

**GAMBARAN BURNOUT PADA KARYAWAN BADAN USAHA MILIK DESA
DESA SIDOMULYO KECAMATAN SEMEN KABUPATEN KEDIRI**

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat mencapai gelar
Sarjana Psikologi (S.Psi)



Oleh:

Dhea Rosi Murika Putri

933405918

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM
FAKULTAS USHULUDIN DAN ILMU DAKWAH
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI**

2024

**GAMBARAN BURNOUT PADA KARYAWAN BADAN USAHA MILIK DESA
DESA SIDOMULYO KECAMATAN SEMEN**

SKRIPSI

Diajukan kepada

Institut Agama Islam Negeri Kediri

Untuk memenuhi salah satu persyaratan

Dalam menyelesaikan program sarjana

Oleh :

DHEA ROSI MURIKA PUTRI

933405918

PROGRAM STUDI

PSIKOLOGI ISLAM

FAKULTAS USHULUDDIN DAN DAKWAH

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KEDIRI

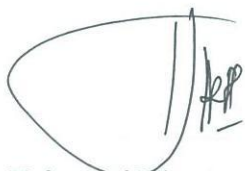
2024

HALAMAN PERSETUJUAN

GAMBARAN *BURNOUT* PADA KARYAWAN BADAN USAHA MILIK DESA SIDOMULYO KECAMATAN SEMEN

Skripsi oleh Dhea Rosi Murika Putri ini telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Dosen Pembimbing I



Dr. Trimurti Ningtyas, M.KP
NIP. 198802032023212031

Dosen Pembimbing II



Asy'ari, M.Ag
NIP.199003012019031010

NOTA DINAS

Kediri, 21 Agustus 2024

Nomor :
Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada
Yth, Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Di
Jl. Sunan Ampel 07 Ngronggo, Kediri

Assalamu 'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Memenuhi permintaan Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

NAMA : DHEA ROSI MURIKA PUTRI
NIM : 933405918
JUDUL : GAMBARAN *BURNOUT* PADA KARYAWAN
BADAN USAHA MILIK DESA SIDOMULYO
KECAMATAN SEMEN

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsinya telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S1).

Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya, dengan harapan dalam waktu yang telah ditentukan dapat diajukan dalam Sidang Munaqasah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu 'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Dosen Pembimbing I



Dr. Trimurti Ningtyas, M.KP
NIP. 198802032023212031

Dosen Pembimbing II



Asy'ari, M.Ag
NIP. 199003012019031010

NOTA PEMBIMBING

Kediri, 21 Agustus 2024

Nomor :
Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada
Yth, Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Di
Jl. Sunan Ampel 07 Ngronggo, Kediri

Assalamu 'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Memenuhi permintaan Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

NAMA : DHEA ROSI MURIKA PUTRI
NIM : 933405918
JUDUL : GAMBARAN *BURNOUT* PADA KARYAWAN
BADAN USAHA MILIK DESA SIDOMULYO
KECAMATAN SEMEN

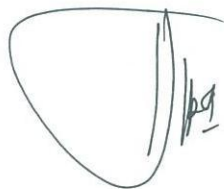
Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsinya telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S1).

Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya, dengan harapan dalam waktu yang telah ditentukan dapat diajukan dalam Sidang Munaqasah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu 'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Dosen Pembimbing I



Dr. Trimurti Ningtyas, M.KP
NIP. 198802032023212031

Dosen Pembimbing II



Asy'ari, M.Ag
NIP. 199003012019031010

HALAMAN PENGESAHAN**GAMBARAN *BURNOUT* PADA KARYAWAN BADAN USAHA MILIK DESA
SIDOMULYO KECAMATAN SEMEN****DHEA ROSI MURIKA PUTRI**

933405918

Telah diujikan di depan Sidang Munaqosah

Institut Agama Islam Negeri Kediri

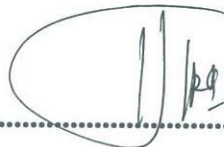
Pada Tanggal 16 Oktober 2024

Tim Penguji,

1. Penguji Utama

Dr. Rini Risnawati Suminta, M.Psi
NIP.197712152005012002
(.....)

2. Penguji I

Dr. Trimurti Ningtyas, M.Kp
NIP.198802032023212031
(.....)

