

**STRATEGI PENGEMBANGAN USAHA WARUNG MADURA
DALAM MENINGKATKAN PENDAPATAN
(Studi Pada Warung Madura Azalia Rizky Kelurahan Ngronggo
Kota Kediri)**

SKRIPSI

Ditulis Untuk Memenuhi Persyaratan Dalam Pembuatan Skripsi
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)



Oleh :

MOHAMMAD MUKTAFI MAHMUD

9313.227.18

**PROGAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI**

2024

**STRATEGI PENGEMBANGAN USAHA WARUNG MADURA
DALAM MENINGKATKAN PENDAPATAN
(Studi Pada Warung Madura Azalia Rizky Kelurahan Ngronggo
Kota Kediri)**

SKRIPSI

Ditulis untuk memenuhi sebagian syarat guna memperoleh gelar
Sarjana Ekonomi (S.E)

Oleh:

MOHAMMAD MUKTAFI MAHMUD

9313.227.18

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI**

2024

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan Judul

STRATEGI PENGEMBANGAN USAHA WARUNG MADURA

DALAM MENINGKATKAN PENDAPATAN

**(Studi Pada Warung Madura Azalia Rizky Kelurahan Ngronggo Kota
Kediri)**

Oleh :

MOHAMMAD MUKTAFI MAHMUD

9313.227.18

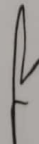
Disetujui Oleh

Pembimbing I



Dr. Sri Anugrah Natalina, SE, MM
NIP 197712252009012006

Pembimbing II



Dr. Binti Mutafarida, SE, M.EI
NIP 198410042023212028

NOTA DINAS

Kediri, 15 Januari 2025

Lampiran : 4 (empat berkas)
Hal : Penyerahan Skripsi

Kepada,
Yth, Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Di
Jl. Sunan Ampel No. 07 – Ngronggo Kediri

Assalamu'alaikum. Wr. Wb.

Bersamaan dengan ini saya kirimkan berkas skripsi mahasiswa:

Nama : Mohammad Muktafa Mahmud

NIM : 9313.227.18

Judul : Strategi Pengembangan Usaha Warung Madura
dalam Meningkatkan Pendapatan (Studi Pada
Warung Madura Azalia Rizky Kelurahan Ngronggo
Kota Kediri)

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsinya telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S1).

Bersama ini terlampir satu berkas naskah skripsinya, dengan harapan dalam waktu yang telah ditentukan dapat diujikan dalam Sidang Munaqasah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan banyak terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I



Dr. Sri Anugrah Natalina, SE, MM
NIP 197712252009012006

Pembimbing II



Dr. Binti Mutafarida, SE, M.EI
NIP 198410042023212028

NOTA PEMBIMBING

Kediri, 15 Januari 2025

Lampiran : 4 (empat berkas)
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada,
Yth, Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Di
Jl. Sunan Ampel No. 07 – Ngronggo Kediri

Assalamu'alaikum. Wr. Wb.

Bersamaan dengan ini saya kirimkan berkas skripsi mahasiswa:

Nama : Mohammad Muktafa Mahmud

NIM : 9313.227.18

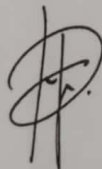
Judul : Strategi Pengembangan Usaha Warung Madura
dalam Meningkatkan Pendapatan (Studi Pada
Warung Madura Azalia Rizky Kelurahan Ngronggo
Kota Kediri)

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, sesuai
dengan petunjuk dan tuntunan yang telah diberikan dalam Sidang
Munaqosah yang dilakukan pada tanggal 07 Januari 2025 kami
menerima dan menyetujui hasil perbaikannya.

Wassalamu'alaikum. Wr. Wb.

Pembimbing I

Pembimbing II



Dr. Sri Anugrah Natalina, SE, MM
NIP 197712252009012006



Dr. Binti Mutafarida, SE, M.EI
NIP 198410042023212028

HALAMAN PENGESAHAN

STRATEGI PENGEMBANGAN USAHA WARUNG MADURA DALAM MENINGKATKAN PENDAPATAN

(Studi Pada Warung Madura Azalia Rizky Kelurahan Ngronggo Kota
Kediri)

MOHAMMAD MUKTAFI MAHMUD

9313.227.18

Telah diujikan di depan Sidang Munaqosah Institut Agama Islam Negeri (IAIN)
Kediri pada tanggal 07 Januari 2025

Tim Penguji

1. Penguji Utama

Yopi Yudha Utama, SE, M.SA
NIP. 19920622 201903 1 008

(.....)

