

**ANALISIS MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA DALAM
MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN
(Studi pada Pia Latief Kota Kediri)**

SKRIPSI



**Oleh :
Eka Rusmalina
20401083**

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI**

2025

**ANALISIS MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA DALAM
MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN
(Studi pada Pia Latief Kota Kediri)**

SKRIPSI
Diajukan kepada
Institut Agama Islam Negeri Kediri
untuk memenuhi salah satu persyaratan
dalam menyelesaikan program Sarjana

OLEH
Eka Rusmalina
NIM.20401083

PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI

2025

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**ANALISIS MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA DALAM
MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN**

(Studi pada Pia Latief Kota Kediri)

Ditulis Oleh:

EKA RUSMALINA

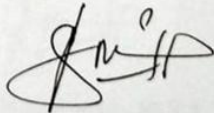
20401083

Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui untuk diuji

Pembimbing I


Erawati Dwi Lestari, SS.M.Hum
NIP. 199303062019032016

Pembimbing II


Isyrohil Muyassaroh, M.S.A
NIP. 199209092020122037

Kediri, 10 Desember 2024

NOTA DINAS

Lampiran : 4 (empat) berkas

Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada

Yth. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri
Kediri

Di JL. Sunan Ampel No.7 Ngronggo, kota Kediri

Assalamualaikum Wr. Wb

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing penyusunan
skripsi mahasiswa tersebut dibawah ini:

Nama : Eka Rusmalina

NIM : 20401083

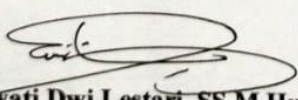
Judul : Analisis Motivasi dan Lingkungan Kerja dalam Meningkatkan
Kinerja Karyawan (Studi pada Pia Latief Kota Kediri)

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa
skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana
Strata Satu (SI).

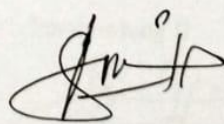
Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya, dengan harapan
dapat segera diujikan dalam Sidang Munaqosah. Demikian agar maklum dan atas
kesediaan Bapak kami ucapkan terima kasih.

WalaikumsalamWr.Wb

Pembimbing I


Erawati Dwi Lestari, SS.M.Hum
NIP. 199303062019032016

Pembimbing II


Isyrohil Muvassaroh, M.S.A
NIP. 199209092020122037

Kediri, 15 Januari 2025

NOTA PEMBIMBING

Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Penyerahan Skripsi

Kepada

Yth. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri
Kediri

Di JL. Sunan Ampel No.7 Ngronggo, kota Kediri

Di-

Tempat

Assalamualaikum Wr. Wb

Bersama ini kami kirimkan berkas skripsi mahasiswa:

Nama : Eka Rusmalina

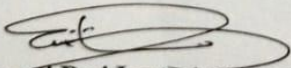
NIM : 20401083

Judul : Analisis Motivasi dan Lingkungan Kerja dalam Meningkatkan
Kinerja Karyawan (Studi pada Pia Latief Kota Kediri)

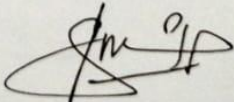
Setelah diperbaiki materi dan susunanya, sesuai dengan petunjuk dan arahan serta saran yang telah diberikan dalam sidang Munaqosah yang dilaksanakan pada tanggal 6 Januari 2025 kami menerima dan menyetujui hasil perbaikannya.

Wassalamualaikum Wr. Wb

Pembimbing I


Erawati Dwi Lestari, SS.M.Hum
NIP. 199303062019032016

Pembimbing II


Isyrohil Muvassaroh, M.S.A
NIP. 199209092020122037

HALAMAN PENGESAHAN

ANALISIS MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA DALAM
MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN
(Studi pada Pia Latief Kota Kediri)

EKA RUSMALINA
20401083

Telah diujikan di depan Sidang Munaqosah Institut Agama Islam Negeri Kediri
pada Tanggal 6 Januari 2025

Tim Penguji

1. Penguji Utama

Mundhori, M.EI
NIP. 198702222019031004

(.....)

2. Penguji I

Erawati Dwi Lestari, SS.M.Hum
NIP. 199303062019032016

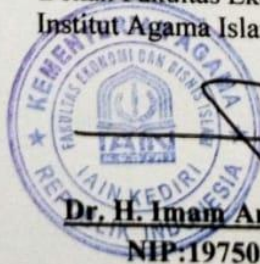
(.....)

