

**HUBUNGAN *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* DENGAN
KEPUASAAN KERJA KARYAWAN DAN MOTIVASI KERJA
SEBAGAI VARIABEL MEDIATOR PADA HARIZ JAYA,
KSO SIDOARJO**

SKRIPSI



Oleh :

NURMATUL KHASANAH

NIM. 933403619

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM
FAKULTAS USHULUDDIN DAN DAKWAH
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KEDIRI
2025**

**HUBUNGAN *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* DENGAN
KEPUASAAN KERJA KARYAWAN DAN MOTIVASI KERJA
SEBAGAI VARIABEL MEDIATOR PADA HARIZ JAYA,
KSO SIDOARJO**

SKRIPSI

Diajukan kepada

Institut Agama Islam Negeri Kediri

Untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan

Program Sarjana Psikologi (S.Psi)

Disusun oleh:

NURMATUL KHASANAH

NIM. 933403619

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM
FAKULTAS USHULUDDIN DAN DAKWAH
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KEDIRI
2025**

HALAMAN PERSETUJUAN

**HUBUNGAN *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* DENGAN
KEPUASAAN KERJA KARYAWAN DAN MOTIVASI KERJA
SEBAGAI VARIABEL MEDIATOR PADA HARIZ JAYA,
KSO SIDOARJO**

NURMATUL KHASANAH

NIM. 933403619

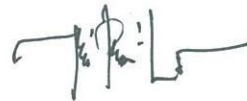
Telah disetujui oleh:

Pembimbing I



Drs. Moh. Irfan Burhani, M.Psi
NIP. 196612201991031002

Pembimbing II



Ervin Abdillah, S.Psi., M.A
NIP. 198505052023211036

NOTA DINAS

Kediri, 8 Desember 2024

Nomor :
Hal : Bimbingan Skripsi

Yth,
Bapak Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah
Institut Agama Islam Negeri Kediri
Di Jl. Sunan Ampel 07 Ngronggo Kediri

Assalamualaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : Nurmatul Khasanah
NIM : 933403619
Judul : Hubungan *Perceived Organizational Support* Dengan Kepuasan Kerja Karyawan Dan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Mediator pada Hariz Jaya, KSO Sidoarjo

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsinya telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata satu (S1). Beserta ini terlampir satu berkas naskah skripsinya, dengan harapan dalam waktu yang ditentukan dapat diajukan dalam sidang Munaqosah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan banyak terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I

Pembimbing II



Drs. Moh. Irfan Burhani, M.Psi
NIP. 196612201991031002



Ervin Abdillah, S.Psi., M.A
NIP. 198505052023211036

NOTA PEMBIMBING

Kediri, 13 Januari 2025

Nomor :

Hal : Bimbingan Skripsi

Yth,

Bapak Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah

Institut Agama Islam Negeri Kediri

Di Jl. Sunan Ampel 07 Ngronggo Kediri

Assalamualaikum Wr.Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : Nurmatul Khasanah

NIM : 933403619

Judul : Hubungan *Perceived Organizational Support* Dengan Kepuasan Kerja Karyawan Dan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Mediator pada Hariz Jaya, KSO Sidoarjo

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, sesuai dengan petunjuk dan arahan serta saran yang telah diberikan dalam sidang Munaqosah yang dilaksanakan pada tanggal 13 Januari 2025 kami menerima dan menyetujui hasil perbaikannya.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Pembimbing I

Pembimbing II



Drs. Moh. Irfan Burhani, M.Psi
NIP. 196612201991031002



Ervin Abdillah, S.Psi., M.A
NIP. 198505052023211036

HALAMAN PENGESAHAN

HUBUNGAN *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* DENGAN KEPUASAAN KERJA KARYAWAN DAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIATOR PADA HARIZ JAYA, KSO SIDOARJO

NURMATUL KHASANAH
NIM. 933403619

Telah diujikan di depan Sidang Munaqosah Fakultas Ushuluddin dan Dakwah
Institut Agama Islam Negeri Kediri pada tanggal 13 Januari 2025

Tim Penguji,

1. Penguji Utama
Dr. Rini Risnawita S, M. Si
NIP. 197712152005012002
2. Penguji I
Drs. Moh. Irfan Burhani, M.Psi
NIP. 196612201991031002
3. Penguji II
Ervin Abdillah, S.Psi., M.A
NIP. 198505052023211036

()

()

()

Kediri, 20 Januari 2025
Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah
Institut Agama Islam Negeri Kediri


Dr. H. A. Halil Thahir, M.HI
NIP. 197111212003011006



HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Nurmatul Khasanah

NIM : 933425419

Program Studi : Psikologi Islam

Fakultas : Ushuluddin dan Dakwah

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya dan bukan merupakan plagiasi. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini hasil plagiasi, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sungguh tanpa paksaan dari pihak manapun.

