17
C. Teori Technology Acceptance Model (TAM)	20
D. Variabel Penelitian	24
E. Kerangka Teoretis	24
F. Hipotesis Penelitian	26
 BAB III METODE PENELITIAN.....	 27
A. Rancangan Penelitian	27
B. Populasi dan Sampel	28
C. Instrumen Penelitian	30
D. Teknik Pengumpulan Data	31
E. Teknik Analisis Data.....	36
F. Teknik Keabsahan Data	39
 BAB IV HASIL PENELITIAN	 41
A. Validasi Instrmen	41
B. ..Deskripsi tentang Gambaran penerimaan OPAC berbasis TAM ditinjau dari variabel PU (perceived usefulness), PeoU (perceived ease of use), BI (behavioral intention), dan ASU (actual system use)	43
C. Analisis Data Faktor-faktor yang mempengaruhi penerimaan OPAC	48

BAB V PEMBAHASAN	56
1. Perceived usefulness dan Perceived ease of use berpengaruh langsung terhadap Behavior intention to use	59
2. Perceived usefulness, Perceived ease of use, dan behavior intention to use berpengaruh langsung terhadap actual system use.	60
BAB VI PENUTUP	64
A. Kesimpulan.....	64
B. Saran.....	66
DAFTAR PUSTAKA	68
DAFTAR LAMPIRAN.....	70
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	74

DAFTAR LAMPIRAN

1. Output uji validitas instrument	56
2. Output uji reliabilitas variabel	58
3. <i>Google form</i> kuesioner penelitian	58
4. Tabulasi data jawaban responden	59

DAFTAR BAGAN

Bagan 1.1 Technology Accepted Model (Davis, 1989).....	18
Bagan 1.2 Kerangka Teoritis.....	21

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Skala Likert.....	29
Table 3.2 Variabel Eksogen dan Endogen.....	30
Tabel 4.1 Hasil Analisis Validasi Konkert.....	36
Tabel 4.2 Hasil Uji Frekuensi Berdasarkan Jabatan Responden.....	37
Tabel 4.3 Hasil Uji Frekuensi Data Kuisisioner Responden Variabel.....	38
Tabel 4.4 Hasil Uji Frekuensi Data Kuisisioner Responden Variabel.....	38
Tabel 4.5 Hasil Uji Frekuensi Data Kuisisioner Responden Variabel	39
Tabel 4.6 Hasil Uji Frekuensi Data Kuisisioner Responden Variabel	40
Tabel 4.7 Hasil uji regresi linear berganda X1, X2, terhadap Y1.....	41
Tabel 4.8 Hasil uji regresi linear berganda X1, X2, Y1 terhadap Y2.....	43
Tabel 4.9 Hasil uji sobel test X1 dan X2 Tabel lampiran 1. Output uji validitas variabel PU1, PU2, PU3.....	45
Tabel lampiran 1. Output uji validitas variabel PU1, PU2, PU3.....	59
Tabel lampiran 2. Output uji validitas variabel PEOU1, PEOU2, PEOU3, PEOU4, PEOU5.....	59
Tabel lampiran 3. Output uji validitas variabel BI1, BI2, BI3.....	60
Tabel lampiran 4. Output uji validitas variabel ASU1, ASU2, ASU3.....	61
Tabel lampiran 5. Output uji reliabilitas.....	61