

DAFTAR PUSTAKA

- Afrizal. 2014. *Metode Penelitian Kualitatif: Sebuah Upaya Mendukung Penggunaan Penelitian Kualitatif dalam Berbagai Disiplin Ilmu*. Jakarta: PT. Raja Grafindo.
- Ananda, Fajar Razeki., dkk. 2019. *Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia Terhadap Efektivitas Kerja dan Implikasinya terhadap Kinerja Karyawan Pelaksana di PT. Perkebunan Nusantara III (Persero)*. Jurnal Agribisnis Sumatera Utara (Agrica).
- Ananda, Lisa Rahmi., dkk. 2017. *Studi Kasus: Kematangan Sosial Pada Siswa Homeschooling*. Jurnal Empati.
- Arikunto, Suharsimi. 2002. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan*, Edisi Revisi V. Jakarta: Rineka Cipta.
- Blocher, dkk. 2000. *Manajemen Biaya*. Terjemahan Dra. A. Suty Ambarriani, M. Si. Jakarta: Salemba Empat.
- Dewobroto, Wisnu Sakti. 2020. *Penggunaan Strategi Pemasaran Sebagai Dasar Menciptakan Strategi Bisnis dan Kelayakan Usaha Salon Mobil*. Jurnal Teknik Industri 2.
- Djulmiadji. 2008. *Perjanjian Kerja Edisi Revisi*. Jakarta: Sinar Grafika.
- Fauzi, Yovi Rizki Rahmat. 2023. Skripsi: *Peran Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Mempertahankan Loyalitas Karyawan Di Koperasi Mekar PT. Gudang Garam Tbk Kediri*. Institut Agama Islam Negeri Kediri.
- Hasibuan, Malayu. 2003. *Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hasnunidah, Neni. 2017. *Metodologi Penelitian Pendidikan*. Yogyakarta: Media Akademi.
- Indrajit, R. E., & Djokopranoto, R. 2003. *Proses Bisnis Outsourcing*. Jakarta: PT. Gramedia Widia Sarana Indonesia.
- Jehani, Libertus. 2008. *Hak-Hak Karyawan Kontrak*, Cet. 2. Jakarta: Forum Sahabat.
- Kadarisman. 2015. *Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Karendra. 2014. *Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia Terhadap Perkembangan Usaha Pada KPRI Pertaguma Kota Madiun*. Equilibrium. 2 (2).

- Khatimah, Khusnul. 2021. Skripsi: *Peran Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Peningkatan Kinerja Karyawan Pada PT. Bank Rakyat Indonesia Cabang Sinjai*. Institut Agama Islam Muhammadiyah Sinjai.
- Kutmaja. 2011. *Peran dan Strategi Outsourcing PT. Dutagriya Sarana Dalam Memenuhi Kebutuhan Sumber Daya Manusia (SDM) yang Berkualitas Pada Bank Syariah*. Skripsi. Jakarta: UIN Syarif Hidayatullah Jakarta.
- Malayu, Hasibuan. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi Revisi*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2001. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Mangkunegara. 2007. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Moleong, Lexy J. 2014. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Mulyadi. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)*. Jakarta: In Media.
- Murti, Bisma. 2008. *Mengelola SDM Secara Contracting Out, Dalam Workshop: Pertemuan Tahunan ke-7 Desentralisasi Kesehatan 2008*. Yogyakarta: UGM.
- Merdawati, Tri. 2022. Skripsi: *Peran Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Pengembangan Produk Ekonomi Kreatif di Era Digital Ditinjau Dari Perspektif Ekonomi Islam*. Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung.
- Nawawi, Hadari. 2003. *Perencanaan SDM untuk Organisasi Profit yang Kompetitif*. Yogyakarta: Gajah Mada University Press.
- Nawawi, Hadari. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Bisnis yang Kompetitif*. Yogyakarta: Gajah Mada University Press.
- Notoatmodjo, Soekidjo. 2003. *Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Priansa, Donni Junni. 2014. *Perencanaan dan Pengembangan Sumber daya Manusia*. Bandung: Alfabeta.
- Prof. Dr. Veithzal Rivai Zainal, S.E.,M.M., M.BA. 2014. *Islamic Human Capital Management*. Jakarta: PT. RajaGrafindo Persada.
- Raharjo, Dawam. 1999. *Intelektual, Intelegensia, dan Perilaku Politik Bangsa*. Bandung: Mizan.

