

Lampiran 1

PEDOMAN WAWANCARA

A. Pedoman Wawancara

Wawancara pelaku usaha :

1. Siapakah nama anda?
2. Berapa usia anda?
3. Sejak kapan anda membuka usaha toko yang bernama Zayn Phone?
4. Bagaimana tahapan anda dalam melakukan proses perjanjian sewa jasa dengan *costumer* Zayn Phone?
5. Pelayanan apa saja yang anda sediakan pada toko Zayn Phone ?
6. Apakah ada ketentuan dalam melakukan claim garansi pasca servis ponsel iPhone di Zayn Phone?
7. Apa tanggapan anda terkait penilaian yang didapatkan toko Zayn Phone dari *costumer*?

Wawancara *costumer* :

1. Siapa nama anda ?
2. Apakah anda pernah layanan jasa servis di Zayn Phone ?
3. Bagaimana penilaian anda dalam menggunakan pelayanan jasa servis di Zayn Phone?
4. Apakah anda ada kendala pada saat setelah menggunakan layanan jasa servis Zayn Phone?

Lampiran 2

Surat Izin Penelitian Pada Toko Zayn Phone



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI
FAKULTAS SYARIAH

Jalan Sunan Ampel No. 07 Ngronggo Kediri Jawa Timur 64127
Telepon (0354) 689282, Faksimili (0354) 686564;
E-mail: fakultas.syariah@iainkediri.ac.id, Web: <http://syariah.iainkediri@ac.id>.

Nomor : B- 133 /In.36/D3.1/PP.07.5/ 3 /2025
Lampiran : -
Perihal : **MOHON IZIN RISET/PENELITIAN**

Kediri, 12 Maret 2025

Yth. Pemilik Toko Zayn Phone
Di Warujayeng, Sumberagung Nganjuk.

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dengan hormat kami beritahukan bahwa mahasiswa tersebut di bawah ini :

N a m a : M Sihabul Milah
Nomor Induk : 21302058
Semester : Delapan / Genap
Fakultas/ Prodi : Syariah / Hukum Ekonomi Syariah
Tahun Akademik : 2024/2025

Dalam rangka menyelesaikan studi dan menyusun skripsinya perlu melakukan penelitian lapangan. Untuk itu kami mohon agar mahasiswa yang bersangkutan diberi izin dan kesempatan untuk melakukan penelitian di wilayah/lembaga yang menjadi wewenang Bapak/Ibu, dalam bidang-bidang yang terkait dengan judul Skripsinya, yaitu :

"PRAKTIK AKAD IJARAH PADA JASA SERVICE IPHONE DITINJAU DARI FATWA DSN-MUI NO. 112 TAHUN 2017 TENTANG AKAD IJARAH DAN UNDANG UNDANG PERLINDUNGAN KONSUMEN"

Mahasiswa yang melaksanakan riset/penelitian, berkewajiban mentaati semua peraturan yang berlaku di lembaga/instansi tempat penelitiannya.

Demikian, atas perkenan dan kerjasamanya kami sampaikan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

a.n Dekan Fakultas Syariah,
Wakil Dekan Bid. Akd. Kemahasiswaan
Kerjasama dan Kerjasama,



Dr. Ulin Nuzuliyah, M.HI
NIP. 19780201 200501 2 0024

Lampiran 3

Surat Balasan Izin Penelitian

KONTER ZAYN PHONE

Jl. Panglima Sudirman No. 29, Jetis, Warujayeng, Kec. Tanjunganom, Kabupaten Nganjuk, Jawa Timur 64482

Nomor : 07/SB/04/2025
Maret 2025
Lampiran : -
Perihal : **Surat Balasan Permohonan Izin Penelitian.**

