

**PENGELOLAAN LAYANAN SIRKULASI DAN REFERENSI
PERPUSTAKAAN IAIN KEDIRI DALAM MENDUKUNG LITERASI
INFORMASI MAHASISWA**

SKRIPSI



Oleh

RISKA DWI LESTARI

NIM: 21205008

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
FAKULTAS TARBIYAH
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI**

2025

HALAMAN JUDUL

**PENGELOLAAN LAYANAN SIRKULASI DAN REFERENSI
PERPUSTAKAAN IAIN KEDIRI DALAM MENDUKUNG LITERASI
INFORMASI MAHASISWA**

SKRIPSI

Diajukan Kepada
Fakultas Tarbiyah
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Dalam Menyelesaikan Program Sarjana

Oleh

RISKA DWI LESTARI

NIM: 21205008

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
FAKULTAS TARBIYAH
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI
JUNI 2025**

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

PENGELOLAAN LAYANAN SIRKULASI DAN REFERENSI PERPUSTAKAAN IAIN KEDIRI DALAM MENDUKUNG LITERASI INFORMASI MAHASISWA

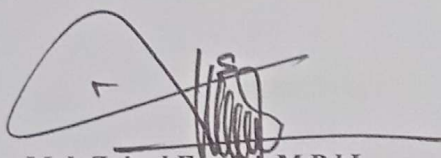
Ditulis Oleh:

RISKA DWI LESTARI

NIM: 21205008

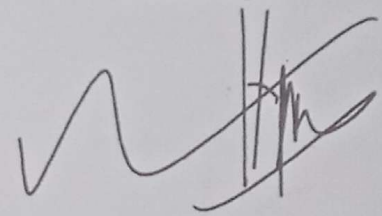
Disetujui Oleh :

Pembimbing I



Moh. Zainal Fanani, M.Pd.I
NIP: 197406202011011001

Pembimbing II



Nila Zaimatus Septiana, M.Pd
NIP: 198709212023212043

NOTA PEMBIMBING

Kediri, 24 Juni 2025

Nomor :
Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada
Yth. Dekan Fakultas Tarbiyah
Institut Agama Islam Negeri Iain Kediri
Di
Jln. Sunan Ampel No.7 Ngronggo Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Memenuhi permintaan Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini :

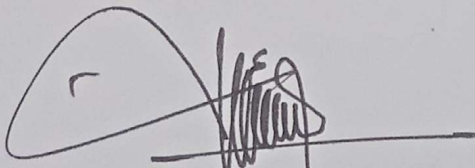
NAMA : RISKI DWI LESTARI
NIM : 21205008
JUDUL : PENGELOLAAN LAYANN SIRKULASI DAN
REFERENSI PERPUSTAKAAN IAIN KEDIRI DALAM
MENDUKUNG LITERASI INFORMASI MAHASISWA

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, dengan beberapa petunjuk dan tuntutan yang telah diberikan dalam sidang munaqosah yang dilaksanakan pada tangga, saya dapat menerima dan menyetujui hasil perbaikannya.

Demikian nota pembimbing dibuat, harap maklum atas ketersediaan Bapak kami ucapkan terima kasih.

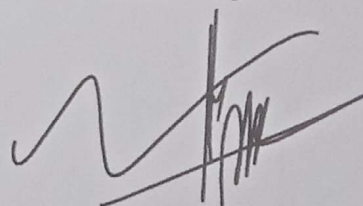
Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Pembimbing I



Moh. Zainal Fahani, M.Pd.
NIP : 197406202011011001

Pembimbing II



Nila Zaimatus Septiana, M.Pd
NIP: 198709212023212043

NOTA DINAS

Kediri, 24 Juni 2025

Nomor :
Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada
Yth. Dekan Fakultas Tarbiyah
Institut Agama Islam Negeri Iain Kediri
Di
Jln. Sunan Ampel No.7 Ngronggo Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Memenuhi permintaan Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini :

Memenuhi permintaan dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini :

Nama : RISKI DWI LESTARI
NIM : 21205008
JUDUL : PENGELOLAAN LAYANN SIRKULASI DAN
REFERENSI PERPUSTAKAAN IAIN KEDIRI DALAM
MENDUKUNG LITERASI INFORMASI MAHASISWA

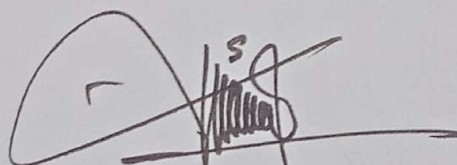
Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai standar kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S-1).

