

**PERAN KOMPENSASI DAN MOTIVASI UNTUK MENINGKATKAN
KINERJA KARYAWAN PADA BMT UGT SIDOGIRI CABANG KEDIRI**

SKRIPSI

Ditulis Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna Memperoleh

Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)



Disusun Oleh :

ROSEDIANA TANTRIA MARTIN

NIM. 20402120

PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARI'AH

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI

2024

HALAMAN JUDUL

**PERAN KOMPENSASI DAN MOTIVASI UNTUK MENINGKATKAN
KINERJA KARYAWAN PADA BMT UGT SIDOGIRI CABANG KEDIRI**

SKRIPSI

Diajukan Kepada

Institut Agama Islam Negeri Kediri

Untuk memenuhi salah satu persyaratan

Dalam menyelesaikan program Sarjana

Oleh :

ROSEDIANA TANTRIA MARTIN

NIM. 20402120

PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI

2024

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PERAN KOMPENSASI DAN MOTIVASI UNTUK MENINGKATKAN
KINERJA KARYAWAN PADA BMT UGT SIDOGIRI CABANG KEDIRI**

Oleh:

ROSEDIANA TANTRIA MARTIN

NIM. 20402120

Disetujui Oleh:

Pembimbing I



Sri Hariyanti, SHI, MM
NIP.198510032019032006

Pembimbing II



M. Soleh Mauludin, SE, MSI
NIPPPK.197901302023211010

NOTA DINAS

Kediri, 15 Oktober 2024

Lampiran : 4 (Empat) Berkas

Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada,
Yth. Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Di
Jl. Sunan Ampel No.07, Ngronggo
Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing penyusun skripsi mahasiswi tersebut di bawah ini :

Nama : Rosediana Tantria Martin

NIM : 20402120

Judul : Peran Kompensasi dan Motivasi Untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan Pada BMT UGT Sidogiri Cabang Kediri

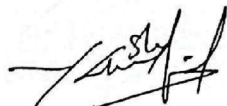
Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsi telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian tingkat akhir Sarjana Strata Satu (S-1).

Bersamaan ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya, dengan harapan segera diujikan dalam sidang Munasqosah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak/Ibu kami ucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Pembimbing I



Sri Hariyanti, SHI, MM
NIP.198510032019032006

Pembimbing II



M. Soleh Mauludin, SE, MSI
NIPPPK.197901302023211010

NOTA PEMBIMBING

Kediri, 15 Oktober 2024

Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada,
Yth. Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Di
Jl. Sunan Ampel No.07, Ngronggo
Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Bersamaan ini kami kirimkan berkas skripsi mahasiswa :

Nama : Rosediana Tantria Martin

NIM : 20402120

Judul : Peran Kompensasi dan Motivasi Untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan
Pada BMT UGT Sidogiri Cabang Kediri

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, sesuai dengan beberapa petunjuk dan tuntutan yang telah diberikan dalam sidang Munaqosah yang telah dilakukan pada tanggal 31 Desember 2024 kami menerima dan menyetujui hasil perbaikannya.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Pembimbing I



Sri Hariyanti, SHI, MM
NIP.198510032019032006

Pembimbing II



M. Soleh Mauludin, SE, MSI
NIPPPK.197901302023211010

HALAMAN PENGESAHAN

PERAN KOMPENSASI DAN MOTIVASI UNTUK MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN PADA BMT UGT SIDOGIRI CABANG KEDIRI

ROSEDIANA TANTRIA MARTIN

NIM.20402120

Telah diujikan dalam Sidang Munaqosah Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri Kediri pada tanggal 31 Desember 2024

Tim Penguji,

1. Penguji Utama
Yopi Yudha Utama, SE, MSA
NIP.199206222019031008
2. Penguji I
Sri Hariyanti, SHI, MM
NIP.198510032019032006
3. Penguji II
M. Soleh Mauludin, SE, MSI
NIP.197901302023211010

(.....)

(.....)

(.....)

