

## **HALAMAN PERSETUJUAN**

**Pengaruh Komunikasi Interpersonal Karyawan Terhadap  
Kinerja di Lembaga Yatim Mandiri Kota Kediri**

**Elfa Maulana  
NIM: 9.335.055.16**

Disetujui

oleh:

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

**Taufik Alamin, M.Si.  
NIP. 197207252006041003**

**Siti Amanah, M.Si.  
NIP.197912122011012005**

## **NOTA DINAS**

Kediri, 7 Juli 2020

Lampiran : 4 (empat) berkas  
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada  
Yth. Bapak Rektor Institut Agama Islam  
Negeri IAIN Kediri  
Di  
Jl. Sunan Ampel No. 07 Ngronggo  
Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Rektor untuk membimbing  
penyusunan skripsi mahasiswa tersebut dibawah ini:

Nama : Elfa Maulana  
NIM : 9.335.055.06  
Judul Skripsi : Pengaruh Komunikasi Interpersonal Karyawan  
Terhadap Kinerja di Lembaga Yatim Mandiri Kota  
Kediri

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami  
berpendapat bahwa skripsinya telah memenuhi syarat sebagai  
kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S1).

Bersama dengan ini kami lampirkan berkas naskah  
skripsinya, dengan harapan dalam waktu yang telah ditentukan  
dapat diujikan dalam Sidang Munaqosah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak, kami  
ucapkan banyak terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I

Pembimbing II

Taufik Alamin, M.Si.  
**NIP. 197207252006041003**

Siti Amanah, M.Si.  
**NIP.197912122011012005**

## **LEMBAR PENGESAHAN**

### **Pengaruh Komunikasi Interpersonal Karyawan Terhadap Kinerja di Lembaga Yatim Mandiri Kota Kediri**

**Elfa Maulana  
NIM: 9.335.055.16**

Telah diujikan di depan Sidang Munaqosah Institut Agama Islam Negeri (IAIN)  
Kediri pada tanggal 7 Juli 2020

Tim Penguji,

1. Penguji Utama  
Dr. Prilani, M.Si  
NIP. 197804212005011002 (.....)
2. Penguji I  
Taufik Alamin, M.Si  
NIP. 197207252006041003 (.....)
3. Penguji II:  
Siti Amanah, M.Si  
NIP. 197912122011012005 (.....)

Kediri, 7 Juli 2020  
Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah

Dr. Moh. Asror Yusuf, M.Ag  
NIP.197506132003121004

## **PERNYATAAN KEASLIAN KARYA**

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Elfa Maulana

NIM : 9.335.055.16

Tempat Tanggal Lahir : Trenggalek, 01 Juli 1998

Program Studi : Komunikasi dan Penyiaran Islam

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul "**Pengaruh Komunikasi Interpersonal Karyawan Terhadap Kinerja di Lembaga Yatim Mandiri Kota Kediri**", adalah hasil karya saya sendiri, dan seluruh sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan benar. Apabila kemudian hari skripsi ini mengandung unsur palgiat, saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut dan diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU No. 20 Tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70).

Kediri, 7 Juli 2020

Elfa Maulana

## **MOTTO**

**TUGAS KITA HANYA TAAT,**

**MASALAH HASIL ALLAH YANG MENENTUKAN**

## **ABSTRAK**

Elfa Maulana, Dosen Pembimbing 1 Taufik Alamin, M.Si, dan Pembimbing 2 Siti Amanah, M.Si: Pengaruh Komunikasi Interpersonal Karyawan Terhadap Kinerja di Lembaga Yatim Mandiri Kota Kediri, Komunikasi dan Penyiaran Islam, Ushuluddin dan Dakwah, IAIN Kediri, 2020.

