

**STRATEGI DAN PERAN *OUTSOURCING* PT. LANCAR SEJAHTERA
MANDIRI DALAM MEMENUHI KEBUTUHAN SUMBER DAYA
MANUSIA YANG BERKUALITAS PADA PT. BISI INTERNASIONAL TBK**

SKRIPSI

Disusun Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi (S.E)



Oleh :

RIANA MIFTUKHA WIDYA NINGRUM

NIM. 20403048

PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI

2024

HALAMAN JUDUL

**STRATEGI DAN PERAN *OUTSOURCING* PT. LANCAR SEJAHTERA
MANDIRI DALAM MEMENUHI KEBUTUHAN SUMBER DAYA
MANUSIA YANG BERKUALITAS PADA PT. BISI INTERNASIONAL TBK**

SKRIPSI

Disusun Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi (S.E)

Oleh :

RIANA MIFTUKHA WIDYA NINGRUM

NIM. 20403048

PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI

2024

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan Judul:

**STRATEGI DAN PERAN *OUTSOURCING* PT. LANCAR SEJAHTERA
MANDIRI DALAM MEMENUHI KEBUTUHAN SUMBER DAYA
MANUSIA YANG BERKUALITAS PADA PT. BISI INTERNASIONAL TBK**

RIANA MIFTUKHA WIDYA NINGRUM

20403048

Disetujui Oleh :

Pembimbing 1



Dr. Andriani, SE, MM

NIP. 19730113 200312 2 001

Pembimbing 2



Yopi Yudha Utama, SE, MSA.

NIP. 19920622 201903 1 008

NOTA DINAS

Kediri, 24 Oktober 2024

Lampiran : 4 (empat) Berkas

Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada,

Yth. Bapak Dekan Fakultas Ekomomi Dan Bisnis Islam

Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri

Di

Jl. Sunan Ampel No.07-Ngronggo, Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing penyusun skripsi mahasiswa di bawah ini:

Nama : Riana Miftukha Widya Ningrum

NIM : 20403048

Judul : Strategi dan Peran *Outsourcing* PT. Lancar Sejahtera Mandiri Dalam Memenuhi Kebutuhan Sumber Daya Manusia yang Berkualitas Pada PT. BISI Internasional Tbk

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S-1).

Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya, dengan harapan segera diujikan dalam sidang munaqosah.

Demikian agar dimaklumi dan atas kesediaan Bapak Dekan kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing 1



Dr. Andriani, SE, MM

NIP. 19730113 200312 2 001

Pembimbing 2



Yopi Yudha Utama, SE, MSA.

NIP. 19920622 201903 1 008

NOTA PEMBIMBING

Kediri, 24 Oktober 2024

Lampiran : 4 (empat) Berkas
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada,

Yth. Bapak Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam

Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri

Di

Jl. Sunan Ampel No.07-Ngronggo, Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing penyusun skripsi mahasiswa di bawah ini:

Nama : Riana Miftukha Widya Ningrum

NIM : 20403048

Judul : Strategi dan Peran *Outsourcing* PT. Lancar Sejahtera Mandiri Dalam Memenuhi Kebutuhan Sumber Daya Manusia yang Berkualitas Pada PT. BISI Internasional Tbk

Demikian agar dimaklumi dan atas kesediaan Bapak Dekan kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing 1



Dr. Andriani, SE, MM

NIP. 19730113 200312 2 001

Pembimbing 2



Yopi Yudha Utama, SE, MSA.

NIP. 19920622 201903 1 008

HALAMAN PENGESAHAN

STRATEGI DAN PERAN *OUTSOURCING* PT. LANCAR SEJAHTERA
MANDIRI DALAM MEMENUHI KEBUTUHAN SUMBER DAYA
MANUSIA YANG BERKUALITAS PADA PT. BISI INTERNASIONAL TBK

RIANA MIFTUKHA WIDYA NINGRUM

20403048

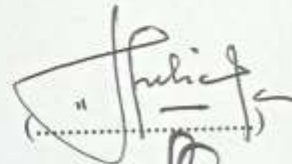
Telah diujikan didepan Sidang Munaqosah Institut Agama Islam Negeri (IAIN)
Kediri Pada Tanggal 31 Desember 2024

Tim Penguji,

1. Penguji Utama

Dr. Yuliani, SE, MM.

NIP. 19840710 201903 2 009



(.....)

2. Penguji I

Dr. Andriani, SE, MM.

NIP. 19730113 200312 2 001



(.....)

3. Penguji II

Yopi Yudha Utama, SE, MSA.

NIP. 19920622 201903 1 008



(.....)