Bersama ini kami melampirkan berkas naskah skripsinya, dengan harapan dapat segera diajukan dalam Sidang Munaqosah.

Demikian nota dinas dibuat, harap maklum atas ketersediaan Bapak kami ucapkan terima kasih.

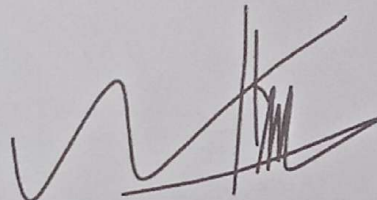
Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Pembimbing I



Moh. Zainal Fanani, M.Pd.
NIP : 197406202011011001

Pembimbing II



Nila Zaimatus Septiana, M.Pd.
NIP: 198709212023212043

HALAMAN PENGESAHAN

PENGELOLAAN LAYANAN SIRKULASI DAN REFERENSI PERPUSTAKAAN IAIN
KEDIRI DALAM MENDUKUNG LITERASI INFORMASI MAHASISWA

RISKA DWI LESTARI

NIM : 21205008

Telah diujikan di depan Sidang Munaqosah Institut Agama Islam Negeri (IAIN)

Kediri pada tanggal 12 Juni 2025

Tim Penguji

1. Penguji Utama

Dr. Erwin Indrioko, M.Pd.I

NIP. 198401222015031005

(.....)

2. Penguji I

Moh. Zainal Fanani, M.Pd.I

NIP: 197406202011011001

(.....)

3. Penguji II

Nila Zaimatus Septiana, M.Pd

NIP: 198709212023212043

(.....)

Kediri, 24 Juni 2024

Dekan Fakultas Tarbiyah


Prof. Dr. Hj. Munifah, M.Pd.
NIP. 1970041219940320006

HALAMAN PENGESAHAN

PENGELOLAAN LAYANAN SIRKULASI DAN REFERENSI PERPUSTAKAAN IAIN KEDIRI DALAM MENDUKUNG LITERASI INFORMASI MAHASISWA

RISKA DWI LESTARI

NIM : 21205008

Telah diujikan di depan Sidang Munaqosah Institut Agama Islam Negeri (IAIN)

Kediri pada tanggal 12 Juni 2025

Tim Penguji

1. Penguji Utama

Dr.Erwin Indrioko, M.Pd.I

NIP. 198401222015031005

(.....)

2. Penguji I

Moh.Zainal Fanani, M.Pd.I

NIP: 197406202011011001

(.....)

3. Penguji II

Nila Zaimatus Septiana, M.Pd

NIP: 198709212023212043

(.....)

Kediri, 24 Juni 2024

Dekan Fakultas Tarbiyah



Prof. Dr. Hj. Munifah, M.Pd.

NIP. 1970041219940320006



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI
PERPUSTAKAAN

Jl. Sunan Ampel No. 07 Ngronggo Kota Kediri
E-Mail: perpustakaan@iainkediri.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Riska Dwi Lestari
NIM : 21205008
Fakultas/Jurusan : Tarbiyah / MPI
E-mail address : 02ristadwilestari@gmail.com
Jenis Karya Ilmiah : ☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi
☐ Lain-lain (.....)