Kata kunci: Komunikasi Interpersonal, Kinerja, Lembaga Yatim Mandiri

Komunikasi interpersonal dalam suatu organisasi merupakan proses komunikasi yang saling tergantung untuk tercapainya tujuan yang sama. Komunikasi interpersonal yang berjalan dengan efektif dapat menghasilkan kinerja yang maksimal. Peneliti menggunakan Teori Hubungan Manusia yang menekankan pada pentingnya individu dan hubungan sosial dalam kehidupan organisasi agar memaksimalkan kinerja. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui komunikasi antar karyawan, untuk mengetahui kinerja yang dihasilkan, dan ada tidaknya pengaruh antara komunikasi interpersonal karyawan terhadap kinerja di Lembaga Yatim Mandiri Kota Kediri.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif deskriptif dan korelasional dengan menggambarkan secara objektif, sistematis, dan akurat, tentang fakta-fakta yang diteliti di lapangan. Jenis penelitian berdasarkan metode, penelitian ini merupakan penelitian survei. Teknik sampling yang digunakan adalah metode sensus dengan sampel penelitian yang berjumlah 36 karyawan.

Kesimpulan yang diambil dalam penelitian ini adalah komunikasi interpersonal karyawan di Lembaga Yatim Mandiri Kota Kediri dikategorikan sangat baik dengan presentase 89,29% yang dikatakan signifikan dan kinerja di Lembaga Yatim Mandiri Kota Kediri dikategorikan sangat baik dengan presentase 81,11% yang dikatakan signifikan. Dalam penelitian ini pengaruh komunikasi interpersonal karyawan terhadap kinerja di Lembaga Yatim Mandiri Kota Kediri, menyimpulkan adanya pengaruh yang signifikan sebesar 0,51 yang berarti mempunyai pengaruh kuat antara komunikasi interpersonal terhadap kinerja.

## KATA PENGANTAR

*Bismillahirrahmanirrahim*

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah Subhanahu Wata'ala yang telah memberikan rahmat dan karuniaNya, serta tidak lupa shalawat serta salam semoga tercurahkan kepada Nabi Muhammad Shallallahu 'Alaihi Wasallam yang telah memberikan penerangan ilmu kepada umatnya hingga akhir zaman.

Alhamdulillah dengan penuh rasa syukur sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "Pengaruh Komunikasi Interpersonal Karyawan Terhadap Kinerja di Lembaga Yatim Mandiri Kota Kediri". Semua itu karena dukungan, bimbingan dan masukan dari berbagai pihak yang telah membantu penulis dalam bentuk moril maupun materil, semoga Allah Subhanahu Wata'ala membalas kebaikanya. Penulis mengucapkan terima kasih kepada kedua orang tua yang yang tidak pernah berhenti untuk memberikan kasih sayang dan dukungan, karena tanpa kedua orang tua, penulis tidak dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. H. Nur Chamid, MM. selaku Rektor IAIN Kediri. yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menimba ilmu di IAIN Kediri serta atas segala kebijaksanaan, perhatian dan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan studi ini.
2. Dr. Moh. Asror Yusuf, M. Ag. Selaku Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah IAIN Kediri yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menimba ilmu di IAIN Kediri serta atas

segala kebijaksanaan, perhatian dan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan studi ini.

3. Dr. Prilani, M.Si. selaku Pengaji Utama yang telah penuh dengan kesabaran dan meluangkan waktunya, serta memberikan masukan dan arahan kepada penulis.
4. Taufik Alamin, SS, M.Si. selaku Dosen Pembimbing I yang telah penuh dengan kesabaran dan meluangkan waktunya, serta memberikan masukan dan arahan kepada penulis.
5. Siti Amanah, M.Si. selaku Ketua Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam, dan selaku Dosen Pembimbing II yang telah penuh dengan kesabaran dan meluangkan waktunya, serta memberikan masukan dan arahan kepada penulis.
6. Semua Dosen pengajar di Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam, yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat bagi penulis, mendidik dengan sabar dan penuh perhatian.
7. Muhammad Ali Rosyidin selaku ketua cabang Yatim Mandiri Kota Kediri, yang mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian di lembaga Yatim Mandiri dan telah memberikan banyak ilmu yang bermanfaat bagi penulis dan Abdul selaku Staf Data yang banyak membantu penulis dalam mensukseskan penelitian ini.
8. Seluruh karyawan Lembaga Yatim Mandiri yang telah menjadi responden dalam pengisian kuesioner dan dalam penelitian ini.

