

**PERAN SUMBER DAYA MANUSIA DALAM PENINGKATAN
PENJUALAN**

(Studi Pada Batik CV Wecono Asri Kota Kediri)

SKRIPSI

Ditulis Untuk Memenuhi Persyaratan Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi (S.E)



Oleh :

MUHAMMAD IFTAHUN NASHIHIN

20401143

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KEDIRI**

**PERAN SUMBER DAYA MANUSIA DALAM PENINGKATAN PENJUALAN
(Studi Pada Batik CV Wecono Asri Kota Kediri)**

SKRIPSI

Diajukan kepada
Institut Agama Islam Negeri Kediri
untuk memenuhi salah satu
persyaratan dalam menyelesaikan
program Sarjana

Oleh

MUHAMMAD IFTAHUN NASHIHIN

20401143

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KEDIRI
2025**

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi Dengan Judul:

**PERAN SUMBER DAYA MANUSIA DALAM PENINGKATAN PENJUALAN
(Studi Pada Batik CV Wecono Asri Kota Kediri)**

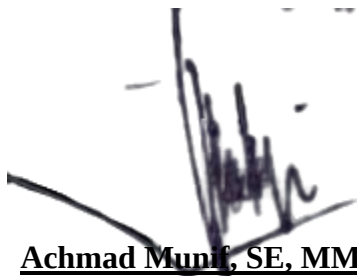
Ditulis Oleh:

Muhammad Iftahun Nashihin

20401143

Disetujui oleh :

Pembimbing I

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Achmad Munif', written over a horizontal line.

Achmad Munif, SE, MM
NIP. 196910252003121001

Pembimbing II

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Oktaria Ardika Putri', written over a horizontal line.

Oktaria Ardika Putri, S.Si., MM
NIP. 199310052019032017

NOTA DINAS

Kediri, 25 Oktober 2024

Lampiran : 4 (empat) berkas

Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada

Yth Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri

Jl. Sunan Ampel No. 07, Ngronggo, Kota Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut dibawah ini:

Nama : Muhammad Iftahun Nashihin

NIM : 20401143

Judul : Peran Sumber Daya Manusia Dalam Peningkatan Penjualan (Studi pada Batik CV Wecono Asri Kota Kediri)

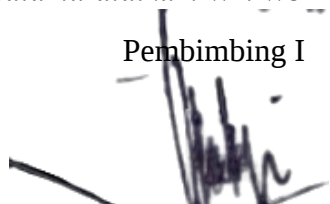
Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S-1).

Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya, dengan harapan dapat segera diujikan dalam sidang Munaqasah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Pembimbing I



Achmad Munif, SE, MM
NIP. 196910252003121001

Pembimbing II



Oktaria Ardika Putri, S.Si., MM
NIP. 199310052019032017

NOTA PEMBIMBING

Kediri, 25 Oktober 2024

Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Penyerahan Skripsi
Kepada

Yth Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Jl. Sunan Ampel No. 07, Ngronggo, Kota Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Bersama surat ini saya kirimkan berkas skripsi mahasiswa:

Nama : Muhammad Iftahun Nashihin

NIM : 20401143

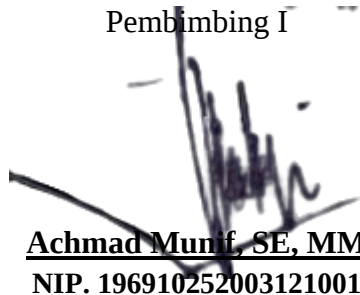
Judul : Peran Sumber Daya Manusia Dalam Peningkatan Penjualan (Studi pada Batik CV Wecono Asri Kota Kediri)

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, sesuai dengan beberapa petunjuk dan tuntunan yang telah diberikan dalam Sidang Munaqasah, kami menerima dan menyetujui hasil perbaikannya.

Demikian harap maklum dan atas kesediaan Bapak/Ibu kami ucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Pembimbing I



Achmad Munif, SE, MM
NIP. 196910252003121001

Pembimbing II



Oktaria Ardiya Putri, S.Si., MM
NIP. 199310052019032017

HALAMAN PENGESAHAN

PERAN SUMBER DAYA MANUSIA DALAM PENINGKATAN PENJUALAN

MUHAMMAD IFTAHUN NASHIHIN

20401143

Telah diujikan didepan Sidang Munaqasah Institut Agama Islam Negeri (IAIN)

Kediri pada tanggal 31 Desember 2024

Tim Pengujii,

1. Penguji Utama

Dr. Hj. Naning Fatmawatie, M.M

NIP. 197405282003122001

(.....)

2. Penguji I

Achmad Munif, S.E, MM

NIP. 196910252003121001

(.....)

