

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan keseluruhan penjabaran di atas, maka kesimpulan yang dapat diambil dalam dari penelitian ini, sebagai berikut:

1. Pengguna BSI Mobile di BSI KCP Kediri Pare Supratman memiliki persepsi yang sangat positif terhadap manfaat layanan ini, dengan skor rata-rata 3,75. Mereka merasakan bahwa BSI Mobile memberikan manfaat signifikan dalam efektivitas penggunaan waktu dan kecepatan proses transaksi, sesuai dengan teori Technology Acceptance Model (TAM).
2. Tingkat penggunaan BSI Mobile oleh nasabah BSI KCP Kediri Pare Supratman tergolong tinggi, dengan rata-rata skor 3,88. Hal ini menunjukkan bahwa nasabah secara aktif menggunakan layanan ini, didorong oleh persepsi positif terhadap manfaat dan kemudahan penggunaannya, konsisten dengan teori Difusi Inovasi dan Technology Readiness Index (TRI).
3. Persepsi manfaat memiliki pengaruh positif yang signifikan terhadap keputusan penggunaan BSI Mobile, dengan nilai signifikansi 0,00. Alasannya, nasabah mendapatkan banyak *benefit* seperti mempermudah semua transaksi perbankan selama 24 jam dengan koneksi jaringan yang lebih luas, lebih efektif dan efisien dari segi waktu, tenaga serta tidak perlu antri. Semakin tinggi persepsi manfaat yang dirasakan oleh pengguna, semakin besar kemungkinan mereka untuk memutuskan menggunakan aplikasi ini, mendukung temuan dari Technology Acceptance Model (TAM) dan penelitian sebelumnya oleh Venkatesh dan Davis

B. Saran

Melalui keseluruhan pemaparan di atas, maka saran yang dapat diberikan peneliti melalui penelitian ini adalah:

1. Untuk pihak Bank Syariah Indonesia disarankan untuk terus berfokus pada peningkatan kualitas dan kecepatan layanan BSI Mobile, serta memberikan edukasi yang lebih baik kepada nasabah tentang cara memaksimalkan

manfaat dari layanan ini agar nasabah semakin tertarik untuk membuat keputusan penggunaan.

2. Untuk pengembang layanan digital disarankan untuk terus mengembangkan fitur-fitur inovatif yang meningkatkan efisiensi, keamanan, dan keandalan, sehingga layanan digital perbankan syariah tetap relevan dan bermanfaat bagi pengguna.
3. Untuk para nasabah disarankan untuk secara aktif memanfaatkan fitur-fitur yang ditawarkan oleh BSI Mobile untuk meningkatkan efisiensi dan kenyamanan dalam melakukan transaksi perbankan sehari-hari.
4. Untuk penelitian yang akan datang disarankan untuk mengembangkan penelitian ini dengan menambah variabel penelitian atau melakukan penelitian dalam lingkup yang lebih luas. Disarankan pula untuk menjadikan penelitian ini sebagai bahan acuan untuk penelitian yang akan datang dengan topik serupa.