

**GAMBARAN MOTIVASI DIRI SUPELTAS (SUKARELAWAN PENGATUR
LALU LINTAS) DALAM MENJALANKAN TUGASNYA
(STUDI FENOMENOLOGI SUPELTAS DI JALAN RAYA ANTAR PROVINSI
DI NGANJUK)**

SKRIPSI

Ditulis Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan Guna

Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi (S. Psi)



Disusun Oleh:

AFRIZAL RAMADHAN

NIM. 20104181

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM

FAKULTAS USHULUDDIN DAN DAKWAH

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI

2024

**GAMBARAN MOTIVASI DIRI SUPELTAS (SUKARELAWAN PENGATUR
LALU LINTAS) DALAM MENJALANKAN TUGASNYA
(STUDI FENOMENOLOGI SUPELTAS DI JALAN RAYA ANTAR PROVINSI
DI NGANJUK)**

SKRIPSI

Diajukan Kepada

Institut Agama Islam Negeri Kediri

Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan

Dalam Menyelesaikan Program Sarjana

Disusun Oleh :

AFRIZAL RAMADHAN

NIM.20104181

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM
FAKULTAS USHULUDDIN DAN DAKWAH
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI**

2024

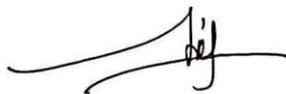
HALAMAN PERSETUJUAN

**GAMBARAN MOTIVASI DIRI SUPELTAS (SUKARELAWAN PENGATUR
LALU LINTAS) DALAM MENJALANKAN TUGASNYA (STUDI
FENOMENOLOGI SUPELTAS DI JALAN RAYA ANTAR PROVINSI DI
NGANJUK)**

AFRIZAL RAMADHAN
20104181

Disetujui Oleh :

Pembimbing I



Hanis Ribut M, M.Psi, Psikolog
NIDN. 2015078703

Pembimbing II



Sunarno, M.A
NIP. 198202152023211015

NOTA DINAS

Nomor :
Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Bimbingan Skripsi
Kepada
Yth. Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah
Institut Agama Islam Negeri Kediri
Di
Jl. Sunan Ampel No.7 Ngronggo Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut dibawah ini:

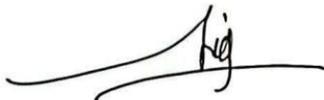
Nama : Afrizal Ramadhan
NIM : 20104181
Judul : GAMBARAN MOTIVASI DIRI SUPELTAS (SUKARELAWAN PENGATUR LALU LINTAS) DALAM MENJALANKAN TUGASNYA (STUDI FENOMENOLOGI SUPELTAS DI JALAN RAYA ANTAR PROVINSI DI NGANJUK)

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S-1). Bersama ini kami Lampirkan berkas naskah skripsinya, dengan harapan dapat segera diujikan dalam Sidang Munaqosah.

Demikian agar maklum dan atas ketersediaan bapak, kami ucapkan Terimakasih.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Pembimbing I



Hanis Ribut M, M.Psi, Psikolog
NIDN. 2015078703

Pembimbing II



Sunarno, M.A
NIP. 198202152023211015

HALAMAN PENGESAHAN

**GAMBARAN MOTIVASI DIRI SUPELTAS (SUKARELAWAN PENGATUR
LALU LINTAS) DALAM MENJALANKAN TUGASNYA
(STUDI FENOMENOLOGI SUPELTAS DI JALAN RAYA ANTAR PROVINSI
DI NGANJUK)**

AFRIZAL RAMADHAN

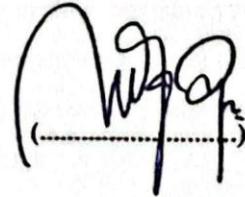
20104181

Telah diujikan di depan Sidang Munaqasah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
pada tanggal 13 Januari 2025

Tim Penguji,

1. Penguji Utama

Luthfi Atmasari, M.Psi, Psikolog
NIP. 198504272015032007



(.....)

