

***EMPLOYEE ENGAGEMENT PADA BISNIS PENGEPUK BARANG BEKAS UD
EKA JATI MULYA DI KABUPATEN MOJOKERTO***

SKRIPSI

**Ditulis Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi (S.Psi)**



Oleh:

**AHMAD ABDZOLADZI
9334.15.218**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM
FAKULTAS USHULUDDIN DAN DAKWAH
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI
2025**

***EMPLOYEE ENGAGEMENT* PADA BISNIS PENGEPUL BARANG BEKAS UD
EKA JATI MULYA DI KABUPATEN MOJOKERTO**

SKRIPSI

Diajukan Kepada

Institut Agama Islam Negeri Kediri

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan

Dalam Menyelesaikan Program Sarjana

Oleh:

Ahmad Abdzoladzi

933415218

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM
FAKULTAS USHULUDDIN DAN DAKWAH
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
KEDIRI**

HALAMAN PERSETUJUAN

**EMPLOYEE ENGAGEMENT PADA BISNIS PENGEPUL BARANG BEKAS UD
EKA JATI MULYA DI KABUPATEN MOJOKERTO**

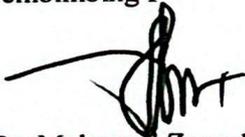
Disusun Oleh :

Ahmad Abdzoladzi

NIM 933415218

Disetujui Oleh :

Pembimbing I



Dr. Mohamad Zaenal Arifin, M.HI

NIP. 197408251999031003

Pembimbing II



Arisa Rahmawati Zakiyah, M.Si

NIP. 198702082023212033

HALAMAN PENGESAHAN

EMPLOYEE ENGAGEMENT PADA BISNIS PENGEPUL BARANG BEKAS UD
EKA JATI MULYA DI KABUPATEN MOJOKERTO

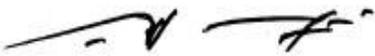
AHMAD ABDZOLADZI
9334.15.218

Telah diujikan di depan sidang munaqasah Institut Agama Islam Negeri (IAIN)
Kediri, pada tanggal: Senin, 13 Januari 2025

TIM PENGUJI

1. PENGUJI UTAMA

Dr. Moch. Muwaffiqillah, M.fil.l
NIP. 197711302003121002


(.....)

2. PENGUJI I

Dr. Mohamad Zaenal Arifin, M.HI
NIP. 197408251999031033


(.....)

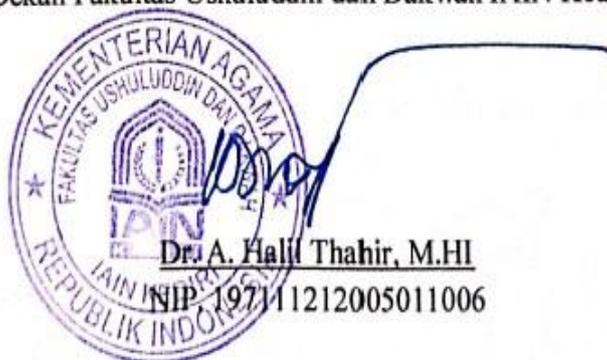
3. PENGUJI II

Arisa Rahmawati Zakiyah, M.Si
NIP. 198702082023212033


(.....)

Kediri, Januari 2025

Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah IAIN Kediri


Dr. A. Halil Thahir, M.HI
NIP. 197111212005011006

NOTA DINAS

Lampiran : 4 (empat) berkas

Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada

Yth, Bapak Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah

Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri

Jl. Sunan Ampel No.07 Ngronggo. Kediri

Assalamualaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut dibawah ini :

Nama : AHMAD ABDZOLADZI

NIM : 933415218

Judul : *EMPLOYEE ENGAGEMENT* PADA BISNIS PENGEPUL BARANG BEKAS UD EKA JATI MULYA DI KABUPATEN MOJOKERTO

Setelah diperbaiki materi dan susunannya. Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian tingkat akhir sarjana strata satu (S-1).

Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya, dengan harapan dapat segera diujikan dalam sidang munaqosah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak/Ibu kami ucapkan terima kasih.

Wassalamualaikum Wr.Wb.

