

**PERAN ETOS KERJA KARYAWAN DALAM MENINGKATKAN  
JUMLAH NASABAH PADA PRODUK TABUNGAN TABARUK  
(STUDI PADA BMT PETA KEDIRI)**

(Studi Kasus KSPPS BMT PETA Kediri)

**Skripsi**

Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Menyusun Skripsi Guna  
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (SE)



Oleh:

**NINING DWIYANTI**

**20402049**

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI**

**2024**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**PERAN ETOS KERJA KARYAWAN DALAM MENINGKATKAN  
JUMLAH NASABAH PADA PRODUK TABUNGAN TABARUK  
(STUDI PADA BMT PETA KEDIRI)**

(Studi Kasus KSPPS BMT PETA Kediri)

Oleh:

NINING DWIYANTI

20402049

Disetujui oleh:

Pembimbing I



**Amrul Mutagiqin, MEI**  
NIP. 19760507 200801 1 013

Pembimbing II



**Erni Zulfa Arini, M.M.**  
NIP. 199030102 202012 2 023

## NOTA PEMBIMBING

Kediri, 6 juli 2024

Lampiran : 4 (empat) berkas  
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada

Yth. Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut  
Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri

Di Jl. Sunan Ampel 07 – Ngronggo

Kediri

*Assalamu 'alaikum warahmatullahiwabarakatuh*

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing  
penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini :

Nama : Nining Dwiyanti

NIM : 20402049

Judul : PERAN ETOS KERJA KARYAWAN DALAM  
MENINGKATKAN JUMLAH NASABAH PADA PRODUK  
TABUNGAN TABARUK DI BMT PETA CABANG KEDIRI  
(Studi Kasus KSPSS BMT PETA Cabang Kediri)

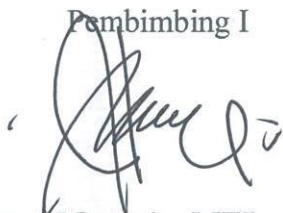
Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat  
bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan  
ujian akhir Sarjana Strata Satu (S-I)

Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya,  
dengan harapan dapat segera diujikan dalam Sidang Munaqosah

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami  
ucapkan terima kasih.

*Wassalamualaikum warahmatullahiwabarakatuh*

Pembimbing I



**Amrul Mutaqin, MEI**  
NIP. 19760507 200801 1 013

Pembimbing II



**Erni Zulfa Arini, M.M.**  
NIP. 199030102 202012 2 023

## NOTA DINAS

Kediri, 6 juli 2024

Lampiran : 4 (empat) berkas

Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada

Yth. Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri

Di Jl. Sunan Ampel 07 – Ngronggo

Kediri

*Assalamu 'alaikum warahmatullahi wabarakatuh*

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini :

Nama : Nining Dwiyanti

NIM : 20402049

Judul : PERAN ETOS KERJA KARYAWAN DALAM MENINGKATKAN JUMLAH NASABAH PADA PRODUK TABUNGAN TABARUK DI BMT PETA CABANG KEDIRI (Studi Kasus KSPSS BMT PETA Cabang Kediri)

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S-I)

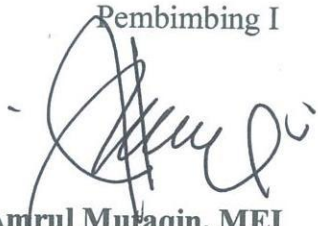
Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya, dengan harapan dapat segera diujikan dalam Sidang Munaqosah

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan terima kasih.

*Wassalamulaikum warahmatullahi wabarakatuh*

Pembimbing I

Pembimbing II

  
**Amrul Muragin, MEI**  
NIP. 19760507 200801 1 013

  
**Erni Zulfa Arini, M.M.**  
NIP. 199030102 202012 2 023

## HALAMAN PENGESAHAN

**Peran Etos Kerja Karyawan Dalam Meningkatkan Jumlah Nasabah Pada  
Produk Tabaruk Di BMT PETA Cabang Kediri  
(Studi Kasus KSPSS BMT PETA Cabang Kediri)**

**Disusun Oleh:**

**Nining Dwiyanti**

**NIM 20402049**

Telah diujikan didepan sidang Munaqosah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Institut Agama Islam (IAIN) Kediri pada tanggal 6 Juli 2024.

**Tim Penguji :**

**1. Penguji Utama**

**Dr. Hj. Sulistyowati, M.El**

**NIP. 198109302009012008**

(.....)

