

LAMPIRAN

LAMPIRAN 1

Pedoman Wawancara

Wawancara pemilik bengkel :

1. Bagaimana Mekanisme *service* kendaraan di bengkel ?
2. Apakah pelanggan harus membuat janji terlebih dahulu sebelum melakukan *service* ?
3. Bagaimana proses pembayaran dilakukan setelah *service* ?
4. Bagaimana awal mula bapak menerapkan sistem pembayaran hutang-piutang kepada pelanggan ?
5. Apakah ada perjanjian tertulis dalam transaksi hutang-piutang di bengkel bapak ?
6. Kenapa tidak adanya perjanjian tertulis/bukti resmi yang ditandatangani kedua belah pihak ?
7. Apakah pernah mengalami masalah karena hutang tidak dibayar ?
8. Langkah apa yang biasanya bapak lakukan untuk menyelesaikan hutang-piutang tersebut ?
9. Apakah pernah saat melakukan penagihan terjadi konflik sampai bertengkar/adu mulut dengan pelanggan bapak ?

Wawancara karyawan :

1. Bagaimana mekanisme kerja di bengkel ini dalam hal pelayanan dan pelaksanaan *servis* ?
2. Apa yang membuat bengkel dapat memberikan pertimbangan dalam kelonggaran waktu pembayaran kepada pelanggan ?

3. Apakah terdapat sistem dokumentasi dalam pencatatan transaksi keuangan ?
4. Bagaimana prosedur jika pelanggan tidak langsung melakukan pembayaran ?
5. Bagaimana bentuk perjanjian hutang-piutang yang terjadi antara pelanggan dan bengkel ketika pelanggan tidak bisa membayar langsung ?
6. Apakah ada kendala dari sistem perjanjian tanpa jaminan ini ?
7. Apa yang menyebabkan pemilik bengkel terlibat konflik dengan pelanggan yang menunda pembayaran ?

Wawancara pelanggan :

1. Apa alasan bapak menunda hutang yang sudah lama di Bengkel Mobil Dio?
2. Apa alasan bapak melakukan penundaan pembayaran hutang sebelumnya di Bengkel Mobil Dio ?
3. Apa alasan yang membuat bapak membayar hutang secara konsisten dengan tepat waktu di Bengkel Mobil Dio ?
4. Apa alasan bapak sebelum melakukan *service* harus menunggu dana terlebih dahulu di Bengkel Mobil Dio?

LAMPIRAN 2

Surat Izin Penelitian Pada Bengkel Mobil Dio



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI
FAKULTAS SYARIAH**

Jalan Sunan Ampel No. 07 Ngronggo Kediri Jawa Timur 64127

Telepon (0354) 689282, Faksimili (0354) 686564;

E-mail: fakultas_syariah@iainkediri.ac.id, Web: <http://syariah.iainkediri.ac.id>.

Nomor : B-229/In.36/D3.1/PP.07.5/04/2025
Lampiran : -
Perihal : MOHON IZIN RISET/PENELITIAN

Kediri, 22 April 2025

Yth. Bengkel Mobil DIO
Di Kelurahan Sukorame Kecamatan Mojoroto
Kota Kediri.

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dengan hormat kami beritahukan bahwa mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama	: Alya Rahaini
Nomor Induk	: 21302067
Semester	: Delapan/Genap
Fakultas/ Prodi	: Syariah/ Hukum Ekonomi Syariah
Tahun Akademik	: 2024/2025

Dalam rangka menyelesaikan studi dan menyusun skripsinya perlu melakukan penelitian lapangan. Untuk itu kami mohon agar mahasiswa yang bersangkutan diberi izin dan kesempatan untuk melakukan penelitian di wilayah/lembaga yang menjadi wewenang Bapak/Ibu, dalam bidang-bidang yang terkait dengan judul Skripsinya, yaitu :

"TINJAUAN HUKUM POSITIF DAN HUKUM ISLAM TERHADAP PENYELESAIAN KONFLIK HUTANG PIUTANG TANPA JAMINAN DI BENGKEL MOBIL DIO KOTA KEDIRI"

Mahasiswa yang melaksanakan riset/penelitian, berkewajiban mentaati semua peraturan yang berlaku di lembaga/instansi tempat penelitiannya.

Demikian, atas perkenan dan kerjasamanya kami sampaikan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

a.n Dekan Fakultas Syariah,
Wakil Dekan Bid. Akd. Kemahasiswaan
Kerjasama,



LAMPIRAN 3

Surat Balasan Izin Penelitian

BENGKEL MOBIL DIO

Jl. Mastrip Gg III Sukorame, Kelurahan Sukorame, Kecamatan Mojoroto, Kota Kediri, Jawa Timur 64112

Nomor : 01/SB/IV/2025 Kediri, 23 April 2025
Lampiran : -
Perihal : **Surat Balasan Permohonan Izin Penelitian.**

Kepada Yth,
Dekan Fakultas Syariah
Universitas Islam Negeri Kediri
Di tempat

Assalamualaikum wr.wb

Berdasarkan surat permohonan izin penelitian berjudul **‘Tinjauan Hukum Positif dan Hukum Islam Terhadap Penyelesaian Konflik Hutang-Piutang Tanpa Jaminan (Studi Kasus Bengkel Mobil Dio Kota Kediri)’** yang diajukan oleh:

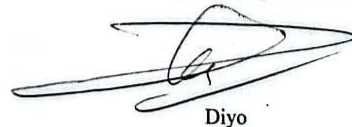
Nama : Alya Rahaini
Nomor Induk : 21302067
Semester : 8/ Genap
Fakultas/ Prodi : Hukum Ekonomi Syariah
Tahun Akademik : 2024/2025

Dengan ini kami mengizinkan mahasiswa yang bersangkutan melakukan penelitian di Bengkel Mobil Dio. Mahasiswa yang bersangkutan, berkewajiban mentaati peraturan yang berlaku di Bengkel Mobil Dio.