Judul Karya Ilmiah : Pengelolaan Layanan Sirkulasi dan Referensi Perpustakaan IAIN Kediri
Dalam Mendukung Literasi Informasi Mahasiswa

Dengan ini menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan IAIN Kediri, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah tersebut diatas beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan IAIN Kediri berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis dan pengembangan ilmu pengetahuan tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan IAIN Kediri, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Kediri, 30 Juni 2025

Penulis

Riska Dwi Lestari

HALAMAN MOTTO

“Orang yang hebat dan sukses tidak di hasilkan melalui kesenangan dan kenyamanan akan tetapi dengan kesengsaraan tantangan dan air mata”

(KH. Fathul Karim Badrus)¹

“Berilmulah sebelum beramal karena beramal tanpa ilmu seperti melakukan perjalanan, namun menempuh jalan yang salah”

(NY HJ. Masyhudah Karim)²

“Literasi informasi adalah kemampuan untuk mengenali kebutuhan informasi dan memiliki kemampuan untuk menemukan, mengevaluasi, dan menggunakan informasi secara efektif.”

(T. Septiyantono, 2014)³

¹ Kh. Fathul Karim Badrus

² Ny Hj. Masyhudah Karim

³ T. Septiyantono, 2014

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Riska Dwi Lestari

NIM : 21205008

Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam

Fakultas : Tarbiyah

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya, dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian atau seluruhnya. Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil dari plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku

Kediri, 2 Juni 2025

Yang membuat pernyataan

Riska Dwi Lestari

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah puja dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, nikmat, taufik, serta hidayahnya sehingga saya bias menyelesaikan skripsi, dan saya persembahkan untuk:

1. Kepada dua jiwa paling tulus dalam hidup penulis yaitu Ayah (Sugeng) dan Ibu (Juminah) langkah kulo tak akan sampai sejauh ini tanpa do'a yang njenengan panjatkan di setiap sujud, kringat yang njenengan sembunyikan demi senyum kulo dan pelukan hangat yang selalu menghapus gelisah kulo. Njenengan tidak hanya mendukung apa yang kulo inginkan, tapi juga berjalan bersama kulo dalam tiap paragraf perjuangan ini. Di setiap larut yang penuh tanya, njenengan hadir sebagai jawaban. Di setiap lelah yang nyaris membuat kulo menyerah njenengan adalah alasan untuk bertahan. Skripsi ini bukan hanya hasil pikir dan tulisan kulo, tetapi juga bukti cinta dan pengorbanan njenengan yang tak terukur. Untuk Ayah dan Ibu, kulo persembahkan karya ini, dengan cinta yang tak akan pernah cukup terbalas.
2. Teruntuk Adik-adik kembarku Moh. Helmi Zakaria dan Triana Dewi Zakian yang selalu menjadi penyemangat di tengah letih dan jenuh. Terima kasih atas canda tawamu yang menjadi penghibur saat pikiranku penat, atas sabar dan pengertianmu ketika aku tenggelam dalam lembar demi lembar. Kehadiranmu adalah penyejuk di tengah kerumitan perjalanan ini. Doamu, perhatianmu, dan kasihmu menjadi bagian penting yang tak bisa diabaikan.
3. Kepada dosen pembimbing yang terhormat, Bapak Moh. Zainal Fanani, M.Pd.I dan Ibu Nila Zaimatus Septiana, M.Pd Dengan segala hormat dan rasa terima kasih yang tulus atas bimbingan, arahan, serta kesabaran yang tak pernah surut dalam membimbing penulis menyelesaikan skripsi ini. Setiap masukan, motivasi, dan ilmu yang diberikan menjadi cahaya dalam menyusun setiap paragraf dan pemikiran dalam karya ini.

