

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian

Pendekatan penelitian yang penulis gunakan dalam penelitian ini adalah dengan pendekatan penelitian kualitatif. Pendekatan penelitian menciptakan data yang bersifat deskriptif berbentuk kata-kata lisan yang berasal dari orang-orang atau pelaku yang diamati pada saat penelitian¹. Pada pendekatan kualitatif memiliki fondasi berdasarkan filsafat potpositivisme yang ditujukan untuk meneliti bagaimana kondisi dari obyek yang ilmiah hasil penelitian kualitatif tidak menekankan pada generalisasi akan tetapi lebih kepada pemaknaan sebuah objek.

Suatu penelitian dalam prosesnya memerlukan metode penelitian yang berhubungan dengan alat, teknik maupun langkah-langkah serta desain dalam penelitian. Kemudian metode penelitian pun disesuaikan dengan topik dan tema bahasan penelitian yang diteliti penulis². Dalam hal ini, peneliti memilih topik bahasan yang memakai penelitian dengan jenis studi kasus. Hal ini ditujukan untuk mengetahui dan menyelidiki fenomena-fenomena yang tengah terjadi dan apabila tampak batas-batas fenomena dengan konteks maka perlulah adanya sumber informasi untuk dibuktikan kebenarannya.

¹ Lexy J Moelong, *“Metode Penelitian Kualitatif”* (Bandung: Remaja Rosdakarya, 2002).

² Ihsan Satria Azhar, *“Penelitian Pendidikan Metode Pendekatan dan Jenis”* (Jakarta: Kencana, 2019).

B. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian yang penulis pilih berada di Agen BRI Link Toko Sami Untung Desa Ngrami Kecamatan Sukomoro Kabupaten Nganjuk sebagai lokasi penelitian karena terdapat keunggulan diantaranya:

1. Agen BRI Link Toko Sami Untung sangat strategis di jalan utama desa Ngrami
2. Agen BRI Link Toko Sami Untung sangat dekat dengan keramaian penduduk

C. Sumber Data

Sebuah data yang diperoleh dari suatu sumber subjeknya maka itulah yang disebut dengan sumber data. Penelitian yang dalam pendekatannya dilakukan secara kualitatif maka sebagian besar sumber utamanya terdiri dari kata-kata maupun berbagai macam tindakan dan bahkan berasal dari tambahan dokumen lainnya.³

1. Sumber Data Primer

Data primer kaitannya dengan penelitian ini berupa berbagai macam arsip, catatan pribadi hingga arsip dan wawancara berbagai pihak yang terlibat. Penulis memperoleh data primer yang langsung diambil dari pelanggan Agen BRI Link Toko Sami Untung. Untuk memperoleh data dilakukan wawancara, observasi secara langsung atau dapat dengan menggunakan pengamatan. Kemudian data tersebut dianalisis guna menarik kesimpulan.

³ Sugiono, “*memahami Penelitian Kualitatif*” (Bandung: Alfabeta, 2008).

2. Sumber Data Sekunder

Data sekunder dikenal dengan istilah data kepustakaan, dimana telah mencakup berbagai buku penunjang, karya tulis ilmiah dan jurnal yang dipublikasikan oleh studi selain bidang yang dikaji sehingga membantu penulis berkaitan dengan judul yang telah dikaji dan direncanakan.

D. Metode Pengumpulan Data

Pada metode pengumpulan data terdapat empat teknik macam pengumpulan data yaitu berupa observasi, wawancara, dokumentasi dan gabungan atau triangulasi.⁴

1. Observasi.

Observasi merupakan langkah awal penelitian dengan pengamatan yang memerlukan catatan secara terstruktur terhadap suatu fenomena yang terlihat diobjek penelitian dan dilakukan secara langsung. Teknik ini untuk mengetahui tentang implementasi layanan di agen BRILink Toko Sami Untung dari dekat dengan menyelenggarakan pencatatan secara sistematis terhadap berbagai kejadian yang diteliti.

2. Wawancara.

Metode wawancara yang dilakukan peneliti dengan bertatap muka antara narasumber dan pewawancara secara langsung. Untuk pihak yang terlibat sebagai narasumber adalah pihak agen BRI Link Toko Sami Untung.

