

**PERAN BUDAYA ORGANISASI DALAM MENINGKATKAN
KINERJA KARYAWAN STUDI PADA *BAITUL MAAL WA
TAMWIL* USAHA GABUNGAN TERPADU NUSANTARA
CABANG KEDIRI**
SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna Memperoleh
Gelar
Sarjana Ekonomi (S.E)**



Oleh :

Ahmad Husein

931421818

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI**

2024

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul:

**PERAN BUDAYA ORGANISASI DALAM MENINGKATKAN KINERJA
KARYAWAN STUDI PADA *BAITUL MAAL WA TAMWIL USAHA*
GABUNGAN TERPADU NUSANTARA CABANG KEDIRI**

Oleh:

Ahmad Husein

931421818

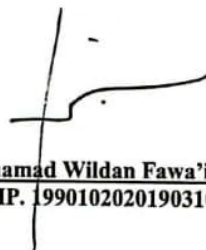
Disetujui oleh:

Pembimbing I



Dr. Ashfa fikriyah. M. EI
NIP. 197504192000032002

Pembimbing II



Dr. Muhamad Wildan Fawa'id. M. EI
NIP. 199010202019031006

NOTA DINAS

Kediri, 06 Februari 2025

Nomor :
Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Bimbingan Skripsi
Kepada

Yth. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Di
Jl. Sunan Ampel No. 7 Ngronggo Kediri
Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa dibawah ini:

Nama : Ahmad Husein
NIM : 931421818
Judul : PERAN BUDAYA ORGANISASI DALAM
MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN STUDI PADA
BAITUL MAAL WA TAMWIL USAHA GABUNGAN
TERPADU NUSANTARA CABANG KEDIRI

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir sarjana strata satu (S-1).

Bersama ini terlampir satu berkas naskah skripsinya, dengan harapan segera diujikan dalam Sidang Munaqasah.

Demikian agar dimaklumi dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan terimakasih.

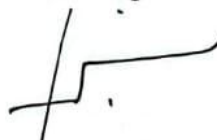
Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I



Dr. Ashfa Fikriyah, M. EI
NIP. 197504192000032002

Pembimbing II



Dr. Muhamad Wildan Fawa'id, M. EI
NIP. 199010202019031006

iii

NOTA PEMBIMBING

Kediri, 06 Februari 2025

Nomor :
Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Penyerahan Skripsi
Kepada
Yth. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Di
Jl. Sunan Ampel No. 7 Ngronggo Kediri
Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa dibawah ini:

Nama : Ahmad Husein
NIM : 931421818
Judul : PERAN BUDAYA ORGANISASI DALAM
MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN STUDI PADA
BAITUL MAAL WA TAMWIL USAHA GABUNGAN
TERPADU NUSANTARA CABANG KEDIRI

Setelah diperbaiki materi dan susunannya sesuai dengan beberapa petunjuk dan tuntunan yang telah diberikan dalam sidang munaqasah yang dilaksanakan pada tanggal 8 Oktober 2024 kami dapat menerima dan menyetujui hasil perbaikannya.

Demikian harap maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan terimakasih.
Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Pembimbing I


Dr. Ashfa Fikriyah, M. EI
NIP. 197504192000032002

Pembimbing II


Dr. Muhamad Wildan Fawa'id, M. EI
NIP. 199010202019031006

HALAMAN PENGESAHAN

PERAN BUDAYA ORGANISASI DALAM MENINGKATKAN KINERJA
KARYAWAN STUDI PADA *BAITUL MAAL WA TAMWIL USAHA*
GABUNGAN TERPADU NUSANTARA CABANG KEDIRI

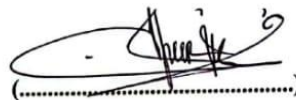
AHMAD HUSEIN
931421818

Telah diujikan di depan Sidang Munaqasah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri pada tanggal 8 oktober 2024

