

**PENGARUH KOMITMEN AFEKTIF, KOMITMEN BERKELANJUTAN  
DAN KOMITMEN NORMATIF (KOMITMEN ORGANISASI)  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN RADIO ANDIKA KEDIRI**

**SKRIPSI**

Ditulis untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Sarjana  
Psikologi Islam (S.Psi.)



**Disusun Oleh:**

**YOUNGKY ADDY SURYA**

**9.334.011.15**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM  
FAKULTAS USHULUDDIN DAN DAKWAH  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI**

**2019**

HALAMAN PERSETUJUAN

PENGARUH KOMITMEN AFEKTIF, KOMITMEN BERKELANJUTAN DAN  
KOMITMEN NORMATIF TERHADAP KINERJA KARYAWAN RADIO  
ANDIKA KEDIRI

YOUNGKY ADDY SURYA

9.334.011.15

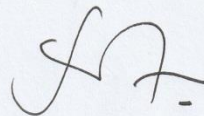
Disetujui oleh:

Pembimbing 1

Pembimbing 2



Drs. M. Oomarul Huda, M.Fil.I  
NIP.196902171999031001



Fatma Puri Sayekti, M. Psi, Psikolog

**NOTA DINAS**

**Kediri, 7 Desember 2019**

**Kepada**

Yth. Rektor Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri

Di

Jalan Sunan Ampel 7, Ngronggo

Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Memenuhi permintaan Bapak Rektor untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut dibawah ini:

Nama : YOUNGKY ADDY SURYA

NIM : 9.334.011.15

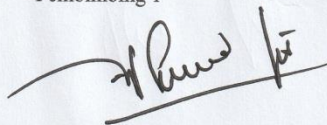
Judul : PENGARUH KOMITMEN AFEKTIF, KOMITMEN BERKELANJUTAN DAN KOMITMEN NORMATIF TERHADAP KINERJA KARYAWAN RADIO ANDIKA KEDIRI.

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S-1). Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya dengan harapan dapat segera diujikan dalam Sidang Munaqosah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing 1



**Drs. M. Qomarul Huda, M.Fil.I**  
NIP. 19690217 199903 1 001

Pembimbing 2



**Fatma Puri Sayekti, M. Psi, Psikolog**

HALAMAN PENGESAHAN

PENGARUH KOMITMEN AFEKTIF, KOMITMEN BERKELANJUTAN DAN  
KOMITMEN NORMATIF TERHADAP KINERJA KARYAWAN RADIO  
ANDIKA KEDIRI

YOUNGKY ADDY SURYA

9.334.011.15

Telah diujikan di depan Sidang Munaqosah Institut Agama Islam Negeri (IAIN)  
Kediri pada tanggal

Tim Penguji

1. Penguji Utama

**Dr. Prilani, M.Si**

NIP. 197804212005011002

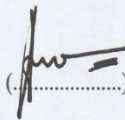
2. Penguji 1

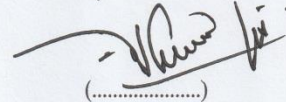
**Drs. Muhammad Qomarul Huda, M.Fil.I**

NIP. 196902171999031001

3. Penguji 2

**Fatma Puri Sayekti, M. Psi, psikolog**

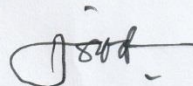
  
(.....)

  
(.....)

  
(.....)

Kediri, 21 Januari 2020

Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah



**Dr. Moh. Asror Yusuf, M. Ag**

NIP. 197506132003121004

**MOTTO**

**MESKIPUN PELAN TETAP PROGRESIF**

**(Penulis)**

**HALAMAN PERSEMBAHAN**

**SKRIPSI INI DIPERSEMBAHKAN PENULIS  
UNTUK KEDUA ORANGTUA DAN ORANG-  
ORANG BAIK LAINNYA.**

**(Penulis)**

## ABSTRAK

SURYA, YOUNGKY ADDY, 2019. *Pengaruh Komitmen Afektif, Komitmen Berkelanjutan dan Komitmen Normatif terhadap Kinerja Karyawan Radio Andika Kediri*. Skripsi Program Studi Psikologi Islam, Fakultas Ushuluddin dan Dakwah, IAIN Kediri. Pembimbing (1) Drs. Qomarul Huda, M.Fil, dan pembimbing (2) Fatma Puri Sayekti, M.Psi, Psikolog.

Kata Kunci: Komitmen Afektif, Komitmen Berkelanjutan, Komitmen Normatif, Kinerja Karyawan.

