PENILAIAN KINERJA KARYAWAN KEMITRAAN PADA KANTOR POS KEDIRI TAHUN 2019 – SEKARANG

SKRIPSI

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh
gelar Sarjana Psikologi (S.Psi)

Oleh

Moch. Fatkur Rozy

9334.020.15

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM

FAKULTAS USHULUDDIN DAN DAKWAH

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI

2020

HALAMAN PERSETUJUAN

PENILAIAN KINERJA KARYAWAN KEMITRAAN
PADA KANTOR POS KEDIRI TAHUN 2019 – SEKARANG

MOCH FATKUR ROZY
NIM : 9.334.005.15

Disetujui oleh:

Pembimbing I	Pembimbing II
Imron Muzakki, M. Psi. Psikolog	**Dr. Rini Risnawita Suminta, M.Si**
NIP. 19711132000031003	**NIP. 197712152005012002**

NOTA DINAS

Nomor : Kediri, 6 Februari 2020
Lampiran : 4 (empat berkas)
Hal: Bimbingan Skripsi

Kepada
Yth, Bapak Rektor
Institut Agama Islam Negeri (IAIN)
Kediri
Di
Jl. Sunan Ampel 07 – Ngronggo
Kediri

Assalaamu'alaikum. Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Rektor untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama	:	MOCH FATKUR ROZY
NIM	:	9334.020.15
Judul	:	PENILAIAN KINERJA KARYAWAN KEMITRAAN PADA KANTOR POS KEDIRI TAHUN 2019 – SEKARANG

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Statra Satu (S-1)

Bersama ini kami lempirkan berkas naskah skripsinya, dengan harapan dapat segera diujikan dalam sidang munaqosah

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan terimakasih.

Wassalaamu'alaikum. Wr. Wb.

Pembimbing I	Pembimbing II
Imron Muzakki, M. Psi. Psikolog	**Dr. Rini Risnawita Suminta, M.Si**
NIP. 19711132000031003	**NIP. 197712152005012**

MOTTO

“ Libatkan lah Allah SWT dalam urusan perkara dunia “

Penulis

HALAMAN PERSEMBAHAN

Untuk Ayah, Ibuk dan Kakak - kakakku, terimakasih atas do'a dan dukungannya selama ini.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Alhamdulillah penulis panjatkan rasa syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia yang dilimpahkn-Nya, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Sholawat dan salam semoga tetap tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW. Yang telah memberikan petunjuk kepada kita jalan kebenaran yang diridhoi Allah, yaitu agama Islam.

Penulis juga menyampaikan terimakasih yang sedalam-dalamnya kepada berbagai pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terimakasih penulis sampaikan kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Nur Chamid, MM, Selaku Rektor IAIN Kediri.
2. Bapak Dr. Moh. Asror Yusuf, M.Ag. Selaku Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah
3. Ibu Dr. Rini Risnawita Suminta, M,Si. Selaku Ketua Jurusan Psikologi Islam dan pembimbing yang telah memberikan pengarahan, bimbingan serta motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak Imron Muzakki, M.Psi.Psikolog, selaku pembimbing, yang telah memberikan bimbingan dan arahan sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan.
5. Bapak dan Ibuk yang tersayang, serta kakak ku Yuli Fitriawati dan Huda. Terimakasih atas dukungan, do’a serta kasih sayang yang tak terhingga kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Semoga jasa yang telah Bapak/Ibu/ Saudara/I berikan mendapat balasan dari Allah SWT. Penulis juga menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Besar harapan penulis atas saran-saran dan koreksi terhadap skripsi ini yang menjadikan skripsi ini menjadi lebih baik lagi. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi siapa saja yang membacanya. Aamiin.

Kediri, 6 Februari 2020

Penulis

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Model Pengolahan Data Deskripsi …… 50

Tabel 2. Daftar Kantor Pos Pembantu Kota Kediri ……..….. 66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Struktur Organisasi Kantor Pos Kota Kediri …… 68

Gambar 2. Ketentuan dan Aktivitas Proses Bisnis O – Ranger ……. 62

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman Wawancara ……. I

Lampiran 2. Koding/Reduksi Data …… II

Lampiran 3. Surat Bimbingan Skripsi ……..… III

Lampiran 4. Surat Izin Penelitian ……. IV

Lampiran 5. Dokumentasi Foto ……. V

Lampiran 6. Daftar Riwayat Hidup ……VI

ABSTRAK

MOCH FATKUR ROZY, 2020. *Penilaian Karyawan Kemitraan Pada Kantor Kota Kediri Tahun 2019 - Sekarang*, Skripsi, Program Studi Psikologi Islam, Fakultas Ushuluddin dan Ilmu Sosial, Institut Agama Islam Negeri Kediri. Pembimbing (1) Dr. Rini Risnawita Suminta, M.Si dan (2) M. Imron Muzakki, M.Psi.