**2. Penguji I**

**Amrul Muttaqin, MEI**

**NIP. 197605072008011013**

(.....)

**3. Penguji II**

**Erni Zulfa Arini, M.M.**

**NIP. 1990301022020122023**

(.....)

**Kediri, 14 Agustus 2024**

**Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam**



**Dr. H. Imam Annas Mushlih, MHI**

**NIP.197501011998031002**

## HALAMAN MOTTO

هُوَ الَّذِي جَعَلَ لَكُمُ الْأَرْضَ ذَلُولًا فَامْشُوا فِي مَنَاكِبِهَا وَكُلُوا مِنْ رِزْقِهِ ۚ وَإِلَيْهِ  
النُّشُورُ

Artinya: “Dialah yang menjadikan bumi itu mudah bagi kamu, maka berjalanlah di segala penjurunya, dan makanlah dari Sebagian rezeki-Nya. Dan hanya kepada-Nya lah kamu (kembali) dibangkitkan”. (QS Al-Mulk Ayat 15)

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Teriring do'a dan rasa syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan kesempatan untuk bisa sampai di penghujung awal perjuanganku.

1. Kupersembahkan skripsi ini kepada kedua orang tua yang teramat besar jasanya. Kuucapkan terima kasih kepada beliau yang tidak pernah lelah menjadi malaikatku disetiap waktu, yang dengan sabar, tulus dan ikhlas merawatku, mendidikku, membimbingku, memotivasi, menasihati, dan tidak pernah lelah mengiringi do'a disetiap langkah dihidupku. Semoga Allah senantiasa memberi balasan dengan sebaik-baiknya balasan. Aamiin
2. Teruntuk guru-guru dan dosen-dosenku serta pembimbing skripsi Bapak Amrul Mutaqin, MEI dan Ibu Erni Zulfa Arini, MM yang selalu mengarahkanku dan mendidikku dalam proses belajarku sehingga dapat mewujudkan harapan sebagai langkah awal dalam mencapai cita-citaku.
3. Teruntuk Pimpinan Cabang Bapak Adzkar Romadhoni beserta seluruh karyawan di KSPPS BMT PETA Kantor Cabang Kediri yang senantiasa telah membantu memberikan kesempatan dan waktunya sehingga penelitian dapat berjalan dengan lancar.

Tiada kata selain do'a dan harapan yang bisa terucap semoga Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat, taufiq, dan hidayahNya. Semoga amal kebaikan kalian semua menjadi amal ibadah dalam ridhoNya, Aamiin Ya Rabbal'alamin.

## ABSTRAK

NINING DWIYANTI, 2024, Dosen Pembimbing : Amrul Mutaqin, M.EI dan Erni Zulfa Arini, MM. *Peran etos kerja karyawan dalam meningkatkan jumlah nasabah pada produk tabungan tabaruk di KSPSS BMT PETA Cabang Kediri (studi kasus di KSPSS BMT PETA Cabang Kediri)* Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, IAIN Kediri, 2024.

### **Kata Kunci: Etos Kerja, Karyawan, Tabungan**

Etos kerja merupakan instrumen penting dalam perusahaan, baik tidaknya etos atau etika karyawan akan menentukan citra perusahaan di mata masyarakat luas. Penelitian ini membahas tentang peran etos kerja karyawan dalam meningkatkan jumlah nasabah pada produk tabungan tabaruk di KSPSS BMT PETA Cabang Kediri. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: 1) Penerapan etos kerja di BMT PETA Cabang Kediri 2) Peran etos kerja karyawan dalam meningkatkan jumlah nasabah pada produk tabungan tabaruk di BMT PETA Cabang Kediri.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis penelitian lapangan (*Field Research*). Teknik pengumpulan data melalui: 1) Observasi, 2) Wawancara, dan 3) Studi Dokumentasi. Analisis data terdiri dari reduksi data, penyajian data, dan penarikan verifikasi. Pengecekan keabsahan data dilakukan peneliti dengan ketekunan pengamatan dan triangulasi sumber. Informan dalam penelitian ini adalah Kepala Cabang, Karyawan dan Nasabah KSPSS BMT PETA Cabang Kediri. Analisis data terdiri dari reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan etos kerja yang baik di KSPSS BMT PETA Cabang Kediri berperan penting dalam meningkatkan jumlah nasabah. Peningkatan tersebut didukung oleh pelayanan yang cepat, akurat, serta tidak melanggar SOP yang berlaku. Selain itu, strategi jemput bola yang diterapkan oleh karyawan BMT PETA terbukti efektif dalam memperluas jangkauan layanan kepada nasabah. Dengan pendekatan ini, jumlah nasabah tabungan tabaruk dan loyalitas nasabah terus meningkat. Dengan adanya evaluasi rutin terhadap kinerja karyawan turut menjaga profesionalisme dan kompetensi mereka. Semua faktor tersebut secara kolektif membangun kepercayaan nasabah terhadap lembaga, menciptakan kepuasan yang berkelanjutan.

