

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian lapangan (*field research*) dengan tujuan melakukan penelitian menggunakan informasi yang didapat dari sasaran penelitian secara langsung di lapangan guna mengetahui bagaimana peran kompensasi dan motivasi untuk meningkatkan kinerja karyawan di BTM UGT Sidogiri Cabang Kediri sehingga menghasilkan gambaran yang tersusun dengan baik mengenai kegiatan tersebut.³⁴ Penelitian ini bersifat deskriptif kualitatif dengan maksud untuk mendeskripsikan sebuah fakta yang benar-benar terjadi ketika penelitian berlangsung. Peneliti akan menggambarkan secara jelas dan menguraikan secara mendalam mengenai peran kompensasi dan motivasi untuk meningkatkan kinerja karyawan.³⁵

B. Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan di BMT UGT Sidogiri Cabang Kediri yang berlokasi di Jl. Cendana No.53, Singonegaran, Kec. Kota, Kota. Kediri, Jawa Timur.

C. Kehadiran Peneliti

Kehadiran peneliti berperan sangat penting karena peneliti sebagai seseorang yang mengumpulkan data utama, dimana secara langsung berhubungan dengan kondisi yang ada dilapangan.

³⁴ Sugiyono, Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D (Bandung: Alfabeta, 2015), 207.

³⁵ Nikita Maharani, "Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pemahaman Masyarakat Kota Banda Aceh Terhadap Asuransi Syariah" Skripsi (Ponorogo: IAIN Ponorogo 2019).

D. Data dan Sumber Data

Adapun beberapa sumber data yang penulis gunakan, yaitu:

a. Sumber Data Primer

Sumber data primer ini didapatkan peneliti dengan cara melakukan beberapa proses yaitu seperti observasi, wawancara, maupun dokumentasi secara langsung ke lapangan kepada beberapa sumber yaitu: Bapak Wahyudi selaku Kepala Cabang BMT UGT Sidogiri, Bapak Mashuda Maksalimina selaku kepala Kantor BMT UGT Sidogiri Cabang Kediri, Bapak Asa Syauqy selaku Wakil Kepala Kantor BMT UGT Sidogiri Cabang Kediri dan Bapak M. Sahal Mahfud selaku Kasir BMT UGT Sidogiri Cabang Kediri.

b. Sumber Data Sekunder

Dalam sumber data sekunder disini didapatkan peneliti dengan cara tidak langsung atau juga bisa dikatakan dengan beberapa penambahan data dan agar memperkuat penelitian yang sedang dilakukan oleh peneliti. Data sekunder ini didapatkan peneliti dari jurnal, buku dan website.

E. Metode Pengumpulan Data

Tahapan untuk mengumpulkan data dilakukan dengan menggunakan metode, yaitu sebagai berikut:

a. Observasi

Observasi adalah metode pengumpulan data secara langsung terjun ke lapangan dan melakukan kajian serta pengamatan pada

objek.³⁶ Dalam penelitian ini peneliti melakukan pengamatan secara langsung pada BMT UGT Sidogiri Cabang Kediri.

b. Wawancara

Wawancara merupakan sebuah metode pengumpulan data yang menggunakan cara dengan melakukan komunikasi atau tanya jawab secara langsung dan secara tersusun untuk mendapatkan jawaban atau tanggapan dari orang lain mengenai pertanyaan yang diberikan seorang peneliti.³⁷ Dalam penelitian ini, peneliti melakukan wawancara kepada Bapak Wahyudi selaku Kepala Cabang BMT UGT Sidogiri, Bapak Mashuda Maksalimina selaku kepala Kantor BMT UGT Sidogiri Cabang Kediri, Bapak Asa Syauqy selaku Wakil Kepala Kantor BMT UGT Sidogiri Cabang Kediri dan Bapak M. Sahal Mahfud selaku Kasir BMT UGT Sidogiri Cabang Kediri.

c. Dokumentasi

Dokumentasi resmi dibagi menjadi dua bagian, yaitu dokumen internal yang berupa catatan, pengumuman, instruksi, aturan suatu lembaga, atau hasil catatan rapat dan dokumen eksternal yang berupa majalah, koran, atau surat pernyataan.³⁸ Dalam penyusunan penelitian ini, peneliti menggunakan dokumentasi sebagai bagian dari pelengkap data dan informasi yang diperlukan oleh peneliti. Dalam hal ini, peneliti menggunakan dokumen resmi lembaga BMT UGT Sidogiri Cabang Kediri guna menunjang kelengkapan data penelitian.

³⁶ Basrowi, Memahami Penelitian Kualitatif (Jakarta: Rineka Cipta: 2012), 109.

³⁷ Neni Hasnunidah, Metodologi Penelitian Pendidikan (Yogyakarta: Media Akademi, 2017), 100.