- Rahmawati, Ike Kusyadah. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Andi.
- Ramli, Lanny. 2008. *Hukum Ketenagakerjaan*. Surabaya: Airlangga University Press.
- Rismawati, Anita. 2016. *Pengaruh Motivasi Berprestasi, Promosi Jabatan dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan di Lembaga Keuangan Syariah ASRI Tulungagung*. Tulungagung: Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Tulungagung.
- Riva'i, Veithzal. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Saleh, Muhammad Yusuf., & Said, Miah. 2019. *Konsep dan Strategi Pemasaran*. Makassar: CV Sah Media.
- Samsudin, Sadili. 2006. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cet I. Bandung: CV. Pustaka Setia.
- Sarah, Yuniarti. 2021. Skripsi: *Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Di Hotel Mita Mulia Banda Aceh*. Universitas Islam Negeri Ar-Raniry.
- Sedarmayanti. 2009. *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung: Ilham Jaya.
- Siagian. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi I. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sisca, dkk. 2020. *Teori-Teori Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yayasan Kita menulis.
- Sumarsono, Sonny. 2003. *Ekonomi Sumber Daya Manusia Teori dan Kebijakan Publik*. Jogjakarta: Graha Ilmu.
- Sunyoto, Danang. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Caps.
- Triton. 2007. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, cet. 1. Yogyakarta: Tugu Publisher.
- Tunggal, Amin Wijaya. 2008. *Outsourcing Konsep dan Kasus*. Jakarta: Harvarindo.
- Ushawaty, Jumairi. 2020. *Metode Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif*. Yogyakarta: CV. Pustaka Ilmu Group.
- Wulandari, Rina. 2021. *Pengaruh Sistem Kerja Outsourcing (Kontrak) Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus PT. Bank Mandiri KCP Ujung Batu, Kabupaten Rokan Hulu, Riau)*. Skripsi. Universitas Islam Riau Pekanbaru.

Ya'qub, Hamzah. 1998. *Etos Kerja Islam*. Jakarta: Pedoman Ilmu Jaya.

Yusanto, M. I., & Widjajakusuma, M. K. 2003. *Manajemen Strategis Perspektif Islam*. Jakarta: Khairul Bayaan.

LAMPIRAN-LAMPIRAN

Lampiran I : Pedoman Wawancara

A. Wawancara Mengenai Strategi *Outsourcing*

1. Proses Rekrutmen
 - a. Bagaimana mekanisme perekrutan karyawan *outsourcing* pada PT. Lancar Sejahtera Mandiri?
 - b. Bagaimana PT. Lancar Sejahtera Mandiri memastikan bahwa tenaga kerja yang direkrut sesuai dengan standar kualitas yang ditetapkan oleh PT. BISI Internasional Tbk?
 - c. Apakah ada kriteria khusus yang digunakan PT. Lancar Sejahtera Mandiri dalam menyeleksi tenaga kerja?
 - d. Apa sumber rekrutmen yang oleh PT. Lancar Sejahtera Mandiri?
 - e. Bagaimana calon pelamar memperoleh informasi lowongan kerja?
 - f. Apa metode rekrutmen yang diterapkan oleh PT. Lancar Sejahtera Mandiri?
 - g. Berapa lama proses perekrutan yang dilakukan oleh PT. Lancar Sejahtera Mandiri?
 - h. Bagaimana proses seleksi yang dilakukan oleh PT. Lancar Sejahtera Mandiri?
 - i. Apakah pelatihan tenaga kerja dilakukan oleh PT. Lancar Sejahtera Mandiri?
 - j. Bagaimana sistem pengelompokkan calon tenaga kerja yang dilakukan oleh PT. Lancar Sejahtera Mandiri?
2. Kualitas Sumber Daya Manusia
 - a. Bagaimana bentuk kegiatan yang dilakukan oleh PT. Lancar Sejahtera Mandiri dalam memaksimalkan keahlian karyawan?
 - b. Bagaimana bentuk pengelolaan kinerja terhadap karyawan?
 - c. Apa langkah yang diambil dalam meningkatkan proses kerja karyawan?