Pada penelitian ini, peneliti menggunakan pendekatan penelitian kuantitatif. Penelitian kuantitatif adalah suatu proses menemukan pengetahuan yang menggunakan data berupa angka sebagai alat guna menerangkan apa yang ingin diketahui dengan jenis penelitian survey untuk menguji hipotesis yang ditentukan sebelumnya. Subjek penelitian ini berjumlah 30 orang yang merupakan karyawan Radio Andika Kediri. Metode pengumpulan data menggunakan survey atau angket dan dokumentasi guna mengetahui tentang perusahaan. Analisis data menggunakan uji validasi, uji reliabilitas, uji normalitas, uji linearitas, analisis deskriptif dan uji hipotesis.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa komitmen afektif memiliki pengaruh terhadap kinerja, komitmen berkelanjutan tidak memiliki pengaruh terhadap kinerja, komitmen normatif memiliki pengaruh terhadap kinerja dan komitmen afektif, berkelanjutan dan normatif (komitmen organisasi) memiliki pengaruh terhadap kinerja.

## KATA PENGANTAR

*Bismillahirrahmanirrahim*

*Alhamdulillah* penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia yang dilimpahkanNya, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Sholawat serta salam selalu penulis curahkan kepada Baginda Rosul Muhammad SAW yang mana telah mengantarkan seluruh umat Islam pada jalan yang benar, yakni *Addinul Islam*. Skripsi ini mengungkapkan Komitmen afektif, komitmen berkelanjutan, komitmen normatif dan kinerja pada karyawan Radio Andika Kediri.

Penulis menyampaikan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada berbagai pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih penulis sampaikan terutama kepada yang terhormat:

1. Dr. Nur Chamid, MM selaku Rektor IAIN Kediri beserta staf atas segala kebijaksanaan, perhatian, dan dorongan hingga penulis menyelesaikan studi.
2. Dr. Moh. Asror Yusuf, M.Ag selaku Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah IAIN Kediri beserta staf.
3. Dr. Rini Risnawita Suminta, M.Si selaku ketua program studi Psikologi Islam IAIN Kediri beserta staf.
4. Drs. M. Qomarul Huda M.Fil.I, dan Fatma Puri Sayekti, M.Psi, Psikolog, yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan dorongan sehingga penyusunan skripsi ini bisa terselesaikan dengan baik.
5. Dr. Prilani, M.Si selaku penguji utama dalam sidang munaqasah.



6. Kedua orang tua tercinta, Bapak Eddy Susanto dan Ibu Suryani, serta Bapak Suwono dan Ibu Herminingsih, kakak penulis Rindayani Devi Susanti beserta suami, Yeni Susanti beserta suami dan juga segenap keluarga besar yang tidak pernah berhenti mengingatkan, mensupport, dan mendoakan demi kelancaran studi penulis dengan semaksimal mungkin.
7. Direktur Radio Andika Kediri yang telah mengizinkan perusahaanya digunakan sebagai lokasi penelitian serta HRD Radio Andika dan karyawan lainnya, terimakasih telah bersedia membantu dengan sepenuh hati dalam penggalan data.
8. Teman-teman mahasiswa Psikologi Islam angkatan 2015 IAIN Kediri, khususnya, *Adi, Oci, Yajed, Seget, Mahmud* yang mana bersedia bersama-sama dengan penulis mendengarkan keluh kesah dan mengarungi jalannya pengerjaan skripsi dari awal hingga akhir.
9. Serta berbagai pihak yang tidak dapat disebut satu persatu, yang telah memberikan dukungan moril dan materiil untuk penulis bisa menyelesaikan studi. Semoga amal kebaikan yang berbagai pihak tersebut bisa memberikan berkah serta manfaat.

Kediri, 7 Desember 2019

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>Halaman Judul</b> .....	<b>i</b>
<b>Halaman Perse tujuan</b> .....	<b>ii</b>
<b>Nota Dinas</b> .....	<b>iii</b>
<b>Halaman Pengesahan</b> .....	<b>iv</b>
<b>Motto</b> .....	<b>v</b>
<b>Halaman Persembahan</b> .....	<b>vi</b>
<b>Abstrak</b> .....	<b>vii</b>
<b>Kata Pengantar</b> .....	<b>viii</b>
<b>Daftar Isi</b> .....	<b>x</b>
<b>Daftar Tabel</b> .....	<b>xiii</b>
<b>Daftar Lampiran</b> .....	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	10
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Kegunaan Penelitian .....	11
E. Telaah Pustaka.....	12
F. Hipotesis .....	16
H. Asumsi Penelitian .....	17
I. Penegasan Istilah .....	18
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	<b>20</b>
A. Komitmen Organisasi .....	20
1. Definisi Komitmen Organisasi .....	20
2. Aspek Komitmen Organisasi.....	21
B. Kinerja	
1. Definisi Kinerja .....	23
2. Faktor yang Mempengaruhi .....	25