## KATA PENGANTAR

*Bismillahirrahmanirrahim*

Puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia -Nya, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Skripsi ini mengungkapkan tentang peran etos kerja karyawan dalam meningkatkan jumlah nasabah pada produk tabungan tabarak di BMT PETA Cabang Kediri. Peneliti menyampaikan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada berbagai pihak yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini. ucapan terimakasih peneliti sampaikan kepada :

1. Bapak Dr. H. Wahidul Anam, M.Ag selaku Rektor IAIN Kediri.
2. Bapak Dr. H. Imam Annas Mushlih, M.HI selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kediri.
3. Ibu Dr. Hj Sulistyowati M.EI selaku Ketua Program Studi Perbankan Syariah IAIN Kediri, beserta Ibu dan Bapak dosen staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Utamanya dosen Perbankan Syariah IAIN Kediri.
4. Bapak Amrul Mutaqin, M.EI dan Ibu Erni Zulfa Arini, MM selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, motivasi, dan saran serta membuat penulis selalu bersemangat dalam penyelesaian penulisan skripsi ini.
5. Kedua orang tua yang telah memberikan doa dan dukungan kepada peneliti untuk menyelesaikan studi.

6. Teruntuk sahabat-sahabat *till jannah* yang selalu mendorong dan memberi dukungan peneliti sehingga mampu menyelesaikan skripsi ini.
7. Teman-teman fosterist khususnya Angkatan 11 yang selalu meluangkan waktunya, memberi dukungan baik itu moril ataupun non moril sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Teman-teman seperjuangan angkatan tahun 2020, khususnya Prodi Perbankan Syariah yang telah memberikan dukungan moril sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Dedi Suprayogi yang telah secara tidak langsung menjadi penyemangat peneliti sehingga dapat menyelesaikan penelitian ini.
10. *The last but not least, I wanna thank me, for believing in me, for doing all this hard work, for having no days off, for never quitting, for just being me at all the times.*

Semoga amal dan kebaikan dari berbagai pihak tersebut mendapat pahala yang berlipat dan semoga karya tulis ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan pembaca pada umumnya, Aamiin.

Kediri, 6 Juli 2024



Peneliti

## DAFTAR ISI

|                             |      |
|-----------------------------|------|
| HALAMAN PERSETUJUAN .....   | i    |
| NOTA PEMBIMBING .....       | ii   |
| NOTA DINAS .....            | iii  |
| HALAMAN PENGESAHAN .....    | iv   |
| HALAMAN MOTTO .....         | v    |
| HALAMAN PERSEMBAHAN .....   | vi   |
| ABSTRAK .....               | vii  |
| KATA PENGANTAR .....        | viii |
| DAFTAR ISI .....            | x    |
| DAFTAR TABEL .....          | xiv  |
| DAFTAR GAMBAR .....         | xv   |
| DAFTAR LAMPIRAN .....       | xvi  |
| PENDAHULUAN .....           | 1    |
| A. Konteks Penelitian ..... | 1    |
| B. Fokus Penelitian .....   | 8    |
| C. Tujuan Penelitian .....  | 8    |
| D. Manfaat Penelitian ..... | 8    |
| E. Telaah Pustaka .....     | 9    |