2. Penguji I

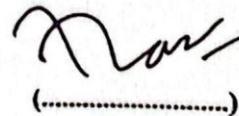
Hanis Ribut M, M.Psi, Psikolog
NIDN. 2015078703



(.....)

3. Penguji II

Sunarno, M.A
NIP. 198202152023211015



(.....)

Kediri, 14 Januari 2025

Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah



Prof. Dr. H. A. Halil Thahir, M.HI
NIP. 197111212005011006

MOTTO

اعْلَمُوا أَنَّمَا الْحَيَاةُ الدُّنْيَا لَعِبٌ وَلَهُوَ وُزْنُهُ وَتَفَاخُرٌ بَيْنَكُمْ وَتَكَاثُرٌ فِي الْأَمْوَالِ
وَالْأَوْلَادِ ۖ كَمَثَلِ غَيْثٍ أَعْجَبَ الْكُفَّارَ نَبَاتُهُ ثُمَّ يَهِيجُ فَتَرَاهُ مُصْفَرًّا ثُمَّ يَكُونُ حُطَامًا ۖ
وَفِي الْآخِرَةِ عَذَابٌ شَدِيدٌ ۖ وَمَغْفِرَةٌ مِّنَ اللَّهِ وَرِضْوَانٌ ۗ وَمَا الْحَيَاةُ الدُّنْيَا إِلَّا مَتَاعٌ

الْغُرُورُ

Ketahui bahwa kehidupan dunia itu hanyalah permainan, kelengahan, perhiasan, dan saling bermegah-megahan di antara kamu serta berlomba-lomba dalam banyaknya harta dan anak keturunan. (Perumpamaannya adalah) seperti hujan yang tanamannya mengagumkan para petani, lalu mengering dan kamu lihat menguning, kemudian hancur. Di akhirat ada azab yang keras serta ampunan dari Allah dan keridaan-Nya. Kehidupan dunia (bagi orang-orang yang lengah) hanyalah kesenangan yang memperdaya.

Q.S. Al-Hadid : 20

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : AFRIZAL RAMADHAN

NIM : 20104181

Program Studi : PSIKOLOGI ISLAM

Fakultas : USHULUDDIN DAN DAKWAH

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya, dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian atau seluruhnya. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil dari plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Kediri, 1 Januari 2025
Yang membuat pernyataan



A3985ALX302713389
Afriзал Ramadhan

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur alhamdulillah kepada Allah SWT, atas semua rahmat, nikmat dan juga taufiqnya dan tak lupa juga sholawat dan salam kepada Raulullah SAW, karya sederhana ini penulis persembahkan untuk :

Untuk kedua orang tuaku, Bapak Agus Harianto dan Ibu Warti, terimakasih atas semua doa, dukungan, dan juga pengorbanan yang diberikan untuk saya.

Untuk guru-guru saya mulai dari jenjang TK sampai jenjang perkuliahan, ustadz/ustadzah yang mengajar ilmu agama, terimakasih atas semua ilmu yang telah kalian ajarkan kepada saya.

Untuk seluruh dosen dan civitas akademik IAIN Kediri terkhusus segenap pembimbing yang telah membantu menyelesaikan skripsi ini

Untuk seluruh keluarga saya, kakak, paman, bibi, serta semuanya yang tidak bisa saya sebutkan satu –persatu.

ABSTRAK

Ramadhan, Afrizal. 2025. Gambaran Motivasi Diri Supeltas (Sukarelawan Pengatur Lalu lintas) dalam Menjalankan Tugasnya (Studi Fenomenologi Supeltas di Jalan Raya Antar Provinsi di Nganjuk). Skripsi, Program Studi Psikologi Islam, Fakultas Ushuluddin dan Dakwah, Institut Agama Islam Negeri Kediri. Pembimbing (1) Hanis Ribut Makasara, M.Psi, Psikolog, dan (2) Sunarno, M.A.