Kediri, 15 Januari 2025

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kediri



Dr. H. Imam Annas Mushlih, M. HI

NIP. 197501011998031002

HALAMAN MOTTO

اَللّٰهُمَّ يَسِّرْ وَلَا تُعَسِّرْ

“Ya Allah, Mudahkanlah dan jangan engkau persulit”

“Terlambat bukan berarti gagal, cepat bukan berarti hebat. Terlambat bukan menjadi alasan untuk menyerah, setiap orang memiliki proses yang berbeda. Percaya **proses** itu yang paling penting, karena Allah telah mempersiapkan hal baik dibalik kata proses yang kamu anggap rumit.”

(Edwar Satria)

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Riana Miftukha Widya Ningrum

NIM : 20403048

Program Studi : Manajemen Bisnis Syariah

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul "Strategi dan Peran *Outsourcing* PT. Lancar Sejahtera Mandiri Dalam Memenuhi Kebutuhan Sumber Daya Manusia yang Berkualitas Pada PT. BISI Internasional Tbk" secara keseluruhan merupakan hasil sendiri dan bukan merupakan plagiasi kecuali bagian tambahan yang menjadi sumber rujukan peneliti. Jika dikemudian hari ada tuntutan dari pihak lain atas penelitian dengan bukti yang konkrit bahwa saya melakukan plagiasi, baik sebagian maupun keseluruhan tulisan, maka saya siap menerima sanksi berdasarkan aturan yang berlaku.

Kediri, 24 Oktober 2024

Yang membuat pernyataan



Riana Miftukha Widya Ningrum

NIM. 20403048

ABSTRAK

NINGRUM, RIANA MIFTUKHA WIDYA. 2024. Strategi dan Peran *Outsourcing* PT. Lancar Sejahtera Mandiri Dalam Memenuhi Kebutuhan Sumber Daya Manusia yang Berkualitas Pada PT. BISI Internasional Tbk, Skripsi, Program Studi Manajemen Bisnis Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri. Pembimbing: (1) Dr. Andriani, SE, MM. dan (2) Yopi Yudha Utama, SE, MSA.

Kata Kunci: Strategi, Peran, *Outsourcing*, Kualitas Sumber Daya Manusia

Perusahaan *outsourcing* atau perusahaan penyedia jasa tenaga kerja merupakan sebuah perusahaan yang menyediakan jasa tenaga kerja untuk direkrut oleh pihak ketiga (pengguna jasa) guna menempati posisi tertentu di suatu perusahaan. Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui Strategi dan Peran *Outsourcing* PT. Lancar Sejahtera Mandiri Dalam Memenuhi Kebutuhan Sumber Daya Manusia yang Berkualitas Pada PT. BISI Internasional Tbk.

Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif dengan metode pengumpulan data yang digunakan oleh peneliti yaitu dengan cara observasi, wawancara dan dokumentasi. Pengecekan keabsahan data juga dilakukan oleh peneliti, diantaranya kehadiran peneliti, penetapan pengamatan dalam observasi dan triangulasi. Tahap akhir penelitian yaitu tahap pra lapangan, tahap langsung di lapangan, tahap analisis, dan tahap penulisan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: 1) PT. Lancar Sejahtera Mandiri sebagai perusahaan penyedia jasa tenaga kerja atau perusahaan *outsourcing* mempunyai strategi rekrutmen yang dilakukan dalam memenuhi kebutuhan sumber daya manusia yang berkualitas pada PT. BISI Internasional Tbk, melalui proses rekrutmen yang meliputi penyusunan strategi rekrutmen, pencarian calon tenaga kerja (mencakup lamaran, seleksi, dan *interview*), penyeleksian calon tenaga kerja, mengelompokkan calon tenaga kerja. PT. Lancar Sejahtera Mandiri juga menerapkan indikator peningkatan kualitas sumber daya manusia yang meliputi, potensi diri, hasil kerja yang maksimal, dan proses kerja. 2) PT. Lancar Sejahtera Mandiri juga memiliki peran penting terhadap peningkatan kualitas dan pemenuhan sumber daya manusia secara terus menerus bagi mitra usahanya yaitu PT. BISI Internasional Tbk. Peran penting yang dilakukan oleh PT. Lancar Sejahtera Mandiri yaitu dapat memastikan bahwa kerja sama yang dilakukan dengan PT. BISI Internasional Tbk, tidak hanya dalam jangka waktu singkat, akan tetapi juga berfokus pada peningkatan kualitas sumber daya manusia yang meliputi keakuratan dan ketelitian tenaga kerja sesuai dengan standar yang ditentukan oleh perusahaan pemberi kerja. Hal ini dapat diketahui pada peran penting yang dilakukan dalam peningkatan kualitas sumber daya manusia, yaitu: berperan dalam proses perekrutan dan seleksi, memberikan pengembangan berkelanjutan, pemantauan dan evaluasi karyawan *outsourcing*, pengelolaan administrasi yang mencakup sistem penggajian dan kontrak kerja karyawan *outsourcing*, penanganan masalah, serta koordinasi yang dilakukan dengan perusahaan mitra kerja.

