

**KOMUNIKASI INOVASI TOMS (TOKO MINIM SAMPAH)
BERBASIS *ZERO WASTE* OLEH YAYASAN HIJAU DAUN MANDIRI
DI KOTA KEDIRI**

SKRIPSI



Oleh:

AHMAD AWALUBI KHAZIM

NIM. 20103159

**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM
FAKULTAS USHULUDHIN DAN DAKWAH
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KEDIRI**

2024

**KOMUNIKASI INOVASI TOMS (TOKO MINIM SAMPAH)
BERBASIS *ZERO WASTE* OLEH YAYASAN HIJAU DAUN MANDIRI
DI KOTA KEDIRI**

SKRIPSI

Diajukan kepada
Institut Agama Islam Negeri Kediri
sebagai salah satu bagian dari persyaratan
dalam menyelesaikan gelar Sarjana Sosial (S.Sos.)

Oleh:

AHMAD AWALUBI KHAZIM

NIM. 20103159

**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM
FAKULTAS USHULUDHIN DAN DAKWAH
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KEDIRI
2024**

HALAMAN PERSETUJUAN

**KOMUNIKASI INOVASI TOMS (TOKO MINIM SAMPAH)
BERBASIS *ZERO WASTE* OLEH YAYASAN HIJAU DAUN MANDIRI
DI KOTA KEDIRI**

AHMAD AWALUBI KHAZIM

NIM. 20103159

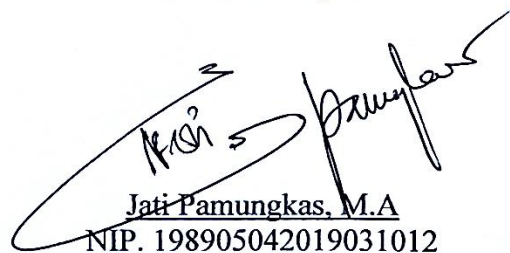
Disetujui Oleh:

Pembimbing I



Dr. Ropingi, M.pd
NIP. 197206271999031002

Pembimbing II



Jati Pamungkas, M.A
NIP. 198905042019031012

HALAMAN PENGESAHAN

**KOMUNIKASI INOVASI TOMS (TOKO MINIM SAMPAH)
BERBASIS *ZERO WASTE* OLEH YAYASAN HIJAU DAUN MANDIRI
DI KOTA KEDIRI**

AHMAD AWALUBI KHAZIM

NIM. 20103159

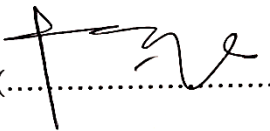
Telah diujikan di depan Sidang Munaqasah
Fakultas Ushuluddin dan Dakwah Islam
Institut Agama Islam Negeri Kediri
Pada Tanggal 13 Januari 2025

Tim Penguji,

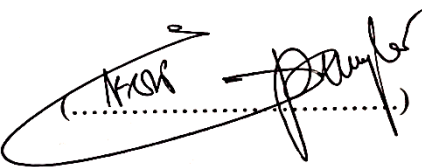
1. Penguji Utama
Dr. Fuad Faizi, M.A
NIP. 198006042009121003

(.....)

2. Penguji I
Dr. Ropingi, M.pd
NIP. 197206271999031002

(.....)

3. Penguji II
Jati Pamungkas, M.A
NIP. 198905042019031012

(.....)

Kediri, 13 Januari 2025
Fakultas Ushuluddin dan Dakwah
Institut Agama Islam Negeri Kediri



Halil Thahir, M.HI
NIP. 197111212005011006

HALAMAN NOTA DINAS

Kediri, 23 Desember 2024

Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada
Yth. Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Di
Jl. Sunan Ampel No. 07 Ngronggo Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : Ahmad Awalubi Khazim
NIM : 20103159
Judul : KOMUNIKASI INOVASI TOMS (TOKO MINIM SAMPAH)
BERBASIS *ZERO WASTE* OLEH YAYASAN HIJAU DAUN
MANDIRI DI KOTA KEDIRI

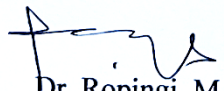
Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S-1).

Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya, dengan harapan dapat segera diujikan dalam Sidang Munaqasah.

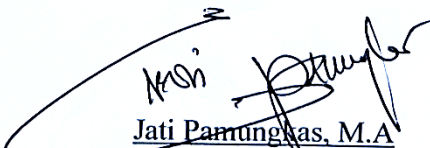
Demikian harap menjadikan maklum, dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I


Dr. Ropingi, M.pd
NIP. 197206271999031002

Pembimbing II


Jati Pamungkas, M.A
NIP. 198905042019031012

HALAMAN NOTA PEMBIMBING

Kediri, 13 Januari 2025

Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada
Yth. Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Di
Jl. Sunan Ampel No. 07 Ngronggo Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

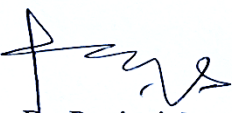
Memenuhi permintaan Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : Ahmad Awalubi Khazim
NIM : 20103159
Judul : KOMUNIKASI INOVASI TOMS (TOKO MINIM SAMPAH)
BERBASIS *ZERO WASTE* OLEH YAYASAN HIJAU DAUN
MANDIRI DI KOTA KEDIRI

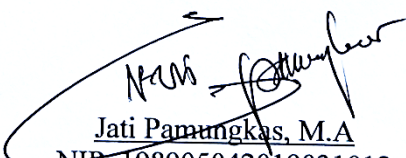
Setelah diperbaiki materi dan susunannya, sesuai dengan petunjuk dan arahan serta saran yang telah diberikan dalam Sidang Munaqasah yang dilaksanakan pada tanggal 13 Januari 2025, kami menerima dan menyetujui hasil perbaikannya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I


Dr. Ropingi, M.pd
NIP. 197206271999031002

Pembimbing II


Jati Pamungkas, M.A
NIP. 198905042019031012

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ahmad Awalubi Khazim

NIM : 20103159

Program Studi : Komunikasi dan Penyiaran Islam

Fakultas : Ushuluddin dan Dakwah

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya, dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian atau seluruhnya. Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil dari plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Kediri, 13 Januari 2025
Yang membuat pernyataan



Ahmad Awalubi Khazim
NIM. 20103159

HALAMAN MOTTO

"Dia telah menundukkan untukmu apa yang ada di langit dan apa yang ada di bumi semuanya, (sebagai rahmat) dari-Nya. Sesungguhnya pada yang demikian itu benar-benar terdapat tanda-tanda (Kebesaran Allah) bagi kaum yang berpikir."

- Surah Al-Jathiya (45:13) -

"Hukum alam mengajarkan bahwa semesta ini diatur dan diciptakan oleh Tuhan, itu artinya ia tidak datang secara kebetulan atau dengan sendirinya."

- Ibnu Rusyd (Averroes) -

"Dengan merenungi tanda-tanda kebesaran Allah di langit dan bumi, kita menemukan inspirasi untuk menggali lebih dalam pengetahuan dan memberikan manfaat bagi seluruh umat manusia."

- Penulis -

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah rabbil'alam, Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberi kekuatan, petunjuk, dan keberkahan kepada penulis hingga skripsi ini dapat diselesaikan. Dengan penuh rasa syukur, penulis mempersembahkan karya ini kepada:

1. Keluarga dan kedua orang tua tercinta yang selalu memberikan doa, dukungan, dan kasih sayang tiada henti. Tanpa dukungan kalian, saya tidak akan bisa sampai pada titik ini.
2. Dosen pembimbing yang dengan sabar membimbing, memberikan ilmu, arahan, dan motivasi selama proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas bimbingan dan kesabarannya.
3. Sahabat dan teman-teman yang selalu memberikan semangat, dukungan, dan keceriaan selama masa perkuliahan dan penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas kebersamaan dan bantuan kalian.
4. Almamater tercinta yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas untuk menimba ilmu hingga akhirnya dapat menyelesaikan studi ini.
5. Informan penelitian yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan data dan informasi yang dibutuhkan dalam penyusunan skripsi ini. Tanpa partisipasi dan kerjasama kalian, penelitian ini tidak akan dapat terlaksana dengan baik.
6. Diri sendiri atas usaha, kerja keras, dan ketekunan yang telah ditunjukkan sepanjang perjalanan ini. Perjuangan dan pengorbanan yang telah dilakukan adalah bukti bahwa dengan tekad dan doa, semua impian dapat dicapai.

