

LAMPIRAN

Lampiran I : Surat Permohonan Izin Untuk Melakukan Observasi/Penelitian



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan Sunan Ampel No. 7, Kec. Ngronggo, Kota Kediri, Jawa Timur. Kode Pos 64127
Telepon (0354) 689282 | Website: www.iainkediri.ac.id

Nomor : 0769/In.36/D4/PP.07.01.05/03/2024
Lamp. : -
Perihal : Permohonan Observasi

Kediri, 18 Maret 2024

Kepada
Pimpinan BSI KC Jombang Cempaka Mas
Ruko Cempaka Mas Blok A/9, Jl. Soekarno-Hatta No.1, Kepuhkembang, Babatan, Kepuhke

Assalamualaikum Wr. Wb.

Sehubungan dengan tugas akhir/menyusun skripsi yang diberikan kepada mahasiswa, maka kami mohon bantuan kepada Bapak/Ibu untuk memberikan kesempatan/ijin kepada mahasiswa yang tersebut di bawah ini, untuk melakukan observasi guna memperoleh data-data yang diperlukan.

Nama : NANDITA ADELYA
NIM : 20402050
Semester : 8
Prodi : PERBANKAN SYARIAH

Demikian surat permohonan ini kami sampaikan, atas bantuan dan kerjasam Bapak/Ibu kami ucapkan banyak terima kasih.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

a.n. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam,
Kepala Bagian Tata Usaha



JULFIANA EVARINI, SE.
NIP. 197107021998032002

Sent To: ratipmdt681@gmail.com

Lampiran II : Surat Keterangan Telah Melakukan Observasi/Penelitian

BSI BANK SYARIAH INDONESIA
PT. Bank Syariah Indonesia, Tbk
KC Jombang Cempaka Mas
Ruko Cempaka Mas Blok A/9
Jl. Soekarno-Hatta No. 1
Jombang, Jawa Timur
T : 0321 - 855527
0321 - 855528
www.bankbsi.co.id

19 Juni 2024
Nomor : 04/221-3/0104
Lampiran : -
Perihal : Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian

Kepada Yth.
Bapak/Ibu Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri

Assalamualaikum Wr.Wb.

Salam seiring doa kami panjatkan segala aktivitas Bapak/Ibu berada dalam lindungan Allah SWT.
Sehubungan dengan adanya Surat Permohonan Izin Penelitian yang kami terima, maka kami menyatakan keterangan seperti berikut:

Nama : Nandita Adelya
NIM : 20402050
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Prodi : Perbankan Syariah

Mahasiswa yang tertulis diatas telah melakukan penelitian di Bank Syariah Indonesia KC Jombang (Cempaka Mas) yang terletak di Ruko Cempaka Mas No.01 Babatan, Kepuhkembeng, Kec. Peterongan, Kabupaten Jombang, Jawa Timur 61481. Pada tanggal 2 Mei 2024.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana perlunya. Terima kasih atas perhatiannya.

Wassalamualaikum Wr Wb

**PT BANK SYARIAH INDONESIA
KC JOMBANG CEMPAKA MAS**


Adam Manik
Branch Operation Service Manager

 **BSI** BANK SYARIAH INDONESIA
KC JOMBANG



Lampiran III : Pedoman Wawancara

1. Bagi BOSM BSI KC Jombang Cempaka Mas

- a. Apa saja keunggulan yang ditawarkan oleh BSI KC Jombang Cempaka Mas pada produk tabungan haji?
- b. Siapa saja target atau sasaran dalam produk tabungan haji?
- c. Apakah BSI KC Jombang Cempaka Mas melakukan proses seleksi dan pelatihan khusus kepada para calon karyawan?
- d. Apa saja strategi pemasaran pada produk tabungan haji yang dilakukan oleh BSI KC Jombang Cempaka Mas?
- e. Strategi pemasaran apa yang sering BSI KC Jombang Cempaka Mas dalam memasarkan produk tabungan hajinya?
- f. Bagaimana cara BSI KC Jombang Cempaka Mas dalam menerapkan strategi *cross selling*?
- g. Apa bukti fisik yang disediakan oleh BSI KC Jombang Cempaka Mas untuk nasabah?
- h. Apa saja peran dari strategi yang ada di BSI KC Jombang Cempaka Mas?

2. Bagi *Customer Service* BSI KC Jombang Cempaka Mas

- a. Apa saja keunggulan dari produk tabungan haji di BSI KC Jombang Cempaka Mas?
- b. Bagaimana prosedur/setoran awal pada produk tabungan haji?
- c. Apa saja syarat membuka produk tabungan haji di BSI KC Jombang Cempaka Mas?
- d. Siapa saja target dalam produk tabungan haji di BSI KC Jombang Cempaka Mas?