B. Wawancara Mengenai Peran *Outsourcing*

1. Bagaimana PT. Lancar Sejahtera Mandiri dalam memenuhi tenaga kerja bagi PT. BISI Internasional Tbk?
2. Apa peran PT. Lancar Sejahtera Mandiri terhadap peningkatan kualitas sumber daya manusia dalam merekrut karyawan bagi PT. BISI Internasional Tbk?
3. Bagaimana PT. Lancar Sejahtera Mandiri dalam memantau dan mengevaluasi kinerja tenaga kerja yang ditempatkan di PT. BISI Internasional Tbk?
4. Apakah sistem penggajian karyawan *outsourcing* dilakukan oleh PT. Lancar Sejahtera Mandiri?
5. Bagaimana PT. Lancar Sejahtera Mandiri dalam menangani masalah jika ada karyawan yang tidak sesuai setelah ditempatkan di PT. BISI Internasional Tbk?
6. Bagaimana PT. Lancar Sejahtera Mandiri dalam berkoordinasi dengan PT. BISI Internasional Tbk terkait evaluasi kinerja karyawan *outsourcing*?

Lampiran II : Surat Izin Penelitian



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan Sunan Ampel No. 7, Kec. Ngronggo, Kota Kediri, Jawa Timur. Kode Pos 64127
Telepon (0354) 666282 | Website: www.iainkediri.ac.id

Nomor : 1575/In.36/D4/PP.07.01.05/08/2024
Lamp. : -
Perihal : Permohonan izin Riset / Penelitian

Kediri, 29 Agustus 2024

Kepada
Manager PT. Lancar Sejahtera Mandiri
di Tempat

Assalamualaikum Wr. Wb.

Dengan hormat kami beritahukan bahwa mahasiswa tersebut di bawah ini :

Nama : RIANA MIFTUKHA WIDYA NINGRUM
NIM : 20403048
Semester : IX (SEMBILAN)
Prodi : MANAJEMEN BISNIS SYARIAH

Dalam rangka menyelesaikan studi dan menyusun skripsinya yang perlu melakukan penelitian lapangan. Untuk itu kami memohon agar mahasiswa yang bersangkutan diberi izin dan kesempatan untuk melakukan penelitian di wilayah / lembaga yang menjadi wewenang Bapak / Ibu, dalam bidang-bidang yang terkait dengan judul skripsinya, yaitu :

**"Strategi dan Peran Outsourcing (Kontrak) PT. Lancar Sejahtera Mandiri Kediri
Dalam Memenuhi Kebutuhan Sumber Daya Manusia (SDM) yang Berkualitas Pada
PT. BISI Internasional Tbk"**

Mahasiswa yang melaksanakan riset/penelitian akan berkewajiban mentaati semua peraturan yang berlaku di lembaga/instansi tempat penelitiannya.
Demikian atas perkenan dan kerjasama Bapak/Ibu, kami sampaikan terimakasih.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

a.n. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam,
Kepala Bagian Tata Usaha



JULEIANA PVARINI, SE.

NIP. 197107021998032002

Lampiran III : Surat Balasan Penelitian

**PT. LANCAR SEJAHTERA MANDIRI**
Jl. Danau Sentani Dalam III - R3 Malang, Telp : (0341) 714189
Jl. Pahlawan Kusuma Bangsa Blok D - 1 Ruko Surya Kediri Mandiri
Pare - Kediri , Telp/Fax : (0354) 394 300 - Jawa Timur

SURAT KETERANGAN
No. 930/PT.LSM/SKU.Ext/X/2024

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : **Irsan Soekanto**
Jabatan : **Direktur Utama**
Perusahaan : **PT. LANCAR SEJAHTERA MANDIRI**
Alamat : **Jl. Pahlawan Kusuma Bangsa Blok D-1 Ruko Surya Kediri Mandiri,
: Pare-Kediri**

Menerangkan dengan sebenarnya bahwa nama tersebut dibawah ini:

Nama : **Riana Miftukha Widya Ningrum**
NIM : **20403048**
Univ : **Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri**
Fakultas : **Ekonomi dan Bisnis Islam**
Prodi : **Manajemen Bisnis Syariah**

Mahasiswi tersebut di atas benar-benar melaksanakan penelitian skripsi dengan judul
"Strategi dan Peran Outsourcing PT. Lancar Sejahtera Mandiri dalam Memenuhi Kebutuhan
Sumber Daya Manusia yang Berkualitas Pada PT. BISI Internasional Tbk" di PT. Lancar Sejahtera
Mandiri.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Pare, 22 Oktober 2024

Hormat Kami,


PT. LANCAR SEJAHTERA MANDIRI
PARE - KEDIRI

Irsan Soekanto
Direktur Utama

Cc. Arsip.

