

VERBAL DALAM AL-QUR'AN :
Wawasan tentang Etika, Metode, dan Penyampaian Ujaran
dalam Al-Qur'an

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Agama (S.Ag)



Oleh :

Azizah Amiliyah

9.338.001.16

PROGAM STUDI ILMU AL-QUR'AN DAN TAFSIR
FAKULTAS USHULUDDIN DAN DAKWAH
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
(IAIN) KEDIRI
2020

HALAMAN PERSETUJUAN

VERBAL DALAM AL-QUR'AN :

**Wawasan tentang Etika, Metode dan Penyampaian Ujaran
dalam Al-Qur'an**

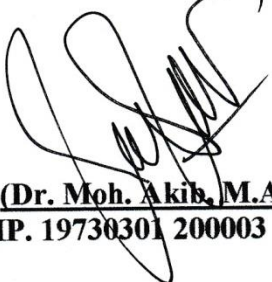
Oleh:

AZIZAH AMILYAH


NIM. 9.338.001.16

Disetujui oleh:

Pembimbing I


(Dr. Moh. Akib, M.Ag.)
NIP. 19730301 200003 1 001

Pembimbing II


(Prima Ayu Rizqi Mahanani, M.Si)
NIP. 19801014 200912 2 002)

NOTA DINAS

Kediri, 1 Juli 2020

Nomor :
Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada
Yth, Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah
Institut Agama Islam Negeri
(IAIN) Kediri
Di
Jln. Sunan Ampel 07 – Ngronggo,
Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : AZIZAH AMILYAH

NIM : 9.338.001.16

Judul : VERBAL DALAM AL-QUR'AN : Wawasan tentang Etika, Metode dan Penyampaian Ujaran dalam Al-Qur'an.

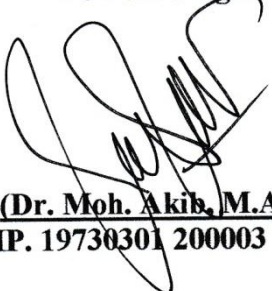
Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S-1).

Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya, dengan harapan dapat segera diujikan dalam sidang munaqasah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan terima kasih.

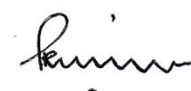
Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Pembimbing I



(Dr. Moh. Akib, M.Ag.)
NIP. 19730301 200003 1 001

Pembimbing II



(Prima Ayu Rizqi Mahanani, M.Si)
NIP. 19801014 200912 2 002

HALAMAN PENGESAHAN


VERBAL DALAM AL-QUR'AN : Wawasan tentang Etika, Metode dan Penyampaian Ujaran dalam Al-Qur'an

AZIZAH AMILYAH
NIM. 9.338.001.16

Telah diujikan di depan Sidang Munaqasah Institut Agama Islam Negeri (IAIN)
Kediri pada tanggal 06 Juli 2020

Tim Penguji :

1. Penguji Utama
Dr. Mohamad Zaenal Arifin, MHI.
NIP. 19740825 199903 1 003



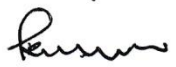
(.....)

2. Penguji I
Dr. Moh. Akib, M.Ag.
NIP. 19730301 200003 1 001



(.....)

3. Penguji II
Prima Ayu Rizqi Mahanani, M.Si
NIP. 19801014 200912 2 002



(.....)

Kediri, 13 Juli 2020
Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah IAIN Kediri

Dr. Moh. Asror Yusuf, M.Ag.
NIP. 19750613 200312 1 004

MOTTO

يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا اتَّقُوا اللَّهَ وَقُولُوا قَوْلًا سَدِيدًا (70) يُصْلِحْ لَكُمْ أَعْمَالَكُمْ
وَيَغْفِرْ لَكُمْ ذُنُوبَكُمْ وَمَنْ يُطِيعِ اللَّهَ وَرَسُولَهُ فَقَدْ فَازَ فَوْزًا عَظِيمًا (71)

Hai orang-orang yang beriman, bertakwalah kamu kepada Allah Subha>nahu wa Ta'a>la dan katakanlah perkataan yang benar, niscaya Allah Subha>nahu wa Ta'a>la memperbaiki bagimu amalan-amalanmu dan mengampuni bagimu dosa-dosamu. Dan barang siapa menaati Allah Subha>nahu wa Ta'a>la dan Rasul-Nya, maka sesungguhnya ia telah mendapat kemenangan yang besar.

