

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian

Penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian kualitatif dengan menggunakan pendekatan studi kasus. Metode kualitatif merupakan sebuah prosedur penelitian yang diperoleh data berupa data deskriptif, yaitu perkataan lisan maupun tulisan dari beberapa orang dan perilaku seseorang yang bisa diamati.¹ Metode penelitian kualitatif merupakan metode penelitian yang terdapat pada ilmu-ilmu sosial yang disatukan serta dianalisis berbentuk kata-kata, baik secara lisan maupun tulisan serta kegiatan seseorang.²

Penelitian ini menggunakan pendekatan studi kasus, karena pendekatan studi kasus ialah sebuah metode yang dipakai guna menghimpun serta menganalisa data yang berhubungan dengan sebuah kasus. Sesuatu yang dapat dijadikan sebuah kasus disebabkan adanya masalah, kesulitan, hambatan, penyimpangan, akan tetapi juga bisa dijadikan kasus sebab keberhasilan/keunggulan. Maksud dari kasus disini ialah sesuatu yang berhubungan dengan individu, kelompok, organisasi, masyarakat, dsb.³

B. Kehadiran Peneliti

Dalam observasi ini, peneliti berperan sebagai pihak yang melakukan perencanaan, menjalankan, melakukan penelitian, mengumpulkan data serta menganalisis data yang didapatkan. Kemudian memberikan laporan pada

¹ Lexy J. Moleong, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, (Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 2014), 4.

² Afrizal, *Metode Penelitian Kualitatif: Sebuah Upaya Mendukung Penggunaan Penelitian Kualitatif dalam Berbagai Disiplin Ilmu*, (Jakarta: PT. Raja Grafindo, 2014), 14.

³ Lisa Rahmi Ananda, Dkk., *Studi Kasus: Kematangan Sosial Pada Siswa Homeschooling*, *Jurnal Empati*, (2017), 258.

hasil temuan yang telah diteliti. Penelitian yang dilakukan akan berjalan dengan peneliti mengunjungi kantor PT. Lancar Sejahtera Mandiri guna melaksanakan observasi dan wawancara. Wawancara dilakukan untuk mendapatkan data yang lebih luas, terutama dengan memberikan pertimbangan diberbagai aspek, agar subjek tidak merasa terganggu serta dapat melakukan kegiatannya seperti biasa.

C. Lokasi Penelitian

Objek penelitian ini bertempat di PT. Lancar Sejahtera Mandiri Kediri, yang beralamat di Ruko Surya Kediri Blok D-1 Jl. PK. Bangsa desa Tulungrejo, Kecamatan Pare, Kabupaten Kediri.

D. Sumber Data

Sumber data yang ada dalam penelitian ini dibagi menjadi dua yaitu data primer dan data sekunder:

- a. Sumber data primer merupakan data pokok yang diperoleh dari responden melalui wawancara atau menyebar angket, akan tetapi dalam penelitian ini yang termasuk dalam data primer diperoleh dari hasil wawancara yang langsung dilakukan terhadap pihak-pihak terkait. Dalam penelitian ini guna mendapatkan data primer maka peneliti melakukan wawancara kepada direktur utama, manajer operasional, admin, staff keuangan, SPV. koordinator lapangan, dan karyawan *outsourcing* di PT. Lancar Sejahtera Mandiri Kediri.
- b. Sumber data sekunder merupakan data yang diperoleh dari artikel dan jurnal yang berhubungan dengan sumber daya manusia. Data penelitian ini terdapat dari berbagai sumber. Data merupakan hasil peneliti baik

berupa fakta maupun angka yang bisa digunakan sebagai bahan untuk menyusun sebuah informasi. Sedangkan maksud dari sumber data penelitian kualitatif yaitu subjek dari mana data tersebut didapatkan.⁴ Adapun subjek dari penelitian ini yaitu PT. Lancar Sejahtera Mandiri Kediri.

E. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu dengan cara observasi, wawancara dan dokumentasi. Penjelasan mengenai teknik pengumpulan data, sebagai berikut:

a. Observasi

Merupakan kemampuan seseorang melakukan pengamatan dengan hasil pengamatan secara langsung yang dibantu dengan panca indra.⁵ Observasi yang dilakukan oleh peneliti yaitu dengan melakukan pengamatan pada seluruh kegiatan yang dilakukan oleh PT. Lancar Sejahtera Mandiri Kediri.

b. Wawancara

Yaitu percakapan yang dilakukan oleh periset dengan harapan untuk mendapatkan informasi dan informan yang diperkirakan memiliki informasi penting dari suatu objek. Wawancara tersebut termasuk cara yang dipakai guna mendapatkan data dengan bertanya langsung kepada informan yang menjadi subjek penelitian. Dalam proses pengumpulan data dengan teknik wawancara, tentunya periset harus mencatat hasil

⁴ Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan*, Edisi Revisi V, (Jakarta: Rineka Cipta, 2002), 107.

⁵ Jumairi Ushawaty, *Metode Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif*, (Yogyakarta: CV. Pustaka Ilmu Group, 2020), 125.

wawancara tersebut. Musta'in Mas'ud mengatakan, ada lima cara dalam mencatat hasil wawancara, yaitu mencatat langsung, mencatat dari ingatan, merekam, mencatat dengan angka/kata-kata yang menilai dan mencatat kode-kode.⁶

Dalam penelitian ini menggunakan jenis wawancara mendalam maksudnya yaitu jenis wawancara yang bertujuan guna mendapatkan informasi yang luas dan rinci mengenai subjek penelitian dari sudut pandang narasumber atau informan yang terkait.⁷ Dalam hal ini, peneliti mencatat langsung, mencatat dari ingatan dan melalui media elektronik *handphone* untuk merekam wawancara berupa audio. Sehingga hal ini memudahkan peneliti dalam menuliskan hasil wawancara yang diucapkan secara lengkap serta untuk memeriksa ulang hasil penelitian. Wawancara tersebut dilakukan kepada direktur utama, manajer operasional, admin, staff keuangan, SPV. koordinator lapangan, dan karyawan *outsourcing*.

c. Dokumentasi

Merupakan metode yang digunakan sebagai pelengkap dari metode observasi dan wawancara, yang bertujuan guna mendapatkan informasi pendukung analisis dan interpretasi data. Metode ini berguna sebagai pelengkap sekaligus data-data yang tertulis ataupun tergambar yang ada di lokasi penelitian, sehingga dapat membantu peneliti dalam memperoleh data-data yang lebih objektif dan nyata, misalnya foto.⁸

⁶ Neni Hasnunidah, *Metodologi Penelitian Pendidikan*, (Yogyakarta: Media Akademi, 2017), 101.

⁷ Siyoto dan Sodik, *Dasar Metodologi Penelitian*, 30.

⁸ Afrizal, *Metode Penelitian Kualitatif: Sebuah Upaya Mendukung Penggunaan Penelitian Kualitatif dalam Berbagai Disiplin Ilmu*, 31.

Dalam penelitian ini, metode dokumentasi yang digunakan guna mencari data mengenai semua hal yang berkaitan dengan para karyawan PT. Lancar Sejahtera Mandiri Kediri. Metode dokumentasi dipilih bertujuan guna melengkapi informasi atau data yang didapatkan dari teknik observasi maupun wawancara. Dokumentasi yang digunakan sebagai sumber data dalam penelitian, seperti foto, audio, jurnal dan artikel penelitian, serta dokumen yang berkaitan dengan karyawan PT. Lancar Sejahtera Mandiri Kediri.