- e. Apa saja strategi pemasaran pada produk tabungan haji yang dilakukan oleh BSI KC Jombang Cempaka Mas?
 - f. Apa saja promosi yang dilakukan oleh BSI KC Jombang Cempaka Mas?
 - g. Pemasaran online seperti apa yang dilakukan oleh BSI KC Jombang Cempaka Mas?
 - h. Apakah BSI Cempaka Mas juga melakukan pemasaran produk di luar lokasi kantor?
 - i. Apakah BSI KC Jombang Cempaka Mas juga mengedarkan brosur-brosur tentang produk tabungan haji?
 - j. Strategi pemasaran apa yang sering BSI KC Jombang Cempaka Mas dalam memasarkan produk tabungan hajinya?
 - k. Apa saja peran dari *strategi marketing mix 7P* dan *strategi cross selling*?
 - l. Dari kalangan apa saja yang menggunakan produk tabungan haji?
 - m. Dari daerah mana saja yang paling banyak memiliki nasabah khususnya pada produk tabungan haji?
- b. Bagi Satpam BSI KC Jombang Cempaka Mas**
- a. Apa yang bapak ketahui tentang keunggulan produk tabungan haji di BSI KC Jombang Cempaka Mas?
 - b. Media elektronik apa yang dipergunakan BSI KC Jombang Cempaka Mas dalam mempromosikan produk tabungan haji?
 - c. Apakah di BSI KC Jombang Cempaka Mas ini disediakan brosur produk tabungan haji?
 - d. Apakah ada waktu tertentu saat BSI KC Jombang Cempaka Mas lebih ramai dari hari biasanya?

c. Bagi Nasabah Produk Tabungan Haji di BSI KC Jombang Cempaka Mas

- a. Mengapa ibu lebih memilih produk tabungan haji di BSI KC Jombang Cempaka Mas daripada BSI lain atau bank lainnya?
- b. Dari mana ibu bisa mengetahui produk tabungan haji yang ada BSI KC Jombang Cempaka Mas?
- c. Apakah menurut ibu lokasi BSI KC Jombang Cempaka Mas sudah strategis?
- d. Bagaimana bukti fisik yang ada di BSI KC Jombang Cempaka Mas?
- e. Bagaimana kualitas karyawan yang ada di BSI KC Jombang Cempaka Mas?
- f. Menurut ibu, proses yang dilakukan oleh BSI KC Jombang Cempaka Mas itu seperti apa? Apakah lebih mudah atau malah lebih sulit?

Lampiran IV: Dokumentasi Saat Melakukan Observasi dan Wawancara



Ket. Wawancara bersama Ibu Dewi Nurlita selaku CS BSI KC Jombang Cempaka Mas (Dokumentasi pribadi, BSI KC Jombang Cempaka Mas, pada 2 Mei 2024 Pukul 13.22)



Ket. Wawancara bersama Bapak Adam Manik selaku BOSM BSI KC Jombang Cempaka Mas (Dokumentasi pribadi, BSI KC Jombang Cempaka Mas, pada 21 Agustus 2024 Pukul 10.36)



Ket. Wawancara bersama Bapak Suyono selaku Satpam BSI KC Jombang Cempaka Mas (Dokumentasi pribadi, BSI KC Jombang Cempaka Mas, pada 21 Agustus Pukul 09.27)



Ket. Wawancara bersama Ibu Siti Maslikah selaku nasabah produk tabungan haji di BSI KC Jombang Cempaka Mas (Dokumentasi pribadi, Rumah Ibu Siti, pada 8 November 2024 Pukul 09.58)





Ket. Penghargaan yang diperoleh oleh BSI KC Jombang Cempaka Mas
(Dokumentasi pribadi, BSI KC Jombang Cempaka Mas, pada 21 Agustus 2024
Pukul 09.06)



Ket. media promosi produk tabungan haji di BSI KC Jombang Cempaka Mas
(Dokumentasi pribadi, BSI KC Jombang Cempaka Mas, pada 21 Agustus 2024
Pukul 09.10)



Ket. ruangan di BSI KC Jombang Cempaka Mas (Dokumentasi pribadi, BSI KC Jombang Cempaka Mas, pada 21 Agustus 2024 Pukul 09.20)



Ket. lokasi kantor BSI KC Jombang Cempaka Mas (Dokumentasi pribadi, BSI KC Jombang Cempaka Mas, pada 2 Mei 2024 Pukul 13.22)