3. Penguji II

Isyrohil Muvassaroh, M.S.A
NIP. 199209092020122037

(.....)

Kediri, 15 Januari 2025
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri



Dr. H. Imam Annas Mushlih, MHI
NIP.19750101199803 1 002

MOTTO

لَا يُكَلِّفُ اللَّهُ نَفْسًا إِلَّا وُسْعَهَا

Allah tidak akan membebani seseorang
melainkan sesuai dengan kesanggupannya

(Q. S Al Baqarah 2: 286)

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Eka Rusmalina

Nim 20401083

Program Studi : Ekonomi Syariah

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwasanya skripsi yang sayatulis ini benar-benar tulisan saya dan bukan merupakan plagiasi sebagian ataupun seluruhnya. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedua menerima sanksi dari perbuatan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Kediri, 4 Desember 2024
Yang membuat pernyataan

Eka Rusmalina

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan segenap rasa bersyukur kepada Allah SWT atas segala kelimpahannikmat dan hidayahnya yang senantiasa tercurahkan dan sholawat serta salam kepada baginda Nabi Muhammad SAW yang senantiasa menjadi tauladan bagi seluruh umat manusia.

Skripsi ini dipersembahkan kepada orang-orang yang selalu memberikan dukungan, arahan dan doa-doa terbaiknya dalam penyusunan skripsi dari awal sampai akhir.

1. Skripsi ini saya persembahkan untuk cinta pertama dan panutanku, yaitu Bapak Sujarno dan pintu surgaku Ibu Rudyah. Terimakasih atas segala pengorbanan dan kasih sayang yang selalu diberikan. Bapak dan ibu memang tidak sempat merasakan pendidikan sampai di perkuliahan, tetapi mereka mampu memberikan yang terbaik untuk putrinya, tidak pernah putus berdoa dan memberikan perhatian serta dukungan hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai meraih gelar sarjana. Semoga bapak dan ibu sehat selalu, panjang umur dan bahagia selalu.
2. Untuk adik-adik saya, Meyta Kristina Sari dan Azizah Sukma Silvia yang senantiasa memberi semangat dan doa kepada kakaknya semoga kelak adik-adik bisa lebih baik dalam menyelesaikan studi hingga sarjana.
3. Untuk almarhum kakek nenek saya, Mbah Jamat dan Mbok Tumijah yang semasa hidup ingin cucunya menempuh pendidikan yang layak dan memperoleh gelar sarjana, semoga Mbah Jamat dan Mbok Tumijah ditempatkan yang baik di sisi-Nya, Al-Fatihah.
4. Untuk kakek nenek saya yang berada jauh dari saya, Mbah Pardi dan

Mbok Yati, meskipun jauh dari sisi saya terimakasih doa kalian tidak terhingga untuk cucu-cucunya, semoga selalu diberi kesehatan dan diberi kesempatan untuk tinggal bersama penulis, aamiin.

5. Untuk dosen pembimbing skripsi Ibu Erawati Dwi Lestari, SS, M.Hum. dan Ibu Isyrohil Muyassaroh, M.S.A. yang senantiasa sabar membimbing jalannya penyusunan skripsi dengan telaten memberikan arahan serta memberikan motivasi sehingga skripsi dapat tersusun dengan baik.
6. Untuk diri saya sendiri Eka Rusmalina yang telah sabar dan selalu bersemangat dan berhasil menyemangati diri sendiri untuk menyelesaikan tugas akhir dengan hasil yang baik
7. Untuk seseorang yang masih bersama penulis yaitu Ari Mukti. Terimakasih selalu memberikan semangat dan waktu agar penulis rajin mengerjakan skripsi ini, memberikan motivasi, ide, dan menemani serta mendengarkan segala keluhan penulis.
8. Untuk sahabat saya Afda Wizatu Zahrok, Shinta Putri Rahayu, dan Ayu Puspita yang turut membantu juga memberikan semangat agar skripsi ini cepat selesai dengan hasil yang baik.
9. Untuk beberapa teman-teman saya angkatan 2020 IAIN Kediri yang sudah saling membantu dan memberikan semangat dalam penyusunan skripsi ini yang tidak mampu peneliti sebutkan namanya.

ABSTRAK

Eka Rusmalina, Dosen Pembimbing Erawati Dwi Lestari, SS.M.Hum, dan Isyrohil Muyassaroh, M.S.A, (Analisis Motivasi dan Lingkungan Kerja dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan (Studi Pada Pia Latief Kota Kediri). Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, IAIN Kediri 2024.