9. Mutaji dan Endang Sugiasih selaku orang tua penulis, Ahmad Ihsan selaku kakak penulis dan seluruh keluarga yang telah memberi dukungan serta do'anya kepada penulis.
10. Elma Khalida selaku saudara kembar penulis yang tak pernah berhenti untuk menyemangati dan menguatkan penulis.
11. Ahmad Habibi Walid selaku teman penulis yang sudah dianggap sebagai kakak sendiri, terima kasih telah menyemangati penulis.
12. Teman-teman (Yutuber Miber) Ilmi Bilbina, Ismi, Fatimah, Jacky dan Gus Fadhil, yang sama-sama berjuang dan saling menyemangati penulis.
13. Teman-teman (Darul Alkosiyyah) Ismi, Fatimah, Dek Nia, Dek Olip, Dek Isha, yang selalu menghibur penulis.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari bentuk kesempurnaan, untuk itu penulis mengharapkan berbagai kritik dan saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis, bagi peneliti lain, dan bagi pembaca pada umumnya. Semoga Allah SWT meridhoi kerja dan usaha-usaha yang telah dikerjakan selama ini. *Aamiin yaa Robbal'alamin.*

Kediri, 7 Juli 2020

Peneliti

Elfa Maulana

NIM. 9.335.055.16

## DAFTAR ISI

|                                     |     |
|-------------------------------------|-----|
| HALAMAN PERSETUJUAN.....            | i   |
| NOTA DINAS .....                    | ii  |
| LEMBAR PENGESAHAN.....              | iii |
| PERNYATAAN KEASLIAN KARYA.....      | iv  |
| MOTTO.....                          | v   |
| ABSTRAK.....                        | vi  |
| KATA PENGANTAR.....                 | vii |
| DAFTAR ISI.....                     | x   |
| DAFTAR TABEL.....                   | xiv |
| BAB I: PENDAHULUAN.....             | 1   |
| 1.1 Latar Belakang .....            | 1   |
| 1.2 Rumusan Masalah .....           | 4   |
| 1.3 Tujuan Penelitian .....         | 4   |
| 1.4 Manfaat Penelitian.....         | 5   |
| 1.5 Penegasan Istilah.....          | 6   |
| 1.6 Telaah Pustaka .....            | 7   |
| BAB II: KAJIAN TEORI .....          | 10  |
| 2.1 Landasan Teori.....             | 10  |
| 2.1.1 Komunikasi Organisasi.....    | 10  |
| 2.1.2 Komunikasi Interpersonal..... | 12  |
| 2.1.3 Teori Hubungan Manusia .....  | 15  |
| 2.1.4 Pengertian Kinerja.....       | 18  |
| 2.2 Kerangka Fikir .....            | 21  |

|                                                                                    |                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| BAB III: METODOLOGI PENELITIAN .....                                               | 23                                  |
| 3.1 Jenis Penelitian.....                                                          | 23                                  |
| 3.2 Objek Penelitian .....                                                         | 24                                  |
| 3.3 Sumber Data .....                                                              | 24                                  |
| 3.4 Populasi & Sampel .....                                                        | 25                                  |
| 3.5 Teknik Pengumpulan Data.....                                                   | 26                                  |
| 3.6 Definisi Operasional Variabel .....                                            | 28                                  |
| 3.7 Instrumen Penelitian .....                                                     | 34                                  |
| 3.8 Teknik Analisis Data .....                                                     | 35                                  |
| 3.8.1 Uji Validitas.....                                                           | 35                                  |
| 3.8.2 Uji Reliabilitas .....                                                       | 36                                  |
| 3.8.3 Hasil Uji Validitas & Reabilitas Variabel X (Komunikasi Interpersonal) ..... | 37                                  |
| 3.8.4 Hasil Uji Validitas dan Reabilitas Variabel Y (Kinerja) .....                | 39                                  |
| 3.8.5 Uji Normalitas.....                                                          | 41                                  |
| 3.8.6 Uji Linearitas .....                                                         | 42                                  |
| 3.8.7 Uji Korelasi.....                                                            | 42                                  |
| 3.8.8 Analisis Deskripif.....                                                      | 42                                  |
| 3.8.9 Uji Koefisien Determinasi .....                                              | 44                                  |
| 3.8.10 Uji Hipotesis .....                                                         | 44                                  |
| 3.8.11 Analisis Regresi .....                                                      | 45                                  |
| 3.9 Lokasi dan Jadwal Penelitian .....                                             | 47                                  |
| BAB IV: HASIL DAN PEMBAHASAN.....                                                  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitianan .....                                         | 48                                  |
| 4.1.1 Profil Lembaga.....                                                          | 48                                  |
| 4.1.2 Visi dan Misi Lembaga.....                                                   | 48                                  |
| 4.1.3 Program Lembaga .....                                                        | 49                                  |