Lampiran V : Daftar Konsultasi Skripsi



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KEDIRI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jl. Sunani Ampel No. 07 Ngronggo Kediri 64127 Telp. (0354) 689282 Fax. (0354) 686564
Website: www.iainkediri.ac.id

DAFTAR KONSULTASI SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Nandita Adelya
N I M : 20402050
Fakultas/Prodi : Ekonomi dan Bisnis Islam/ Perbankan Syariah
Tahun Akademik : 2020
Judul Skripsi : Peran Strategi Pemasaran Bank Syariah Dalam Meningkatkan Jumlah Nasabah Produk Tabungan Haji (Studi Kasus di BSI KC Jombang Cempaka Mas)

| No | Tanggal Konsultasi | Perintah Dosen Pembimbing | Tanda Tangan |
|----|--------------------|---|--------------|
| 1 | 13-Juni-2024 | Penyerahan surat Tugas & Bimbingan Pertama (konsultasi judul) | |
| 2 | 24-Juli-2024 | melakukan bimbingan proposal sampai Metodologi penelitian | |
| 3 | 5-Agt-2024 | Bimbingan proposal dan revisi rumusan masalah | |
| 4 | 12-Agt-2024 | ACC proposal skripsi | |
| 5 | 29-Okt-2024 | Bimbingan revisi dari seminar proposal pada tgl 3 Okt 2024 | |
| 6 | 14-Nov-2024 | bimbingan dan revisi BAB 4-5 | |
| 7 | 26-Nov-2024 | Bimbingan dan revisi skripsi bab 5 dan abstrak | |
| 8 | 3-Des-2024 | Penyempurnaan skripsi mulai dari abstrak dan BAB 1-6 | |
| 9 | 4-Des-2024 | ACC SKRIPSI | |
| 10 | | | |

Kediri,
Dosen Pembimbing,

Amrul Mutaqin, MEI.
NIP. 19760507 200801 1 013



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KEDIRI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jl. Sunan Ampel No. 07 Ngronggo Kediri 64127 Telp. (0354) 689282 Fax. (0354) 686564
Website: www.iainkediri.ac.id

DAFTAR KONSULTASI SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Nandita Adelya
N I M : 20402050
Fakultas/Prodi : Ekonomi dan Bisnis Islam/ Perbankan Syariah
Tahun Akademik : 2020
Judul Skripsi : Peran Strategi Pemasaran Bank Syariah Dalam Meningkatkan Jumlah Nasabah Produk Tabungan Haji (Studi Kasus di BSI KC Jombang Cempaka Mas)

| No | Tanggal Konsultasi | Perintah Dosen Pembimbing | Tanda Tangan |
|----|--------------------|---|--------------|
| 1 | 13-Juni-2024 | Penyerahan Surat Tugas dan bimbingan pertama proposal (konsultasi judul) | |
| 2 | 24-Juli-2024 | Pergantian judul dan melakukan bimbingan proposal sampai metodologi | |
| 3 | 30-Juli-2024 | Bimbingan revisi Landasan teori | |
| 4 | 2-Agt-2024 | Penyempurnaan proposal dari konteks penelitian sampai metodologi penelitian | |
| 5 | 8-Agt-2024 | ACC Proposal Skripsi | |
| 6 | 22-Okt-2024 | Bimbingan revisi dari seminar proposal pada tgl 3 Okt 2024 | |
| 7 | 31-Okt-2024 | Bimbingan & revisi skripsi BAB 4 | |
| 8 | 21-Nov-2024 | Bimbingan & revisi skripsi BAB 5-6 | |
| 9 | 28-Nov-2024 | Penyempurnaan skripsi Abstrak dan Bab 1 - 6 | |
| 10 | 3-Des-2024 | ACC Skripsi | |

Kediri,
Dosen Pembimbing,

Irfan Harmoko, MM.
NIP. 19850512 202012 1 007

Lampiran VI : Daftar Riwayat Hidup**A. DATA PRIBADI**

Nama : Nandita Adelya
Tempat, Tanggal Lahir : Jombang, 2 April 2002
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Islam
Alamat : DSN. Ngledok DS. Mojokrapak Tembelang
Jombang

B. PENDIDIKAN

Tahun 2007-2008 : TK PRABAKTI
Tahun 2008-2014 : SDN MOJOKRAPAK 1
Tahun 2014-2017 : SMPN 4 JOMBANG
Tahun 2017-2020 : SMA PGRI 2 JOMBANG

C. PENGALAMAN MAGANG

Tahun 2022 : UMKM
Tahun 2023 : PPZ Yatim Mandiri Jombang
Tahun 2024 : PPS BSI KC Jombang Cempaka Mas