3. Penguji II

Oktaria Ardika Putri, S.Si, MM

NIP. 199310052019032017

(.....)

Kediri, 31 Desember 2024

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Dr. H. Imam Annas Mushlih, M.H.I.

NIP. 197501011998031002

HALAMAN MOTTO

“Hidup yang tidak dipertaruhkan tidak akan pernah dimenangkan”

“Hidup itu ibarat mengayuh sepeda, agar tetap seimbang kita harus terus bergerak”

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Muhammad Iftahun Nashihin

NIM : 20401143

Program Studi : Ekonomi Syariah

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya, dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian atau seluruhnya.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil dari plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Kediri, 23 Oktober 2024

Yang membuat pernyataan



Muhammad Iftahun Nashihin

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, puji syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan nikmat-Nya yang sangat luar biasa. Karya sederhana sebagai bentuk perjuangan saya hingga sampai pada titik ini, saya persembahkan kepada:

1. Kedua orang tua saya, cinta pertama saya Bapak Mujib dan Ibu Mahmudah yang senantiasa memberikan dukungan baik moral maupun material, serta selalu memberikan do'a terbaiknya untuk saya sampai pada hari ini saya bisa menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Kakak saya Andi Bahrudin dan Evi Asma'ul Husna, adik saya Agus Tsalis Fahmi, serta keponakan saya Muhammad Yahya Al-Arifan yang selalu menjadi motivasi saya untuk selalu bersemangat dalam menyelesaikan skripsi.
3. Dosen pembimbing, Bapak Achmad Munif, S.E, MM dan Ibu Oktaria Ardika Putri, S.Si, MM yang telah memberikan bimbingan dan arahan dengan baik serta memberikan dorongan semangat, sehingga skripsi ini selesai tepat pada waktunya.
4. Seluruh dosen IAIN Kediri, khususnya dosen FEBI yang telah memberikan ilmu dan arahnya selama saya berkuliah, semoga bapak/ibu mendapatkan rahmat dan kasih sayang Allah SWT dimanapun dan kapanpun.
5. Pihak lembaga CV Wecono Asri Kota Kediri yang telah berkenan dan terbuka untuk memberikan informasi dalam penyusunan skripsi ini.

6. Sahabat lintas prodi saya sahabat Fajar Adi Pratama, Risa Rahmah, dan terkhusus juga Nanda Rahma Danisa yang selalu memberikan semangat dan support kepada saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Seluruh rekan organisasi saya di HMPS Ekonomi Syariah, Pergerakan Mahasiswa Islam Indonesia dan Dewan Eksekutif Mahasiswa IAIN Kediri yang telah memberikan pelajaran dan pengalaman berharga untuk saya.
8. Seluruh teman-teman seperjuangan saya mahasiswa Ekonomi Syariah Angkatan 2020 yang telah memberikan hal yang menarik untuk saya dan selalu memberikan semangat untuk segera menyelesaikan perkuliahan.
9. Terkhusus kepada Hasfizanatun Nisa' dan M Wafiyul Murtaja sahabat dari kecil yang selalu memberikan support sampai hari ini dan seterusnya.

ABSTRAK

MUHAMMAD IFTAHUN NASHIHIN, Dosen Pembimbing
ACHMAD MUNIF, SE, MM dan OKTARIA ARDIKA PUTRI, S.Si,
MM, Peran Sumber Daya Manusia Dalam Peningkatan Penjualan (Studi
Pada Batik CV Wecono Asri Kota Kediri), Skripsi, Program Studi
Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, IAIN Kediri,
2024

Kata Kunci: Sumber Daya Manusia, Peningkatan Penjualan, Batik CV
Wecono Asri

Sumber daya manusia adalah orang-orang yang terlibat dalam pelaksanaan organisasi di berbagai level, baik level pimpinan atau top manajer, middle manajer maupun staf atau karyawan termasuk di dalamnya investor atau pemodal. Hal ini menjadikan sumber daya manusia merupakan faktor penting yang harus ada dalam berjalannya perusahaan. Tujuan penelitian ini yaitu untuk mengetahui sumber daya manusia pada CV Wecono Asri dan untuk mengetahui Peran Sumber Daya Manusia dalam peningkatan omset penjualan pada batik CV. Wecono Asri..

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan sumber data yang diperoleh melalui data primer dan data sekunder yang dilakukan dengan cara observasi, dokumentasi dan wawancara secara langsung. Proses analisis data yang dilakukan dengan cara reduksi data, penyajian data, dan verifikasi data. Pengecekan keabsahan data dilakukan dengan cara perpanjangan pengamatan, ketekunan pengamatan dan triangulasi.