3. Dimensi Kinerja .....	26
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>27</b>
A. Rancangan Penelitian .....	27
1. Jenis Penelitian.....	27
2. Variabel Penelitian .....	27
3. Lokasi Penelitian .....	28
B. Data dan Sumber data .....	28
1. Data.....	28
2. Sumber Data .....	28
C. Populasi dan Sampel.....	29
D. Metode Pengumpulan Data .....	29
1. Kuesioner.....	29
2. Dokumentasi.....	30
E. Analisis Data .....	31
1. Uji Validitas.....	31
2. Uji Reliabilitas .....	32
3. Uji Normalitas .....	32
4. Uji Linearitas .....	32
5. Uji Hipotesis .....	33
6. Analisis Deskriptif.....	34
F. Instrumen Penelitian.....	35
1. Skala Kinerja.....	35
2. Skala Komitmen Organisasi.....	36
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>38</b>
A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	38
B. Deskripsi Data.....	39
1. Uji Validitas.....	39
2. Uji Reliabilitas .....	44
3. Uji Normalitas .....	45
4. Uji Linearitas .....	46
5. Analisis Deskriptif.....	47

6. Uji Hipotesis .....	51
<b>BAB V PEMBAHASAN</b> .....	58
A. Tingkat Komitmen Afektif.....	58
B. Tingkat Komitmen Berkelanjutan.....	59
C. Tingkat Komitmen Normatif .....	59
D. Tingkat Kinerja .....	61
E. Pengaruh Komitmen Afektif terhadap Kinerja Karyawan Radio Andika Kediri.....	61
F. Pengaruh Komitmen Berkelanjutan terhadap Kinerja Karyawan Radio Andika Kediri.....	63
G. Pengaruh Komitmen Normatif terhadap Kinerja Karyawan Radio Andika Kediri.....	66
H. Pengaruh Komitmen Afektif, Komitmen Berkelanjutan, Komitmen Normatif terhadap Kinerja Karyawan Radio Andika Kediri.....	67
<b>BAB VI PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan .....	72
B. Saran.....	73
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	74

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Presentase Absen.....	4
Tabel 2. Nilai Skoring.....	30
Tabel 3. Kategori Hubungan .....	34
Tabel 4. Norma Kategori Data .....	35
Tabel 5. Blue Print Skala Kinerja sebelum uji validasi .....	36
Tabel 6. Blue Print Skala Komitmen organisasi sebelum uji validasi .....	37
Tabel 7. Hasil Uji Validasi Komitmen Organisasi.....	40
Tabel 8. Blue Print Skala Komitmen organisasi setelah uji validasi .....	41
Tabel 9. Hasil Uji Validasi Kinerja.....	42
Tabel 10. Blue Print Skala Kinerja setelah uji validasi .....	43
Tabel 11. Uji Reliabilitas Komitmen organisasi .....	44
Tabel 12. Uji Reliabilitas Kinerja .....	45
Tabel 13. Uji Normalitas tiap variabel.....	46
Tabel 14. Uji Linearitas .....	47
Tabel 15. Deskriptif Statistik tiap variabel .....	48
Tabel 16. Norma kategorisasi data.....	48
Tabel 17. Kategorisasi Komitmen Afektif.....	49
Tabel 18. Kategorisasi Komitmen Berkelanjutan .....	50
Tabel 19. Kategorisasi Komitmen Normatif.....	50
Tabel 20. Kategorisasi Kinerja .....	51
Tabel 21. Uji Regresi Komitmen Afektif terhadap kinerja .....	52
Tabel 22. Besar Pengaruh Komitmen Afektif terhadap kinerja .....	53
Tabel 23. Uji Regresi Komitmen Berkelanjutan terhadap kinerja.....	53
Tabel 24. Besar Pengaruh Komitmen Berkelanjutan terhadap kinerja .....	54
Tabel 25. Uji Regresi Komitmen Normatif terhadap kinerja.....	55
Tabel 26. Besar Pengaruh Komitmen Normatif terhadap kinerja.....	55
Tabel 27. Uji Regresi Komitmen Afektif, Komitmen Berkelanjutan, Komitmen Normatif terhadap kinerja .....	56
Tabel 28. Besar Pengaruh Komitmen Afektif, Komitmen Berkelanjutan, Komitmen Normatif terhadap kinerja .....	56

Tabel 29. Besar Pengaruh Komitmen Afektif, Komitmen  
Berkelanjutan, Komitmen Normatif, Komitmen organisasi terhadap kinerja 71

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Tabulasi Data .....	I
Lampiran 2. Blue Print.....	VI
Lampiran 3. Uji Instrumen.....	VII
Lampiran 4. Uji Asumsi.....	IX
Lampiran 5. Daftar Riwayat Hidup.....	XII