ABSTRAK

AHMAD AWALUBI KHAZIM, Dosen Pembimbing Dr. ROPINGI, M.pd dan JATI PAMUNGKAS, M.A, Komunikasi Inovasi Toko Minim Sampah Berbasis *Zero Waste* oleh Yayasan Hijau Daun Mandiri di Kota Kediri, Skripsi, Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam, Ushuluddin dan Dakwah, IAIN Kediri, 2024.

Kata Kunci: Komunikasi dan Difusi Inovasi, Toko Minim Sampah, Plastik Kemasan Sekali Pakai, Yayasan Hijau Daun Mandiri

Masalah sampah plastik sekali pakai menjadi isu lingkungan yang mendesak di Kota Kediri. Yayasan Hijau Daun meresponsnya dengan mendirikan Toko Minim Sampah (ToMS), sebuah inovasi berbasis *zero waste* yang menawarkan sistem wadah isi ulang untuk mengurangi sampah plastik. Penelitian ini bertujuan menganalisis proses komunikasi inovasi ToMS dalam mendukung adopsi toko ramah lingkungan di Kota Kediri.

Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif dengan pendekatan studi kasus melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi, serta menggunakan teori difusi inovasi untuk menganalisis elemen-elemen penyebarannya.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa komunikasi inovasi ToMS berawal dari paparan inovasi oleh pelopor sebagai *early adopter* sejak 2021. Keputusan penerapan dilakukan secara kolektif di tingkat yayasan, diikuti oleh uji coba terbatas di lingkungan terdekat dan media sosial. Hasilnya disesuaikan terhadap nilai dan kebutuhan, tetapi tidak ditemukan praktik yang sama dengan sebelumnya. Setelah peresmian, inovasi konsep *zero waste* yang diterapkan ToMS mulai terlihat oleh konsumen awal sebagai *early majority*, dengan karakteristik yang menawarkan manfaat ekonomi, sosial, dan insentif. Sementara itu, kerumitan inovasi dilalui melalui usulan dan strategi dari pelopor. ToMS juga melibatkan berbagai pihak dalam mendukung penyebaran inovasi, yang diperkuat oleh norma atau kebijakan relevan. Saluran komunikasi yang digunakan mencakup komunikasi antarpribadi untuk sosialisasi informal, media massa melalui kerja sama pihak eksternal, serta media hibrida untuk promosi yang lebih personal. Dampak inovasi terlihat dari kemudahan penukaran sampah, perubahan pengelolaan sampah rumah tangga, serta meningkatnya penerapan gaya hidup *zero waste*. Namun, total anggota sosial yang terlibat dalam penerimaan inovasi belum dapat dipastikan secara spesifik. Penelitian ini menunjukkan bahwa komunikasi inovasi ToMS telah berhasil memperkenalkan konsep konsumsi berkelanjutan, tetapi masih menghadapi tantangan dalam memperluas jangkauan dan meningkatkan penerimaan masyarakat.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rabbil'alam, segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurah kepada junjungan kita baginda Nabi Muhammad SAW, beserta keluarga, sahabat, dan para pengikutnya yang telah membawa kita dari zaman kegelapan menuju cahaya Islam yang terang benderang. Penulis menyadari bahwa penelitian ini tidak akan terselesaikan tanpa bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Wahidul Anam, M.Ag, selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri Kediri.
2. Prof. Dr. H. A. Halil Thahir, M.HI, selaku Dekan Fakultas Ushuuddin dan Dakwah Islam Institut Agama Islam Negeri Kediri.
3. Siti Amanah, M.Si, selaku Ketua Prodi Komunikasi dan Penyiaran Islam Institut Agama Islam Negeri Kediri, serta seluruh dosen di program studi yang telah memberikan pembelajaran berharga sepanjang masa perkuliahan.
4. Dr. Fuad Faizi, M.A sebagai dosen penguji, Dr. Ropingi, M.pd dan Jati Pamungkas, M.A, sebagai dosen pembimbing yang memberikan arahan dan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.
5. Yayasan Hijau Daun Mandiri bersama dengan para pemangku kepentingan yang telah turut membantu kelancaran penelitian ini.
6. Rekan sejawat angkatan 2020 Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam, serta berbagai pihak lainnya yang telah memberikan motivasi.