Kata Kunci : Motivasi diri, Faktor-faktor, Supeltas

Kondisi perkembangan zaman di bidang transportasi memunculkan fenomena lahirnya petugas pengatur lalu lintas yang disebut dengan Supeltas. Supeltas hadir membantu kelancaran lalu lintas, utamanya di titik-titik penyeberangan. Supeltas memiliki resiko yang tinggi, mulai dari resiko cibiran dari pengguna jalan, hingga resiko terjadinya kecelakaan. Karena status supeltas sendiri masih belum diresmikan oleh pemerintah maka para supeltas tidak mendapatkan gaji tetap dan jaminan apapun, para supeltas hanya mengandalkan pemberian secara sukarela dari pengguna jalan. Meskipun memiliki banyak tantangan dan resiko yang besar, para supeltas masih tetap bertahan dan bertugas di jalanan. Tujuan dari penelitian ini adalah mengungkap motivasi supeltas serta latar belakang yang mempengaruhi motivasi supeltas dalam menjalankan tugasnya.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan pendekatan fenomenologi. Penelitian ini dilakukan di Jalan Raya (Arteri Primer) antar provinsi di Nganjuk, dengan subjek 6 petugas supeltas yang tersebar pada empat titik penyeberangan. Subjek yang diambil adalah petugas supeltas yang masih aktif dalam bertugas. Teknik pengumpulan data menggunakan teknik observasi, wawancara, dan dokumentasi, yang kemudian diolah menggunakan teknik yang dikemukakan oleh Miles dan Huberman, dan diuji keabsahannya menggunakan teknik triangulasi sumber.

Hasil penelitian yang telah direduksi dan dianalisis dapat ditarik kesimpulan, bahwa gambaran motivasi supeltas dalam menjalankan kebutuhannya adalah : (1) kebutuhan fisiologis, dan (2) kebutuhan keamanan, (3) Kebutuhan sosial, (4) kebutuhan penghargaan, dan (5) kebutuhan aktualisasi diri. Para petugas mau menjadi supeltas karena dorongan kebutuhan dan stabilitas ekonomi. Kemudian faktor yang melatar belakangi motivasi supeltas adalah : (1) dukungan keluarga, (2) latar pendidikan dan pengalaman, (3) latar belakang sosial ekonomi.

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadirat Allah Swt. yang telah memberikan limpahan rahmat, dan pertolongannya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “*Gambaran Motivasi Diri Supeltas (Sukarelawan Pengatur Lalu lintas) dalam Menjalankan Tugasnya (Studi Fenomenologi Supeltas di Jalan Raya Antar Provinsi di Nganjuk)* ” ini dengan baik dan lancar.

Penulis menyadari bahwa terwujudnya skripsi ini berkat dorongan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. H. Wahidul Anam, M.Ag. selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri Kediri.
2. Prof. Dr. H. A. Halil Thahir, M.H.I. selaku Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah IAIN Kediri.
3. Dr. Rini Risnawita S. M.Si selaku Ketua Program Studi Psikologi Islam Fakultas Ushuluddin dan Dakwah IAIN Kediri yang telah sangat baik memonitor kinerja para dosen dan mahasiswanya sehingga semua proses skripsi berjalan lancar tanpa halangan.
4. Luthfi Atmasari M. Psi, Psikolog selaku penguji utama, Hanis Ribut makasara, M.Psi, Psikolog selaku Dosen Pembimbing I dan Sunarno, M.A, selaku Dosen Pembimbing II, yang telah banyak meluangkan waktu, memberikan kontribusi tenaga dan pikiran guna memberikan bimbingan dan pengarahan serta memberikan dukungan dan kepercayaan penuh kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.
5. Segenap Dosen serta Seluruh Staf Civitas Akademik IAIN Kediri yang telah banyak memberikan banyak pengajaran, ilmu serta sumbangsih dalam pemrograman skripsi ini.
6. Untuk segenap guru-guru saya, yang telah mendidik saya sedari kecil sampai saat ini. Terkhusus K.H. Moh. Shodiq dan Nyai Hj Nikmatul Alfiyah, terimakasih banyak atas setiap ilmu dan keikhlasan hati yang kalian berikan untuk mendidik saya.
7. Untuk kedua orang tua saya, Agus Hariyanto dan Wartu yang tak henti-hentinya mendoakan dan menjadi bagian penting dalam hidup saya, mungkin tanpa adanya doa dan dukungan dari kalian saya tidak akan pernah ada di posisi ini, terimakasih sudah mengorbankan semuanya buat saya.

