

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian

Pada penelitian ini, peneliti menggunakan pendekatan kualitatif karena menjelaskan permasalahan secara deskriptif, dengan menggambarkan sebuah keadaan sesuai dengan yang dikaji dalam permasalahan penelitian.¹ Selain itu, penelitian ini termasuk jenis studi kasus atau penelitian lapangan (field research), karena peneliti terjun langsung fokus kepada sebuah objek.

Dengan pendekatan kualitatif ini, semua fakta berupa kata-kata lisan maupun tulisan dari sumber data manusia yang telah diamati dan dokumen terkait lainnya disajikan dan digambarkan apa adanya. Untuk selanjutnya ditelaah guna menemukan makna.

Sedangkan penelitian yang digunakan adalah studi kasus, yaitu suatu pengujian secara rinci terhadap suatu latar atau satu subyek, satu keadaan tempat penyimpanan dokumen atau suatu peristiwa.² Dalam penelitian ini peneliti ingin mengkaji dan menguraikan data-data tentang sistem undian berhadiah sebagai strategi dalam meningkatkan volume penjualan perspektif bisnis syarai'ah pada Rocket Chicken Ngronggo Kota Kediri.

¹ Abdul Hakim, *Metodologi Penelitian* (Sukabumi: CV. Jejak, 2014), 44.

² Lexy J. Moleong, *Metodologi Penelitian Kualitatif* (Bandung: Remaja Rosydakarya, 2001), 4-7.

B. Kehadiran Peneliti

Kehadiran penelitian adalah fase awal dalam penelitian dan menjadi sesuatu yang cukup penting untuk menentukan tahapan-tahapan penelitian. Peneliti berperan penting dalam proses pengumpulan data atau bisa disebut sebagai instrument dalam penelitian kualitatif.³ Dalam hal ini, peneliti berperan aktif untuk hadir dan terjun secara langsung ke lokasi penelitian yaitu di Rocket Chicken Ngronggo Kota Kediri, selanjutnya melakukan wawancara kepada narasumber dan observasi terhadap objek penelitian.

C. Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan di Restoran Siap Saji usaha warabala Rocket Chicken Kota Kediri yang beralamat di Jl. Kapten Tendean no. 115, Ngronggo, kec. Kota, Kota Kediri Jawa Timur 64129.

D. Sumber Data

Sumber data adalah dari mana data itu didapat. Sumber data dari penelitian ini menggunakan data primer dan sekunder dengan masing-masing dengan pengertian sebagai berikut:

1. Data Primer

Sumber primer yaitu data yang didapat dan dikumpulkan secara langsung dari sumber data.⁴ Penelitian ini menggunakan data primer yang diperoleh

³ Ajat Rukajat, *Pendekatan Penelitian Kualitatif (Qualitative Research Approach)* (Yogyakarta: Deepublish, 2018), 4.

⁴ Sugiyono, *Metodologi Penelitian Manajemen* (Bandung: Alfabeta, 2014), 376.

dengan observasi dan wawancara secara langsung dengan kepala toko, wakil kepala toko dan konsumen Rocket Chicken cabang Ngronggo Kota Kediri.

2. Data Sekunder

Sumber sekunder yaitu sumber data yang didapat peneliti dengan cara tidak langsung, bisa melalui orang lain atau dokumen dan digunakan untuk pelengkap kegiatan penelitian.⁵ Data sekunder dalam penelitian ini diperoleh dari dokumen milik Rocket Chicken cabang Ngronggo Kota Kediri seperti dokumen laporan keuangan, gambar atau foto yang menunjang data primer dan studi literatur maupun informasi dari internet yang berkaitan dengan penelitian.

E. Prosedur Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data pada penelitian ini yaitu sebagai berikut:

1. Observasi

Teknik observasi adalah teknik pengumpulan data dengan terjun kelapangan secara langsung untuk mengamati apa yang dibutuhkan dalam penelitian, seperti ruangan, proses kegiatan, waktu, suasana, peristiwa dan tujuan.⁶ Teknik ini digunakan peneliti untuk mendapat data mengenai sistem strategi undian berhadiah pada Rocket Chicken cabang Ngronggo Kota Kediri.

2. Wawancara

Teknik wawancara adalah proses mendapatkan keterangan untuk tujuan penelitian dengan tanya jawab sambil bertatap muka yang dilakukan oleh

⁵ Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D* (Bandung: Alfabeta, 2016) 225.

⁶ Hamid Patilima, *Metode Penelitian Kualitatif* (Bandung: Alfabeta, 2013), 63.

responden dengan pewawancara.⁷ Pada penelitaian ini, peneliti melakukan mewawanca secara langsung kepada Bapak Nur Kholis kepala toko lama, Bapak Taufiq kepala toko baru, Kak Fifi wakil kepala toko dan Kak Yuni dan Kak Fitri konsumen Rocket Chicken Ngronggo Kota Kediri.