Pembimbing I



Dr. Mohamad Zaenal Arifin, M.HI

NIP. 197408251999031003

Pembimbing II



Arisa Rahmawati Zakiyah, M.Si

NIP. 198702082023212033

NOTA PEMBIMBING

Lampiran : 4 (empat) berkas

Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada

Yth, Bapak Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah

Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri

Jl. Sunan Ampel No.07 Ngronggo. Kediri

Assalamualaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut dibawah ini :

Nama : AHMAD ABDZOLADZI

NIM : 933415218

Judul : *EMPLOYEE ENGAGEMENT* PADA BISNIS PENGEPUK BARANG BEKAS UD EKA JATI MULYA DI KABUPATEN MOJOKERTO

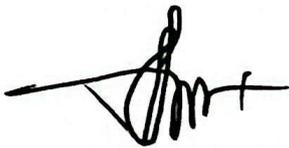
Setelah diperbaiki materi dan susunannya. Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian tingkat akhir sarjana strata satu (S-1).

Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya, dengan harapan dapat segera diujikan dalam sidang munaqosah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak/Ibu kami ucapkan terima kasih.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Pembimbing I



Dr. Mohammad Zaenal Arifin, M.HI

NIP. 197408251999031003

Pembimbing II



Arisa Rahmawati Zakiyah, M.Si

NIP. 198702082023212033

**“KEGAGALAN ADALAH KESEMPATAN UNTUK MULAI LAGI DENGAN
LEBIH BIJAKSANA”**

-Henry Ford-

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ahmad Abdzoladzi

NIM : 933415218

Program Studi : Psikologi Islam

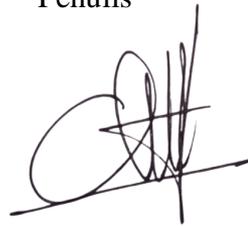
Fakultas : Ushuluddin dan Dakwah

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya, dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian atau seluruhnya.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil dari plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Kediri, 27 Desember 2024

Penulis

A handwritten signature in black ink, consisting of stylized, overlapping loops and lines, positioned above the printed name.

Ahmad Abdzoladzi

HALAMAN PERSEMBAHAN

Pertama – tama saya ucapkan terimakasih kepada Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmatnya sehingga saya bisa menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik. Karya ini saya persembahkan untuk :

1. Kedua orang tua saya yang telah membesarkan saya dengan ikhlas, memberi kasih sayang dan menjadi penyemangat suka maupun duka sehingga tugas akhir ini terselasaikan
2. Bapak Dr. Mohammad Zaenal Arifin, MHI dan Ibu Arisa Rahmawati Zakiyah. Msi yang telah membimbing saya dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
3. Sahabat – sahabat yang selalu memberi motivasi dan membentuk saya menjadi pribadi yang lebih baik.
4. Teman – teman Kediri yang banyak membantu saya selama mengerjakan tugas akhir ini dan memberikan saya banyak relasi.
5. Sahabat Kos Toni yang telah memotivasi dan membantu tugas akhir ini agar dapat selesai.
6. Sahabat Kosku surgaku yang telah menemani saya dari pertama menginjakkan kaki saya di Kediri hingga saat ini.
7. Yang terakhir skripsi ini kupersembahkan untuk diriku sendiri yang telah melewati berbagai rintangan sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini.

ABSTRAK

Abdazoladzi, Ahmad. *Employee Engagement* Pada Bisnis Pengepul Barang Bekas UD Eka Jati Mulya Di Kabupaten Mojokerto. Skripsi, Program Studi Psikologi Islam, Fakultas Ushuluddin dan Dakwah, IAIN Kediri. 2024. Dosen Pembimbing (I) Dr. Mohamad Zaenal Arifin, MHI dan (II) Rahmawati Zakiyah. M.Si

Kata Kunci : *Employee Engagement*.