Kediri, 13 Januari 2025
Penulis



Ahmad Awalubi Khazim
NIM. 20103159

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN NOTA DINAS	iv
HALAMAN PEMBIMBING.....	v
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	vi
HALAMAN MOTTO	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
ABSTRAK.....	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Konteks Penelitian	1
B. Fokus Penelitian.....	9
C. Tujuan Penelitian	10
D. Manfaat Penelitian	10
E. Penelitian Terdahulu	11
F. Definisi Operasional	16
G. Kerangka Pemikiran.....	18
BAB II LANDASAN TEORI	20
A. Komunikasi Inovasi	20
B. Difusi dan Adopsi Inovasi	24
C. <i>Green Business</i> dan Praktik <i>Zero Waste</i>	39
BAB III METODE PENELITIAN.....	44
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	44
B. Kehadiran Peneliti.....	45
C. Lokasi Penelitian.....	46
D. Sumber Data.....	46

E. Prosedur Pengumpulan Data.....	48
F. Analisis Data.....	50
G. Pengecekan Keabsahan Temuan.....	52
H. Tahap-tahap Penelitian.....	53
BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN	55
A. Paparan Data	55
B. Temuan Penelitian	112
BAB V PEMBAHASAN	121
A. Komunikasi Inovasi ToMS (Toko Minim Sampah) Berbasis <i>Zero</i> <i>Waste</i> oleh Yayasan Hijau Daun Mandiri di Kota Kediri.....	121
BAB VI PENUTUP	154
A. Kesimpulan	154
B. Saran	156
DAFTAR PUSTAKA	158
LAMPIRAN.....	161

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Profil Informan Penelitian.....	47
Tabel 4.1 Daftar Produk dan Harga di ToMS	73
Tabel 4.2 Penjualan ToMS (Periode Sept 2023 – Jun 2024)	100

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Persebaran Toko <i>Refill</i> di Jawa Timur 2024	6
Gambar 1.2 Kerangka Pemikiran	19
Gambar 4.1 Konservasi Sungai	56
Gambar 4.2 Aktivitas Sekolah Alam Hijau Daun	57
Gambar 4.3 Halaman depan Bank Sampah Hijau Daun	59
Gambar 4.4 Anyaman Tas dan Tikar dari Kemasan Plastik	61
Gambar 4.5 <i>Landmark</i> Taman dan Berbagai Tanaman Langka dan Herbal	63
Gambar 4.6 Penampungan Lalat BSF dan Pembelajaran Budidaya Maggot	64
Gambar 4.7 Perkumpulan Komunitas Kediri Ben Resik	65
Gambar 4.8 Spanduk, Musala, dan Teras Yayasan Hijau Daun	66
Gambar 4.9 Endang Pertiwi Bersama Masyarakat dengan latar ToMS	67
Gambar 4.10 Penghargaan yang diterima oleh Yayasan Hijau Daun Mandiri	72
Gambar 4.11 Toko dan Produk ToMS	74
Gambar 4.12 <i>Banner</i> ToMS	87
Gambar 4.13 Peliputan Media Tentang ToMS	92
Gambar 4.14 Buku Catatan Penjualan ToMS di Yayasan Hijau Daun	100
Gambar 4.15 Informasi Peluncuran ToMS oleh ECOTON	104