

**SISTEM UNDIAN BERHADIAH DALAM MENINGKATKAN VOLUME
PENJUALAN PERSPEKTIF FIQIH MUAMALAH
(Studi pada Rocket Chicken Ngronggo Kota Kediri)**

SKRIPSI

Disusun untuk memenuhi sebagai persyaratan guna memperoleh gelar
Sarjana Ekonomi (S.E)



OLEH:
ANISAUH MAHMUDAH
NIM.20403050

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI
2024**

HALAMAN JUDUL

**SISTEM UNDIAN BERHADIAH DALAM MENINGKATKAN VOLUME
PENJUALAN PERSPEKTIF FIQIH MUAMALAH
(Studi pada Rocket Chicken Ngronggo Kota Kediri)**

SKRIPSI

Diajukan Kepada

Institut Agama Islam Negeri Kediri

Untuk memahami salah satu persyaratan

dalam menyelesaikan program Sarjana

Oleh

ANISAUH MAHMUDAH

NIM. 20403050

PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KEDIRI

2024

NOTA DINAS

Kediri, 22 Januari 2025

Lampiran : 4 (empat) berkas

Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada

Yth, Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kediri
Di-

Jl. Sunan Ampel 07-Ngronggo Kediri

Assalamualaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : ANISAUL MAHMUDAH

NIM : 20403050

Judul : SISTEM UNDIAN BERHADIAH DALAM MENINGKATKAN VOLUME PENJUALAN PERSPEKTIF FIQIH MUAMALAH (STUDI PADA ROCKET CHICKEN NGRONGGO KOTA KEDIRI)

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S-1).

Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya, dengan harapan dapat segera diujikan dalam Sidang Munaqasah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan terimakasih.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Pembimbing I



Ririn Tri Puspita Ningrum, MSI

NIP. 198408152018012001

Pembimbing II



Isyrohi Muvassaroh, M.S.A

NIP. 199209092020122037

NOTA PEMBIMBING

Kediri, 22 Januari 2025

Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada

Yth :

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Di Jl. Sunan Ampel No. 07-Ngronggo
Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : ANISAUL MAHMUDAH

Nim : 20403050

Judul : "SISTEM UNDIAN BERHADIAH DALAM MENINGKATKAN VOLUME PENJUALAN (STUDI PADA ROCKET CHICKEN NGRONGGO KOTA KEDIRI)".

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsi telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir sarjana Strata Satu (S-1).

Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya, dengan harapan dapat segera segera diujikan dalam Sidang Munaqosah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I



Ririn Tri Puspita Ningrum, MSI

NIP. 198408152018012001

Pembimbing II



Isyrohi Muyassaroh, M.S.A

NIP. 199209092020122037

HALAMAN PENGESAHAN

SISTEM UNDIAN BERHADIAH DALAM MENINGKATKAN VOLUME
PENJUALAN PERSPEKTIF FIQIH MUAMALAH
(Studi pada Rocket Chicken Ngronggo Kota Kediri)

ANISAUL MAHMUDAH
NIM. 20403050

Telah diujikan di depan Sidang Munaqosah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri Kediri pada tanggal 06 Januari 2025

Tim Penguji

1. Penguji Utama
Dr.Hj. Sulistyowati, M.EI
NIP.198109302009012008

(.....)
2. Penguji I
Ririn Tri Puspita Ningrum, MSI
NIP. 198408152018012001

(.....)
3. Penguji II
Isyrohi Muyassaroh, M.S.A
NIP. 199209092020122037

(.....)

Kediri 12 Januari 2025

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kediri


Dr. H. Imam Annas Mushlih, M. HI
NIP. 197501011998031002

HALAMAN MOTO

يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا لَا تَأْكُلُوا أَمْوَالَكُمْ بَيْنَكُمْ بِالْبَاطِلِ إِلَّا
أَنْ تَكُونَ تِجَارَةً عَنْ تَرَاضٍ مِنْكُمْ وَلَا تَقْتُلُوا أَنْفُسَكُمْ إِنَّ اللَّهَ كَانَ بِكُمْ رَحِيمًا

Artinya: "Wahai orang-orang yang beriman, janganlah kamu memakan harta sesamamu dengan cara yang batil (tidak benar), kecuali berupa perniagaan atas dasar suka sama suka di antara kamu. Janganlah kamu membunuh dirimu. Sesungguhnya Allah adalah Maha Penyayang kepadamu." (QS. An-Nisa: 29)

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Anisaul Mahmudah

NIM : 20403050

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Syariah

Program Studi : Manajemen Bisnis Syariah

Judul : Sistem Undian Berhadiah dalam Meningkatkan Volume Penjualan Perspektif Fiqih Muamalah (Studi pada Rocket Chicken Ngronggo Kota Kediri).