4. Kepada guru-guruku tercinta yang tak henti menanamkan ilmu, membimbing dengan kesabaran dan mendoakan dalam diam agar langkah ini dimudahkan. Terima kasih atas setiap ilmu yang njenengan titipkan, setiap nasihat yang menuntun, dan setiap doa yang menguatkan.
5. Teruntuk diriku sendiri yang telah memilih untuk bertahan ketika lelah nyaris mengalahkan, yang tetap menulis meski hati tak selalu tenang, dan yang terus melangkah meski jalan tak selalu lapang. Terima kasih telah percaya pada proses, pada air mata yang diam-diam jatuh, pada malam-malam panjang yang penuh tanya, dan pada secercah harapan yang tak pernah padam. Skripsi ini adalah bukti bahwa kamu mampu, bukan karena tak pernah rapuh, tetapi karena selalu memilih untuk bangkit dan percaya. Untuk diriku, terima kasih sudah sejauh ini. Mari terus melangkah dengan hati yang kuat, dan mimpi yang tak pernah padam.
6. Kepada teman-teman seperjuangan seangkatan MPI 21 yang telah berjalan bersama dalam suka maupun duka. Terima kasih atas tawa yang menguatkan cerita yang menyemangati dan kebersamaan yang membuat perjalanan ini terasa lebih ringan.
7. Kepada mbak-mbak tercinta di Pondok Pesantren Ulul Albab yang telah menjadi tempat pulang tempat berbagi cerita dan tempat istirahat penuh ketenangan di sela-sela penatnya perjuangan ini. Terima kasih atas segala perhatian, candaan, dan semangat yang kalian berikan, yang tanpa sadar telah menjadi bagian penting dalam proses penyelesaian skripsi ini.

HALAMAN ABSTRAK

RISKA DWI LESTARI, Dosen Pembimbing Moh.Zainal Fanani, M.Pd.I dan Nila Zaimatus Septiana, M.Pd, *Pengelolaan Layanan Sirkulasi Dan Referensi Perpustakaan Iain Kediri Dalam Mendukung Literasi Informasi Mahasiswa*, Skripsi, Program Studi Manajemen Pendidikan Islam, Fakultas Tarbiyah, IAIN Kediri, 2025

Kata kunci: *layanan sirkulasi, layanan referensi, literasi informasi*

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh pentingnya peran perpustakaan dalam mendukung literasi informasi mahasiswa melalui layanan sirkulasi dan referensi. Perpustakaan IAIN Kediri sebagai pusat sumber informasi di lingkungan kampus memiliki tanggung jawab untuk mengelola layanan secara optimal agar mahasiswa dapat memperoleh, mengevaluasi, dan memanfaatkan informasi dengan baik. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk: 1) Mengetahui pengelolaan layanan sirkulasi perpustakaan di IAIN Kediri dalam mendukung literasi informasi mahasiswa; 2) Mengetahui pengelolaan layanan referensi perpustakaan dalam mendukung literasi informasi mahasiswa; dan 3) Mengetahui persepsi mahasiswa tentang pengelolaan layanan sirkulasi dan referensi dalam mendukung literasi informasi mereka.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis penelitian deskriptif. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Subjek penelitian meliputi staf layanan sirkulasi, staf layanan referensi, dan mahasiswa. Data dianalisis menggunakan teknik reduksi data, penyajian data, serta penarikan kesimpulan. Keabsahan data diperoleh melalui triangulasi sumber, teknik, dan waktu.

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan menunjukkan bahwa: 1) Pengelolaan layanan sirkulasi dilakukan melalui sistem peminjaman dan pengembalian buku yang teratur, pemanfaatan teknologi informasi, serta pembinaan kepada petugas untuk meningkatkan kualitas layanan. 2) Pengelolaan layanan referensi dilakukan dengan memberikan bantuan kepada mahasiswa dalam pencarian informasi, penyediaan koleksi referensi yang relevan, serta pendampingan dalam penggunaan sumber-sumber digital. 3) Persepsi mahasiswa terhadap layanan sirkulasi dan referensi tergolong positif karena dinilai membantu dalam memenuhi kebutuhan informasi akademik, meskipun masih terdapat masukan terkait peningkatan koleksi dan fasilitas pendukung lainnya