|                                                                     |     |
|---------------------------------------------------------------------|-----|
| 4.1.4 Struktur Organisasi.....                                      | 56  |
| 4.1.5 Deskripsi Data Responden .....                                | 57  |
| 4.2 Hasil Penelitian .....                                          | 64  |
| 4.2.1 Hasil Analisis Data.....                                      | 64  |
| 4.2.1.1 Data Penelitian Variabel X (Komunikasi Interpersonal) ..... | 65  |
| 4.2.1.2 Data Penelitian Variabel Y (Kinerja) .....                  | 77  |
| 4.2.2 Hasil Analisis Deskriptif.....                                | 89  |
| 4.2.3 Hasil Uji Normalitas.....                                     | 95  |
| 4.2.4 Hasil Uji Linearitas .....                                    | 98  |
| 4.2.5 Hasil Uji Korelasi.....                                       | 99  |
| 4.2.6 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....                          | 101 |
| 4.2.7 Hasil Uji Hipotesis .....                                     | 101 |
| 4.2.8 Hasil Analisis Regresi .....                                  | 103 |
| 4.3 Pembahasan .....                                                | 105 |
| BAB V: PENUTUP .....                                                | 110 |
| 5.1 Kesimpulan.....                                                 | 110 |
| 5.2 Saran .....                                                     | 111 |
| DAFTAR PUSTAKA.....                                                 | 113 |
| LAMPIRAN.....                                                       | 115 |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....                                          | 116 |

## **DAFTAR GAMBAR**

|                                                                                          |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Gambar 2.1. Kerangka Fikir.....                                                          | 22 |
| Gambar 4.1 Diagram Batang Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....                  | 59 |
| Gambar 4.2 Diagram Batang Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis<br>Kelamin.....      | 60 |
| Gambar 4.3 Diagram Batang Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat<br>Pendidikan..... | 62 |
| Gambar 4.4 Diagram Batang Karakteristik Responden Berdasarkan Lamanya<br>Bekerja.....    | 63 |
| Gambar 4.5 <i>Pie Chart</i> Variabel X (Komunikasi Interpersonal).....                   | 91 |
| Gambar 4.6 <i>Pie Chart</i> Variabel Y (Kinerja).....                                    | 94 |
| Gambar 4.7 Grafik Uji Normalitas (Histogram).....                                        | 97 |
| Gambar 4.8 Gafik Uji Normalitas (P-P Plot).....                                          | 97 |

## DAFTAR TABEL

|                                                                                                |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 3.1. Identifikasi dan Definisi Operasional Variabel.....                                 | 30 |
| Tabel 3.2 Tingkat Reabilitas Berdasarkan Nilai <i>Alpha Cronbach</i> .....                     | 37 |
| Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Variabel X (Komunikasi Interpersonal).....                       | 38 |
| Tabel 3.4 <i>Case Processing Summary</i> Variabel X (Komunikasi Interpersonal)...              | 39 |
| Tabel 3.5 Hasil Reabilitas Variabel X (Komunikasi Interpersonal).....                          | 39 |
| Tabel 3.6 Hasil Uji Validitas Variabel Y (Kinerja).....                                        | 40 |
| Tabel 3.7 <i>Case Processing Summary</i> Variabel Y (Kinerja).....                             | 40 |
| Tabel 3.8 Hasil Reabilitas Variabel Y (Kinerja).....                                           | 41 |
| Tabel 3.9 Kriteria Analisis Deskriptif Presentase .....                                        | 43 |
| Tabel 3.10 Jadwal Penelitian.....                                                              | 47 |
| Tabel 4.1. Struktur Organisasi.....                                                            | 56 |
| Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....                               | 58 |
| Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....                                        | 60 |
| Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....                          | 61 |
| Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lamanya Bekerja.....                             | 63 |
| Tabel 4.6 Kriteria Analisis Deskriptif Presentase .....                                        | 64 |
| Tabel 4.7 Keterbukaan Atas Gagasan dan Pendapat Orang Lain.....                                | 65 |
| Tabel 4.8 Keterbukaan dalam Memberikan Tanggapan Secara Jujur.....                             | 66 |
| Tabel 4.9 Keterbukaan dengan Mengakui Gagasan yang Dikemukakan<br>Merupakan Milik Sendiri..... | 67 |
| Tabel 4.10 Berempati Atas Pemilihan Kata Saat Berkommunikasi.....                              | 68 |
| Tabel 4.11 Berempati dengan Mampu Mendengarkan Orang Lain.....                                 | 69 |
| Tabel 4.12 Memberi Dukungan Kepada Karyawan lain.....                                          | 79 |
| Tabel 4.13 Mampu Menciptakan Suasana yang Bersifat Mendukung.....                              | 70 |
| Tabel 4.14 Mampu Menjadi Pendengar dan Pemberi Respon yang Baik.....                           | 71 |