Kediri, 8 Desember 2024



Nurmatul Khasanah
NIM. 933403619

HALAMAN MOTO

**“Allah tidak akan sejahat itu, saat hambanya merasa tidak mampu maka Ia
mampukan”**

(Nadzira Shafa)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismillahirrohmanirrohiim...

Skripsi ini, saya dedikasikan untuk orang-orang yang sangat ku sayangi :
Orang tuaku ibu Asih dan bapakku Marsito, sahabat-sahabatku yang aku sayangi,
Dosen Pembimbing skripsiku, terkhusus Almamaterku Institut Agama Islam
Negeri (IAIN) Kediri.

Terkadang, ketika aku kehilangan kepercayaan diri dalam menyelesaikan
skripsi, kalian ada untuk memberikan motivasi dan semangat. Terimakasih

Kediri, 8 Desember 2024



Nurmatul Khasanah
NIM. 933403619

ABSTRAK

KHASANAH, NURMATUL. Dosen Pembimbing (1) Drs. Moh. Irfan Burhani, M.Psi., (2) Ervin Abdillah S.Psi, M.A. Hubungan *Perceived Organizational Support* Dengan Kepuasan Kerja Karyawan Dan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Mediator Pada Hariz Jaya, KSO Sidoarjo. Skripsi. Program Studi Psikologi Islam, Fakultas Ushuluddin dan Dakwah, IAIN Kediri, 2025

Kata Kunci : *Perceived Organizational Support*, *Kepuasan Kerja* dan *Motivasi Kerja*

Kepuasan kerja merupakan perasaan atau reaksi emosional karyawan terhadap pekerjaan mereka, yang dipengaruhi oleh apakah pekerjaan tersebut memenuhi kebutuhan mereka. Akan tetapi kenyataannya masalah yang sering dihadapi oleh karyawan mencakup kurang optimalnya aspek promosi, pembayaran, dan jenis pekerjaan. Ketiga aspek ini dianggap sebagai faktor yang dapat memengaruhi tingkat kepuasan kerja karyawan. Tujuan penelitian ini adalah 1) Untuk mengetahui hubungan *Perceived Organizational Support* dengan kepuasan kerja; 2) Untuk mengetahui hubungan *Perceived Organizational Support* dengan motivasi kerja; 3) Untuk mengetahui hubungan motivasi kerja karyawan dengan kepuasan kerja; 4) Untuk mengetahui hubungan *Perceived Organizational Support* dengan kepuasan kerja karyawan dan motivasi kerja sebagai variabel mediator pada Hariz Jaya, KSO Sidoarjo.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 120 karyawan dan diambil sampel sebanyak 94 karyawan. Pengambilan sampel menggunakan teknik *Accidental sampling*. Instrumen penelitian yang digunakan yakni (1) *Perceived Organizational Support* disusun berdasarkan teori Eisenberg (2) Motivasi kerja disusun berdasarkan teori George and Jones, kemudian (3) Kepuasan kerja berdasarkan teori dari Luthans. Teknik analisis data menggunakan uji linier sederhana dan regresi linier berganda mediator dengan *SPSS 22 for Windows*.

Hasil penelitian yang sudah dilakukan berdasarkan hasil perhitungan maka disimpulkan bahwa, 1) terdapat antara *Perceived Organizational Support* terhadap kepuasan kerja dengan koefisien korelasi sebesar 0,590 dan pada nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ yaitu $7,149 > 1,661$. Maka antara *Perceived Organizational Support* berpengaruh secara positif terhadap kepuasan kerja. 2) Terdapat pengaruh antara *perceived organizational support* terhadap motivasi kerja dengan koefisien korelasi sebesar 0,346 dan pada nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ yaitu $3,988 > 1,661$. sehingga *Perceived Organizational Support* berpengaruh terhadap motivasi kerja. 3) terdapat pengaruh antara motivasi kerja terhadap kepuasan kerja dengan koefisien korelasi sebesar 0,584 dan pada nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ yaitu $7,426 > 1,661$. sehingga motivasi kerja berpengaruh terhadap kepuasan kerja. 4) terdapat hubungan *Perceived Organizational Support* dengan kepuasan kerja dan motivasi kerja sebagai variabel mediator pada Hariz Jaya, KSO dengan koefisiensi sebesar 0,388 dan pada nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ yaitu $5,469 > 1,661$. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *Perceived Organizational Support* memiliki pengaruh positif yang signifikan terhadap kepuasan kerja, baik secara langsung maupun melalui motivasi kerja.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim Alhamdulillah penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT atas rahmat serta hidayah-Nya, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Skripsi ini mengungkapkan Hubungan *Perceived Organizational Support* Dengan Kepuasan Kerja Karyawan Dan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Mediator Pada Hariz Jaya, KSO Sidoarjo.