Employee engagement penting dalam memajemen sumber daya manusia di dalam sebuah organisasi. Beberapa aspek seperti lingkungan kerja, kepemimpinan, hubungan tim dan rekan kerja, pelatihan dan pengembangan karir, kompensasi dan remunerasi, kebijakan, prosedur, struktur, dan sistem organisasi, serta kesejahteraan di tempat kerja merupakan beberapa faktor terpenting *employee engagement*.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui : Untuk mengetahui bagaimana gambaran *employee engagement* yang terdapat pada karyawan bisnis pengepul barang bekas di UD Eka Jaya Mulya. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan informan sebanyak tiga orang sebagai subjek dalam penelitian dengan teknik pengumpulan data berupa wawancara.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa dari ketiga informan memiliki kesamaan dalam aspek *vigor* dimana setiap informan selalu mempersiapkan stamina dan energi untuk dapat menyelesaikan tanggung jawab pekerjaannya selama bekerja. Pada aspek *dedication*, ketiga informan memiliki rasa bangga terhadap pekerjaannya dan merasa puas dengan hasil yang diperoleh saat bekerja meskipun terkendala oleh atasan yang kurang profesional dan fasilitas yang kurang memadai. Namun subjek tiga tidak mampu menghadapi hambatan dengan bermalas-malasan saat bekerja Pada aspek *absorption*, ketiga subjek tidak mampu berkonsentrasi penuh terhadap pekerjaannya karena masing-masing masalah yang dihadapinya seperti: listrik penggerak mesin mati, dan tanggung jawab dirumahnya meskipun mereka kurang konsentrasi terhadap pekerjaannya mereka tetap komitmen dan bertanggung jawab untuk memastikan bahwa pekerjaan yang di kerjakan benar-benar selesai.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillahirabbil ‘aalamiin, segala puja dan puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga atas izin dan keridhoan-Nya, peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Peneliti senantiasa menerapkan dan mengingat kalam Allah dalam Al-Qur’an surat Al-Baqarah : 152 yang artinya “Maka ingatlah kepada-Ku, Aku pun akan ingat kepadamu. Bersyukurlah kepada-Ku, dan janganlah kamu ingkar kepada-Ku”, dengan ayat tersebut peneliti berusaha untuk selalu mengingat Allah SWT dalam segala keadaan dan berusaha untuk terus mensyukuri segala nikmat yang telah Allah SWT berikan salah satunya adalah terselesaikannya skripsi ini dengan judul **“Employee Engagement Pada Bisnis Pengepul Barang Bekas UD Eka Jati Mulya Di Kabupaten Mojokerto”**. Peneliti ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Wahidul Anam, M. Ag selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
2. Bapak Dr. H. A. Halil Thahir, M.H.I, selaku Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
3. Ibu Dr. Rini Risnawita Suminta, M.Si, selaku Ketua Program Studi Psikologi Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
4. Ibu Arisa Rahmawati Zakiyah. Msi dan bapak Dr. Mohamad Zaenal Arifin, MHI selaku dosen pembimbing peneliti yang telah mendedikasikan waktu dan tenaganya untuk memberikan bimbingan kepada peneliti dengan sabar
5. Peneliti memohon maaf apabila terdapat kesalahan dalam penulisan skripsi ini dan peneliti meminta kritik dan saran yang membangun untuk kedepannya. Semoga penelitian ini memberikan manfaat serta menambah pengetahuan bagi peneliti dan pembaca sekalian. Aamiin.

Kediri, 27 Desember 2024

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
NOTA DINAS	v
NOTA PEMBIMBING	vi
MOTTO.....	vii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	viii
HALAMAN PERSEMBAHAN	ix
ABSTRAK.....	x
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Konteks Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Fokus Penelitian	11
D. Tujuan Penelitian.....	11
E. Manfaat Penelitian.....	11
F. Penelitian Terdahulu.....	12
BAB II LANDASAN TEORI.....	18
A. <i>Employee Engagement</i>	18
1. Pengertian <i>Employee Engagement</i>	18
2. Dimensi <i>Employee Engagement</i>	20
BAB III METODE PENELITIAN	23
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	23
B. Kehadiran Peneliti	24
C. Lokasi Peneliti.....	24

D. Sumber Data.....	24
E. Teknik Pengumpulan Data.....	25
F. Teknik Analisis Data	26
G. Pengecekan Keabsahan Data	28
H. Tahap Tahap Penelitian	29
BAB IV PAPARAN DAN TEMUAN PENELITIAN	31
A. Gambaran Umum Subjek Penelitian	31
B. Pemaparan Data	33
C. Temuan Penelitian.....	63
BAB V PEMBAHASAN	78
A. Gambaran <i>employee engagement</i> yang terdapat pada karyawan bisnis pengepul barang bekas di UD Eka Jaya Mulya	78
BAB VI PENUTUP	84
A. Kesimpulan	84
B. Saran.....	85
DAFTAR PUSTAKA	87
LAMPIRAN	92
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	211

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Data Karyawan Perusahaan UD Eka Jati Mulya	32
Tabel 4.2 Gambaran <i>Employee Engagement</i> Karyawan UD Ela Jati Mulya	76

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara.....	91
Lampiran 2 Hasil Wawancara.....	96
Lampiran 3 Dokumentasi.....	207
Lampiran 4 Surat Izin Penelitian.....	209
Lampiran 5 Daftar Konsultasi.....	210
Lampiran 6 Daftar Riwayat Hidup.....	211