Demikian, atas berkenaan dan kerjasamanya kami sampaikan terimakasih.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Kediri, 23 April 2025



Diyo

LAMPIRAN 4

DOKUMENTASI



Proses Perbaikan Mobil di Bengkel Mobil Dio



Wawancara dengan Bapak Samsul pemilik Bengkel Mobil Dio



Wawancara dengan Bapak Samsul Karyawan Bengkel Mobil Dio



Bapak Khohar, Pelanggan *service* mobil Bengkel Mobil Dio



Bapak Oki, Pelanggan *service* mobil Bengkel Mobil Dio



Bapak Kawakib, Pelanggan *service* mobil Bengkel Mobil Dio



Bapak Niko, Pelanggan *service* mobil Bengkel Mobil Dio



Bapak Kadir, Pelanggan *service* mobil Bengkel Mobil Dio



Bapak Sugeng, Pelanggan *service* mobil Bengkel Mobil Dio



Bapak Rizal, Pelanggan *service* mobil Bengkel Mobil Dio



Bapak Sodik, Pelanggan *service* mobil Bengkel Mobil Dio

LAMPIRAN 5



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM (IAIN) KEDIRI
FAKULTAS SYARIAH**

Jalan Sunana Ampel No. 7 Ngronggo Kota Kediri Jawa Timur Kode Pos 64127

Tlp: (0354) 689282, Faxmille: (0354) 686564

Email: fakultas.syariah@iainkediri.ac.id, Website: www.syariah.iainkediri.ac.id

DAFTAR KONSULTASI SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Alya Rahaini
Nomor Induk : 21302067
Fakultas/Program studi : Syariah/Hukum Ekonomi Syariah
Tahun Akademik : 2024/2025
Judul Skripsi : Tinjauan Hukum Positif dan Hukum Islam Terhadap
Penyelesaian Konflik Hutang-Piutang Tanpa Jaminan
(Studi Kasus Bengkel Mobil Dio Kota Kediri)

No.	Tanggal Konsultasi	Perintah Dosen Pembimbing	Tanda Tangan
1.	20 Januari 2025	Bimbingan Proposal Skripsi	
2.	17 Februari 2025	ACC Proposal Skripsi	
3.	24 Maret 2025	Bimbingan Pasca Seminar Proposal	
4.	14 April 2025	Bimbingan Skripsi Bab 4-6	
5.	28 April 2025	Bimbingan Revisi Skripsi Bab 4-6	
6.	19 Mei 2025	ACC Bab 4-6	
7.	26 Mei 2025	Bimbingan Abstrak	
8.	4 Juni 2025	ACC Skripsi	

Kediri, 30 Mei 2025

Dosen Pembimbing I

Setiawan, M.Sy

NIP. 198712172019031006

LAMPIRAN 6



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM (IAIN) KEDIRI
FAKULTAS SYARIAH**

Jalan Sunana Ampel No. 7 Ngronggo Kota Kediri Jawa Timur Kode Pos 64127
Tlp: (0354) 689282, Faxmle: (0354) 686564
Email: fakultas.syariah@iainkediri.ac.id, Website: www.syariah.iainkediri.ac.id

DAFTAR KONSULTASI SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Alya Rahaini
Nomor Induk : 21302067
Fakultas/Program studi : Syariah/Hukum Ekonomi Syariah
Tahun Akademik : 2024/2025
Judul Skripsi : Tinjauan Hukum Positif dan Hukum Islam Terhadap
Penyelesaian Konflik Hutang-Piutang Tanpa Jaminan
(Studi Kasus Bengkel Mobil Dio Kota Kediri)

No.	Tanggal Konsultasi	Perintah Dosen Pembimbing	Tanda Tangan
1.	20 Januari 2025	Bimbingan Proposal Skripsi	
2.	17 Februari 2025	ACC Proposal Skripsi	
3.	24 Maret 2025	Bimbingan Pasca Seminar Proposal	
4.	14 April 2025	Bimbingan Skripsi Bab 4-6	
5.	28 April 2025	Bimbingan Revisi Skripsi Bab 4-6	
6.	19 Mei 2025	ACC Bab 4-6	
7.	26 Mei 2025	Bimbingan Abstrak	
8.	4 Juni 2025	ACC Skripsi	

Kediri, 30 Mei 2025

Dosen Pembimbing 2

Muthi'ah Hijrivati M. Th.I, M.S.I

NIP. 198609202020122009



RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama Alya Rahaini, lahir di Kediri pada tanggal 13 November 2002. Penulis bertempat tinggal Jl. Mastrip Gg VI Kel. Sukorame, Kec. Mojoroto, Kota Kediri Provinsi Jawa Timur, Penulis merupakan anak pertama dari pasangan Bapak Ngadiyo dan Ibu Siti Umaroh. Pendidikan yang telah ditempuh penulis yaitu SDN Pojok 2 Kediri lulus pada tahun 2015, SMP Muhammadiyah Kediri lulus pada tahun 2018, SMK PGRI 2 Kediri jurusan Administrasi Perkantoran lulus pada tahun 2021 dan mulai 2021 mengikuti program sarjana Strata Satu (S1) Hukum Ekonomi Syariah di Institut Agama Islam Negeri Kediri sampai sekarang. Sampai dengan penulisan skripsi ini penulis masih terdaftar sebagai mahasiswa S1 Program Studi Hukum Ekonomi Syariah di IAIN Kediri.