F. Teknik Analisis Data

Dalam penelitian kualitatif proses analisis data dilakukan selama pengumpulan data berlangsung dan ketika pengumpulan sudah selesai dalam masa waktu tertentu. Dari pemaparan Noeng Muhadjir dijelaskan bahwa definisi analisis data sebagai upaya mencari dan menyusun secara terstruktur tulisan hasil penelitian, wawancara, dan sebagainya guna mengaitkan penafsiran peneliti mengenai permasalahan yang diteliti dan menjelaskannya sebagai temuan bagi orang lain. Sedangkan guna meningkatkan interpretasi tersebut analisis harus diteruskan dengan usaha memahami makna yang didapatkan.⁹

Pada penelitian kualitatif, pengkategorisasian, konseptualisasi, serta deskripsi dikembangkan berdasarkan pada kejadian yang diperoleh pada saat kegiatan di lapangan berlangsung. Oleh sebab itu, di antara kegiatan analisis dan pengumpulan data tidak dapat terpisahkan. Diantara keduanya berjalan secara bersamaan. Miles dan Huberman membagi analisis kedalam tiga

⁹ Miza Nina Adlini et al., *Metode Penelitian Kualitatif Studi Pustaka*, Edumaspul: Jurnal Pendidikan 6, no. 1 (2022): 974-80.

bagian yang mencakup penyajian data, reduksi data, dan pengambilan kesimpulan. Sehingga analisis data yang digunakan dalam observasi ini meliputi:

1. Reduksi Data

Merupakan proses yang mana peneliti melakukan penentuan dan berpusat pada penyederhanaan, pengadaptasian, dan modifikasi data mentah yang muncul dari pencatatan ketika dilapangan. Proses ini berlangsung secara berkelanjutan selama penelitian, malah sebelum data betul-betul terkumpul, seperti yang terlihat pada kerangka konseptual observasi, masalah studi, dan strategi pengumpulan data yang sudah dipilih oleh peneliti. Reduksi data dalam penelitian ini akan difokuskan pada Strategi dan Peran *Outsourcing* PT. Lancar Sejahtera Mandiri Dalam Memenuhi Kebutuhan Sumber Daya Manusia yang Berkualitas Pada PT. BISI Internasional Tbk.

2. Penyajian Data

Penyajian data yaitu aktivitas yang dilakukan saat beberapa kumpulan informasi disusun, sehingga memungkinkan adanya penarikan kesimpulan dan melakukan tindak lanjut, bertujuan guna melakukan pengidentifikasian pola-pola yang mempunyai arti dan memastikan adanya pengambilan kesimpulan serta tindakan yang tepat. Dengan begitu, data yang disajikan meliputi pengorganisasian susunan informasi yang bertujuan memastikan pengambilan kesimpulan dan tindakan yang relevan.¹⁰

¹⁰ Ahmad Rijali, *Analisis Data Kualitatif* Ahmad Rijali UIN Antasari Banjarmasin, (UIN Antasari Banjarmasin 17, 2018): 81-95.

3. Penarikan Kesimpulan

Tahap terakhir dalam analisis data kualitatif yaitu pengambilan kesimpulan dan validasi. Kesimpulan pertama yang dijelaskan dalam tahap ini sifatnya masih sementara, serta dapat berubah apabila tidak ditemukan bukti yang mendukung ketika pengumpulan data selanjutnya. Akan tetapi, apabila kesimpulan yang disajikan pada tahap pertama didukung dengan bukti yang tepat dan konsisten ketika peneliti kembali ke lapangan guna melakukan pengumpulan data, maka kesimpulan kesimpulan yang ditarik dapat lebih dipercaya.¹¹

G. Pengecekan Keabsahan Temuan

Dalam mengecek keabsahan data maka dibutuhkan alat yang terdapat pada penelitian yaitu berupa standar kredibilitas data yang berguna sebagai bukti bahwa apabila kenyataan yang berada dalam latar belakang penelitian. Guna mengetahui kenyataan data tersebut yaitu dengan menggunakan teknik keabsahan data, diantaranya:

1. Ketekunan Pengamatan

Yaitu peneliti wajib mengobservasi dan mencari temuan yang ada dalam kasus yang hendak diteliti. Sebab peneliti perlu memfokuskan pengamatan terhadap gejala maupun fenomena yang menarik.¹² Ketekunan dan pengamatan yang dilaksanakan peneliti adalah tentang bagaimana strategi dan peran *outsourcing* PT. Lancar Sejahtera Mandiri Kediri dalam memenuhi kebutuhan sumber daya manusia yang berkualitas pada PT. BISI Internasional Tbk.