Lampiran IV : Dokumentasi





DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Riana Miftukha Widya Ningrum lahir di Kota Kediri, Provinsi Jawa Timur pada tanggal 02 Januari 2002. Penulis lahir dari pasangan Bapak Tomjegg Soneta Widyaningrum dan Ibu Siti Samsiati yang merupakan anak pertama dari dua bersaudara yakni Maylan Agustina Pristaning Samudra. Pada tahun 2008 penulis masuk di Sekolah Dasar Negeri (SDN) Kencong I dan lulus pada tahun 2014. Kemudian melanjutkan sekolah tingkat pertama pada tahun 2014 di MTsN Jombang Kauman dan lulus tiga tahun. Selanjutnya pada tahun 2017 masuk sekolah menengah akhir di MAN 4 Kediri dan lulus pada tahun 2020. Pada tahun yang sama (2020) penulis diterima menjadi mahasiswa jurusan Manajemen Bisnis Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam di Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri.

Penulis melaksanakan praktik bisnis syariah di Fattati Collection di Raung Muning Kecamatan Mojojoto, kemudian melanjutkan praktik pengelolaan zakat di Nurul Hayat, Kota Kediri, dan melaksanakan magang di PT. Doyan Mitra Sejahtera, Surabaya.

Dengan semangat dan motivasi yang tinggi untuk terus belajar dan berusaha, penulis telah berhasil menyelesaikan pengerjaan tugas akhir skripsi ini. Semoga dengan penulisan tugas akhir skripsi ini mampu memberikan kontribusi positif bagi dunia pendidikan.

Lampiran V : Lembar Konsultasi Dosen Pembimbing I



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KEDIRI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jl. Sunan Ampel No. 07 Ngronggo Kediri 64127 Telp. (0354) 689282 Fax. (0354) 686564
Website: www.iainkediri.ac.id

DAFTAR KONSULTASI SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Riana Miftukha Widya Ningrum
N I M : 20403048
Fakultas/Prodi : Ekonomi dan Bisnis Islam/ Manajemen Bisnis Syariah
Tahun Akademik : 2023/2024
Judul Skripsi : Strategi dan Peran Outsourcing PT. Lancar Sejahtera Mandiri
Dalam Memenuhi Kebutuhan Sumber Daya Manusia yang Berkualitas Pada PT. BISI
Internasional Tbk

No	Tanggal Konsultasi	Perintah Dosen Pembimbing	Tanda Tangan
1	06-12-2023	Bimbingan BAB I	
2	03-04-2024	Bimbingan BAB I,II,III	
3	14-05-2024	Revisi BAB I,II,III	
4	22-05-2024	Bimbingan BAB I,II,III	
5	07-06-2024	ACC Proposal	
6	29-07-2024	Revisi proposal skripsi	
7	02-08-2024	Bimbingan BAB IV,V,VI	
8	30-09-2024	Revisi BAB IV,V,VI dan abstrak	
9	10-10-2024	Bimbingan BAB IV,V,VI dan abstrak	
10	14-10-2024	ACC Skripsi	

Kediri, 5 November 2024
Dosen Pembimbing,

Dr. Andriani, SE, MM
NIP. 197301132003122001

Lampiran VI : Lembar Konsultasi Dosen Pembimbing II



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KEDIRI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jl. Suran Ampel No. 07 Ngronggo Kediri 54127 Telp. (0354) 689282 Fax. (0354) 686564
Website: www.iainkediri.ac.id

DAFTAR KONSULTASI SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Riiana Miftukha Widya Ningrum
N I M : 20403048
Fakultas/Prodi : Ekonomi dan Bisnis Islam/Manajemen Bisnis Syariah
Tahun Akademik : 2023/2024
Judul Skripsi : Strategi dan Peran Outsourcing PT. Lancar Sejahtera Mandiri
Dalam Memenuhi Kebutuhan Sumber Daya Manusia yang Berkualitas Pada PT. BISI
Internasional Tbk

No	Tanggal Konsultasi	Perintah Dosen Pembimbing	Tanda Tangan
1	06-12-2023	Bimbingan BAB I	
2	24-04-2024	Bimbingan BAB I,II,III	
3	21-05-2024	Revisi BAB I dan III	
4	27-05-2024	Bimbingan BAB I dan III	
5	13-06-2024	ACC Proposal	
6	07-10-2024	Bimbingan BAB IV,V,VI	
7	16-10-2024	Revisi BAB V	
8	23-10-2024	ACC Skripsi	
9			
10			

Kediri, 5 November 2024
Dosen Pembimbing,

Yopi Yudha Utama, SE, MSA.
NIP. 199206222019031008