|                                                     |            |
|-----------------------------------------------------|------------|
| <b>LANDASAN TEORI .....</b>                         | <b>14</b>  |
| <b>A. Etos Kerja.....</b>                           | <b>14</b>  |
| 1. Pengertian Etos Kerja .....                      | 14         |
| 2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Etos Kerja ..... | 15         |
| 3. Karakter Etos Kerja Seorang Muslim .....         | 17         |
| <b>B. Peningkatan Jumlah Nasabah .....</b>          | <b>19</b>  |
| 1. Pengertian Nasabah.....                          | 19         |
| 2. Peningkatan Nasabah .....                        | 20         |
| 3. Karakter Nasabah .....                           | 211        |
| <b>C. Tabungan Tabaruk .....</b>                    | <b>21</b>  |
| 1. Pengertian Tabungan .....                        | 21         |
| 2. Alat Penarikan Tabungan .....                    | 233        |
| <b>D. BMT Syariah.....</b>                          | <b>288</b> |
| 1. Pengertian BMT Syariah.....                      | 288        |
| 2. Badan Hukum BMT .....                            | 299        |
| 3. Prinsip Operasional BMT .....                    | 299        |
| <b>METODE PENELITIAN .....</b>                      | <b>30</b>  |
| <b>A. Pendekatan dan Jenis Penelitian .....</b>     | <b>30</b>  |
| <b>B. Kehadiran Peneliti .....</b>                  | <b>30</b>  |
| <b>C. Lokasi Penelitian.....</b>                    | <b>311</b> |
| <b>D. Data dan Sumber Data.....</b>                 | <b>311</b> |
| 1. Sumber Data Primer .....                         | 311        |
| 2. Sumber Data Sekunder .....                       | 311        |
| <b>E. Prosedur Pengumpulan Data.....</b>            | <b>311</b> |
| 1. Wawancara .....                                  | 311        |
| 2. Observasi.....                                   | 322        |

|                                                              |     |
|--------------------------------------------------------------|-----|
| 3. Dokumentasi .....                                         | 322 |
| F. Analisis Data.....                                        | 322 |
| 1. Reduksi Data.....                                         | 322 |
| 2. Penyajian Data.....                                       | 333 |
| 3. Penarikan Kesimpulan .....                                | 333 |
| G. Pengecekan Keabsahan Temuan.....                          | 333 |
| 1. Perpanjangan Pengamatan .....                             | 333 |
| 2. Triangulasi .....                                         | 344 |
| 3. Meningkatkan Ketekunan.....                               | 344 |
| H. Tahap-Tahap Penelitian.....                               | 355 |
| 1. Tahap Pralapangan .....                                   | 355 |
| 2. Tahap Pekerjaan Lapangan.....                             | 355 |
| 3. Tahap Analisis Data .....                                 | 355 |
| 4. Tahap Penulisan Laporan .....                             | 365 |
| PAPARAN DAN TEMUAN DATA .....                                | 376 |
| A. Latar Belakang Objek Penelitian .....                     | 376 |
| 1. Profil KSPSS BMT PETA Cabang Kediri.....                  | 376 |
| 2. Logo KSPSS BMT PETA Cabang Kediri.....                    | 398 |
| 3. Badan Hukum KSPSS BMT PETA Cabang Kediri.....             | 398 |
| 4. Visi dan Misi BMT PETA Cabang Kediri.....                 | 398 |
| 5. Tujuan.....                                               | 409 |
| 6. Struktur Keanggotaan KSPPS BMT PETA Cabang Kediri.....    | 409 |
| 7. Gambaran Fungsi dan Tanggung Jawab BMT PETA cabang Kediri | 40  |
| 8. Prosedur Pembiayaan KSPSS BMT PETA Cabang Kediri.....     | 50  |
| B. Paparan Data .....                                        | 543 |

|                                                                                                                                      |     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 1. Etos kerja dan strategi marketing yang diterapkan di KSPSS BMT PETA Cabang Kediri. ....                                           | 543 |
| 2. Peran Etos Kerja Karyawan Dalam Meningkatkan Jumlah Nasabah Pada Produk Tabungan Tabaruk di BMT PETA Cabang Kediri. ....          | 609 |
| C. Temuan Penelitian.....                                                                                                            | 654 |
| 1. Etos kerja dan strategi marketing yang diterapkan di KSPSS BMT PETA Cabang Kediri. ....                                           | 654 |
| 2. Peran Etos Kerja Karyawan Dalam Meningkatkan Jumlah Nasabah Pada Produk Tabungan Tabaruk di BMT PETA Cabang Kediri. ....          | 665 |
| PEMBAHASAN.....                                                                                                                      | 687 |
| A. Etos kerja dan strategi marketing yang diterapkan di KSPSS BMT PETA Cabang Kediri. ....                                           | 687 |
| B. Peran etos kerja karyawan dalam meningkatkan jumlah nasabah pada produk tabungan tabungan tabaruk di BMT PETA Cabang Kediri. .... | 73  |
| PENUTUP.....                                                                                                                         | 77  |
| A. Kesimpulan.....                                                                                                                   | 78  |
| B. Saran.....                                                                                                                        | 79  |
| DAFTAR PUSTAKA.....                                                                                                                  | 80  |