Kata Kunci: Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan

Motivasi adalah suatu dorongan kebutuhan dalam diri pegawai yang perlu dipenuhi agar pegawai tersebut dapat menyesuaikan diri dengan lingkungannya serta mampu mencapai tujuan yang telah ditetapkan. Lingkungan kerja merupakan bentuk secara keseluruhan dari sarana dan prasarana yang ada disekitar karyawan yang dapat mempengaruhi pelaksanaan pekerjaan. Lingkungan kerja dibagi menjadi dua kategori lingkungan kerja fisik dan lingkungan kerja non fisik. Dengan adanya motivasi dan lingkungan kerja dapat mempengaruhi karyawan untuk bekerja lebih baik lagi dalam meningkatkan kinerja. Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui motivasi dan lingkungan kerja pada Pia Latief, serta untuk mengetahui analisis motivasi dan lingkungan kerja dalam meningkatkan kinerja karyawan Pia Latief Kota Kediri.

Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif deskriptif dengan jenis pendekatan *field research* atau penelitian lapangan. Metode pengumpulan data melalui observasi, wawancara, serta dokumentasi. Sumber data pada penelitian ini menggunakan sumber data primer dan sumber data sekunder. Data primer diambil melalui hasil wawancara dengan pemilik usaha Pia Latief, dan karyawan yang ada di Pia Latief Kota Kediri. Sedangkan untuk data sekunder didapatkan dari dokumentasi yang berkaitan langsung dengan Pia Latief Kota Kediri serta literatur-literatur yang berkaitan dengan penelitian. Untuk menganalisa peneliti menggunakan tiga tahap yaitu: reduksi data, penyajian data, serta penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa karyawan di Pia Latief Kota Kediri memiliki motivasi kerja yang sangat baik, yang dipengaruhi oleh penghargaan rutin, apresiasi, pembagian tugas yang sesuai kemampuan, pelatihan, gaji yang adil, dan keselamatan kerja yang terjaga. Lingkungan kerja terdiri dari dua aspek: fisik dan non-fisik. Lingkungan fisik kurang mendukung karena kurangnya cahaya matahari, sirkulasi udara yang buruk, dan kebisingan, namun dapat diatasi dengan pencahayaan tambahan, kipas angin, musik, dan penataan ruangan yang baik. Sementara itu, lingkungan non-fisik sangat baik, dengan pemilik usaha yang mampu membina hubungan baik dengan karyawan. Kinerja karyawan juga sangat baik, tercermin dari tercapainya target penjualan, kualitas kerja yang optimal meskipun kurang pengalaman, koordinasi yang efektif, kedisiplinan, kreativitas, dan kejujuran. Motivasi dan lingkungan kerja berperan penting dalam meningkatkan kinerja karyawan, yang terlihat dari tercapainya kinerja optimal, peningkatan penjualan, dan rasa tanggung jawab karyawan yang lebih besar.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Segala puji dan syukur kita ucapkan kepada Allah SWT tuhan semesta alam yang telah melimpahkan kenikmatan taufik, hidayah dan inayah-Nya kepadakita semua khususnya kepada peneliti sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Motivasi dan Lingkungan Kerja dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan (Studi pada Pia Latief Kota Kediri)”. Sholawat dan salam yang senantiasa tercurahkan kepada junjungan kita Baginda Nabi Muhammad SAW yang telah menuntun umatnya dari zaman jahiliyah menuju zaman yang terang benderang yaitu agam Islam.

Proses dalam penyelesaian skripsi ini dilakukan dengan penuh dedikasi, semangat, serta dukungan dari berbagai pihak. Peneliti ucapkan terimakasih kepada semua pihak yang terlibat dalam penelitian ini, dengan penuh rasa hormat peneliti ucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. H. Wahidul Anam, M.Ag, selaku Rektor IAIN Kediri
2. Bapak Dr. H. Imam Annas Mushlihini, M.H.I., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kediri beserta jajarannya, Bapak dan Ibu Dosen serta Staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kediri
3. Ibu Erawati Dwi Lestari, SS.M.Hum dan Ibu Isyrohil Muyassaroh, M.S.A selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan dan masukan sehingga peneliti dapat menyusun skripsi dengan baik dan selesai.
4. Kedua orang tua dan keluarga, terimakasih untuk semua cinta kasih yang telah diberikan dan senantiasa mendoakan serta menjadi penyemangat untuk menyelesaikan studi.

