PENGARUH PERSEPSI MANFAAT *(PERCEIVED USEFULNESS)* TERHADAP KEPUTUSAN PENGGUNAAN BSI MOBILE

(Studi Pada Nasabah BSI KCP Kediri Pare Supratman)

SKRIPSI

Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)

Oleh :

Alvina Nur Affifah

931424418

PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI

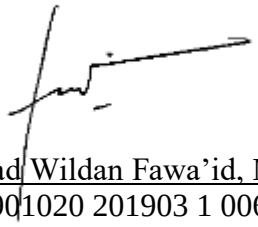
TAHUN 2025

HALAMAN PERSETUJUAN

PENGARUH PERSEPSI MANFAAT *(PERCEIVED USEFULNESS)* TERHADAP KEPUTUSAN PENGGUNAAN BSI MOBILE
(Studi Pada Nasabah BSI KCP Kediri Pare Supratman)

Alvina Nur Affifah
931424418

Disetujui Oleh:

Pembimbing I	**Pembimbing II**
	
___Dr. Zuraidah, M.Si___	Dr. Muhamad Wildan Fawa'id, M.Ei
NIP. 19720412 200604 2 001	NIP. 19901020 201903 1 006

NOTA DINAS

Kediri, 11 April 2025

Lampiran : 4 (Empat) berkas

Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada

Yth. Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri

Di Jl. Sunan Ampel 07 Ngronggo Kediri

Assalamualaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan bapak dekan untuk membimbing penyusunan mahasiswa tersebut dibawah ini :

Nama : ALVINA NUR AFFIFAH

NIM : 931424418

Judul : **Pengaruh Persepsi Manfaat (Perceived Usefulness) Terhadap Keputusan Penggunaan BSI Mobile (Studi Pada Nasabah BSI KCP Kediri Pare Supratman)**

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir sarjana strata satu (S-1).

Bersama dengan ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya, dengan harapan dapat segera diujikan dalam sidang Munaqosah.

Demikan agar maklum dan atas kesediaan bapak, kami ucapkan terimakasih.

Waalaikumsalam Wr. Wb.

Pembimbing I	**Pembimbing II**
Dr. Zuraidah, M.Si	Dr. Muhamad Wildan Fawa'id, M.Ei
NIP. 19720412 200604 2 001	NIP. 19901020 201903 1 006

NOTA PEMBIMBING

Kediri, 11 April 2025

Lampiran : 4 (Empat) berkas

Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada

Yth. Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri

Di Jl. Sunan Ampel 07 Ngronggo Kediri

Assalamualaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan bapak dekan untuk membimbing penyusunan mahasiswa tersebut dibawah ini :

Nama : ALVINA NUR AFFIFAH

NIM : 931424418

Judul : **Pengaruh Persepsi Manfaat (Perceived Usefulness) Terhadap Keputusan Penggunaan BSI Mobile (Studi Pada Nasabah BSI KCP Kediri Pare Supratman)**

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, sesuai dengan beberapa petunjuk dan tuntutan yang telah diberikan dalam sidang munaqosah pada tanggal 31 Desember 2025, kami dapat menerima dengan menyetujui hasil perbaikannya.

Demikan agar maklum dan atas kesediaan bapak, kami ucapkan terimakasih.

Waalaikumsalam Wr. Wb.

Pembimbing I	**Pembimbing II**
Dr. Zuraidah, M.Si	Dr. Muhamad Wildan Fawa'id, M.Ei
NIP. 19720412 200604 2 001	NIP. 19901020 201903 1 006

HALAMAN PERSETUJUAN

Pengaruh Persepsi Manfaat *(Perceived Usefulness)* Terhadap Keputusan Penggunaan BSI Mobile
(Studi Pada Nasabah BSI KCP Kediri Pare Supratman)

Alvina Nur Affifah
931424418

Telah diajukan di depan Sedang Munaqosah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri

Tim Penguji

1. Penguji Utama

   Siska Yulia Weni, M. Akun.

   NIP. 19920708 201903 2 018 (.....)