HALAMAN ABSTRAK

RISKA DWI LESTARI, Supervisor Moh.Zainal Fanani, M.Pd.I and Nila Zaimatus Septiana, M.Pd, Management of Circulation and Reference Services of IAIN Kediri Library in Supporting Student Information Literacy, Thesis, Islamic Education Management Study Program, Faculty of Tarbiyah, IAIN Kediri, 2025

Keywords: *circulation services, reference services, information literacy*

This research is motivated by the importance of the library's role in supporting student information literacy through circulation and reference services. IAIN Kediri Library as a center for information resources on campus has the responsibility to manage services optimally so that students can obtain, evaluate, and utilize information properly. The objectives of this study are to: 1) Determine the management of library circulation services at IAIN Kediri in supporting student information literacy; 2) Determine the management of library reference services in supporting student information literacy; and 3) Determine students' perceptions of the management of circulation and reference services in supporting their information literacy.

The study employs a qualitative descriptive method. Data were collected through interviews, observations, and documentation. The subjects include circulation staff, reference service staff, and students. Data analysis involved data reduction, data presentation, and drawing conclusions. Data validity was ensured through source, technique, and time triangulation.

Based on the results of the research conducted, it shows that: 1) Circulation service management is carried out through a regular book borrowing and returning system, utilization of information technology, and coaching for officers to improve service quality. 2) Reference service management is carried out by providing assistance to students in searching for information, providing relevant reference collections, and assistance in using digital sources. 3) Student perceptions of circulation and reference services are positive because they are considered helpful in meeting academic information needs, although there is still input related to improving collections and other supporting facilities

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan kita semua rahmat, nikmat, taufik dan hidayahnya sehingga kita masih diberikan kesehatan dalam melaksanakan aktifitas sehari-hari. Shalawat dan salam semoga tetap tercurahkan kepada baginda nabi besar nabi akhir zaman Nabi Muhammad SAW beserta keluarga dan sahabatnya yang telah setia rela mengorbankan jiwa raga hingga tetes darah terakhir menegakkan dan menjunjung umat manusia dari jalan gelap gulita menuju jalan yang terang benderang yakni agama Islam. Atas izin dan rahmat hidayahnya pula kami dapat menyelesaikan tulisan ini yang merupakan syarat untuk menyelesaikan studi kesarjanaan (S1) pada Fakultas Tarbiyah dan Keguruan, Institut Agama Islam Negeri Kediri, dapat terselesaikan. Penulis menyadari bahwa kemampuan dan pengetahuan masih sangat terbatas maka dari itu dalam penyusunan skripsi ini mungkin masih banyak kekurangan jauh dari kata sempurna. Dalam penyusunan skripsi inipun tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya, kepada yang terhormat:

1. Dr. Wahidul Anam, M.Ag selaku Rektor IAIN Kediri dan seluruh wakil rektor IAIN Kediri.
2. Prof. Dr. Hj. Munifah, M.Pd selaku Dekan Fakultas Tarbiyah IAIN Kediri dan seluruh wakil dekan Fakultas Tarbiyah IAIN Kediri
3. Bapak Dr. Untung Khoiruddin, M.Pd.I, selaku Kepala Program Studi Manajemen Pendidikan Islam IAIN Kediri

1. Bapak Moh. Zainal Fanani, M.Pd.I selaku Dosen Pembimbing I dan Ibu Nila Zaimatus Septiana, M.Pd selaku Dosen Pembimbing II, yang telah memberikan bimbingan, mengarahkan dan memberi dorongan serta motivasi demi terselesaikannya skripsi ini.
2. Pihak-pihak Perpustakaan IAIN Kediri yang telah bersedia memberi izin kepada penulis untuk melakukan penelitian dan memberikan informasi mengenai penelitian peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian
3. Seluruh Dosen Fakultas Ilmu Tarbiyah khususnya dosen program studi Manajemen Pendidikan Islam, yang telah membimbing dan mengajarkan ilmunya kepada penulis dan seluruh mahasiswanya.
4. Juminah (Ibu) dan Sugeng (Ayah) tercinta yang telah memberikan dukungan, do'a dan kasih sayang yang tiada henti dan batasnya kepada penulis.
5. Adikku tercinta Mohammad Helmi Zakaria dan Triana Dewi Zakiya Serta seluruh keluarga besar yang selalu memberikan do'a, dukungan dan semangat.
6. Teman-teman MPI angkatan 2021 yang telah memberikan motivasi, serta bantuan moril maupun materil baik langsung maupun tidak langsung selama proses penulisan skripsi ini.
7. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan baik moril maupun materil demi terselesaikannya skripsi ini.