Penulis menyampaikan terimakasih yang sedalam-dalamnya kepada berbagai pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini ucapan terimakasih penulis sampaikan kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. H. Wahidul Anam, M.Ag selaku Rektor IAIN Kediri.
2. Bapak Dr. H. A. Halil Thahir, M.HI selaku Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah.
3. Ibu Dr. Rini Risnawita S, M.Si selaku ketua Program Studi Psikologi Islam
4. Bapak Drs. Moh. Irfan Burhani, M.Psi dan Bapak Ervin Abdillah, S.Psi, M.A selaku dosen pembimbing I dan II yang telah memberikan bimbingan, arahan, masukan serta motivasi selama proses penyelesaian skripsi.
5. Seluruh karyawan Hariz Jaya, KSO Sidoarjo atas partisipasinya yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi.
6. Ibu Asih dan bapak Marsito selaku orang tua yang mendukung dan memberikan doa kepada penulis untuk mencapai gelar sarjana.

Teman-teman prodi psikologi islam, sahabat-sahabat dekat yang senantiasa membantu, mendukung dan mendoakan kelancaran penulis dalam menyelesaikan skripsi. Penulis hanya mampu mendo'akan semoga amal kebaikan dari berbagai pihak tersebut dibalas dengan pahala yang dilipatgandakan oleh Allah SWT. semoga karya tulis ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya, dan pembaca pada umumnya. Aamiin.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
NOTA DINAS	iii
NOTA PEMBIMBING.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	vi
HALAMAN MOTO.....	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
ABSTRAK	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	16
C. Tujuan Penelitian	17
D. Manfaat Penelitian	17
E. Penelitian Terdahulu	18
F. Definisi Operasional	21
BAB II LANDASAN TEORI	23
A. Kepuasan Kerja	23
1. Definisi Kepuasan Kerja.....	23
2. Aspek Kepuasan Kerja	25
3. Faktor Kepuasan Kerja	27
B. Perceived Organizational Support	29
1. Definisi <i>Perceived Organizational Support</i>	29
2. Aspek <i>Perceived Organizational Support</i>	30
3. Faktor <i>Perceived Organizational Support</i>	34

C. Motivasi Kerja	35
1. Definisi Motivasi Kerja.....	35
2. Aspek Motivasi Kerja.....	37
3. Faktor Motivasi Kerja	39
D. Dinamika Antar Variabel.....	42
1. Hubungan antara <i>perceived organizational support</i> terhadap kepuasaan kerja.	42
2. Hubungan antara <i>perceived organizational support</i> terhadap Motivasi Kerja.....	46
3. Hubungan antara Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja.	49
E. Hipotesis	54
BAB III METODE PENELITIAN.....	56
A. Rancangan Penelitian.....	56
1. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	56
B. Populasi dan Sampel	56
1. Populasi.....	56
2. Sampel.....	57
C. Teknik Pengumpulan Data	58
D. Prosedur Penelitian	59
1. Tahap Persiapan	59
2. Tahap Pelaksanaan	59
E. Instrument Penelitian	59
1. Skala <i>Perceived Organizational Support</i>	59
2. Skala Motivasi Kerja.....	60
3. Skala Kepuasan Kerja.....	61
F. Teknik Analisis Data	62
1. Uji Instrumen.....	63
2. Uji Asumsi.....	64
3. Uji Hipotesis.....	65
BAB IV HASIL PENELITIAN	67
A. Validitas Instrumen	67
1. Validitas isi	67