(QS. Al-Ahza>b [33] : 70-71)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismilla>hirrah}ma>nirrahi>m

Alh{amdulilla>h kupanjatkan kepada Allah *Subha>nahu wa Ta'a>la* atas segala Rahmat dan kesempatan untuk menyelesaikan skripsi ini dengan segala kekuranganku. Untuk Ayahandaku **Imam Basyori** dan Ibundaku **Laily Isro'iyah** tercinta. Terimakasih atas semua dukungan ayah dan ibu, baik moril maupun materil. Terimakasih atas warna warni kehidupan yang terjadi selama ini sehingga bisa membuat ananda mengerti apa arti kehidupan yang ternyata tidak semuanya selalu bahagia. Terimakasih atas pengalaman dalam melewati perjalanan terjal kehidupan yang telah kita bertiga lalui, perjalanan yang benar-benar emosional, menguras air mata, membuat emosi tak terkendali, hingga beradaptasi dengan lingkungan baru yang semua itu tidak mudah jika dilalui sendirian. Skripsi ini kupersembahkan kepada ibu dan ayah tercinta. Aku takkan pernah lupa semua pengorbanan dan jerih payah yang ibu dan ayah berikan untukku agar dapat menggapai cita-cita dan semangat serta do'a yang kau lantunkan untukku di setiap sujudmu sehingga dapat kuraih pencapaian ini.

Untuk Bapak **Dr. Moh. Akib Muslim, M.Ag** selaku Kepala Prodi Ilmu Al-Qur'an dan Tafsir yang tidak kenal lelah membimbing, mengarahkan dan memberikan ilmunya kepada kami. Berkat dorongan bapak, kami semua bisa menyelesaikan masa studi tepat waktu.

Untuk Dosen Pembimbing Skripsiku Bapak **Dr. Moh. Akib Muslim, M.Ag** dan Ibu **Prima Ayu Rizqi Mahanani, M.Si** yang juga menjadi orang tua

kedua saya. Terimakasih banyak Bapak dan Ibu yang sudah membimbing, memberi nasihat, serta memberi motivasi dalam menyelesaikan penelitian ini. Saya mohon maaf yang sedalam-dalamnya jika saat Bapak dan Ibu membimbing saya masih banyak kesalahan saya dalam mengerjakan, maaf bila ada ucapan atau tingkah laku saya yang tidak sengaja pernah membuat Bapak dan Ibu kecewa atau terluka. Terimakasih dan maaf yang hanya bisa saya sampaikan, saya tidak akan melupakan jasa Bapak dan Ibu.

Teman seperjuangan, dan juga sahabat yang sudah seperti saudariku terimakasih atas perhatian, pertolongan, dan kepekaannya di saat suka maupun duka. Untuk **Putri Firdiana** dan **Dewi Kunti Roufah** yang menjadi teman bertukar pikiran, konsul selalu bersama, semua perjuangan suka dan duka dalam mengerjakan skripsi ini hingga bisa selesai bersama. Untuk **Siska Septia Triutami, Siti Maslikhatu R, Setyaningrum A, Rizki Rohmatul A, Erna Trisila, dan Vina Ilma D.** terimakasih untuk canda tawa yang selama ini menjadi support, semangat yang selalu ada, dan sudah mau membantu dalam hal apapun. Untuk **Diana Purniawati** teman kos yang sedang sama-sama berjuang mengerjakan skripsi harus tetap semangat dan terimakasih karena mau membantu dan bertukar pikiran. Untuk **Elsa, MbK Sofa, MbK Erfina, Ella dan seluruh teman-teman kos** terimakasih atas hiburan dan segala bantuan selama kita tinggal di kos.

ABSTRAK

Azizah Amiliyah, Dosen Pembimbing Dr. Moh. Akib, M.Ag. dan Prima Ayu Rizqi Mahanani, M.Si. Verbal dalam Al-Qur'an : Wawasan tentang Etika, Metode, dan Penyampaian Ujaran dalam Al-Qur'an. Program Studi Ilmu Al-Qur'an dan Tafsir, Fakultas Ushuluddin dan Dakwah, IAIN Kediri, 2020.