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirobbil'alamin, rasa syukur saya panjatkan kepada Allah SWT dengan kemurahan dan ridho-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar. Adapun, skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Kedua orang tua saya, Ayah Tomjegh Soneta Widyaningrum dan Bunda Siti Samsiati sebagai tanda bakti, hormat dan ungkapan terima kasih yang tak terhingga yang selalu mendoakan penulis dengan penuh ketulusan dan kesabaran serta memberikan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan S1 dengan baik.
2. Dosen pembimbing, Ibu Dr. Andriani, SE, MM selaku dosen pembimbing I dan Bapak Yopi Yudha Utama, SE, MSA. selaku dosen pembimbing II yang dengan penuh kesabaran memberi bimbingan dan arahan yang terbaik kepada penulis dalam menyusun skripsi.
3. Pimpinan perusahaan PT. Lancar Sejahtera Mandiri Bapak Irsan Soekanto yang telah memberikan izin kepada penulis melakukan penelitian dalam menyelesaikan skripsi.
4. Adik saya, Maylan Agustina Pristaning Samudra terimakasih telah ikut serta dan membantu penulis dalam proses pengerjaan skripsi.
5. Pemilik NIM 20403026 atas nama M. Nanda Safinun Naja yang telah memberikan semangat tiada henti, waktu, tenaga, dan doa serta selalu menemani penulis dalam penyelesaian skripsi ini dari awal hingga akhir.
6. Terakhir, kepada diri saya sendiri. Riana Miftukha Widya Ningrum, terima kasih telah berusaha sampai titik ini, walau sering kali merasa putus asa atas apa yang sedang diusahakan dan belum berhasil, namun terima kasih telah menjadi manusia yang selalu mau berusaha dan tidak lelah mencoba. Terimakasih karena tidak menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini dan telah menyelesaikannya sebaik dan semaksimal mungkin.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah Subhanahu Wata'ala atas segala karunianya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Shalawat dan salam semoga senantiasa tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW.

Sehubungan dengan terselesaikannya penulisan skripsi yang berjudul “Strategi dan Peran *Outsourcing* PT. Lancar Sejahtera Mandiri Dalam Memenuhi Kebutuhan Sumber Daya Manusia yang Berkualitas Pada PT. BISI Internasional Tbk”. Maka penulis mengucapkan terimakasih yang sedalam-dalamnya kepada berbagai pihak yang telah membantu penulis. Ucapan terimakasih penulis sampaikan kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. H. Wahidul Anam, M.Ag selaku rektor Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri.
2. Bapak Dr. H. Imam Annas Mushlihin, M.HI selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri.
3. Ibu Nilna Fauza, M.HI selaku Kepala Program Studi Manajemen Bisnis Syariah.
4. Ibu Dr. Andriani, SE, MM selaku dosen pembimbing I dan Bapak Yopi Yudha Utama, SE, MSA. selaku dosen pembimbing II yang senantiasa memberikan bimbingan dan arahan sehingga terselesaikannya skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen IAIN Kediri terkhusus pada dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang telah memberikan ilmunya kepada penulis.
6. Bapak Irsan Soekanto selaku Direktur Utama PT. Lancar Sejahtera Mandiri yang telah memberikan izin melakukan penelitian dan Bapak Sony selaku Manager Operasional PT. Lancar Sejahtera Mandiri yang telah membantu penulis.
7. Kedua orang tua, adik dan keluarga besar yang telah memberikan dukungan serta doanya sehingga skripsi ini terselesaikan dengan baik.
8. Teman-teman seperjuangan Hensa, Rahma, Nafi, dan Nafis yang telah memberikan semangat dan motivasi kepada penulis serta berjuang bersama demi meraih cita-cita dan gelar sarjana.

9. Teman-teman mahasiswa Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri Program Studi Manajemen Bisnis Syariah angkatan 2020.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan dan jauh dari apa yang diharapkan. Semoga skripsi ini dapat dipahami oleh siapapun yang membacanya dan dapat berguna bagi penulis maupun pembaca. Aamiin.