2. Penguji 1

Dr. Sri Anugrah Natalina, SE, MM
NIP. 19771225 200901 2 006

(.....)

3. Penguji 2

Dr. Binti Mutafarida, SE, M.EI
NIP. 19841004 202321 2 028

(.....)

Kediri, 15 Januari 2025

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kediri



Dr. Emam Annas Mushlih, MHI
NIP. 19750101 199803 1 002



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI
PERPUSTAKAAN

Jl. Sunan Ampel No. 07 Ngronggo Kota Kediri
E-Mail: perpustakaan@iainkediri.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

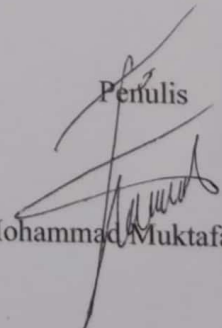
Nama : Mohammad Muktafa Mahmud
NIM : 931322718
Fakultas/Jurusan : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam/Ekonomi Syariah
E-mail address : muktafa99@gmail.com
Jenis Karya Ilmiah : ☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi
Judul Karya Ilmiah : STRATEGI PENGEMBANGAN USAHA WARUNG MADURA
DALAM MENINGKATKAN PENDAPATAN (Studi Pada Warung
Madura Azalia Rizky Kelurahan Ngronggo Kota Kediri)

Dengan ini menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan IAIN Kediri, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah tersebut diatas beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan IAIN Kediri berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis dan pengembangan ilmu pengetahuan tanpa perlu meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan IAIN Kediri, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Kediri, 20 Mei 2025

Penulis

(Mohammad Muktafa Mahmud)

HALAMAN MOTTO

وطول زمان

“lan sing suwi mangsane”

(Nadhom Alala : 02)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan ucapan syukur Alhamdulillah segala puji bagi Allah SWT. Tuhan yang maha Pengasih dan Penyayang. Sholawat serta salam semoga tetap tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW. Penulis mempersembahkan skripsi ini untuk:

1. Kedua Orangtua, Bapak Ahmad Irfantri (alm) dan Ibu Muslimah yang senantiasa mendo'akan, menyayangi, mendukung, menasehati dan juga memberi motivasi.
2. Ketiga adik kandung, Nisa'ul Fauziah, M Fadhil Assabiqi dan Irma Khoirotun Ni'mah yang senantiasa memberikan kasih sayang dan juga penyemangat yang terbaik.
3. Kedua dosen pembimbing, Ibu Dr. Sri Anugrah Natalina, SE, MM dan Ibu Dr. Binti Mutafarida, SE., M.EI yang senantiasa membimbing penulis dengan sabar dari awalsampai terselesainya skripsi ini.
4. IAIN Kediri sebagai almamater penulis tercinta dan seluruh dosen yang mengajar penulis dari semester awal hingga akhir.
5. Keluarga besar Pondok Pesantren Al-Amien yang termasuk didalamnya : Pengasuh, Kepala Pondok, Asatidz dan semua teman-teman santri yang senantiasa menjadi teman seperjuangan dalam mengaji dan mengabdikan di Pondok Pesantren Al-Amien yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

ABSTRAK

Mohammad Muktafa Mahmud, 2024. Strategi Pengembangan Usaha Warung Madura dalam Meningkatkan Pendapatan (Studi Pada Warung Madura Azalia Rizky Kelurahan Ngronggo Kota Kediri). Program Studi Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Dosen Pembimbing (1) Ibu Dr. Sri Anugrah Natalina, SE, MM (2) Ibu Dr. Binti Mutafarida, SE., M.EI.

Kata Kunci : Strategi Pengembangan Usaha, Pendapatan, Warung Madura

Indikator Kesejahteraan Rakyat 2023 menunjukkan pentingnya faktor pendapatan dalam meningkatkan kualitas hidup masyarakat Indonesia, yang didukung oleh UMKM seperti warung kelontong di Warung Madura. Salah satunya yakni Warung Azalia Rizky di Kediri. Warung ini memiliki keuntungan berkat lokasinya yang strategis dekat kampus, serta pengelolaan yang konsisten menjual berbagai produk dengan sangat lengkap, buka 24 jam, dan adaptif terhadap kebutuhan masyarakat. Hal ini mencerminkan pentingnya strategi pengembangan usaha yang meliputi konsistensi produk, respons terhadap pasar, dan peningkatan keuntungan di Warung Madura Azalia Rizky. Maka Penelitian ini bertujuan untuk menjelaskan strategi pengembangan usaha dan upaya peningkatan pendapatan di Warung Madura Azalia Rizky.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis studi kasus yang fokus pada Warung Madura Azalia Rizky di Kelurahan Ngronggo, Kota Kediri. Data dikumpulkan melalui wawancara, observasi langsung, dan dokumentasi dengan melibatkan informan utama seperti pemilik, karyawan, suplier, pelanggan, dan ketua RT setempat. Prosedur pengumpulan data meliputi wawancara, pengamatan langsung di lokasi, dan analisis dokumen yang terkait. Proses analisis data dilakukan melalui reduksi, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Validitas data dijaga dengan teknik perpanjangan keikutsertaan peneliti, kedalaman observasi, dan triangulasi.