Penulis menyadari masih sangat banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan penulis. Oleh karena itu penulis sangat berharap kritik dan saran yang bersifat membangun penulis untuk kemajuan penulis itu sendiri. Mudah-mudahan skripsi dapat memberikan manfaat bagi penulis khususnya dan umumnya bagi khazanah ilmu pengetahuan. Amin ya rabbal alamin.

Kediri, 2 Juni 2025

Riska Dwi Lestari
NIM.21205008

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
HALAMAN ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR Gambar	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Konteks Penelitian	1
B. Fokus Penelitian.....	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian.....	6
E. Penelitian Terdahulu	7
F. Definisi Istilah.....	13
BAB II LANDASAN TEORI	19
A. Layanan Sirkulasi.....	19
1. Tujuan Layanan Sirkulasi.....	19
2. Fungsi Sirkulasi.....	22
3. Sistem Sirkulasi.....	23
4. Unsur Layanan Sirkulasi	25
5. Konsep Layanan Sirkulasi.....	28
B. Layanan Referensi.....	29
1. Tujuan Layanan referensi	29
2. Fungsi Layanan Referensi	30
3. Konsep layanan referensi	33

4. Jenis Layanan Referensi	34
5. Koleksi referensi.....	38
C. Persepsi Mahasiswa	41
1. Konsep Persepsi	41
2. Layanan Sirkulasi dan Referensi sebagai Objek	42
3. Literasi Informasi sebagai Konteks Penilaian	43
4. Faktor yang Mempengaruhi Persepsi Mahasiswa	43
BAB III METODE PENELITIAN	44
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	44
B. Kehadiran Peneliti.....	45
C. Lokasi Penelitian.....	45
D. Sumber Data Penelitian.....	46
E. Metode Pengambilan Data	47
F. Analisis Data	48
G. Pengecekan Keabsahan Data.....	53
BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN.....	55
A. Deskripsi Tempat Penelitian.....	55
B. Paparan Data	57
C. Temuan Data	107
BAB V PEMBAHASAN	117
A. Pengelolaan Layanan Sirkulasi Perpustakaan Di IAIN Kediri Dalam Mendukung Literasi Mahasiswa	117
B. Pengelolaan Layanan Referensi Dalam Mendukung Literasi Mahasiswa	123
C. Persepsi Mahasiswa Tentang Pengelolaan Layanan Sirkulasi dan Referensi Dalam Mendukung Literasi Informasi	131
BAB VI PENUTUP	135
A. Kesimpulan	135
B. Saran.....	135
DAFTAR PUSTAKA.....	137
LAMPIRAN—LAMPIRAN.....	146

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Perpustakaan IAIN Kediri	57
Gambar 4. 2 SOP Perpanjangan Peminjaman Buku	68
Gambar 4. 3 SOP Pengembalian Buku	74
Gambar 4. 4 SOP Penagihan Pinjaman Buku.....	79
Gambar 4. 5 SOP Pembuatan Surat Bebas Pustaka	86

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. 1 Surat Izin Penelitian.....	148
Lampiran 1. 2 Surat Balasan Penelitian	149
Lampiran 1. 3 Instrumen Penelitian	150
Lampiran 1. 4 Kuisisioner Wawancara	152
Lampiran 1. 5 Dokumentasi Wawancara	157
Lampiran 1. 6 Dokumentasi Penelitian	160