Kepada Yth,
Dekan Fakultas Syariah
Institut Agama Islam Negeri Kediri
Di tempat

Assalamualaikum wr.wb

Berdasarkan surat permohonan izin penelitian berjudul **“Praktik Akad Ijarah Pada Jasa Servis Iphone Ditinjau Dari Fatwa DSN-MUI NO. 117 Tahun 2017 Tentang Akad Ijarah dan Undang-undang Perlindungan Konsumen”** yang diajukan oleh:

Nama : M Sihabul Milah
Nomor Induk : 21302058
Semester : 8/ Genap
Fakultas/ Prodi : Hukum Ekonomi Syariah
Tahun Akademik : 2024/2025

Dengan ini kami mengizinkan mahasiswa yang bersangkutan melakukan penelitian di Konter Zayn Phone. Mahasiswa yang bersangkutan, berkewajiban mentaati peraturan yang berlaku di konter Zayn Phone.

Demikian, atas berkenaan dan kerjasamanya kami sampaika terimakasih.

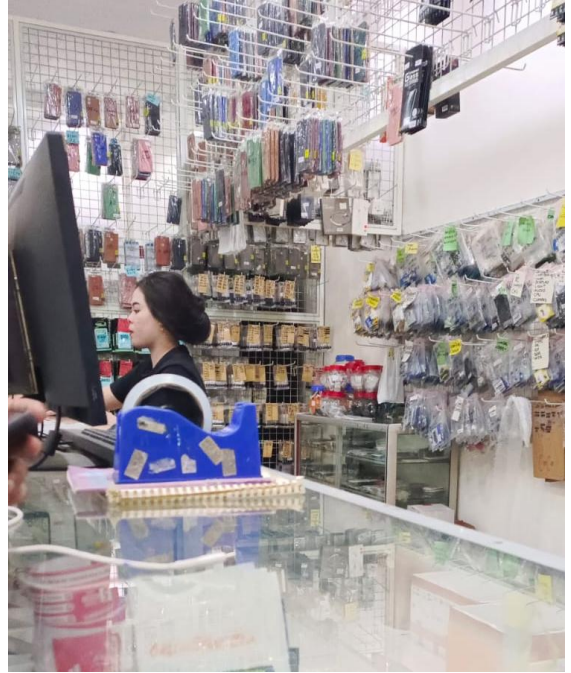
Wassalamualaikum Wr. Wb.

Nganjuk 18 Maret 2025


Farhan Nurdiansyah

Lampiran 4

DOKUMENTASI



Proses transaksi dan pelayanan jasa servis ponsel iPhone di Zayn Phone



Wawancara dengan Bapak Farhan Nurdiansyah pemilik Toko Zayn Phone



Ibu Fitri, *costumer* layanan jasa servis ponsel iPhone Zayn Phone



Bapak Ma'ruf, *costumer* layanan jasa servis ponsel iPhone Zayn Phone



Bapak Danial, *costumer* layanan jasa servis ponsel iPhone Zayn Phone



Bapak Abdullah, *costumer* layanan jasa servis ponsel iPhone Zayn Phone.



Bapak Arsyad, *costumer* layanan jasa servis ponsel iPhone Zayn Phone



Bapak Dika Kurniawan, *costumer* layanan jasa servis ponsel iPhone Zayn Phone



Bapak Faqih, *costumer* layanan jasa servis ponsel iPhone Zayn Phone



Ibu Hastuti *costumer* layanan jasa servis ponsel iPhone Zayn Phone.



Ibu Yuli *costumer* layanan jasa servis ponsel iPhone Zayn Phone.



Bapak Rizky *costumer* layanan jasa servis ponsel iPhone Zayn Phone.

Lampiran 5



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI
FAKULTAS SYARIAH
Jalan Sunan Ampel No. 07 Ngroggo Kediri Jawa Timur 64127
Telepon (0354) 689282, Faksimili (0354) 686564;
E-mail: fakultas.syariah@iainkediri.ac.id, Web: <http://syariah.iainkediri.ac.id>.