2. Penguji I

   Dr. Zuraidah, M.Si

   NIP. 19720412 200604 2 001 (.....)

3. Penguji II

   Dr. Muhamad Wildan Fawa'id, M.Ei

   NIP. 19901020 201903 1 006 (.....)

Kediri, 11 April 2025
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kediri

(Dr. H. Imam Annas Mushlihin, M.HI)
NIP. 19750101 199803 1 002

MOTTO

وَلَا تَقْفُ مَا لَيْسَ لَكَ بِهِ عِلْمٌ ۚ إِنَّ السَّمْعَ وَالْبَصَرَ وَالْفُؤَادَ كُلُّ أُولَٰئِكَ كَانَ عَنْهُ مَسْئُولًا

(QS. Al-Isra': 36)

Terjemahan: "Dan janganlah kamu mengikuti apa yang kamu tidak mempunyai pengetahuan tentangnya. Sesungguhnya pendengaran, penglihatan dan hati, semuanya itu akan diminta pertanggungjawabannya."

HALAMAN PERSEMBAHAN

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari berbagai pihak oleh karena itu peneliti persembahkan skripsi ini untuk :

1. Kedua orang tua saya, Bapak Sugeng Supriyanto dan Ibu Miftahul Jannah yang tidak pernah lelah memberi saya semangat, motivasi, bantuan moral maupun moril serta mendoakan saya demi terselesaikannya penelitian ini.
2. Instansi BSI KCP Kediri Pare Supratman beserta 300 nasabah BSI KCP Kediri Pare Supratman yang telah memberikan bantuan data berupa dokumentasi, wawancara dan pesisian kuisioner sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini.
3. Adik saya, Adryan Alliyul Adzim yangn telah mendukung dan sukarela menemani saya selama observasi dan pengambilan data kuosioner.
4. Sahabat saya, Asri Setyowati yang telah membantu dan memberi dukungan penuh kepada peneliti sehingga bisa menyelesaikan penelitian ini.
5. Semua teman-teman seperjuangan yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah Subhanahu Wa Ta'ala atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul *Pengaruh Persepsi Manfaat (Perceived Usefulness) Terhadap Keputusan Penggunaan BSI Mobile (Studi Pada Nasabah BSI KCP Kediri Pare Supratman)*. Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Perbankan Syariah di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institiut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, arahan, dukungan, dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Zuraidah, M.Si., selaku dosen pembimbing utama yang telah meluangkan waktu, pikiran, dan tenaganya untuk memberikan bimbingan, arahan, saran, serta motivasi yang sangat berharga selama proses penyusunan skripsi ini. Bimbingan beliau tidak hanya membantu dalam aspek akademis, tetapi juga memberikan inspirasi dan semangat untuk terus belajar dan berkembang.
2. Dr. Muhamad Wildan Fawa'id, M.Ei, yang juga telah memberikan kontribusi berharga berupa saran, masukan, dan perspektif yang memperkaya kualitas skripsi ini.
3. Ibu Sulistyowati, S.HI, M.HI., selaku Ketua Program Studi Perbankan Syariah atas dukungan dan fasilitas yang telah diberikan selama masa perkuliahan hingga penyelesaian skripsi ini.
4. Segenap Bapak/Ibu Dosen Program Studi Perbankan Syariah yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan wawasan yang mendalam selama penulis menempuh pendidikan di Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri. Ilmu yang telah diberikan menjadi landasan penting dalam penyusunan skripsi ini.
5. Staf administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam dan Program Studi Perbankan Syariah yang telah membantu dalam berbagai urusan administrasi selama proses penyusunan skripsi.
6. Teristimewa kepada kedua orang tua tercinta, Bapak Sugeng Supriyanto dan Ibu Miftahun Jannah, atas segala kasih sayang, dukungan moral dan material, doa yang tiada henti, serta pengorbanan yang tak ternilai harganya. Skripsi ini penulis persembahkan sebagai wujud bakti dan rasa terima kasih yang mendalam.