|                                                                                    |    |
|------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 4.15 Memiliki Perhatian dan Keterpedulian Terhadap Orang Lain.....           | 72 |
| Tabel 4.16 Memiliki Sikap Positif Terhadap Diri Sendiri.....                       | 72 |
| Tabel 4.17 Memiliki Sikap Positif Terhadap Karyawan Lain.....                      | 73 |
| Tabel 4.18 Rasa Positif Terhadap Orang Lain yang Memiliki Kepentingan Berbeda..... | 74 |
| Tabel 4.19 Mendorong Orang Lain Lebih Aktif dalam Berkommunikasi.....              | 75 |
| Tabel 4.20 Tidak Membedakan Gender dalam Berkommunikasi.....                       | 75 |
| Tabel 4.21 Menghormati Perbedaan Pendapat.....                                     | 76 |
| Tabel 4.22 Memahami Pekerjaan Sesuai dengan Ketentuan Lembaga.....                 | 77 |
| Tabel 4.23 Pekerjaan Sesuai Bidang.....                                            | 78 |
| Tabel 4.24 Mampu Menyelesaikan Tugas dengan Rapi.....                              | 79 |
| Tabel 4.25 Memiliki Kesadaran Tinggi Untuk Menyelesaikan Tugas.....                | 79 |
| Tabel 4.26 Menyelesaikan Tugas dengan Baik.....                                    | 80 |
| Tabel 4.27 Membantu Karyawan Lain yang Memiliki Kelebihan Beban Kerja.....         | 81 |
| Tabel 4.28 Memanfaatkan Waktu dengan Baik.....                                     | 82 |
| Tabel 4.29 Bekerja dengan Tepat Waktu.....                                         | 83 |
| Tabel 4.30 Menyelesaikan Tugas Sebelum <i>Dead Line</i> .....                      | 83 |
| Tabel 4.31 Datang dan Pulang Tepat Waktu.....                                      | 84 |
| Tabel 4.32 Memberikan Ide Baru dalam Pekerjaan.....                                | 85 |
| Tabel 4.33 Menyelesaikan Tugas Dengan Tuntas.....                                  | 86 |
| Tabel 4.34 Dapat Bekerja Sama dalam <i>Team</i> .....                              | 87 |
| Tabel 4.35 Mampu Menangani Tugas Berdasarkan Kemampuan.....                        | 87 |
| Tabel 4.36 Dapat Dipercaya dalam Suatu Tugas.....                                  | 88 |
| Tabel 4.37 Melakukan Tugas Tambahan dengan Baik.....                               | 89 |
| Tabel 4.38 Skor Jawaban Variabel X (Komunikasi Interpersonal).....                 | 90 |
| Tabel 4.39 Skor Jawaban Variabel Y (Kinerja).....                                  | 93 |

|                                                                  |     |
|------------------------------------------------------------------|-----|
| Tabel 4.40 Hasil <i>One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test</i> ..... | 96  |
| Tabel 4.41 <i>Anova Table</i> .....                              | 98  |
| Tabel 4.42 Hasil Uji Korelasi.....                               | 100 |
| Tabel 4.43 Hasil Uji Regresi Linier.....                         | 103 |