5. Teman-teman mahasiswa IAIN Kediri dan seluruh rekan seperjuangan IAIN Kediri Angkatan 2020 serta pihak-pihak lain yg tidak disebutkan peneliti atas bantuan dan doa akan penyelesaian skripsi ini.

Semoga amal kebaikan dari berbagai pihak tersebut mendapatkan pahala yang berlipat ganda dari Allah SWT. Semoga karya ilmiah ini bermanfaat bagi siapa saja yang membacanya. Aamin.

Kediri, 1 Desember 2024

Eka Rusmalina

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
NOTA DINAS	iii
NOTA PEMBIMBING	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
MOTTO.....	vi
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
ABSTRAK.....	x
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Konteks Penelitian.....	1
B. Fokus Penelitian	155
C. Tujuan Penelitian.....	15
D. Manfaat Penelitian.....	15
E. Penelitian Terdahulu.....	16
BAB II LANDASAN TEORI	22
A. Kinerja Karyawan.....	22
1. Pengertian Kinerja Karyawan.....	22
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	23
3. Indikator-Indikator Kinerja.....	25
4. Penilaian Kinerja Karyawan	27
B. Motivasi.....	28
1. Motivasi Kerja	28
2. Teori-Teori Motivasi	29
3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Motivasi.....	34

4. Indikator-Indikator Motivasi	37
C. Lingkungan Kerja.....	38
1. Pengertian Lingkungan Kerja.....	38
2. Jenis-Jenis Lingkungan Kerja.....	39
3. Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	40
4. Indikator Lingkungan Kerja	42
BAB III METODE PENELITIAN	46
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	46
B. Kehadiran Peneliti	47
C. Lokasi Penelitian	47
D. Sumber Data	47
E. Teknik Pengumpulan Data	48
F. Teknik Analisa Data	50
G. Pengecekan Keabsahan Data.....	53
H. Tahap-Tahap Penelitian.....	57
BAB IV PAPARAN DAN TEMUAN PENELITIAN.....	59
A. Gambaran Umum	59
1. Sejarah Berdirinya Usaha Pia Latief Kota Kediri.....	59
2. Visi dan Misi Usaha Pia Latief.....	61
3. Struktur Usaha Pia Latief Kota Kediri	62
4. Produk dan Harga Pia Latief	63
5. <i>Job Description</i>	64
6. Jam Kerja Karyawan pada usaha Pia Latief	66
B. Paparan Data.....	66
1. Motivasi Kerja Karyawan pada Pia Latief Kota Kediri.....	66
2. Lingkungan Kerja Karyawan pada Pia Latief Kota Kediri	76
3. Kinerja Karyawan pada Pia Latief Kota Kediri.....	82
4. Peran Motivasi dan Lingkungan Kerja dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan pada Pia Latief Kota Kediri	90
C. Temuan Penelitian	94
BAB V PEMBAHASAN.....	98
A. Motivasi Kerja Karyawan pada Pia Latief Kota Kediri	98

B. Lingkungan Kerja Karyawan pada Pia Latief Kota Kediri	102
C. Kinerja Karyawan pada Pia Latief Kota Kediri	105
D. Motivasi dan Lingkungan Kerja dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Pia Latief Kota Kediri	109
BAB VI KESIMPULAN	116
A. Kesimpulan.....	116
B. Saran.....	117
DAFTAR PUSTAKA	119
LAMPIRAN	122
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	129

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Daftar Usaha Bakpia di Kota Kediri	3
Tabel 1.2 Perbedaan Pemberian Motivasi Kerja pada Pia Latief, Bakpia Almair, dan Bakpia Masaji	5
Tabel 1.3 Perbedaan Kondisi Lingkungan Kerja pada Pia Latief, Bakpia Almair, dan Bakpia Masaji	9
Tabel 1.4 Perbedaan Masa Kerja Karyawan Pia Latief, Bakpia Almair, dan Bakpia Masaji	12
Tabel 4.1 Daftar Harga Bakpia Kering di Pia Latief.....	63
Tabel 4.2 Daftar Harga Bakpia Basah di Pia Latief	63
Tabel 4.3 Jam Kerja Karyawan di Pia Latief	66
Tabel 4.4 Jumlah Penjualan Pia Latief.....	93
Tabel 5.1 Jumlah Penjualan Pia Latief.....	113

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Struktur Usaha Pia Latief	62
--	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Surat Izin Penelitian.....	122
Lampiran 2: Surat Balasan Penelitian	123
Lampiran 3: Daftar Wawancara	124
Lampiran 4: Dokumentasi	127

