

**MANAJEMEN SDM DALAM MENINGKATAN KUALITAS PEGAWAI
DI KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN MADIUN**

SKRIPSI

Diituls untuk meneuhi persyaratan guna

Memperoleh gelar sarjana (S. Pd)



Disusun oleh:

Heri Subekti

20205010

PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM

FAKULTAS TARBIYAH

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI

2024

**MANAJEMEN SDM DALAM MENINGKATAN KUALITAS PEGAWAI
DI KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN MADIUN**

SKRIPSI

Ditulis Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna

Memperoleh Gelar Sarjana (S. Pd)



Oleh:

HERI SUBEKTI

20205010

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
FAKULTAS TARBIYAH
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KEDIRI**

2024

LEMBAR PERSETUJUAN

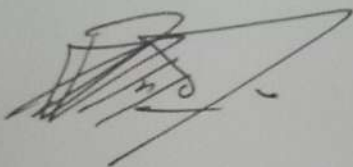
MANAJEMEN SDM DALAM MENINGKATAN KUALITAS PEGAWAI
DI KANTOR KEMENTRIAN AGAMA KABUPATEN MADIUN

HERI SUBEKTI

20205010

Disetujui oleh,

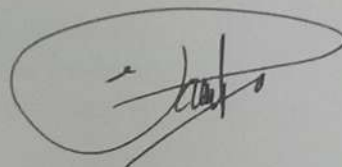
Dosen Pembimbing I

A handwritten signature in black ink, consisting of several overlapping loops and strokes.

Dr. Addin Arsyadana, M.Pd.I

NIP. 197406202011011001

Dosen Pembimbing II

A handwritten signature in black ink, featuring a large, circular loop at the beginning followed by several strokes.

Puspoko Ponco Ratno, M.T

NIP. 198501112019031003

HALAMAN PENGESAHAN
MANAJEMEN SDM DALAM MENINGKATAN KUALITAS PEGAWAI
DI KANTOR KEMENTRIAN AGAMA KABUPATEN MADIUN

Oleh

HERI SUBEKTI

20205010

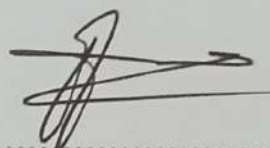
Telah Diujikan Didepan Sidang Munaqosah Institute Agama Islam Negeri (IAIN)
Kediri

Pada Tanggal 23/10/2024

Tim Penguji

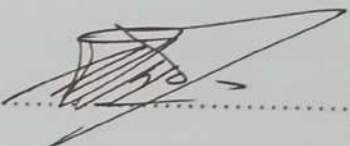
1. Penguji Utama

Prof. Dr. Hj. Munifah, M. pd.
Nip. 197004121994032006


(.....)

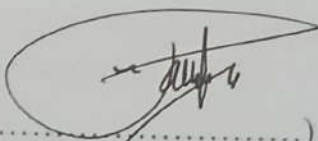
2. Penguji I

Dr. Addin Arsyadana, M.Pd.I
Nip. 197406202011011001


(.....)

3. Penguji II

Puspoko Ponco Ratno, M.T
Nip. 19850111201931003


(.....)

Kediri, 27 Agustus 2024
Dekan Fakultas Tarbiyah
Institut Agama Islam Negeri Kediri

Prof. Dr. Hj. Munifah, M. pd.
Nip. 197004121994032006

NOTA KOSULTAN

Nomor :

Kediri, 15 April 2024

Lampiran : -

Hal : Bimbingan Skripsi
Kepada
Yth. Ibu Dekan Fakultas Tarbiyah
Institut Agama Islam Negeri Kediri
Jl. Sunan Ampel No. 07 Ngronggo Kediri

Assalamu'alaikum wr. Wb.