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar hasil karya saya sendiri, bukan menjiplak tulisan orang lain.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil dari plagiasi, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Kediri, 27 November 2024



Anisaul Mahmudah
NIM. 20403050

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah rasa syukur yang tiada henti untuk semua nikmat yang telah Allah SWT berikah dalam kehidupan saya, atas berkah, rahmat taufikNya serta seningga saya dapat mnelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik.

Terselesaikannya skripsi ini tidak luput dari dukungan serta doa dari berbagai pihak yang telah membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini dan saya mempersembahkan skripsi ini untuk:

1. Kepada kedua orang tua saya Bapak Ahmad dan Ibu Yainah serta Ayuk Jannah dan Adik Azizah yang selalu memberikan semangat, dukungan serta doa supaya saya bisa mnyelesaikan studi S1 dengan baik. Semoga semua diberikan kesehatan, keberkahan hidup dan senantiasa dalam lindungan Allah SWT.
2. Sahabat maupun teman saya yang selalu memberikan semangat, doa serta dukungan kepada saya dalam keadaan senang maupun sedih.
3. Pihak PT. Rocket Chicken Khususnya Rocket Chicken Ngronggo Kota Kediri yang telah bersedia dan membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini
4. Untuk kampus tercinta IAIN Kediri, serta teman-teman seperjuangan Manajemen Bisnis Syariah Angkatan 2020 yang senantiasa memberikan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga kebaikan dan ketulusan kalian semua mendapat balasan terbaik dari Allah SWT.

ABSTRAK

ANISAUL MAHMUDAH, Dosen pembimbing RIRIN TRI PUSPITA NINGRUM, MSI dan ISYROHIL MUYASSAROH, M.S.A. Sistem Undian Berhadiah sebagai Strategi dalam Meningkatkan Volume penjualan pada Rocket Chicken Ngronggo Kota Kediri Perspektif Bisnis Syari'ah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Program Studi Manajemen Bisnis Syari'ah, IAIN Kediri, 2024.

Kata Kunci: Sistem Undian Berhadiah, Volume Penjualan, Fiqih Muamalah

Perkembangan di dunia usaha berkembang dengan pesat, sehingga persaingan antar usaha juga semakin ketat. Perusahaan perlu memaksimalkan strategi pemasaran khususnya dalam mempromosikan produk yang dapat meningkatkan volume penjualan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Sistem Undian Berhadiah dalam Meningkatkan Volume Penjualan Perspektif Fiqih Muamalah (Studi pada Rocket Chicken Ngronggo Kota Kediri).

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif dan dalam mengumpulkan data menggunakan observasi di lapangan, wawancara dan dokumentasi. Sumber data dalam penelitian ini menggunakan sumber data primer dan sekunder. Data Primer yaitu hasil dari wawancara dengan kepala toko, karyawan dan konsumen Rocket Chicken Ngronggo Kota Kediri, sedangkan data sekunder dari hasil dokumentasi. Peneliti menganalisis data melalui tahapan reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan.

Hasil dari penelitin ini adalah: 1) Sistem undian berhadiah di Rocket Chicken Ngronggo Kota Kediri memakai sistem undian berhadiah bersyarat. Adapun sistem undian berhadiah tersebut mencakup ketentuan dan syarat undian berhadiah, penentuan pemenang undian, hadiah undian, dan pemberi hadiah. Sedangkan keberhasilan sistem undian berhadiah ini dalam peningkatan volume penjualan di Rocket Chicken Ngronggo Kota terlihat dari peningkatan penjualan selama periode promosi berlangsung. 2) Sistem undian berhadiah dalam meningkatkan volume penjualan yang diterapkan sudah sesuai dengan prinsip fiqih muamalah yaitu Prinsip tauhid, halal, boleh (ibahah), kerjasama, zakat, dan amanah.