Wawancara yang digunakan merupakan wawancara tidak terstruktur yakni wawancara yang bebas dimana peneliti tidak menggunakan pedoman yang sudah tersusun secara sistematis dan lengkap dalam pengumpulan datanya.

3. Dokumentasi

Dokumentasi merupakan bukti dari penyelidikan atau kegiatan secara langsung. Dokumentasi juga termasuk bagian dari teknik pengumpulan data sama seperti observasi dan wawancara.⁸ Dokumentasi merupakan kumpulan foto-foto, gambar dan tulisan yang masih berkaitan dengan objek penelitian.

F. Analisis Data

Analisis data menggunakan teori Milles dan Hubermen, dengan proses analisis sebagai berikut:⁹

1. Proses reduksi

Tahapan ini dilakukan dengan memilah hal-hal yang penting sebagai informasi untuk menjawab permasalahan yang ada. Supaya data bisa menjadi informasi yang bersifat khusus sehingga mempermudah peneliti untuk mencari menjawab permasalahan maka data yang sebelumnya bersifat umum harus dipilah terlebih dahulu.

⁷ Sugiyono, *Metodologi Penelitian Manajemen* (Bandung: Alfabeta, 2014), 386.

⁸ Restu, Kartiko Windi, *Metode Penelitaian* (Yogyakarta: Graha Ilmu, 2010), 243.

⁹ Milles dan Huberman, *Analisis Data Kualitatif* (Jakarta: UniversitasIndonesia, 1992). 16.

2. Penyajian data

Tahapan penyajian data bisa berupa tabel-tabel yang berisi data informasi dari beberapa sumber dan catatan hasil wawancara dengan narasumber yang berkaitan agar memperoleh informasi untuk menjawab permasalahan penelitian ini.

3. Penarikan kesimpulan

Tahapan terakhir dalam penelitian kualitatif adalah penarikan kesimpulan. Tahapan ini terkait penyimpulan yang sudah peneliti dapatkan untuk menjawab permasalahan dalam rumusan masalah.

G. Pengecekan Keabsahan Temuan

Keabsahan data merupakan konsep penting dalam melakukan penelitian dimana keabsahan ini digunakan untuk menguji validasi atau keabsahan dan reabilitas atau keterangan untuk memperoleh pemahaman yang lebih jelas dan lengkap. Dalam penelitian ini menggunakan kredibilitas data atau (keabsahan data) dengan menggunakan teknik. Uji kredibilitas dilakukan untuk mencapai tingkat kepercayaan dalam sebuah penelitian, oleh karena itu perlu melakukan uji kredibilitas antara lain:¹⁰

1. Memperpanjang durasi penelitian

Perpanjangan pengamatan merupakan proses untuk mendalami dan memahami terkait hal yang diteliti. Proses tersebut seperti pengumpulan data dan informasi yang valid dari lokasi penelitian dengan observasi dan wawancara.

¹⁰ Lexy J. Moleong, *Metodologi Penelitian Kualitatif* (Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2016), 326-331

Sehingga meyakinkan bahwa data yang diperoleh telah valid dan bisa dipertanggungjawabkan. Sehingga dalam penelitian ini, peneliti datang ke Rocket Chicken Ngronggo Kota Kediri.

2. Triangulasi

Triangulasi adalah pengecekan data dari berbagai sumber dengan berbagai cara dan berbagai waktu yaitu dengan mencari perbandingan data yang berguna untuk keperluan pengecekan. Terdapat berbagai bentuk triangulasi, antara lain triangulasi sumber, metode, teori. Triangulasi sumber yang memvalidasi data dengan dengan menggabungkan informasi dari berbagai sumber, seperti karyawan dan pembeli. Triangulasi metode dengan menggunakan metode penelitian kualitatif. Triangulasi teori dengan menggunakan teori yang sesuai dengan judul skripsi.

3. Tekun dalam proses pengamatan dan keluesan dalam observasi.¹¹

Meningkatkan ketekunan berarti melakukan pengamatan secara lebih cermat dan berkesinambungan. Dengan cara tersebut maka kepastian data dan urutan peristiwa akan dapat direkam secara pasti dan sistematis. Dalam hal ini peneliti membaca kembali semua dokumen hasil penelitian secara akurat, sehingga dapat diketahui jika ada kesalahan dan kekurangan. Disamping itu, dengan meningkatkan ketekunan, maka peneliti dapat menghasilkan deskripsi data yang lebih akurat dan sistematis tentang penelitian yang dilakukan.

¹¹ Sutopo, *Metode Penelitian Ekonom*, (Surakarta: Sebelas Maret University, 2002), 75.