Kata Kunci : komunikasi, verbal, qawl

Al-Qur'an merupakan program hidup dan sumber petunjuk. Kandungan yang terdapat di dalamnya berisi aturan yang boleh dilalui atau tidak, yang sampai saat ini isi dan kegunaannya masih berlaku dalam menjalankan kehidupannya yang sesuai dengan tujuan hidup manusia yaitu bahagia dunia dan akhirat. Banyak sekali aturan kehidupan yang terkandung dalam Al-Qur'an, salah satunya etika komunikasi yang sudah melekat pada kehidupan manusia dan tidak bisa terpisahkan dalam aktifitas sehari-hari.

Ayat-ayat mengenai etika komunikasi bisa dicari dalam Al-Qur'an dengan menggunakan kata kunci *qawl*. Penelitian ini berusaha mengungkap makna *qawl* yang terkandung di dalam masing-masing ayat dan menganalisis implementasi pada masa sekarang. Penelitian ini bersifat kajian pustaka (*Library Research*). Data primer yang digunakan adalah ayat-ayat Al-Qur'an yang mengandung kata *qawl*, sedangkan data sekunder adalah buku, jurnal, artikel, tesis yang berkaitan dengan tema di atas. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis *maud'u>'i>* serta menggunakan metode *Ma'a>ni> Al-Qur'a>n*.

Hasilnya menemukan bahwa pertama, di dalam Al-Qur'an, kata *qawlan* terdapat sembilan belas ayat yang di tafsirkan dan terbagi dalam empat kategori yaitu perintah, larangan, pengingkaran dan cerita. Kedua, dari seluruh ayat *qawl* ada sepuluh ayat yang masuk dalam prinsip etika komunikasi yang terbagi menjadi enam macam yakni: *qawl sadi>d*, *qawl kari>m*, *qawl bali>gh*, *qawl layyin*, *qawl mai>su>r*, dan *qawl ma'ru>f*. Ketiga, masih banyak orang yang belum menunjukkan *akhlak al-kari>mah* ketika menjadi pengguna media sosial yang sesuai dalam Al-Qur'an.

KATA PENGANTAR

Bismilla>hirrah{ma>nirrahfi>m

Alh{amdulilla>h penulis panjatkan kehadiran Allah *Subha>nahu wa Ta'a>la* atas rahmat dan karunia yang dilimpahkan-Nya, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Skripsi ini mengungkapkan Verbal dalam Al-Qur'an : Wawasan tentang Etika, Metode dan Penyampaian Ujaran dalam Al-Qur'an.

Penulis menyampaikan banyak terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada berbagai pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. ucapan terima kasih penulis sampaikan terutama kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Nur Chamid, M.M selaku Rektor IAIN Kediri yang telah memberikan izin penulis untuk mengumpulkan data sebagai bahan penulisan penelitian ini.
2. Bapak Dr. Moh. Asror Yusuf, M.Ag selaku Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah IAIN Kediri beserta staf atas segala kebijakan, perhatian dan dorongan sehingga penulis dapat menjalani studi dengan baik.
3. Bapak Moh. Akib, M.Ag selaku Ketua Prodi Ilmu Al-Qur'an dan Tafsir yang telah memberikan arahan, masukan dan perhatiannya kepada seluruh mahasiswa Prodi Ilmu Al-Qur'an dan Tafsir.
4. Bapak Moh. Akib, M.Ag. dan Ibu Prima Ayu Rizqi Mahanani, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah banyak membimbing, mengarahkan dan

memberi dorongan kepada penulis sampai skripsi ini terselesaikan pada waktu yang telah ditentukan.

5. Bapak dan Ibu Dosen yang telah membekali ilmu pengetahuan kepada penulis.
6. Kedua orang tua penulis yang selalu melantunkan do'a-do'anya dan tanpa lelah selalu memberikan semangat kepada ananda sehingga skripsi ini dapat terselesaikan sesuai harapan.
7. Semua pihak yang ikut andil dalam membantu menyelesaikan penyusunan skripsi ini yang tidak mungkin penulis sebutkan satu persatu namun tidak mengurangi rasa hormat penulis. Semoga Allah *Subhanahu wa Ta'ala* memberikan balasan yang berlipat ganda kepada semuanya dan semoga karya ilmiah ini bermanfaat bagi siapa saja yang membacanya. Amin