Memenuhi permintaan dari ibu dekan fakultas tarbiyah untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut dibawah ini:

Nama : Heri Subekti

NIM : 20205010

Judul : MANAJEMEN SDM DALAM PENINGKATAN
KUALITAS MEGAWAI KANTOR KEMENTRIAN
AGAMA KABUPATEN MADIUN

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian tingkat akhir sarjana Strata Satu (S-1).

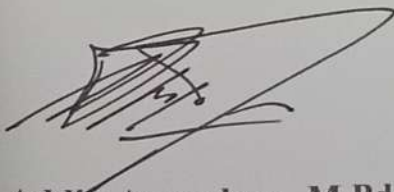
Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya, dengan harapan dalam waktu yang telah ditentukan dapat diujikan dalam sidang Munaqosah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaannya Bpk kami ucapkan terimakasih.

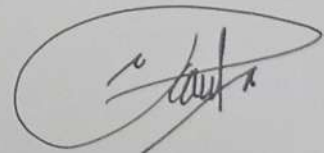
Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I

Pembimbing II



Dr. Addin Arsyadana, M.Pd.I
NIP. 197406202011011001



Puspoko Ponco Ratno, M.T
NIP. 198501112019031003

HALAMAN MOTTO

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

لَا يُكَلِّفُ اللَّهُ نَفْسًا إِلَّا وُسْعَهَا لَهَا مَا كَسَبَتْ وَعَلَيْهَا مَا اكْتَسَبَتْ رَبَّنَا لَا تُؤَاخِذْنَا إِنْ
نَسِينَا أَوْ أَخْطَأْنَا رَبَّنَا وَلَا تَحْمِلْ عَلَيْنَا إَصْرًا كَمَا حَمَلْتَهُ عَلَى الَّذِينَ مِنْ قَبْلِنَا رَبَّنَا وَلَا
تَحْمِلْنَا مَا لَا طَاقَةَ لَنَا بِهِ وَاعْفُ عَنَّا وَارْحَمْنَا أَنْتَ مَوْلَانَا فَانصُرْنَا عَلَى
الْقَوْمِ الْكَافِرِينَ

Terjemahan Kemenag 2019

Allah tidak membebani seseorang, kecuali menurut kesanggupannya. Baginya ada sesuatu (pahala) dari (kebajikan) yang diusahakannya dan terhadapnya ada (pula) sesuatu (siksa) atas (kejahatan) yang diperbuatnya. (Mereka berdoa,) “Wahai Tuhan kami, janganlah Engkau hukum kami jika kami lupa atau kami salah. Wahai Tuhan kami, janganlah Engkau bebani kami dengan beban yang berat sebagaimana Engkau bebani orang-orang sebelum kami. Wahai Tuhan kami, janganlah Engkau pikulkan kepada kami apa yang tidak sanggup kami memikulnya. Maafkanlah kami, ampunilah kami, dan rahmatilah kami. Engkaulah pelindung kami. Maka, tolonglah kami dalam menghadapi kaum kafir.” Qs. AL-BAQARAH:286

HALAMAN PERSEMBAHAN

Bissmilahirohmannirohim alhamdulillah robbil alamin puji syukur kehadiran Allah SWT. Tak lupa sholawat serta salam kepada Nabi Muhamad SAW yang telah menuntun umat Islam dari jalan yang gelap menuju jalan yang terang. Skripsi ini tidak akan terselesaikan dengan baik jika tanpa bantuan, dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu saya ucapkan terimah kasih kepada:

1. Kedua Orang tua saya yaitu, Bapak Khoirul dan Ibu Ana Susanti. Terimakasih atas pengorbanan, perjuangan dan dukungan motivasi dalam hal apapun hingga penulis bisa menyelesaikan studinya sampai sarjana.
2. Kakak saya Mohamad Arizal terimakasih atas *suport* dan nasihat yang telah diberikan selama ini. Dan pada akhirnya bisa ikut serta dalam proses penulis menempuh pendidikan hingga selama ini terimah kasih, atas doa dan motivasinya.
3. Kepada Rahma Anni Mujazarah yang telah membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini, terimakasih atas dukungan motivasi serta doanya.
4. Teman – teman seangkatan tahun 2020, khususnya Prodi Manajemen Pendidikan Islam dan berbagai pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu, yang telah memberikan motivasi, perhatian, dan semangat dalam membantu penulis demi terselesainya skripsi ini.