Kediri, 24 September 2024

Riana Miftukha Widya Ningrum

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
NOTA DINAS	iv
NOTA PEMBIMBING	v
HALAMAN PENGESAHAN	vi
HALAMAN MOTTO	vii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	viii
ABSTRAK	ix
HALAMAN PERSEMBAHAN	x
KATA PEGANTAR	xi
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I : PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Fokus Penelitian	9
C. Tujuan Penelitian	10
D. Manfaat Penelitian	10
E. Penelitian Terdahulu	11
BAB II : LANDASAN TEORI	15
A. Strategi	15
1. Pengertian Strategi	15
2. Jenis-Jenis Strategi	16
3. Penerapan Strategi	16
B. Outsourcing	18
1. Pengertian <i>Outsourcing</i>	18
2. Kelebihan dan Kekurangan <i>Outsourcing</i>	19
3. Sifat Strategis <i>Outsourcing</i>	21

4. Macam-Macam Bentuk Perjanjian <i>Outsourcing</i>	23
5. Tipe-Tipe <i>Outsourcing</i>	25
6. Macam-Macam Bentuk Hubungan <i>Outsourcing</i>	26
7. Perbandingan Antara Perjanjian Kerja Waktu Tertentu Dengan Perjanjian Kerja Waktu Tidak Tertentu	28
C. Sumber Daya Manusia	29
1. Pengertian Sumber Daya Manusia	29
2. Pengertian Kualitas Sumber Daya Manusia	32
3. Prinsip Sumber Daya Manusia	35
4. Peran dan Pentingnya Sumber Daya Manusia	36
D. Rekrutmen	38
1. Pengertian Rekrutmen	38
2. Tujuan Rekrutmen	39
3. Prinsip-Prinsip Rekrutmen	41
4. Sumber-Sumber Rekrutmen	43
5. Metode Rekrutmen	45
6. Proses Rekrutmen	47
7. Kendala Dalam Rekrutmen	48
E. Seleksi	48
1. Pengerian Seleksi	48
2. Tujuan Seleksi	49
3. Proses Seleksi	50
4. Hambatan Seleksi	51
BAB III : METODE PENELITIAN	53
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	53
B. Kehadiran Peneliti	53
C. Lokasi Penelitian	54
D. Sumber Data	54
E. Teknik Pengumpulan Data	55
F. Teknik Analisis Data	57
G. Pengecekan Keabsahan Temuan	59
H. Tahap Penelitian Data	61

BAB IV : PAPARAN DAN TEMUAN PENELITIAN	62
A. Gambaran Umum PT. Lancar Sejahtera Mandiri	62
1. Sejarah Singkat Perusahaan	62
2. Profil PT. Lancar Sejahtera Mandiri	63
3. Struktur Organisasi PT. Lancar Sejahtera Mandiri	64
4. Visi dan Misi PT. Lancar Sejahtera Mandiri	66
5. Jumlah Karyawan Tetap dan Karyawan Kontrak PT. Lancar Sejahtera Mandiri	67
6. Jabatan Karyawan di PT. Lancar Sejahtera Mandiri	67
B. Paparan Data	68
1. Strategi <i>Outsourcing</i> PT. Lancar Sejahtera Mandiri Dalam Memenuhi Kebutuhan Sumber Daya Manusia yang Berkualitas Pada PT. BISI Internasional Tbk	68
2. Peran <i>Outsourcing</i> PT. Lancar Sejahtera Mandiri Dalam Memenuhi Kebutuhan Sumber Daya Manusia yang Berkualitas Pada PT. BISI Internasional Tbk	78
C. Temuan Penelitian	88
BAB V : PEMBAHASAN	91
A. Strategi <i>Outsourcing</i> PT. Lancar Sejahtera Mandiri Dalam Memenuhi Kebutuhan Sumber Daya Manusia yang Berkualitas Pada PT. BISI Internasional Tbk	91
B. Peran <i>Outsourcing</i> PT. Lancar Sejahtera Mandiri Dalam Memenuhi Kebutuhan Sumber Daya Manusia yang Berkualitas Pada PT. BISI Internasional Tbk	107
BAB VI : PENUTUP	119
A. Kesimpulan	119
B. Saran	120
DAFTAR PUSTAKA	121
LAMPIRAN-LAMPIRAN	125

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Perbandingan Perusahaan <i>Outsourcing</i> (kontrak) di Kediri	6
Tabel 4.1 Jumlah Karyawan Tetap dan Karyawan Kontrak	67
Tabel 4.2 Data Jabatan Tenaga Kerja PT. Lancar Sejahtera Mandiri	67
Tabel 4.3 Alur Penyaluran Karyawan <i>Outsourcing</i> PT. Lancar Sejahtera Mandiri	85

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Struktur Organisasi PT. Lancar Sejahtera Mandiri	64
---	----

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran I : Pedoman Wawancara
- Lampiran II : Surat Ijin Penelitian
- Lampiran III : Surat Keterangan Penelitian
- Lampiran IV : Foto Dokumentasi
- Lampiran V : Lembar Konsultasi Dosen Pembimbing
- Lampiran VI : Lembar Konsultasi Dosen Pembimbing
- Lampiran VII : Daftar Riwayat Hidup