Kediri, 07 Januari 2025
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri Kediri

Dr.H.Imam Annas Mushlih, M.H.I
NIP.19750101199803 1 002

PERNYATAAN KEASLIHAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Rosediana Tantria Martin

NIM : 20402120

Program Studi : Perbankan Syariah

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya, dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian atau seluruhnya. Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil dari plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Kediri, 15 Oktober 2024

Yang membuat pernyataan



Rosediana Tantria Martin

MOTO

“Setetes keringat orang tuaku yang keluar, ada seribu langkahku untuk maju”

-Rosediana-

“Orang lain gak akan bisa paham *struggle* dan masa sulit nya kita, yang mereka ingin tahu hanya bagian *success stories*. Berjuanglah untuk diri sendiri walaupun gak ada yang tepuk tangan. Kelak diri kita dimasa depan akan sangat bangga dengan apa yang kita perjuangkan hari ini”

HALAMAN PERSEMBAHAN

Terimakasih Alhamdulillah, puji syukur kehadiran Allah SWT atas rahmat dan ridha-Nya tugas akhir ini mampu diselesaikan dengan baik dan lancar. Shalawat serta salam selalu dipanjatkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW. Penulis menyadari sepenuhnya adanya keterbatasan dan kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Semoga hasil penelitian ini dapat memberikan informasi dan manfaat bagi para pembacanya, terutama dalam dunia pendidikan. Dalam proses penulisan skripsi ini, penulis menerima berbagai dukungan serta bantuan, baik material maupun non-material, dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan penuh rasa syukur dan kebanggaan, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Diri saya sendiri Rosediana Tantria Martin. Apresiasi sebesar-besarnya karena telah bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Terima kasih karena terus berusaha dan tidak menyerah, serta senantiasa menikmati setiap prosesnya yang bisa dibilang tidak mudah. Terima kasih sudah bertahan sampai di titik ini.
2. Kedua orang tua saya tercinta Bapak Darto dan Ibu Sumitri yang selalu melangitkan doa-doa baik dan menjadikan motivasi untuk saya dalam menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih sudah mengantarkan saya sampai ditempat ini, saya persembahkan karya tulis sederhana ini dan gelar untuk bapak dan ibu. Semoga rahmat Allah SWT selalu mengiringi kehidupan bapak dan ibu yang barokah, senantiasa diberikan kesehatan dan kebahagiaan.
3. Ibu Sri Hariyanti, SHI, MM dan Bapak M. Soleh Mauludin, SE, MSI selaku dosen pembimbing I dan II yang telah meluangkan waktu untuk memberikan

bimbingan, arahan, dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi. Semoga selalu diberikan kesehatan dan kebahagiaan.

4. Kepada seluruh karyawan BMT UGT Sidogiri Cabang Kediri yang sudah meluangkan waktu untuk wawancara dan menyambut penulis untuk melakukan penelitian dengan baik.
5. Kepada kakak saya Ersu Trianto dan Mei Lilawati yang telah memberikan dorongan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini. Serta untuk keponakan saya Keinarra Almahyra Trianto yang cantik.
6. Kepada seseorang yang tak kalah penting kehadirannya, Wahyu Yusuf Kurniawan. Terimakasih telah menjadi sosok rumah yang selalu ada untuk saya, telah menjadi bagian dari perjalanan hidup saya, sudah mau mendengarkan keluh kesah saya sepanjang pembuatan skripsi ini. Terimakasih telah menjadi sandaran untuk saya, harapan saya semoga kita bisa sukses bersama sesuai dengan apa yang kita impikan.
7. Kepada teman seperjuangan saya, Sulis Setianingsih, SE, Susi Yulia Sari, Ainin Sofiyawati dan Umi Lailatul Maghfirahmin Alvi Syahri, SE yang telah menjadi teman seperjuangan terbaik baik penulis, berbagi sedih dan tawa, dan memberikan dukungan satu sama lain. Semoga dimanapun kalian berada akan selalu diberikan kemudahan dan kebahagiaan.
8. Kepada seluruh teman-teman saya dan seluruh pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah memberikan semangat dan bantuan hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

ABSTRAK

Rosediana Tantria Martin, 2024. Dosen Pembimbing Sri Hariyanti, SHI, MM dan M. Soleh Mauludin, SE, MSI. Peran Kompensasi dan Motivasi Untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan Pada BMT UGT Sidogiri Cabang Kediri. Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Institut Agama Islam Negeri Kediri.