Hasil penelitian ini mengungkapkan bahwa: (1) Warung Madura Azalia Rizky di Kelurahan Ngronggo, Kediri, mengembangkan usaha dengan strategi buka 24 jam, menawarkan produk terjangkau, serta responsif terhadap kebutuhan pelanggan, seperti menambah pom mini dan barang yang cepat habis. Mereka juga mendukung UMKM lokal dengan membeli barang dari grosir kecil, menawarkan harga kompetitif, dan memastikan stok barang selalu tersedia. Pelayanan ramah dan kenyamanan pelanggan menjadi prioritas, sementara keberlanjutan usaha dijaga dengan konsistensi jam operasional dan stok yang mencukupi, menjadikan warung ini layak berkembang dalam jangka panjang. (2) Berkat strategi pengembangan bisnis yang dilakukan oleh Warung Madura Azalia Rizky toko ini mengalami kenaikan laba bersih yang signifikan setiap tahunnya sejak mulai beroperasi pada tahun 2021. Pada tahun 2021, laba bersih tercatat sebesar Rp10.560.000. Pada tahun 2022, laba bersih meningkat menjadi Rp13.120.000, dan pada tahun 2023 mencapai Rp19.160.000. Pada tahun 2024, hingga bulan Oktober, laba bersih sudah mencapai Rp25.580.000.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, sujud syukur peneliti panjatkan atas kehadiran Allah SWT, yang tidak pernah berhenti memberikan nikmat dan rahmat-Nya sampai skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Sholawat serta salam tak lupa kita ucapkan kepada Nabi Muhammad SAW, nabi yang membawa kita dari jalan kegelapan menuju jalan yang terang benderang yakni agama Islam. Semoga dengan membaca sholawat kita dapat memperoleh syafaatnya di hari akhir nanti, Aamiin. Skripsi ini mengungkapkan tentang Strategi Pengembangan Usaha Warung Madura dalam Meningkatkan Penjualan (Studi Pada Warung Madura Azalia Rizky Kelurahan Ngronggo Kota Kediri).

Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kediri. Dalam penulisan skripsi ini, segala hambatan yang ada dapat teratasi berkat bimbingan, pengarahan dan dorongan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih banyak kepada pihak yang membantu, terutama yang terhormat kepada:

1. Bapak Dr. Wahidul Anam, M.Ag selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri Kediri.
2. Bapak Dr. H. Imam Annas Mushlihini, MHI selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Kediri.
3. Ibu Nuril Hidayati, S.Fil.I, M.Hum. selaku ketua program studi ekonomi syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Kediri.

4. Ibu Dr. Sri Anugrah Natalina, SE. MM, dan Ibu Dr. Binti Mutafarida, SE., M.EI selaku dosen pembimbing yang dengan penuh kesabaran dalam memberikan pengarahan dan bimbingan hingga terselesaikannya penulisan skripsi ini.
5. Pemilik dan pengelola Warung Madura Azalia Rizky Kota Kediri yang telah mengizinkan peneliti melakukan penelitian untuk terselesaikannya tugas akhir ini.
6. Kedua orang tua dan segenap keluarga yang terus mendukung dalam menyelesaikan skripsi ini dengan untaian doa dan deretan nasehat-nasehatnya yang membangkitkan ketika putus asa dan lengah.
7. Teman-teman program studi Ekonomi Syariah angkatan 2018 seperjuangan, serta pihak-pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang membantu penulis dalam penyelesaian penyusunan skripsi ini.

Akhir kata saya berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu dan mensupport saya selama ini, semoga skripsi ini bermanfaat bagi pengembangan ilmu. Aamiinn.