Kediri, 1 Juli 2020

Azizah Amiliyah

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
NOTA DINAS.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
PEDOMAN TRANSLITERASI.....	xiii
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Kegunaan Penelitian.....	7
E. Telaah Pustaka	8
F. Kerangka Teori.....	11
G. Metode Penelitian	14
H. Sistematika Pembahasan.....	20
BAB II : TRADISI VERBAL DALAM ISLAM	
A. Hikmah dan <i>Mau'id}oh H}asanah</i> Sebagai Landasan Verbal	23
B. <i>Statement</i> yang Bermartabat	28
C. Relasi Keimanan dan Ketakwaan Terhadap Penggunaan Verbal	30
BAB III : QAWL DALAM AL-QUR'AN	
A. Definisi <i>Qawl</i>	42
B. Term <i>Qawl</i> dalam Al-Qur'an.....	48
C. Relasi Kata <i>Qawl</i> dengan Kata <i>Kalam</i> dan <i>Lisa>n</i>	80
D. Klasifikasi <i>Qawl</i> dalam Al-Qur'an	87
E. Pandangan Al-Qur'an terhadap <i>Qawl</i>	92

BAB IV : ANALISIS *QAWL* DAN IMPLIKASINYA DALAM BERMEDIA

A. Etika Bermedia dalam Menyampaikan Emosi	121
B. Regulasi Al-Qur'an Sebagai Dasar Bertutur Kata	129
C. <i>Truth Claim</i> Menjadi Sumber Konflik.....	135

BAB V : PENUTUP

A. Kesimpulan.....	140
B. Saran.....	141

DAFTAR PUSTAKA..... 140

DAFTAR KONSULTASI 148

DAFTAR RIWAYAT HIDUP..... 150

PEDOMAN TRANSLITERASI¹

A. Huruf Transliterasi

Arab	Indonesia	Arab	Indonesia
ء	'	ض	D{
ب	B	ط	T{
ت	T	ظ	Z{
ث	Th	ع	'
ج	J	غ	Gh
ح	H{	ف	F
خ	Kh	ق	Q
د	D	ك	K
ذ	Dh	ل	L
ر	R	م	M
ز	Z	ن	N
س	S	و	W
ش	Sh	ه	H
ص	S{	ي	Y

B. Konsonan Rangkap

Konsonan rangkap (*shaddah*), yang bersumber dari *ya >' nisbat* (*ya >'* yang ditulis sebagai petunjuk sifat) ditulis coretan atasnya. Contoh:

أحمدية ditulis *Ah}madi>yah*

Konsonan rangkap yang berasal dari bukan *ya >' nisbat* ditulis dobel

hurufnya. Contoh: دلّ ditulis *dalla*

C. *Ta >' Marbut}ah*

¹ Tim Revisi Buku Pedoman Penulisan Karya Ilmiah Tahun 2009, Pedoman Penulisan Karya Ilmiah (Kediri: STAIN Kediri, 2009), 19-21.

1. Bila dimatikan ditulis “ah”. Contoh:

جماعة ditulis *jama>'ah*

2. Bila dihidupkan karena berangkai dengan kata lain (sebagai *Mud}a>f*)

maka ditulis “at”. Contoh:

نعمة الله ditulis *ni'mat Alla>h*

D. Vocal pendek

Fathah ditulis a, kasrah ditulis i dan dammah ditulis u, masing-masing dengan huruf tunggal.

E. Vocal panjang (*madd*)

A panjang ditulis a>, i panjang ditulis i> dan u panjang ditulis u>, masing-masing dengan coretan di atas huruf a,i dan u.

F. Bunyi huruf dobel

Bunyi huruf dobel (*diphthong*) Arab ditransliterasikan dengan menggabung dua huruf “ay” dan “aw”, masing-masing untuk أي dan أو

G. Kata sandang *alif + la>m*

Jika terdapat huruf *alif + la>m* yang diikuti huruf *qamari>yah* maupun diikuti huruf *shamsi>yah*, maka huruf *alif + la>m* ditulis al-.

Contoh:

الجامعة ditulis *al-Ja>mi'ah*

H. Huruf besar

Penulisan huruf besar disesuaikan dengan EYD.

I. Kata dalam rangkaian frase dan kalimat

Tetap konsisten dengan rumusan di atas, kata dalam rangkaian frase dan kalimat ditulis kata per kata. Contoh:

شيخ الإسلام ditulis *shaikh al-Islam*

J. Lain-lain

Kata-kata yang sudah dibakukan dalam Kamus Besar Bahasa Indonesia, seperti kata ijmak, nash, hadis, dll, tidak mengikuti pedoman transliterasi ini dan ditulis sebagaimana dalam kamus tersebut.