8. Untuk kakak perempuanku beserta suami, terimakasih sudah selalu mau mengalah, mau direpotkan, selalu memberi uang jajan dan juga pastinya menjadi bagian penting dalam hidup saya
9. Untuk teman-teman seangkatan, terimakasih banyak sudah mau berjuang bersama, saling membantu apabila dibutuhkan dan selalu saling support.
10. Untuk Cici Alfianti, seseorang yang menjadi bagian dari perjalanan hidup saya, terimakasih sudah meluangkan waktu disela kesibukannya untuk membantu dan menyertai saya didalam penulisan skripsi ini. Terimakasih sudah menjadi rumah kedua dan penasihat yang baik selama ini.
11. Terimakasih untuk diriku sendiri, terimakasih sudah mau bertahan sejauh ini, terimakasih sudah mau diajak kerjasama sampai skripsi ini selesai, semoga kedepannya kita bisa tetap menjadi teman yang solid ya.

Semoga kebaikan dari seluruh pihak yang telah membantu penulis diganti dengan sebaik-baiknya balasan oleh Allah Swt dan semoga karya sederhana ini dapat bermanfaat bagi penulis maupun pembacanya.

Kediri, 01 Januari 2025

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
NOTA DINAS	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
MOTTO	vi
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
ABSTRAK	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Konteks Penelitian	1
B. Fokus Penelitian	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	7
E. Definisi Konsep	8
F. Penelitian Terdahulu	9
BAB II LANDASAN TEORI	14
A. Motivasi Diri (<i>Self Motivation</i>).....	14
1. Definisi Motivasi	14
2. Bentuk – Bentuk Motivasi	15
3. Teori Motivasi Abraham Maslow	16
B. Supeltas	20
1. Pengertian Supeltas	20
2. Sejarah Supeltas	21
BAB III METODE PENELITIAN	23
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	23
B. Kehadiran Peneliti.....	25
C. Lokasi Penelitian.....	25
D. Sumber Data.....	26

E. Prosedur Pengumpulan Data.....	27
G. Analisis Data.....	32
H. Pengecekan Keabsahan Temuan.....	33
BAB IV PAPAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN.....	34
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	34
1. Letak Geografis Kabupaten Nganjuk.....	34
2. Jalan Raya Antar Provinsi Kabupaten Nganjuk.....	34
3. Titik – Titik Penyeberangan Petugas.....	35
B. Gambaran Umum Subjek Penelitian.....	36
C. Paparan Data Hasil Penelitian.....	41
1. Gambaran Motivasi Supeltas dalam Menjalankan Tugasnya.....	41
2. Faktor – faktor yang mempengaruhi motivasi petugas supeltas.....	65
D. Temuan Penelitian.....	81
BAB V PEMBAHASAN.....	90
A. Gambaran Motivasi diri supeltas dalam menjalankan tugasnya.....	90
B. Faktor – faktor yang melatarbelakangi motivasi supeltas dalam bertugas	101
BAB VI PENUTUP.....	108
A. KESIMPULAN.....	108
B. SARAN.....	111
DAFTAR PUSTAKA.....	112
LAMPIRAN – LAMPIRAN.....	115
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	178

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Informasi Subjek Penelitian.....	37
--	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman Wawancara	115
Lampiran 2. Verbatim Wawancara	116
Lampiran 3. Matriks Data Penelitian	163
Lampiran 4. Dokumentasi Penelitian.....	177