7. Kepada saudara/i, sahabat-sahabat, dan teman-teman seperjuangan di Program Studi Perbankan Syariah, yang telah memberikan dukungan, semangat, dan kebersamaan selama masa perkuliahan dan penyusunan skripsi. Diskusi dan dukungan dari kalian sangat berarti bagi penulis.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dan masih terdapat kekurangan serta keterbatasan. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang membangun dari para pembaca sangat penulis harapkan demi penyempurnaan skripsi ini di masa yang akan datang.

Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan, khususnya dalam bidang *Mobile Banking*, serta dapat menjadi referensi bagi penelitian-penelitian selanjutnya.

Kediri, 11 April 2025

Hormat saya,

Alvina Nur Affifah
931424418

ABSTRAK

ALVINA NUR AFFIFAH, 2025. *Pengaruh Persepsi Manfaat (Perceived Usefulness) Terhadap Keputusan Penggunaan BSI Mobile (Studi Pada Nasabah BSI KCP Kediri Pare Supratman)*, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, IAIN Kediri. Dosen Pembimbing (1) yaitu Dr. Zuraidah, M.Si., dan Dosen Pembiming (2) yaitu Dr. Muhamad Wildan Fawa'id, M.Ei.

Kata Kunci : Persepsi Manfaat, Perceived Usefulness, Keputusan Penggunaan, BSI Mobile, Nasabah

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh persepsi manfaat *(perceived usefulness)* terhadap keputusan penggunaan BSI Mobile pada nasabah BSI KCP Kediri Pare Supratman. Perkembangan teknologi informasi telah mengubah lanskap perbankan, mendorong adopsi aplikasi perbankan seluler seperti BSI Mobile. Pemahaman mengenai faktor-faktor yang memengaruhi keputusan nasabah untuk menggunakan aplikasi ini menjadi krusial bagi pengembangan layanan dan strategi pemasaran bank. Teori Penerimaan Teknologi (TAM) menjadi landasan teoritis dalam penelitian ini, dengan fokus pada konstruk *perceived usefulness* sebagai anteseden utama dari niat dan perilaku penggunaan teknologi.

Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan pendekatan survei. Kuesioner disebarkan kepada 294 nasabah BSI KCP Kediri Pare Supratman yang telah menggunakan aplikasi BSI Mobile. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *purposive sampling*, dengan kriteria responden adalah nasabah aktif BSI KCP Kediri Pare Supratman yang memiliki dan menggunakan aplikasi BSI Mobile. Data yang terkumpul dianalisis menggunakan teknik regresi linier sederhana untuk menguji pengaruh langsung persepsi manfaat terhadap keputusan penggunaan BSI Mobile.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa persepsi manfaat memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan penggunaan BSI Mobile pada nasabah BSI KCP Kediri Pare Supratman. Hal ini mengindikasikan bahwa semakin tinggi tingkat keyakinan nasabah bahwa BSI Mobile bermanfaat dalam melakukan transaksi perbankan, semakin besar pula kemungkinan mereka untuk terus menggunakan aplikasi tersebut. Implikasi dari penelitian ini adalah pentingnya bagi pihak BSI untuk terus meningkatkan fitur dan kemudahan penggunaan BSI Mobile agar persepsi manfaat di kalangan nasabah semakin meningkat, yang pada akhirnya akan mendorong adopsi dan loyalitas pengguna. Penelitian selanjutnya dapat memperluas cakupan variabel lain yang berpotensi memengaruhi keputusan penggunaan aplikasi perbankan seluler.

