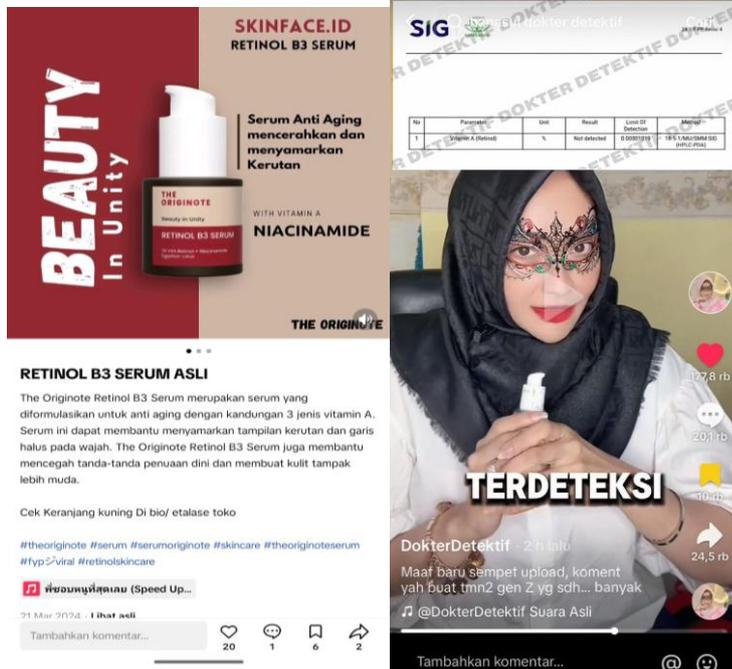
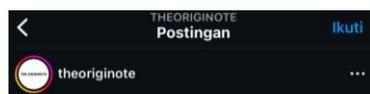




B. Praktik Overclaim yang dilakukan brand *The Originote* pada produk Retinol B3 Serum



Hasil uji lab yang dilakukan Doktif atas brand *The Originote* pada produk Retinol B3 Serum



THE ORIGINOTE

Banyak hal yang perlu kami lakukan untuk memperbaiki dan melakukan improvement terkait kualitas, mutu, dan jaminan dari produk-produk kami. Oleh karena itu, kami memutuskan untuk mengambil langkah nyata, seperti:

1. Menghentikan penjualan di semua platform marketplace,
2. Memproses penarikan produk dari partner yang menjual produk tersebut,
3. Melakukan kontrol secara ketat dan monitoring kualitas dari semua produksi produk kami di pabrik secara berkala,
4. Membuka pintu bagi konsumen untuk mengembalikan produk dengan menghubungi CS kami di official marketplace.

Syarat & Ketentuan Pengembalian Barang : The Originote Retinol Serum/B3 Bright Serum

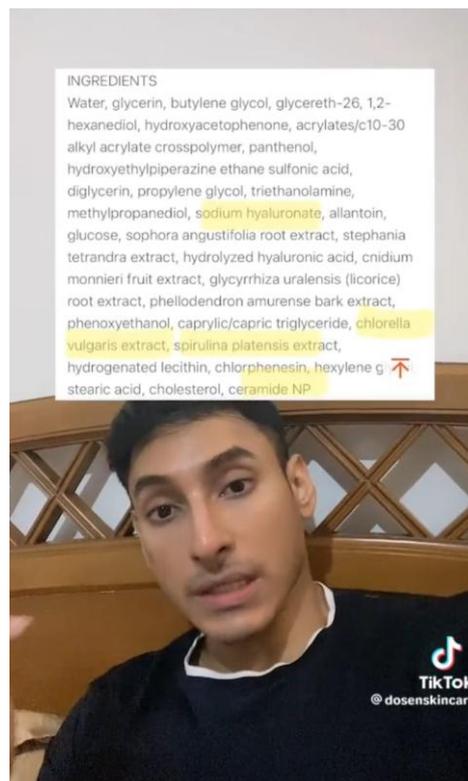
1. Periode pembelian produk 1 – 28 Oktober 2024 di Official Store Marketplace The Originote
2. Melampirkan Order ID pembelian
3. Menginformasikan produk apa (Retinol / B3 Bright) yang akan dikembalikan
4. Menginformasikan jumlah/kuantiti produk yang akan dikembalikan
5. Melampirkan foto kondisi produk saat ini

Informasi tambahan terkait Pengembalian Barang : The Originote Retinol Serum/B3 Bright Serum

1. Pembeli dapat memilih produk pengganti, dengan pilihan sebagai berikut :
  - 1.1. Hyalucera Moisturizer
    - Dapat langsung dikirimkan ke pembeli setelah barang pengembalian diterima oleh penjual
  - 1.2. NEW FORMULA Retinol Serum / B3 Bright Serum
    - Pengiriman akan dimulai pada minggu ke 3 bulan Januari 2025
    - Menjadi Waiting list prioritas
    - Mendapatkan Free Pouch
2. Jumlah/kuantiti produk pengganti yang dikirimkan, sesuai dengan jumlah/kuantiti produk yang dikembalikan ke penjual (khusus produk Retinol Serum/B3 Bright Serum)
3. Jika produk yang dikembalikan tidak sesuai (produk Retinol Serum/B3 Bright Serum), maka penggantian produk tidak dapat diproses
4. Ongkos/biaya kirim pengembalian barang, ditanggung oleh pembeli
5. Ongkos/biaya kirim pengiriman kembali produk pengganti, ditanggung oleh penjual
6. Periode klaim berlangsung mulai dari 28 Oktober – 4 November 2024



### 3. Praktik Overclaim yang dilakukan brand *The Originote* pada Produk Hyalucera Moisturizer



## RIWAYAT HIDUP



Penulis bernama MOH. SAYFUDIN, lahir di Kediri pada tanggal 06 Juli 2002. Penulis bertempat tinggal di Desa Jati Kapor, Kecamatan Tarokan, Kabupaten Kediri, Provinsi Jawa Timur. Penulis merupakan anak kedua dari pasangan Bapak Sariyun dan Ibu Eny Astutik.

Pendidikan yang telah ditempuh penulis yaitu SDN Jati lulus pada tahun 2015, MTsN 4 Kediri 1 lulus pada tahun 2018, SMAN Grogol jurusan IPS lulus pada tahun 2021 dan mulai 2021 mengikuti Program Sarjana Strata Satu (S1) Hukum Ekonomi Syariah di Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri sampai sekarang. Sampai dengan penulisan skripsi ini penulis masih terdaftar sebagai mahasiswa S1 Program Studi Hukum Ekonomi Syariah di IAIN Kediri.