Kediri,

Mohammad Muktafa Mahmud

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERSETUJUAN	Error! Bookmark not defined.
NOTA DINAS.....	Error! Bookmark not defined.
NOTA PEMBIMBING	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN MOTTO	i
HALAMAN PERSEMBAHAN	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
B. Fokus Penelitian	Error! Bookmark not defined.
C. Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
D. Kegunaan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
E. Telaah Pustaka.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II LANDASAN TEORI	Error! Bookmark not defined.
A. UMKM (Usaha Mikro Kecil Menengah).....	Error! Bookmark not defined.
1. Pengertian UMKM	Error! Bookmark not defined.
2. Klasifikasi UMKM.....	Error! Bookmark not defined.

B. Pendapatan	Error! Bookmark not defined.
1. Pengertian Pendapatan.....	Error! Bookmark not defined.
2. Jenis Jenis Pendapatan.....	Error! Bookmark not defined.
3. Faktor yang Mempengaruhi Pendapatan.....	Error! Bookmark not defined.
C. Strategi Pengembangan Usaha	Error! Bookmark not defined.
1. Pengertian Strategi.....	Error! Bookmark not defined.
2. Jenis Jenis Strategi.....	Error! Bookmark not defined.
3. Strategi Pengembangan Usaha	Error! Bookmark not defined.
4. Strategi Pengembangan Usaha dalam Perspektif Islam.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
A. Pendekatan Dan Jenis Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
B. Kehadiran Peneliti	Error! Bookmark not defined.
C. Lokasi Penelitian	Error! Bookmark not defined.
D. Sumber Data	Error! Bookmark not defined.
E. Prosedur Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
F. Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
G. Pengecekan Keabsahan Data.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN.....	Error! Bookmark not defined.
A. Gambaran Objek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1. Deskripsi Kelurahan Ngronggo Kecamatan Kota Kota Kediri	Error! Bookmark not defined.
2. Visi dan Misi Kelurahan Ngronggo Kota Kediri.....	Error! Bookmark not defined.

3. Sejarah Berdirinya Warung Madura Azalia Rizky di Kelurahan Ngronggo Kecamatan Kota Kota Kediri	Error! Bookmark not defined.
4. Lokasi Warung Azalia Rizky di Kelurahan Ngronggo Kecamatan Kota Kota Kediri	Error! Bookmark not defined.
B. Paparan Data	Error! Bookmark not defined.
1. Bentuk-Bentuk Strategi Pengembangan Usaha Warung Madura di Warung Madura Azalia Rizky di Kelurahan Ngronggo Kecamatan Kota Kota Kediri	Error! Bookmark not defined.
2. Strategi Pengembangan Usaha dalam Meningkatkan Pendapatan Warung Madura Azalia Rizky.....	Error! Bookmark not defined.
C. Temuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1. Bentuk-Bentuk Strategi Pengembangan Usaha Warung Madura di Warung Madura Azalia Rizky di Kelurahan Ngronggo Kecamatan Kota Kota Kediri	Error! Bookmark not defined.
2. Strategi Pengembangan Usaha dalam Meningkatkan Pendapatan Warung Madura Azalia Rizky.....	Error! Bookmark not defined.
BAB V PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
A. Bentuk-Bentuk Strategi Pengembangan Usaha Warung Madura	Error! Bookmark not defined.
B. Strategi Pengembangan Usaha dalam Meningkatkan Pendapatan Warung Madura Azalia Rizky.....	Error! Bookmark not defined.
BAB VI PENUTUP	Error! Bookmark not defined.
A. Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
B. Saran.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN-LAMPIRAN	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

- Tabel 1.1 Perbandingan Warung Madura di Kelurahan Ngronggo Kota Kediri
.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 1.2 Strategi Pengembangan Usaha Pada Warung Azalia Rizky **Error!**
Bookmark not defined.
- Tabel 3.1 Data Informan Penelitian**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.1 Laba Bersih Warung Madura Azalia Rizky di Kelurahan Ngronggo
Kecamatan Kota Kota Kediri**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR GAMBAR

- Gambar 4.1 Warung Madura Azalia Rizky di Kelurahan Ngronggo Kecamatan Kota Kediri**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.2 Pom Mini Milik Warung Madura Azalia Rizky Kota Kediri..... **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I : Pedoman Wawancara	Error! Bookmark not defined.
Lampiran II : Dokumentasi	Error! Bookmark not defined.
Lampiran III : Surat Izin Penelitian	Error! Bookmark not defined.
Lampiran IV : Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
Lampiran V : Daftar Riwayat Hidup.....	Error! Bookmark not defined.