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....**Error! Bookmark not defined.**
NOTA DINAS .....**Error! Bookmark not defined.**
NOTA PEMBIMBING.....**Error! Bookmark not defined.**
HALAMAN PENGESAHAN.....**Error! Bookmark not defined.**
MOTTO.....**Error! Bookmark not defined.**
HALAMAN PERSEMBAHAN.....**Error! Bookmark not defined.**
KATA PENGANTAR.....**Error! Bookmark not defined.**
ABSTRAK.....**Error! Bookmark not defined.**
DAFTAR TABEL 13
DAFTAR GAMBAR.....14
LAMPIRAN-LAMPIRAN 15
BAB I .....**Error! Bookmark not defined.**
PENDAHULUAN .....**Error! Bookmark not defined.**
A. Latar Belakang.....**Error! Bookmark not defined.**
B. Rumusan Masalah .....**Error! Bookmark not defined.**
C. Tujuan Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**
D. Manfaat Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**
E. Hipotesis.....**Error! Bookmark not defined.**
F. Telaah Pustaka.....**Error! Bookmark not defined.**
BAB II.....**Error! Bookmark not defined.**
LANDASAN TEORI .....**Error! Bookmark not defined.**
A. Teori Utama.....**Error! Bookmark not defined.**
1. *Technology Acceptance Model* (TAM).....**Error! Bookmark not defined.**
B. Teori Pendukung.....**Error! Bookmark not defined.**
1. *Mobile Banking*.....**Error! Bookmark not defined.**
2. *Perceived Usefulness* (Persepsi Manfaat).....**Error! Bookmark not defined.**
3. Keputusan Penggunaan Aplikasi .....**Error! Bookmark not defined.**
BAB III .....**Error! Bookmark not defined.**
METODE PENELITIAN .....**Error! Bookmark not defined.**
A. Rancangan Penelitian .....**Error! Bookmark not defined.**
B. Definisi Operasional Variabel Penelitian .....**Error! Bookmark not defined.**
C. Lokasi Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**
D. Populasi dan Sampel.....**Error! Bookmark not defined.**
E. Teknik Pengumpulan Data.....**Error! Bookmark not defined.**
F. Instrumen Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**
G. Teknik Analisis Data.....**Error! Bookmark not defined.**

H. Pengujian Hipotesis ..... **Error! Bookmark not defined.**

BAB IV ..... **Error! Bookmark not defined.**

HASIL DAN PEMBAHASAN ..... **Error! Bookmark not defined.**

A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian ..... **Error! Bookmark not defined.**

B. Deskripsi Karakteristik Responden ..... **Error! Bookmark not defined.**

C. Deskripsi Frekuensi Jawaban Responden ..... **Error! Bookmark not defined.**

D. Hasil Pengujian Instrumen ..... **Error! Bookmark not defined.**

E. Hasil Uji Asumsi Klasik ..... **Error! Bookmark not defined.**

F. Korelasi Product Moment ..... **Error! Bookmark not defined.**

H. Uji Hipotesis ..... **Error! Bookmark not defined.**

BAB V ..... **Error! Bookmark not defined.**

PEMBAHASAN ..... **Error! Bookmark not defined.**

A. Tingkat Persepsi Manfaat (*perceived usefulness*) menurut pengguna BSI *Mobile* di BSI KCP Kediri Pare Supratman ..... **Error! Bookmark not defined.**

B. Tingkat penggunaan BSI Mobile di BSI KCP Kediri Pare Supratman **Error! Bookmark not defined.**

C. Pengaruh persepsi manfaat *(perceived usefulness)* terhadap keputusan Menggunakan BSI Mobile di BSI KCP Kediri Pare Supratman ..... **Error! Bookmark not defined.**

BAB VI ..... **Error! Bookmark not defined.**

KESIMPULAN DAN SARAN ..... **Error! Bookmark not defined.**

A. Kesimpulan ..... **Error! Bookmark not defined.**

B. Saran ..... **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR PUSTAKA ..... **Error! Bookmark not defined.**

LAMPIRAN ..... **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 1
Tabel 1.2 3
Tabel 1.3 6
Tabel 2.1 18
Tabel 3.1 25
Tabel 3.2 26
Tabel 3.3 27
Tabel 3.4 31
Tabel 4.1 36
Tabel 4.2 36
Tabel 4.3 37
Tabel 4.4 38
Tabel 4.5 39

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 5
Gambar 1.2 8
Gambar 2.1 15

LAMPIRAN-LAMPIRAN

Kuisioner 65