Kata kunci : Penilaian Kinerja, Kantor Pos Kota Kediri

Evaluasi adalah riset untuk mengumpulkan, menganalisis, dan menyajikan informasi yang bermanfaat mengenai objek evaluasi, selanjutnya menilainya dan membandingkannya dengan indikator evaluasi dan hasilnya dipergunakan untuk mengambil keputusan mengenai objek evaluasi tersebut. Penilaian kinerja merupakan suatu sistem formal dan terstruktur yang digunakan untuk mengukur, menilai dan mempengaruhi sifat – sifat yang berkaitan dengan pekerjaan, pelaku dan hasil termasuk tingkat kehadiran. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa efektif penilaian kinerja karyawan kemitraan dan faktor faktor yang mempengaruhinya penilaian kinerja karyawan kemitraan pada Kantor POS Kota Kediri.

Subjek penelitian ini ada 4 orang yang terdiri dari 3 orang karyawan kemitraan bagian oranger dan 1 orang manager bagian oranger. Sedangkan penelitian yang digunakan adalah kualitatif dengan pendekatan fenomenologi. Fenomenologi adalah menunjukkan pengalaman yang dialami oleh subjek atau berupa suatu pendapat atau pandangan pokok dari seseorang

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Kantor Pos Kota Kediri melakukan penilaian kinerja karyawan kemitraan tahun 2019 - sekarang yang menghasilkan penilaian kinerja karyawan kemitraan di Kantor Pos Kota Kediri yaitu sudah cukup efektif dengan menggunakan berbasis aplikasi computer secara langsung, sehingga bisa memantau kinerja dari karyawan itu sendiri. Meskipun tidak memakai penilaian kinerja yang berupa kertas lembaran akan tetapi penilaian yang dilakukan oleh manager sudah bisa dibilang cukup efektif. Faktor – faktor dari yang mempengaruhi penilaian kinerja adalah (1) Kualitas kerja yang meliputi ketelitian, kejujuran dalam melaksanakan tugas pekerjaan yang diberikan (2) Pemenuhan target yang sudah ditentukan (3) Etika kepada sesama karyawan dan atasan (4) Tanggung jawab terhadap yang dikerjakan karyawan tersebut.

DAFTAR ISI

BAB I 1
PENDAHULUAN 1
A. Latar Belakang 1
B. Fokus Penelitian 12
C. Tujuan Penelitian 12
D. Kegunaan Penelitian 12
E. Telaah Pustaka 14
BAB II 19
LANDASAN TEORI 19
A. Penilaian Kinerja 19
a. Pengertian Penilaian Kinerja 19
b. Tujuan Penilaian Kinerja 22
c. Metode Penilaian Kinerja 24
B. Evaluasi 29
a) Pengertian Evaluasi 29
b) Model Evaluasi 33
BAB III 48
METODELOGI PENELITIAN 48
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian 48
B. Kehadiran Peneliti 49
C. Lokasi Penelitian 49
D. Subjek Penelitian 50
E. Sumber Data 51
F. Pengumpulan Data 52
G. Analisis Data 53
H. Pengecekan Keabsahan Data 55
BAB IV 57
PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN 57
A. Gambaran Umum Objek Penelitian 57
B. Paparan Data 67
C. Temuan Penelitian 99

D. Faktor – faktor yang Mempengaruhi Penilaian Kinerja 102
BAB V.....103
PEMBAHASAN 103
1. Seberapa Efektif Penilaian Kinerja Karyawan Kemitraan pada Kantor Pos Kota Kediri Tahun 2019- sekarang.....103
2. Faktor – faktor yang mempengaruhi Penilaian Kinerja Karyawan Kemitraan pada Kantor Pos Kota Kediri 109
BAB VI.....111
KESIMPULAN DAN SARAN 111
A. Kesimpulan.....111
B. Saran.....112
C. Daftar Pustaka ……..……... 116