Tim Penguji,

1. Penguji Utama

Dr. Nuril Hidayati, M. Hum
NIP. 198001312003122003



2. Penguji I

Dr. Ashfa fikriyah, M. EI
NIP. 197504192000032002



3. Penguji II

Dr. Muhamad Wildan Fawa'id, M. EI
NIP. 199010202019031006



Kediri, 06 Februari 2025

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Islam IAIN KEDIRI



Dr. H Imam Anas Mushlih, M.HI.
NIP. 197501011998031002

MOTTO

يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا كُلُوا مِن طَيِّبَاتِ مَا رَزَقْنَاكُمْ وَاشْكُرُوا لِلَّهِ إِن كُنتُمْ إِيَّاهُ تَعْبُدُونَ (172)

“Hai orang-orang yang beriman, makanlah di antara rezeki yang baik-baik yang kami berikan kepadamu dan bersyukurlah kepada Allah, jika benar-benar kepadanya kamu menyembah.” (QS. Al-Baqarah: 172)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah dengan penuh rasa syukur kehadiran Allah SWT akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Bapak Muhsin dan Ibu Ifroh Ifiani selaku orang tua saya yang telah memberikan dukungan serta selalu mendoakan penulis dalam mengerjakan skripsi ini. Terima kasih atas semua kerja keras orang tua yang menjadi motivasi penulis dalam meraih gelar sarjana. Maafkan saya apabila skripsi ini kurang sempurna.
2. Kakak dan Adik penulis yang bernama Khoirul Anwar dan Ita Alifa yang selalu memberikan semangat untuk segera menyelesaikan skripsi.
3. Keluarga besar Bapak Misbah yang telah selalu memberikan dukungan dan semangat.

ABSTRAK

Ahmad Husein, 2024. Dosen Pembimbing I Dr. Ashfa Fikriyah, M.El dan Dosen Pembimbing II Muhamad Wildan Fawa'id, M.El. *Peran Budaya Organisasi dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan pada BMT UGT Nusantara Cabang Kediri*. Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Institut Agama Islam Negeri Kediri.

Kata Kunci: Budaya Organisasi, Kinerja Karyawan

Keberhasilan suatu organisasi tidak terlepas dari keberhasilan karyawan dalam menghasilkan *output* atau kinerja yang baik. Untuk membangun kinerja yang baik dapat melalui penanaman nilai-nilai budaya organisasi yang berperan dalam menciptakan kenyamanan bekerja, membangun komitmen dan kesetiaan sehingga tercipta motivasi kerja agar mendapatkan kinerja yang baik. Oleh karena itu, penelitian ini diadakan untuk mengetahui budaya organisasi serta peran budaya organisasi dalam meningkatkan kinerja karyawan pada BMT UGT Nusantara Cabang Kediri.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dan menggunakan jenis penelitian yang bersifat deskriptif. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan wawancara, observasi, dan dokumentasi. Data diperoleh dengan wawancara kepada pimpinan, karyawan, dan anggota BMT UGT Nusantara cabang Kediri. Teknik analisa data yang digunakan melalui tiga tahap yaitu: reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa BMT UGT Nusantara Cabang Kediri menerapkan budaya MANTAB (Amanah, Tangguh, dan Bermartabat). Amanah dipraktekkan dalam hal melakukan tugas dengan sungguh-sungguh, menyerahkan uang tabungan dan angsuran pembiayaan anggota kepada kasir sebelum jam 13:00. Tangguh diwujudkan pada karyawan yang saling mengingatkan target pekerjaan dan pemimpin yang selalu menjalin hubungan harmonis kepada karyawannya. Bermartabat diwujudkan dalam hal sholat dhuha dan membaca Al-qur'an surat Al-Waqiah secara berjemaah di kantor. Tetapi ada juga karyawan yang mendahulukan pekerjaannya sedangkan rutinitas wajib berupa ibadah sholat dhuha dan membaca Al-Qur'an surat Al-Waqiahnya dilakukan sendiri tanpa berjemaah di kantor, hal ini dilakukan dengan tujuan untuk mempersingkat waktu karena lokasi pasar anggota lebih dekat dengan rumah karyawan, sehingga jika karyawan diharuskan datang ke lembaga terlebih dahulu maka akan memperlama waktu, namun hal ini sudah mendapat izin dari pimpinan lembaga.