¹¹ Ibid.

¹² Lexy J Moleong, Metodologi Penelitian Kualitatif, 178.

2. Triangulasi

Triangulasi merupakan suatu proses guna mendapatkan data informasi dari pihak-pihak yang dianggap dapat memberikan jawaban mengenai beberapa pertanyaan peneliti dan dikumpulkan hingga proses penelitian selesai. Dengan metode triangulasi peneliti dapat meningkatkan keabsahan data dalam pengamatan, mengurangi praduga, serta kesalahan yang kemungkinan terjadi. Dengan metode ini, peneliti menyatukan data dari pihak-pihak yang bisa memberikan jawaban terhadap pertanyaan penelitian. Data-data tersebut, selanjutnya dikumpulkan secara terus-menerus hingga penelitian selesai. Teknik triangulasi yang dilakukan dalam metode ini adalah triangulasi sumber, yang mana data dalam triangulasi sumber ini digunakan untuk mengecek data yang hendak diteliti melalui berbagai sumber sebagai bahan perbandingan.

3. Keikutsertaan

Perpanjangan keikutsertaan dalam penelitian kualitatif bertujuan untuk meningkatkan kepercayaan terhadap temuan dan hasil interpretasi. Dengan adanya perpanjangan keikutsertaan, diharapkan dapat membuat hubungan antara peneliti dengan narasumber menjadi lebih dekat dan terbuka, serta peneliti juga bisa lebih beradaptasi dengan situasi dan kondisi lingkungan yang mana data dapat dikumpulkan.¹³

¹³ Andarusni Alfansyur and Mariyani, *Seni Mengelola Data : Penerapan Triangulasi Teknik, Sumber Dan Waktu Pada Penelitian Pendidikan Sosial*, Jurnal Kajian, Penelitian & Pengembangan Pendidikan Sejarah 5, (2020): 146-50.

H. Tahap Penelitian Data

1. Tahap pra lapangan

Pada tahap ini menjadi beberapa bagian yang meliputi penyusunan penelitian, pemilihan lokasi penelitian, mengurus izin penelitian, mendalami dan menilai lokasi penelitian, menetapkan dan memanfaatkan informan, serta mempersiapkan hal-hal yang dibutuhkan dalam penelitian.

2. Tahap kegiatan lapangan

Tahap ini mencakup pengumpulan data yang berkaitan dengan fokus penelitian yaitu strategi dan peran *outsourcing* PT. Lancar Sejahtera Mandiri Kediri dalam memenuhi kebutuhan sumber daya manusia yang berkualitas pada PT. BISI Internasional Tbk.

3. Tahap analisis data

Berkaitan dengan kegiatan mengolah dan menyusun data yang dilakukan berdasarkan pada fokus penelitian yang diteliti. Kemudian melakukan pengecekan keabsahan data melalui validasi sumber data dan metode yang dipakai dalam pengumpulan data guna memastikan data yang didapatkan akurat.

4. Tahap penulisan laporan

Dalam hal penyusunan hasil pengamatan, meliputi serangkaian aktivitas mulai dari pengumpulan data sampai melakukan penguraian terhadap data tersebut. Kemudian peneliti melakukan diskusi dan konsultasi dengan dosen pembimbing mengenai hasil penelitian guna memperoleh masukan dan kritik yang berguna sebagai perbaikan.