Kediri, 15 April 2024

Penulis

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Heri Subekti

NIM : 20205010

Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam

Fakultas : Tarbiyah

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar – benar tulisan saya, dan merupakan bukan plagiasi baik sebagian maupun seluruhnya. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil dari plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Kediri, 15 April 2024

Yang membuat pernyataan

Heri subekti
Nim. 20205010

ABSTRAK

Heri Subekti: 20205010, Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Meningkatkan Kualitas Pegawai Di Kantor Kementerian Agama Kabupaten Madiun, Dosen Pembimbing I, Dr. Addin Arsyadana, M.Pd.I, Dosen Pembimbing II, Puspoko Ponco Ratno, M.T, Skripsi, Program Manajemen pendidikan Islam, Fakultas Tarbiyah, IAIN Kediri 2024

Kata Kunci: *MSDM, Meningkatkan Kualitas Pegawai.*

Peningkatan kualitas pegawai adalah salah satu strategi yang efektif untuk meningkatkan kinerja organisasi. Kementerian Agama (Kemenag) sebagai salah satu institusi yang berperan penting dalam pengembangan pendidikan agama dan keagamaan di Indonesia, memiliki peran strategis dalam meningkatkan kualitas pegawai. Manajemen sumber daya manusia (SDM) adalah salah satu faktor yang sangat penting dalam meningkatkan kualitas pegawai. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana manajemen SDM dapat meningkatkan kualitas pegawai di Kemenag melalui perencanaan, pelaksanaan, dan evaluasi.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Penelitian bertujuan (1). Untuk mengetahui Perencanaan MSDM Untuk meningkatkan kualitas pegawai di Kantor Kementerian Agama Kabupaten Madiun. (2). Untuk mengetahui Pelaksanaan MSDM Untuk meningkatkan kualitas pegawai di Kantor Kementerian Agama Kabupaten Madiun. (3). Untuk mengetahui Evaluasi MSDM Untuk meningkatkan kualitas pegawai di Kantor Kementerian Agama Kabupaten Madiun. Dengan prosedur pengumpulan data menggunakan teknik wawancara, observasi dan dokumentasi. Yang meliputi: kegiatan reduksi data, display data dan menarik kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengembangan strategi rekrutmen yang efektif dapat meningkatkan kualitas pegawai dengan menarik calon pegawai berkualitas. Program pelatihan dan pengembangan karier juga efektif dalam meningkatkan keterampilan dan pengetahuan pegawai. Sistem kompensasi yang adil dan kompetitif memotivasi pegawai untuk bekerja lebih baik. Pengawasan dan monitoring yang efektif memastikan bahwa program MSDM berjalan dengan baik. Evaluasi yang cermat membantu dalam mengevaluasi efektivitas program MSDM dan memberikan saran untuk perbaikan. Dengan demikian, Kemenag dapat meningkatkan kualitas pegawai dan meningkatkan kinerja organisasi.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas Rahman dan karunia yang dilimpahkanNYA, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik, Skripsi ini mengungkapkan Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam meningkatkan Kualitas Pegawai Di Kantor Kementrian Agama Kabupaten Madiun, penulis menyampaikan terimah kasih sedalam dalamnya kepada berbagai pihak yang telah membantu meneyelesaikan skripsi ini: ucapan terimah kasih penulis sampaikan terutama kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Wahidul Anam, M.Ag., selaku Rektor IAIN Kediri.
2. Ibu Prof. Dr. Hj. Munifah, M.Pd., selaku Dekan Fakultas Tarbiyah IAIN Kediri.
3. Bapak Dr. Untung Khoiruddin, M.Pd.I, selaku Ketua Peogram Studi Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah IAIN Kediri.
4. Ibu Siska Yulia Weni. M, AK. selaku Sekertaris Prodi Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah IAIN Kediri.
5. Bapak Dr. Addin Arsyadana, M.Pd dan Bapak Puspoko Ponco Ratno, M.T, selaku Dosen Pembimbing I dan Dosen Pembimbing II yang memberikan bimbingan, motivasi kritik, saran, kepada penulis selama proses penyelesaian skripsi.
6. Bapak Irfan Al Khairdari, S.Ag, M. Pd.I selaku Kepala Kasubag TU dan Ibu Lilis Setyawati, S. M selaku Sekertaris Kemenag Kabupaten Madiun yang telah mengizinkan penulis melakukan penelitian dan membimbing.