Kata Kunci : Kompensasi dan Motivasi, Peningkatan Kinerja Karyawan, BMT

Kompensasi dan motivasi merupakan bagian penting bagi karyawan di BMT UGT Sidogiri Cabang Kediri dalam mencapai tujuan lembaga dan melaksanakan semua pekerjaannya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui penerapan kompensasi yang diberikan oleh BMT UGT Sidogiri Cabang Kediri kepada karyawan, mengetahui motivasi yang ada di BMT UGT Sidogiri Cabang Kediri kepada karyawan dan menganalisis peran kompensasi dan motivasi untuk meningkatkan kinerja karyawan pada BMT UGT Sidogiri Cabang Kediri.

Penelitian ini menggunakan metode pendekatan kualitatif deskriptif dengan jenis penelitian lapangan. Data diperoleh dengan wawancara mendalam dengan Kepala Cabang, Kepala Kantor dan dua orang karyawan. Data dikumpulkan melalui proses observasi, wawancara, dan dokumentasi. Penelitian ini menggunakan teknik triangulasi, dimana peneliti melakukan perpanjangan pengamatan serta ketekunan dalam menentukan keabsahan data. Data dianalisis melalui proses paparan data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian ini menunjukkan BMT UGT Sidogiri Cabang Kediri memberikan kompensasi dan motivasi kepada karyawan. Kompensasi yang diberikan yaitu kompensasi finansial dan kompensasi non finansial. Kompensasi finansial langsung berupa gaji pokok, bonus akhir tahun, bonus insentif laporan dan bonus pencapaian target. Kompensasi finansial tidak langsung berupa BPJS Kesehatan dan BPJS Ketenagakerjaan. Kompensasi non finansial berupa wisata 1 tahun 1 kali dan cuti 12x dalam 1 tahun. Motivasi yang diberikan BMT UGT Sidogiri Cabang Kediri kepada karyawannya yaitu pengakuan dan apresiasi, pengembangan diri, lingkungan kerja yang positif, serta pemberian kompensasi yang adil. Pada penelitian ini juga menunjukkan bahwa pemberian kompensasi dan motivasi yang diberikan oleh BMT UGT Sidogiri Cabang Kediri kepada karyawannya dapat meningkatkan kinerja karyawan. Kompensasi dan Motivasi ternyata terdapat hubungan yang saling mempengaruhi kompensasi yang baik tidak hanya berfungsi sebagai insentif, tetapi juga dapat meningkatkan motivasi internal karyawan yang ada di BMT UGT Sidogiri Cabang Kediri untuk mencapai target dari lembaga. Begitu pula sebaliknya, motivasi yang kuat dapat mendorong karyawan lebih giat dalam bekerja dan lebih menghargai kompensasi yang mereka terima.

KATA PENGANTAR

Dengan penuh rasa syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada kita semua, serta tidak lupa mengucapkan shalawat dan salam kepada Nabi besar Muhammad SAW, penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Peran Kompensasi dan Motivasi Untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan Pada BMT UGT Sidogiri Cabang Kediri”. Penulis juga ingin menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini, baik secara langsung maupun tidak langsung. Penulis sampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Wahidul Anam, M. Ag selaku Rektor IAIN Kediri
2. Bapak Dr. H. Imam Annas Mushlihin, M.HI selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kediri
3. Ibu Dr. Sulistyowati, SHI, MEI selaku Ketua Prodi Perbankan Syariah
4. Ibu Sri Hariyanti, SHI, MM dan M. Soleh Mauludin, SE, MSI selaku Dosen Pembimbing I dan II yang telah membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi.
5. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) IAIN Kediri yang penuh kesabaran memberikan ilmu dan motivasi kepada penulis. Serta seluruh staf IAIN Kediri yang telah turut membantu kelancaran penulis dalam melakukan penelitian ini.
6. Pihak BMT UGT Sidogiri Cabang Kediri beserta seluruh jajaran kepengurusan yang telah memberikan izin penelitian dan berpartisipasi membantu kelancaran selama penelitian.

7. Bapak Darto dan Ibu Sumitri, selaku kedua orang tua saya yang tercinta, atas kasih sayang, dukungan, tenaga maupun bantuan secara finansial hingga akhir masa studi dan doa yang tak pernah surut. kalian adalah motivasi utama saya dalam perjalanan menuju pencapaian ini.
8. Kepada teman-teman saya yang telah mewarnai perjalanan ini dengan dukungan. Walaupun tidak bisa disebut satu persatu, kehadiran kalian sangat berarti dan terimakasih sudah berbagi cerita perjuangan kehidupan ini.