3. Penguji II

Asy'ari, M.Ag
NIP. 199003012019031010
(.....)

Kediri, 16 Oktober 2024

Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah

Institut Agama Islam Negeri Kediri

**Dr. H. A. Halil Thahir, M.HI**
NIP. 197111212005011006

MOTTO

Kesuksesan bukan milik orang yang pintar, tapi milik mereka yang berusaha. Kita bisa berusaha terlebih dahulu untuk memulai rencana sukses hari ini. Minimal, setiap hari kita tahu apa yang harus kita lakukan. Mempunyai target target yang bisa kita wujudkan.

-BJ. Habibie-

Manusia pemberani bukanlah seseorang yang tak pernah merasa takut, tetapi seseorang yang takut pada hal-hal yang seharusnya, pada waktu yang tepat, dengan cara yang benar.

-Aristoteles-

ABSTRAK

DHEA ROSI MURIKA PUTRI, Dosen Pembimbing (1) Dr. Trimurti Ningtyas, M.KP dan Dosen Pembimbing (2) Asy'ari, M.Ag., *Gambaran Burnout Pada Karyawan Badan Usaha Milik Desa Sidomulyo Kecamatan Semen. Skripsi, Program Studi Psikologi Islam, Fakultas Ushuluddin Dan Dakwah, IAIN Kediri. 2024*

Kata Kunci : *Burnout*

Burnout adalah kondisi kelelahan mental, emosional, dan fisik yang ekstrem akibat ketegangan kerja yang tidak terkendali.. Burnout tidak hanya merupakan gejala stres kerja, tetapi juga akibat dari tekanan kerja yang berkepanjangan dan tidak teratasi. Sindrom burnout terdiri dari tiga komponen utama: kelelahan emosional, depersonalisasi, dan rendahnya penghargaan diri. Faktor-faktor yang mempengaruhi burnout meliputi faktor individual dan faktor lingkungan kerja.

Penelitian ini termasuk penelitian lapangan dengan menggunakan metode deskriptif kualitatif dan pendekatan induktif dalam rangka analisis data lapangan. Lokasi penelitian ini berlokasi di Desa Sidomulyo Kecamatan Semen Kabupaten Kediri. Data primer ini sebagian besar di peroleh dari hasil observasi, dan wawancara secara langsung dengan informannya berjumlah 3 orang.

Hasil penelitian, ditemukan bahwa burnout di BUM Desa Sidomulyo terjadi dalam beberapa bentuk, antara lain kelelahan emosi, depersonalisasi, dan rendahnya penghargaan. Kelelahan emosi ditandai dengan menurunnya motivasi kerja dan berkurangnya interaksi dengan atasan. Depersonalisasi tercermin dari penurunan produktivitas kerja, sementara rendahnya penghargaan ditandai oleh adanya kekerasan verbal dan teguran yang tidak proporsional tanpa diimbangi apresiasi yang layak. Penelitian juga mengidentifikasi faktor-faktor penyebab burnout, yang meliputi karakter individu, seperti kurangnya kemampuan bekerja dalam tim, serta faktor lingkungan kerja, seperti ketidakpuasan terhadap gaji dan tunjangan yang tidak sesuai ekspektasi. Kondisi ini berdampak negatif terhadap kepuasan dan kinerja karyawan, yang pada akhirnya menghambat produktivitas BUM Desa Sidomulyo.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur senantiasa saya haturkan kehadiran Allah SWT atas segala rahmat, taufik serta hidayah-Nya sehingga, penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Gambaran *Burnout* Pada Karyawan Badan Usaha Milik Desa Sidomulyo Kecamatan Semen” dengan baik sebagai salah satu syarat memperoleh gelar sarjana Strata Satu (S1) di IAIN Kediri tahun 2024. Shalawat serta salam tetap tercurahkan kepada baginda Nabi Muhammad SAW yang telah membimbing kita dari jalan gelap gulita menuju jalan terang benderang yakni Ad-Dinul Islam Wal Iman.

