

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **A. Pendekatan dan Jenis Penelitian**

Pendekatan kualitatif digunakan dalam penelitian ini untuk mendeskripsikan permasalahan, dengan membuat penggambaran mengenai kondisi sesuai dengan hal yang diteliti dalam permasalahan penelitian.<sup>1</sup> Pengertian lain mengenai penelitian kualitatif adalah penelitian yang lebih condong memakai analisis yang bersifat deskriptif.<sup>2</sup> Adapun penelitian kualitatif juga disebut sebagai penelitian yang menggunakan metode bersifat induktif dan objektif melalui deskripsi data-data yang berupa bahasa tertulis atau lisan yang bersumber dari orang dan pelaku yang diamati.<sup>3</sup>

Penelitian yang dilakukan peneliti juga termasuk jenis studi kasus atau penelitian lapangan (*field research*), hal ini karena untuk melakukan penelitian, peneliti secara langsung terjun ke lapangan dan berfokus pada suatu objek kajian. Penelitian lapangan umumnya dilakukan untuk menentukan arah penelitian yang juga berdasarkan pada konteks penelitian tersebut. Selain itu penelitian lapangan termasuk ke dalam metode pengumpulan data dalam penelitian kualitatif yang dalam melakukannya,

---

<sup>1</sup> Abdul Hakim, *Metodologi Penelitian* (Sukabumi: Jejak, 2014), 44.

<sup>2</sup> Albi Anggita dan Johan Setiawan, *Penelitian Kualitatif* (Bandung: Pena Mas, 2016), 8.

<sup>3</sup> Ajat Rukajat, *Pendekatan Penelitian Kualitatif*, (Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2018), 22.

peneliti tidak perlu memiliki kemampuan khusus ataupun memahami pengetahuan yang mendalam akan literatur yang digunakan.<sup>4</sup>

## **B. Lokasi Penelitian**

Penelitian dilakukan pada Bank Syariah Indonesia (BSI) KCP Kediri Gudang Garam yang terletak di Jl. Mataram No. 180, Karangrejo, Kec. Ngasem, Kediri Jawa Timur.

## **C. Data dan Sumber data**

Data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder. Data primer dapat diperoleh langsung dari narasumber, yaitu pihak BSI KCP Kediri Gudang Garam. Data yang telah diperoleh tersebut digunakan guna menjawab permasalahan dalam penelitian ini. Sedangkan data sekunder berasal dari paparan data yang telah tersedia dari berbagai buku, artikel jurnal serta website resmi di internet yang digunakan sebagai data pendukung dalam penelitian ini.

## **D. Teknik Pengumpulan Data**

Data yang dikumpulkan melalui beberapa cara, antara lain sebagai berikut:<sup>5</sup>

### 1. Observasi

Observasi dilakukan dengan datang secara langsung ke lokasi BSI KCP Kediri Gudang Garam. Kemudian peneliti akan mengamati kegiatan operasional dalam bank tersebut dan mencari permasalahan yang dapat diteliti.

---

<sup>4</sup> Ahmad Asnawi, *Penelitian Lapangan*, (Jakarta: Erlangga, 2022), 11.

<sup>5</sup> Jogiyanto Hartono, *Metode Pengumpulan Dan Teknik Analisis Data* (Yogyakarta: Andi, 2018), 13.

## 2. Dokumentasi

Tahap berikutnya yaitu mengumpulkan data berupa dokumentasi. Data-data yang dikumpulkan bersumber dari internet, buku, dan jurnal yang dapat menjadi pendukung permasalahan dalam penelitian.

## 3. Wawancara

Wawancara merupakan tahapan akhir dalam pengumpulan data guna memperoleh jawaban atas permasalahan dalam penelitian. Wawancara akan dilakukan pada pihak-pihak yang terkait dengan penelitian ini yaitu pihak BSI KCP Kediri Gudang Garam.

### **E. Analisis Data**

Analisis data menggunakan teori Miles dan Huberman, dengan proses analisis sebagai berikut:<sup>6</sup>

#### 1. Proses reduksi

Tahap pertama ini dilakukan dengan memilah hal-hal yang penting sebagai informasi dalam menjawab permasalahan yang ada. Data yang sebelumnya bersifat umum kemudian dipilih agar bisa menjadi informasi yang bersifat khusus sehingga mempermudah peneliti dalam mencari jawaban dari permasalahan.

#### 2. Penyajian data

Tahap berikutnya dengan penyajian data baik berupa tabel-tabel yang berisi data informasi dari beberapa sumber, dan catatan hasil wawancara dengan narasumber yang bersangkutan untuk

---

<sup>6</sup> Umrati and Hengki Wijaya, *Analisis Data kualitatif* (Makassar: Sekolah Tinggi Theologia Jaffary, 2017), 115.

mendapatkan informasi dalam menjawab permasalahan dalam penelitian ini.

### 3. Penarikan kesimpulan

Serta tahap terakhir dalam analisis data kualitatif adalah penarikan kesimpulan. Kesimpulan dalam penelitian kualitatif merupakan temuan yang sebelumnya belum pernah ada. Temuan dapat berupa deskripsi atau gambaran suatu obyek yang sebelumnya masih remang-remang atau gelap sehingga setelah diteliti menjadi jelas, dapat berupa hubungan kausal atau interaktif, hipotesis atau teori.

## F. Pengecekan Keabsahan Data

Beberapa metode yang digunakan untuk menguji keabsahan data pada penelitian antara lain:<sup>7</sup>

### 1. Perpanjangan pengamatan

Proses ini untuk mendalami dan memahami terkait hal yang sedang diteliti. Melalui perpanjangan waktu untuk observasi dan wawancara untuk mendapatkan data dan informasi yang valid dari lokasi penelitian tersebut. Sehingga meyakinkan bahwa data yang diterima telah valid, dan dapat dipertanggung jawabkan.

### 2. Peningkatan ketekunan

Peningkatan ketekunan peneliti dengan pengecekan kembali data dan informasi sudah benar atau belum. Dilakukan dengan menggali

---

<sup>7</sup> Muhammad Alif K. Sahide, *Buku Ajar Metodologi Penelitian Sosial: Keahlian Umum Untuk Teknik Penulisan Ilmiah* (Makassar: Fakultas Kehutanan Universitas Hasanuddin, 2019), 10.

informasi atau wawasan yang diperoleh peneliti mengenai hal yang menjadi kajian penelitian sehingga akan menjadi lebih luas.

### 3. Triangulasi

Triangulasi juga dapat dipahami sebagai kegiatan pengecekan data melalui berbagai sumber. Pada tahap ini untuk menguji keabsahan data menggunakan sesuatu yang lain untuk digunakan sebagai pembandingan.