Semoga semua kebaikan dan dukungan ini mendapatkan balasan yang setimpal dan membawa berkah bagi kita semua. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pihak manapun yang membaca.

Kediri, 15 Oktober 2024

Penulis



Rosediana Tantria Martin

NIM. 20402120

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
NOTA DINAS	iv
NOTA PEMBIMBING	v
HALAMAN PENGESAHAN	vi
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	vii
MOTTO	viii
HALAMAN PERSEMBAHAN	ix
ABSTRAK	xi
KATA PENGANTAR	xii
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Konteks Penelitian	1
B. Fokus Masalah	10
C. Tujuan Penelitian	10
D. Manfaat Penelitian	10
E. Telaah Pustaka	12
BAB II LANDASAN TEORI	17
A. Kompensasi	17
1. Definisi Kompensasi	17
2. Jenis –jenis Kompensasi	18
3. Tujuan Kompensasi	22
4. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Besar Kecilnya Kompensasi	24

B. Motivasi	27
1. Definisi Motivasi	27
2. Faktor-Faktor yang Memengaruhi Motivasi	28
3. Indikator Motivasi	29
C. Kinerja Karyawan	30
1. Definisi Kinerja Karyawan	30
2. Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kinerja Karyawan	31
3. Indikator Penilaian Kinerja Karyawan	32
BAB III METODE PENELITIAN	35
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	35
B. Lokasi Penelitian	35
C. Kehadiran Peneliti	35
D. Data dan Sumber Data	36
E. Metode Pengumpulan Data	36
F. Pengecekan Keabsahan Data	38
G. Analisis Data	38
H. Tahapan Penelitian	40
BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN	41
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	41
1. Sejarah BMT UGT Sidogiri Kediri	41
2. Visi dan Misi BMT UGT Sidogiri Kediri	42
3. Struktur Organisasi BMT UGT Sidogiri Kediri	43
4. Produk-produk BMT UGT Sidogiri Kediri	43
B. Paparan Data	61
C. Temuan Penelitian	92
BAB V PEMBAHASAN	95
A. Penerapan Kompensasi di BMT UGT Sidogiri Cabang Kediri	95
B. Motivasi Karyawan di BMT UGT Sidogiri Cabang Kediri	98

C. Peran Kompensasi dan Motivasi untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan di BMT UGT Sidogiri Cabang Kediri	99
BAB VI PENUTUP	106
A. Kesimpulan	106
B. Saran	107
DAFTAR PUSTAKA	108
LAMPIRAN-LAMPIRAN	111
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	121

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Lembaga BMT Di Kota Kediri	5
Tabel 1.2 Data Perbandingan antara BMT UGT Sidogiri Cabang Kediri dan BMT Beringharjo Kediri	6
Tabel 1.3 Data Capaian Kinerja Karyawan di BMT UGT Sidogiri Cabang Kediri	9
Tabel 4.1 Data Kompensasi yang Diterima Karyawan BMT UGT Sidogiri Cabang Kediri	67
Tabel 4.2 Data Motivasi yang Diterima Karyawan BMT UGT Sidogiri Cabang Kediri	80
Tabel 4.3 Data Pencapaian Target Kinerja Karyawan BMT UGT Sidogiri Cabang Kediri	84
Tabel 4.4 Data Kualitas Kerja Karyawan BMT UGT Sidogiri Cabang Kediri	85
Tabel 4.5 Data Produktivitas Karyawan BMT UGT Sidogiri Cabang Kediri	87
Tabel 4.6 Data Perilaku Kerja Karyawan BMT UGT Sidogiri Cabang Kediri	88
Tabel 4.7 Data Absebsi Karyawan BMT UGT Sidogiri Cabang Kediri	90
Tabel 4.8 Data Kontribusi Karyawan Terhadap Tujuan Lembaga BMT UGT Sidogiri Cabang Kediri	91

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Struktur Organisasi BMT UGT Sidogiri Cabang Kediri	43
---	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara	111
Lampiran 2 Surat Pengantar Observasi	113
Lampiran 3 Surat Pengantar Izin Riset/Penelitian	114
Lampiran 4 Surat Persetujuan Izin Riset/Penelitian	115
Lampiran 5 Surat Konsultasi Skripsi	116
Lampiran 6 Dokumentasi Wawancara Penelitian	118