⁴ Sugiyono, "*Metode Penelitian Kombinasi*" (Mixed Methods).

3. Dokumentasi.

Merupakan gambaran peristiwa yang telah berlaku dan berbentuk gambar, karya dan tulisan seseorang. Hasil sebuah penelitian dokumen berupa objek gambar maupun karya tulis ilmiah yang telah ada sebelumnya. Sehingga dinilai lebih efektif dan terpercaya.

E. Analisa Data

Tiga alur kegiatan yang dapat dilakukan dalam menganalisis data. Pada kegiatan tersebut analisis data dilakukan terus-menerus sampai tuntas. Berikut tiga alur dari kegiatan analisis data diantaranya:

1. Reduksi data.

Merupakan teknik analisis data dengan memilah dan memusatkan data dengan menyederhanakan data yang diperoleh dari catatan di lapangan.

2. Penyajian data.

Penyajian data yang tepat dalam penelitian kualitatif berupa teks naratif. Proses penyajian data yang lebih baik dapat memberikan manfaat bagi analisis kualitatif menjadi valid sehingga dapat ditarik kesimpulan atas suatu penelitian.

3. Menarik kesimpulan atau verifikasi.

Verifikasi dalam penelitian memiliki kemungkinan dilakukan dengan singkat atas pemikiran kembali selama peneliti menulis kemudian memunculkan beberapa makna dari data yang harus diuji kebenarannya.

Kesimpulanpun dalam penelitian kualitatif dapat berupa deskripsi atau gambaran penjelasan suatu objek sehingga jelas.⁵

F. Pengecekan Keabsahan Data

Data yang di peroleh peneliti ini masih bersifat mentah perlu untuk di analisa lagi agar bisa di pertanggungjawabkan. Untuk mendapatkan keabsahan data tersebut dapat di lakukan dengan melakukan beberapa teknik antara lain:

1. Validasi.

Validasi memiliki arti ketepatan, artinya pertanyaan-pertanyaan yang di berikan oleh peneliti mendapatkan jawaban yang sesuai yang peneliti inginkan.

2. Perpanjangan pengamatan.

Seorang peneliti melakukan perpanjangan pengamatan untuk memperoleh data yang lebih dalam lagi dengan tujuan untuk mengecek kebenaran data yang telah kita peroleh.⁶

3. Triangulasi

Trianggulasi adalah cara pengecekan keabsahan data yang di peroleh peneliti dari berbagai sumber.⁷

G. Tahapan Penelitian

Sebuah penelitian pastilah memiliki serangkaian kegiatan yang dilakukan. Kegiatan atau tahapan penelitian perlulah dibuat secara jelas dan terstruktur. Hal ini akan dapat memudahkan peneliti melakukan kegiatannya sesuai

⁵ Ibid.

⁶ Albi Anggito dan Johan Setiawan. *Metode Penelitian Kualitatif*. Sukabumi: CV. Jejak, 2018

⁷ Dadang Tri Atmoko dan Rudarti, "*Buku Siswa Geografi*", (Jakarta: PT Gramedia Widiasarana Indonesia, 2020),

dengan arahan. Tahap-tahap penelitian dilakukan diantaranya meliputi beberapa kegiatan yaitu:

1. Tahap sebelum terjun ke penulisan adalah meneliti dasar objek yang diteliti
2. meliputi kegiatan menyusun proposal penelitian dan mengikuti proses seminar proposal penelitian.
3. Tahap pekerjaan lapangan, pada tahap ini meliputi kegiatan pengumpulan data ataupun informasi terkait dengan fokus penelitian serta diikuti dengan pencatatan data.
4. Tahap analisis data, meliputi kegiatan organisasi data dan penafsiran data serta pengecekan keabsahan dan juga memberi makna pada data.
5. Tahap penulisan laporan. Pada tahap ini juga mengurus kelengkapan persyaratan ujian dan mengikuti ujian munaqosah atau skripsi.⁸

⁸Husein Umar, "*metode penelitian untuk skripsi dan tesis bisnis*" (Jakarta: Raja Grafindo Persada) 2003.