DAFTAR KONSULTASI SKRIPSI

Nama Mahasiswa : M Sihabul Milah
Nomor Induk : 21302058
Fakultas / Program Studi : Syariah / Hukum Ekonomi Syariah
Tahun Akademik : 2025
Judul Skripsi : Praktik Akad *Ijārah* Pada Jasa Service Iphone Ditinjau Dari Fatwa DSN-MUI No. 112 Tahun 2017 Tentang Akad *Ijārah* Dan Undang Undang Perlindungan Konsumen

NO	TANGGAL KONSULTASI	PERINTAH DOSEN PEMBIMBING	TANDA TANGAN
1	21 Januari 2025	Bimbingan Bab I-III	
2	30 Januari 2025	Revisi Bab I-III	
3	11 Januari 2025	Revisi Bab I-III	
4	18 Januari 2025	Revisi Bab I-III	
5	20 Maret 2025	Revisi Seminar Proposal	
6	21 April 2025	Bimbingan Bab IV	
7	6 Mei 2025	Bimbingan Bab V	
8	8 Mei 2025	Bimbingan Bab VI	

Kediri, 8 Mei 2025

Dosen Pembimbing I

Shevla Nichlatius Sovia, Lc., M.Ag
NIP.199205312019032010

Lampiran 6



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI
FAKULTAS SYARIAH
 Jalan Sunan Ampel No. 07 Ngonggo Kediri Jawa Timur 64127
 Telepon (0354) 689282, Faksimili (0354) 686564;
 E-mail: fakultas.syariah@iainkediri.ac.id, Web: http://syariah.iainkediri@ac.id.

DAFTAR KONSULTASI SKRIPSI

Nama Mahasiswa : M Sihabul Milah
 Nomor Induk : 21302058
 Fakultas / Program Studi : Syariah / Hukum Ekonomi Syariah
 Tahun Akademik : 2025
 Judul Skripsi : Praktik Akad *Ijārah* Pada Jasa Service Iphone Ditinjau Dari Fatwa DSN-MUI No. 112 Tahun 2017 Tentang Akad *Ijārah* Dan Undang Undang Perlindungan Konsumen

NO	TANGGAL KONSULTASI	PERINTAH DOSEN PEMBIMBING	TANDA TANGAN
1	21 Januari 2025	Bimbingan Bab I-III	
2	30 Januari 2025	Revisi Bab I-III	
3	11 Januari 2025	Revisi Bab I-III	
4	18 Januari 2025	Revisi Bab I-III	
5	20 Maret 2025	Revisi Seminar Proposal	
6	21 April 2025	Bimbingan Bab IV	
7	6 Mei 2025	Bimbingan Bab V	
8	8 Mei 2025	Bimbingan Bab VI	

Kediri, 8 Mei 2025

Dosen Pembimbing 2

Muthi'ah Hijriyati M.Th., I. M.S.I
 NIP. 198609202020122009

RIWAYAT HIDUP



Penulis bernama M Sihabul Milah, lahir di Nganjuk pada tanggal 10 Maret 2002. Penulis bertempat tinggal di Dusun Dingin, Desa Ngronggot, kec Ngronggot, Kab Nganjuk Provinsi Jawa Timur, Penulis merupakan anak kedua dari pasangan Bapak Tarmuji Dan Ibu Watik. Pendidikan yang telah ditempuh penulis yaitu MIN 3 Nganjuk pada tahun

2015, SMPN 2 Ngronggot lulus pada tahun 2018, SMAN 1 Prambon jurusan IPA lulus pada tahun 2021 dan mulai 2021 mengikuti program sarjana Strata Satu (S1) Hukum Ekonomi Syariah di Universitas Islam Negeri Syekh Wasil Kediri sampai sekarang. Sampai dengan penulisan skripsi ini penulis masih terdaftar sebagai mahasiswa S1 Program Studi Hukum Ekonomi Syariah di UIN Syekh Wasil Kediri.