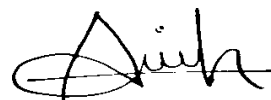
KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia yang dilimpahkan nya. Sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Sistem Undian Berhadiah dalam Meningkatkan Volume Penjualan Perspektif Etika Bisnis Syari’ah (Studi pada Rocket Chicken Ngronggo Kota Kediri).

Peneliti menyampaikan banyak terimakasih kepada berbagai pihak yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini, ucap terimakasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. H. Wahidul Anam, M.Ag, selaku Rektor IAIN Kediri
2. Bapak Dr. H. Imam Annas Mushlihin, M.HI. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kediri.
3. Ibu Nilna Fauza, MHI. selaku Kaprodi Manajemen Bisnis Syari'ah IAIN Kediri.
4. Ibu Ririn Tri Puspita Ningrum, MSI dan Ibu Isyrohil Muyassaroh, M.S.A selaku Dosen pembimbing I dan II yang telah memberikan bimbingan, arahan dan motivasi dalam penyelesaian skripsi.
5. Kepala Toko dan karyawan Rocket Chicken Ngronggo Kota Kediri.
6. Keluarga, sahabat serta teman-teman yang telah memberikan doa dan dukungan kepada peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini.

Kediri, 4 November 2024



Anisaul Mahmudah
NIM. 20403050

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
NOTA DINAS	ii
NOTA PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN MOTO	v
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAK.....	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Konteks Penelitian	1
B. Fokus Penelitian	7
C. Tujuan penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	7
E. Penelitian Terdahulu	8
BAB II.....	13
LANDASAN TEORI	13
A. Undian berhadiah.....	13
B. Volume Penjualan	19
C. Konsep Fiqh Muamalah.....	23
BAB III	27
METODE PENELITIAN	27
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	27
B. Kehadiran Peneliti	28
C. Lokasi Penelitian	28

D. Sumber Data	28
E. Prosedur Pengumpulan Data.....	29
F. Analisis Data	30
G. Pengecekan Keabsahan Temuan.....	31
BAB IV	33
PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN	33
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	33
B. Paparan Data.....	40
C. Temuan Penelitian	61
BAB V.....	65
PEMBAHASAN.....	65
A. Sistem undian berhadiah dalam meningkatkan volume penjualan pada Rocket Chicken Ngronggo Kota Kediri	65
B. Sistem undian berhadiah dalam meningkatkan volume penjualan perspektif fiqih muamalah pada Rocket Chicken Ngronggo Kota Kediri	70
BAB VI	79
PENUTUP	79
A. Kesimpulan.....	79
B. Saran	81
DAFTAR PUSTAKA	82
LAMPIRAN-LAMPIRAN	85
RIWAYAT HIDUP	92

TAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Daftar Restoran <i>Franchise</i> Ayam di Kota Kediri.....	2
Tabel 1.2 Data Penjualan Rocket Chicken Ngronggo Kota Kediri.....	5
Tabel 4.1 Daftar Menu Rocket Chicken Ngronggo Kota Kediri.....	38
Tabel 4.2 daftar pemenang undian berhadiah utama.....	47
Tabel 4.3 penjualan rocket chicken Ngronggo Kota Kediri.....	50
Tabel 4.4 perkembangan laba penjualan Rocket Chicken Ngronggo Kota Kediri.....	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Pamflet Undian Berhadiah.....	41
Gambar 4.2 Kupon undian.....	43
Gambar 4.3 Pengambilan pemenang undian berhadiah utama.....	46
Gambar 4.4 Pengambilan pemenang undian berhadiah hiburan.	46

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Instrumen Penelitian

Lampiran 2 Instrumen Wawancara

Lampiran 3 Pedoman Observasi

Lampiran 4 Pedoman Dokumentasi

Lampiran 5 Dokumentasi Wawancara

Lampiran 6 Surat Izin Penelitian