Hasil penelitian menjelaskan bahwa sumber daya manusia pada CV. Wecono Asri masih kurang baik, dilihat dari latar belakang Pendidikan yang rendah dan usia yang sudah tidak produktif. Namun, dengan bekal pengalaman kerja yang cukup dalam bidang batik dan terus berupaya mengikuti pelatihan-pelatihan menjadikan sumber daya manusia pada CV. Wecono Asri mampu bekerja dengan baik dan cukup ahli dalam proses pembuatan batik. Hal tersebut menjadikan sumber daya manusia pada CV. Wecono Asri sering berinovasi sehingga penjualan batik pada CV Wecono Asri meningkat setiap tahunnya.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT karena telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Peran Sumber Daya Manusia Dalam Peningkatan Penjualan (Studi Pada Batik CV Wecono Asri Kota Kediri)” dengan baik. Shalawat serta salam tidak lupa saya curahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW yang senantiasa kita nantikan syafaatnya dihari akhir.

Pada kesempatan yang baik ini, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah bersedia memberikan bimbingan, dukungan dan arahan kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir skripsi ini. Ucapan terima kasih secara khusus penulis sampaikan kepada:

1. Bapak Dr. H. Wahidul Anam, M. Ag selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri.
2. Bapak Dr. H. Imam Annas Mushlihin, MHI selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri.
3. Ibu Dr. Nuril Hidayati, S.Fil.I, M.Hum selaku Ketua Prodi Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri.
4. Bapak Achmad Munif, SE. MM dan Ibu Oktaria Ardika Putri, S.Si, MM selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga dan memberikan bimbingan dengan baik kepada penulis
5. Segenap dosen dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri.

6. Kepala Batik CV Wecono Asri Kota Kediri beserta staff dan konsumen yang telah meluangkan waktunya untuk membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Orang tua dan seluruh keluarga besar yang senantiasa memberikan do'a dan dukungannya kepada penulis untuk menyelesaikan studinya.
8. Teman-teman seperjuangan di prodi Ekonomi Syariah 2020 yang telah memberikan pengalaman berharga dan dorongan semangat kepada penulis.
9. Terakhir, kepada seluruh pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Semoga segala arahan dan bimbingan yang telah diberikan kepada penulis mendapatkan balasan langsung dari Allah SWT. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih memiliki kekurangan, dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan kritik dan saran yang mendukung demi kebaikan dimasa yang akan datang.

Kediri, 23 Oktober 2024

Peneliti



Muhammad Iftahun Nashihin

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
NOTA DINAS.....	iii
NOTA PEMBIMBING	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
MOTTO	vi
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
ABSTRAK	x
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Konteks Penelitian	1
B. Fokus Penelitian	10
C. Tujuan Penelitian	10
D. Manfaat Penelitian	10
E. Penelitian Terdahulu	11
BAB II LANDASAN TEORI	16
A. Teori Sumber Daya Manusia	16
B. Kompetensi Sumber Daya Manusia	21
C. Indikator Sumber Daya Manusia	21

D. Peningkatan Penjualan	22
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	27
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	27
B. Kehadiran Peneliti	27
C. Lokasi Penelitian	28
D. Data dan Sumber Data	28
E. Teknik Pengumpulan Data	28
F. Teknik Analisis Data	29
G. Pengecekan Keabsahan Data.....	30
H. Tahap-Tahap Penelitian	31
BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN	33
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	33
B. Paparan Data	41
C. Temuan Penelitian.....	52
BAB V PEMBAHASAN	55
A. Sumber Daya Manusia yang Ada di Batik CV Wecono Asri	55
B. Peran Sumber Daya Manusia Dalam Peningkatan Penjualan	59
BAB VI PENUTUP	61
A. Kesimpulan	61
B. Saran	62
DAFTAR PUSTAKA	64
LAMPIRAN	67
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	76

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Perbandingan Pengusaha Batik di Kota Kediri.....	5
Tabel 1.2 Sumber Daya Manusia Pada CV Wecono Asri Kota Kediri	7
Tabel 1.2 Jumlah Penjualan Batik CV Wecono Asri Kota Kediri	9
Tabel 4.1 Struktur Organisasi Batik CV Wecono Asri	36
Tabel 4.2 Produk dan Harga Batik CV Wecono Asri Kota Kediri	36

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman Wawancara	67
Lampiran 2. Surat Izin Penelitian.....	69
Lampiran 3. Surat Balasan Penelitian	70
Lampiran 4. Dokumentasi Wawancara	71
Lampiran 5. Bukti Konsultasi Skripsi Dosen Pembimbing I.....	75
Lampiran 6. Bukti Konsultasi Skripsi Dosen Pembimbing II.....	76