Penulis menyampaikan terimakasih sedalam-dalamnya kepada berbagai pihak yang telah memberikan bimbingan, arahan, saran dan kritik serta dorongan secara langsung maupun tidak langsung dari awal pengerjaan penulisan skripsi hingga terselesaikannya penulisan skripsi ini. Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada:

1. Dr. Wahidul Anam, M. Ag., selaku Rektor IAIN Kediri.
2. Dr. A. Halil Thahir, M.HI., selaku Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah IAIN Kediri.
3. Dr. Rini Risnawita Suminta, M.Si., selaku Ketua Program Studi Psikologi Islam IAIN Kediri.
4. Ibu Trimurti Ningtyas, M.KP dan Bapak Asy'ari, M.Ag., selaku dosen pembimbing I dan II yang dengan kesabaran meluangkan waktu dan memberikan bimbingan, arahan dan motivasi, serta nasehati dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Terima kasih yang tak terhingga kepada ibu dan keluarga, terutama ibu Solekah dan ibu kedua saya Ro'ifah, yang selalu memberikan dukungan dan semangat,

baik secara moral maupun materil, serta doa yang tidak pernah berhenti kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.

6. Kepada suami saya Moch. Sofyan T, terimakasih sudah menjadi *the best support system* dan menjadi pendengar drama perskripsian dengan baik sehingga dapat terselesaikannya skripsi ini.
7. Kepada Dwi Lestiawati, terimakasih sudah menjadi *mood booster*, temen rewel terkait skripsi dan selalu memberikan semangat sehingga dapat terselesaikannya skripsi ini.
8. Kepada Atlet Tidur, terutama mbak destari sakha sudah bersedia mendengarkan regekan dan tangisan selama ini, teruntuk teman tersayang ika, milla, bunga, dewi. Terima kasih telah berkontribusi banyak dalam penulisan skripsi ini, meluangkan baik tenaga, pikiran dan senantiasa sabar menghadapi saya.
9. Teman-teman Psikologi Islam angkatan tahun 2018, khususnya kelas B.
10. Semua Pihak yang tidak dapat disebut satu per satu, yang telah memberikan motivasi dan dukungan moril kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
NOTA DINAS.....	iii
NOTA PEMBIMBING.....	iv
DAFTAR ISI	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Konteks Penelitian	1
B. Fokus Penelitian.....	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	8
E. Definisi Konsep	8
1. <i>Burnout</i>	8
F. Penelitian Terdahulu.....	9
BAB II LANDASAN TEORI.....	18
A. <i>Burnout</i>	18
1. Definisi <i>Burnout</i>	18
2. Aspek Aspek <i>Burnout</i>	21
3. Faktor Faktor yang mempengaruhi <i>Burnout</i>	22
BAB III METODE PENELITIAN	25
A. Pendekatan dan Jenis Pendekatan.....	25
B. Kehadiran Peneliti.....	27
C. Lokasi Penelitian.....	27
D. Data dan Sumber Data	27
E. Teknik Pengumpulan Data	28
F. Instrumen Pengumpulan Data	30
G. Pengecekan Keabsahan Data.....	31
H. Teknis Analisis Data.....	32
I. Tahap Tahap Penelitian	32

BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN	34
A. Gambaran Umum BUMDesa Sidomulyo	34
1. Sejarah BUMDes Sidomulyo.....	34
2. Visi dan Misi	36
3. Kondisi Geografis	37
4. Persyaratan melakukan pemasangan jaringan	37
B. Gambaran Umum Subjek Penelitian.....	38
C. Paparan Data.....	38
1. Bentuk burnout di Badan Usaha Milik Desa Sidomulyo	39
2. Penyebab <i>burnout</i> di Budan Usaha Milik Desa Sidomulyo	44
D. Temuan penelitian.....	46
1. Bentuk <i>burnout</i>	46
2. Penyebab <i>burnout</i>	47
BAB V PEMBAHASAN	49
A. Bentuk <i>burnout</i> pada karyawan Bumdesa di Desa Sidomulyo	49
1. Kelelahan Emosi	50
2. Depersonalisasi	52
3. Rendahnya Penghargaan.....	53
B. Penyebab burnout pada karyawan bumdesa Desa Sidomulyo	56
1. Karakter individu	56
2. Lingkungan Kerja.....	58
BAB VI PENUTUP	60
A. Kesimpulan.....	60
B. Saran.....	60
DAFTAR PUSTAKA.....	62
LAMPIRAN	66
DAFTARN RIWAYAT HIDUP.....	