2. Validitas konstruk.....	67
B. Deskripsi Data.....	68
C. Analisis Data.....	68
1. Uji Validitas.....	68
2. Uji Reliabilitas.....	74
3. Uji Asumsi Klasik	76
4. Hasil Uji Korelasi.....	80
5. Uji Hipotesis.....	81
BAB V PEMBAHASAN	91
A. Hubungan Perceived Organizational Support (X) Dengan Kepuasan Kerja Karyawan (Y) Pada Hariz Jaya, KSO Sidoarjo	91
B. Terdapat Hubungan Perceived Organizational Support (X) Dengan Motivasi Kerja (M) Karyawan Pada Hariz Jaya, KSO Sidoarjo	93
C. Terdapat Hubungan Motivasi Kerja (M) Karyawan Dengan Kepuasan Kerja (Y) Karyawan Pada Hariz Jaya, KSO Sidoarjo.....	95
D. Hubungan Perceived Organizational Support (X) Dengan Kepuasan (Y) Kerja Karyawan Dan Motivasi Kerja (M) Sebagai Variabel Mediator Pada Hariz Jaya, KSO Sidoarjo	97
BAB VI KESIMPULAN.....	98
A. Kesimpulan	98
B. Saran	99
DAFTAR PUSTAKA.....	101
LAMPIRAN – LAMPIRAN	105

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Pemberian Skor Pada Skala Likert.....	58
Tabel 3.2	Tabel Blue Print Skala <i>Perceived Organizational Support</i>	60
Tabel 3.3	Tabel Blue Print Skala Motivasi Kerja.....	60
Tabel 3.4	Tabel Blue Print Skala Kepuasan Kerja	61
Tabel 3.5	Tabel Kategori Koefisien Reliabilitas	64
Tabel 4.1	Hasil Uji Validitas <i>perceived organizational support</i>	69
Tabel 4.2	Tabel Blue Print <i>Perceived Organizational Support</i>	70
Tabel 4.3	Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja.....	71
Tabel 4.4	Table Blue Print Kepuasan Kerja	72
Tabel 4.5	Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja	72
Tabel 4.6	Table Blue Print Motivasi Kerja.....	73
Tabel 4.7	Uji Reliabilitas Skala <i>Perceived Organizational Support</i>	74
Tabel 4.8	Uji Reliabilitas Skala kepuasan kerja.....	75
Tabel 4.9	Uji Reliabilitas Skala Motivasi Kerja.....	76
Tabel 4.10	Hail Uji <i>One-Sample Kolmogorov Smirnov Test</i>	77
Tabel 4.11	Deskripsi Statistik <i>Perceived Organizational Support</i>	78
Tabel 4.12	Kategorisasi Penelitian Skala Variabel <i>Perceived Organizational Support</i>	78
Tabel 4.13	Deskripsi Statistik Kepuasan Kerja.....	79
Tabel 4.14	Kategorisasi Penelitian Skala Variabel Kepuasan Kerja	79
Tabel 4.15	Deskripsi Statistik Motivasi Kerja	80
Tabel 4.16	Kategorisasi Penelitian Skala Variabel Motivasi Kerja.....	80
Tabel 4.17	Uji Korelasi	81
Tabel 4.18	Hasil Uji Regresi Linear <i>Perceived Organizational Support</i> dan Kepuasan Kerja	82
Tabel 4.19	Sumbangsih <i>Perceived Organizational Support</i> dengan kepuasan kerja.....	84
Tabel 4.20	<i>Coeficients Perceived Organizational Support</i> Terhadap Motivasi Kerja	85
Tabel 4.21	<i>Coeficients</i> Motivasi Kerja (M) Terhadap Kepuasan Kerja (Y).....	86

Tabel 4.22	<i>Coeficients Perceived Organizational Support (X) Terhadap</i>	
	<i>Kepuasan Kerja (Y) Karyawan Dengan Motivasi Kerja (M)</i>	
	<i>Sebagai Variabel Mediator</i>	88

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Distribusi Karyawan Berdasarkan Divisi.....	6
Gambar 1.2 Ketidakpuasan Karyawan Terhadap Aspek-aspek Kerja.....	9
Gambar 2.1 Kerangka Berfikir Penelitian.....	53
Gambar 3.1 Diagram Model Variabel	62
Gambar 3.2 Diagram Model Variabel Mediator.....	62
Gambar 4.1 Diagram Model Variabel	82
Gambar 4.2 Diagram Model Variabel (X) ke (Y)	83
Gambar 4.3 Diagram gambar <i>Perceived Organizational Support</i> (X) pada Motivasi Kerja (M)	85
Gambar 4.4 Diagram gambar Motivasi Kerja (M) ke Kepuasan Kerja (Y).....	87
Gambar 4.5 Diagram gambar Mediator	88
Gambar 4.6 Diagram Model Variabel Mediator	89

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Angket Penelitian.....	105
Lampiran 2 Hasil Angket	111
Lampiran 3 Hasil Uji Instrument Produk SPSS.....	124
Lampiran 4 Surat Izin Penelitian.....	130
Lampiran 5 Surat Balasan Penelitian	131
Lampiran 6 Dokumentasi.....	132
Lampiran 7 Riwayat Hidup.....	133