KATA PENGANTAR

Penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Ucapkan terima kasih penulis ucapkan kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Wahidul Anam, M.Ag selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri.
2. Bapak Dr. H. Imam Anas Mushlihin, M.H.I selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kediri.
3. Ibu Dr. Sulistyowati, S.H.I., M.E.I selaku Ketua Program Studi Perbankan Syariah, dan Ibu Zuraidah, M.Si selaku Wali Dosen Peneliti selama studi ini, penulis mengucapkan terimakasih banyak atas bimbingannya mulai dari semester 1 hingga semester akhir seperti saat ini.
4. Ibu Dr. Ashfa Fikriyah, M. EI selaku Dosen Pembimbing I dan Bapak Dr. Muhamad Wildan Fawa'id, M. EI selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu, memberikan bimbingan, serta saran dalam penulisan skripsi.
5. Bapak dan Ibu Dosen serta seluruh staf Program Studi Perbankan Syariah IAIN Kediri.
6. Kepala Operasional Cabang dan staf BMT UGT Nusantara Cabang Kediri yang telah memberikan izin penelitian serta membantu dalam penulisan skripsi.

7. Kedua orang tua, kakak, adik, serta kerabat penulis yang selalu memberikan semangat.
8. Teman-teman Program Studi Perbankan Syariah IAIN Kediri angkatan tahun 2018 yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi.
9. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan motivasi, sehingga peneliti bisa menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini jauh dari kata sempurna mengingat kemampuan dan pengetahuan penulis masih sangat terbatas, untuk itu penulis berharap adanya saran dan kritik bagi semua pihak yang membaca untuk membangun perbaikan skripsi selanjutnya. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pembaca. Amin.

Kediri, 22 Juli 2024

Penulis,

Ahmad Husein
931421818

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
NOTA DINAS.....	ii
NOTA PEMBIMBING	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Fokus Penelitian.....	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	7
E. Telaah Pustaka	8
BAB II LANDASAN TEORI	13
A. Budaya Organisasi	13
1. Pengertian Budaya Organisasi	13
2. Fungsi Budaya Organisasi	14
3. Indikator Budaya Organisasi	15
4. Pembentukan Budaya Organisasi.....	16
5. Budaya Organisasi dalam Perspektif Islam.....	17
6. Membangun Budaya Organisasi Karyawan Muslim	19
7. Manfaat Budaya Organisasi Muslim	19
B. Kinerja Karyawan	20
1. Pengertian Kinerja	20
2. Indikator Kinerja Karyawan	21
3. Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	23
4. Penilaian Kinerja	23

5. Kinerja Dalam Perspektif Islam.....	24
C. <i>Baitul Maal wa Tamwil</i>	25
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	28
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	28
B. Kehadiran Peneliti.....	28
C. Lokasi Penelitian.....	29
D. Sumber Data.....	29
E. Teknik Pengumpulan Data.....	30
F. Teknik Analisis Data	31
G. Pengecekan Keabsahan Data	32
H. Tahap-tahap Penelitian	33
BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN	35
A. Paparan Data	35
1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	35
2. Visi dan Misi BMT UGT Nusantara Cabang Kediri	37
3. Struktur Organisasi	38
4. Jabatan dan <i>Job Description</i>	39
5. Produk - Produk BMT UGT Nusantara Cabang Kediri.....	41
BAB V PEMBAHASAN	61
A. Budaya Organisasi di BMT UGT Nusantara Cabang Kediri	61
B. Peran Budaya Organisasi dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan BMT UGT Nusantara Cabang Kediri.....	65
BAB VI PENUTUP	72
A. Kesimpulan	72
B. Saran	73
DAFTAR PUSTAKA	75
LAMPIRAN-LAMPIRAN	78

DAFTAR TABEL

Table 1.1 Peningkatan Anggota	5
Tabel 4.1 Struktur Organisasi BMT UGT Nusantara Cabang Kediri Tahun 2024...	48
Tabel 4.2 Peningkatan Anggota	64

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara

Lampiran 2 Surat Balasan Izin Penelitian

Lampiran 3 Form Konsultasi Pembimbing

Lampiran 4 Dokumentasi

Lampiran 5 Daftar Riwayat Hidup