³⁸ Hardani dkk, Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif (Yogyakarta: CV. Pustaka Ilmu Group, 2020), 150.

F. Pengecekan Keabsahan Data

Triangulasi, merupakan teknik pengecekan keabsahan data dengan membandingkan data-data yang telah terkumpul dengan data yang diperoleh dari sumber lain ketika berada di lapangan.³⁹ Selain itu, dalam teknik ini peneliti dapat menggabungkan seluruh informasi yang dikumpulkan dengan berbagai teknik pengumpulan data yang dilakukan oleh peneliti sehingga penelitian yang disusun oleh peneliti menjadi penelitian dengan data yang kuat. Dengan adanya teknik ini, peneliti akan lebih mudah dalam memahami terhadap hal-hal yang telah ditemukan ketika berada di lapangan. Triangulasi yang digunakan oleh peneliti dalam penyusunan penelitian ini adalah triangulasi sumber data (data triangulation). Triangulasi sumber merupakan proses pengecekan kredibilitas suatu data dengan mengecek dan membandingkan data-data yang diperoleh dari berbagai sumber. Data-data yang diperoleh dari berbagai sumber tersebut akan dikategorikan oleh peneliti untuk menentukan mana pandangan yang sama dan mana pandangan yang berbeda lalu akan diolah menjadi sebuah data yang akurat.⁴⁰

G. Analisis Data

Pada proses analisis data ini merupakan sebuah proses mencari serta menyusun secara sistematis dengan data yang diperoleh dari catatan yang didapatkan dilapangan, wawancara yang dilakukan peneliti, dan dari sumber yang lain sehingga mudah untuk dipahami atau dimengerti dan

³⁹ Edwin Samudra, "Peran Kompensasi Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan (Studi pada BMT Istiqomah Tulungagung)", Skripsi (Kediri: IAIN Kediri 2023).

⁴⁰ <http://repository.stei.ac.id/4853/3/BAB%203.pdf>. di akses pada tanggal 29 Maret 2024 pukul 18.55

hasilnya dapat dikomunikasikan dengan baik dan bisa membuat para pembaca paham. Analisis data dilakukan dengan mengorganisasikan data, menjabarkan ke dalam bagianbagian, melakukan sintesa, menyusun ke dalam pola, dan mencapai kesimpulan yang dapat diceritakan kepada orang lain.

Terdapat tiga tahapan dalam menganalisis data penelitian, yaitu sebagai berikut:

- 1) Reduksi data, yaitu ketika data yang diperoleh oleh peneliti dalam jumlah yang banyak, maka peneliti perlu untuk meringkas dan mengambil pokok penting dari data yang diperoleh sesuai dengan fokus penelitian sehingga data yang telah direduksi dapat memberikan gambaran yang lebih jelas untuk tahap selanjutnya.
- 2) Penyajian data (display data), yaitu peneliti menyusun data-data yang kompleks menjadi sebuah susunan yang sistematis dan mudah 83 31 dimengerti. Penyajian data dalam penelitian ini berupa teks naratif yang didukung oleh grafik untuk mempermudah mengkaji hasil dari data-data yang telah dianalisis.
- 3) Penarikan kesimpulan, yaitu peneliti mengambil kesimpulan dari seluruh data-data yang telah dianalisa. Dalam penarikan kesimpulan, peneliti diharapkan mampu mendeskripsikan gambaran objek yang diteliti dengan jelas yang didukung dengan bukti-bukti yang valid.

H. Tahapan Penelitian

1) Tahapan pra-lapangan

Tahap ini merupakan tahap yang dilakukan peneliti sebelum mengumpulkan data. Tahap ini diawali peneliti dengan observasi lapangan guna menentukan permasalahan atau fokus penelitian. Secara rinci, tahap ini berisi rancangan-rancangan penelitian, mengurus surat izin penelitian, menyiapkan perlengkapan penelitian, serta menentukan subjek yang akan diteliti.

2) Tahapan kegiatan lapangan

Dalam tahap ini, peneliti melakukan kegiatan langsung di lapangan ketika penelitian telah dimulai. Peneliti mempersiapkan diri untuk memasuki lapangan penelitian, menyiapkan data yang berkaitan dengan manajemen sumber daya insani dalam meningkatkan kinerja karyawan melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi.

3) Tahapan analisis data

Ketika memasuki tahap analisis data, peneliti melaksanakan telaah data yang telah terkumpul dari tahap kerja lapangan di BMT UGT Sidogiri Cabang Kediri.

4) Tahapan penulisan laporan

Setelah data yang terkumpul dianalisis dan disusun sesuai dengan fokus penelitian, peneliti akan menulis dan menyusun hasil 2 penelitian menjadi sebuah laporan berdasarkan data-data yang telah diperoleh dari tahap sebelumnya dan mengkonsultasikan dengan pembimbing.