Penulis hanya mampu mendoa'akan, semoga amal kebaikan dari berbagai pihak tersebut mendapat pahala yang berlipat ganda dari Allah SWT.

Semoga karya tulis ini bermanfaat bagi penulis, dan pembaca pada umumnya.

Amin.

Kediri, 15 April 2024

Heri subekti
Nim.20205010

DAFTAR ISI

Halaman Sampul	i
Lembar Persetujuan	ii
Halaman Pengesahan	iii
Nota Konsultan	iv
Halaman Moto	v
Halaman Persembahan	vi
Pernyataan Keaslian Penulisan	vii
Abstrak	viii
Kata Pengantar	ix
Daftar Isi	xi
Daftar Lampiran	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Konteks Penelitian	1
B. Fokus Penelitian	4
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	5
E. Definisi konsep	6
F. Penelitian Terdahulu	7
BAB II KAJIAN TEORI	
A. Pengertian Manajemen.....	15
B. Sumber daya manusia	18
C. Kualitas Pegawai.....	22
D. Manajemen Sumber Daya Manusia	24
E. Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Peningkatan Kualitas Pegawai	29
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Pendekatan & Jenis Penelitian	32
B. Kehadiran Peneliti	33
C. Lokasi Penelitian.....	33

D. Sumber Data.....	35
E. Pengumpulan Data	37
F. Instrument Pengumpulan Data.....	39
G. Pengecekan keabsahan data	41
H. Teknik Analisis Data.....	42
I. Tahapan penelitian	31

BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN

A. Perencanaan Dalam Manajemen SDM Untuk Meningkatkan Kualitas Pegawai Kantor Kementerian Agama Kabupaten Madiun.....	44
B. Pelaksanaan Dalam Manajemen SDM Untuk Meningkatkan Kualitas Pegawai Kantor Kementerian Agama Kabupaten Madiun.....	47
C. Evaluasi Dalam Manajemen SDM Untuk Meningkatkan Kualitas Pegawai Kantor Kementerian Agama Kabupaten Madiun	50

BAB V PEMBAHASAN

1. Perencanaan Dalam Manajemen SDM Untuk Meningkatkan Kualitas Pegawai Kantor Kementerian Agama Kabupaten Madiun.....	63
2. Pelaksanaan Dalam Manajemen SDM Untuk Meningkatkan Kualitas Pegawai Kantor Kementerian Agama Kabupaten Madiun.....	64
3. Evaluasi Dalam Manajemen SDM Untuk Meningkatkan Kualitas Pegawai Kantor Kementerian Agama Kabupaten Madiun	66

BAB VI PENUTUP

1. Kesimpulan	69
2. Saran	70

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I: Dokumentasi	75
Lampiran II: TINGKAT Pendidikan Karyawan	76
Lampiran III: Surat Izin Penelitian	77
Lampiran IV: Surat Balasan Perizinan Penelitian.....	78
Lampiran V: Daftar Riwayat Hidup.....	79