

**PENGARUH KELOMPOK REFERENSI TERHADAP KEPUTUSAN MENJADI
ANGGOTA**

**(Studi Pada Koperasi Pengrajin Senapan Angin Logam Jaya Bersama Kecamatan Pare
Kabupaten Kediri)**

SKRIPSI

Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
(S.E)



Disusun Oleh:

Angke Latifa Ramadhanis

20401124

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI**

2024

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH KELOMPOK REFERENSI TERHADAP KEPUTUSAN
MENJADI ANGGOTA**

**(Studi Pada Koperasi Pengrajin Senapan Angin Logam Jaya Bersama
Kecamatan Pare Kabupaten Kediri)**

Ditulis Oleh :

Angke Latifa Ramadhanis

20401124

Disetujui Oleh :

Pembimbing I



Dr. Hj. Zuraidah, M.Si

NIP. 19720412 200604 2 001

Pembimbing II



Toni Adithya, M.S.A.

NIP. 19831208 201903 1 000

NOTA DINAS

Kediri, 4 Desember 2024

Lampiran : 4 (Empat)
Berkas Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada,

Yth. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Di
Jl, Sunan Ampel 07 – Ngronggo
Kediri

Assalamu 'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : ANGKE LATIFA RAMADHANIS

NIM : 20402214

Judul : **PENGARUH KELOMPOK REFERENSI TERHADAP KEPUTUSAN MENJADI ANGGOTA (Studi Pada Koperasi Pengrajin Senapan Angin Logam Jaya Bersama Kecamatan Pare Kabupaten Kediri)**

Setelah diperbaiki materi dan penyusunannya, kami berpendapat bahwa skripsinya telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian tingkat akhir Sarjana Strata Satu (S-1).

Bersamaan ini terlampir berkas naskah skripsinya, dengan harapan dalam waktu yang telah ditentukan dapat diujikan dalam sidang munaqosah. Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan terimakasih.

Wassalamu 'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I



Dr. Hj. Zuraidah, M.Si
NIP. 19720412 200604 2 001

Pembimbing II



Toni Adithya, M.S.A.
NIP. 19831208 201903 1 000

NOTA PEMBIMBING

Kediri, 4 Desember 2024

Lampiran : 4 (Empat)
Berkas Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada,

Yth. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Di
Jl, Sunan Ampel 07 – Ngronggo
Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : ANGKE LATIFA RAMADHANIS

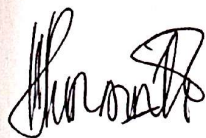
NIM : 20402214

Judul : **PENGARUH KELOMPOK REFERENSI TERHADAP KEPUTUSAN MENJADI ANGGOTA (Studi Pada Koperasi Pengrajin Senapan Angin Logam Jaya Bersama Kecamatan Pare Kabupaten Kediri)**

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, sesuai dengan beberapa petunjuk dan tuntunan yang telah diberikan dalam sidang Munaqosah yang telah dilaksanakan pada tanggal 2024 kami menerima dan menyetujui hasil perbaikannya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I



Dr. Hj. Zuraidah, M.Si
NIP. 19720412 200604 2 001

Pembimbing II



Toni Adithya, M.S.A.
NIP. 19831208 201903 1 000

HALAMAN PENGESAHAN

PENGARUH KELOMPOK REFERENSI TERHADAP KEPUTUSAN MENJADI ANGGOTA (Studi Pada Koperasi Pengrajin Senapan Angin Logam Jaya Bersama Kecamatan Pare Kabupaten Kediri)

ANGKE LATIFA RAMADHANIS

NIM. 20401124

Telah diujikan di depan Sidang Munaqosah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri pada tanggal 7 Januari 2025

Tim Penguji:

1. Penguji Utama

Dr. Sri Anugrah Natalina, M.M
NIP. 19771225 200901 2 006

(.....)

2. Penguji I

Dr. Hj. Zuraidah, M.Si
NIP. 19720412 200604 2 001

(.....)

3. Penguji II

Toni Adithya, M.S.A.
NIP. 19831208 201903 1 000

(.....)

Kediri, 22 Januari 2025

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kediri



Dr. H. Imam Annas Muslih, M.HI

NIP. 197501011998031002

MOTTO

My heart was calming to know that something passed me be never my destiny,
and my destiny never be passed by me

-Umar bin Khattab-

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji Syukur kehadiran Allah SWT. atas limpahan Rahmat serta karunia-Nya dan doa beserta dukungan yang berasal dari orang-orang sekeliling penulis sehingga tugas akhir skripsi penulis dapat terselesaikan dengan lancar. Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari kata “sempurna” sehingga penulis mohon kritik dan saran yang membangun. Dengan penuh rasa syukur dan bahagia, penulis izin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Allah SWT. karena telah memberikan petunjuk serta limpahan rahmat sehingga kemudahan didapatkan penulis agar mampu menyelesaikan tugas akhir ini tepat pada waktunya.
2. Orang tua penulis yang terhormat, ibuk, yang telah memberikan dukungan secara penuh baik secara moral maupun spiritual yang berupa doa tiada henti demi kesuksesan penulis dan selalu memberi semangat kapanpun dikala penulis merasa lemah.
3. Kedua dosen pembimbing yaitu Ibu Dr. Hj. Zuraidah M.Si dan Bapak Toni Adhitya M.S.A yang selalu memberikan kritik dan saran yang membangun agar menjadikan penulis memberikan hasil yang terbaik. Menjadi mahasiswa bimbingan Ibu dan Bapak adalah salah satu sejarah penting dalam hidup penulis.
4. Kakak penulis tercinta, yang selalu mendampingi penulis baik dikala senang maupun susah, terima kasih telah memperjuangkan apapun untuk penulis walaupun dirinya belum tentu sedang baik – baik saja, senantiasa memberikan semangat dan doa tiada henti agar kemudahan selalu menyertai adiknya.

5. Teruntuk teman-teman penulis semua yang tidak bisa disebutkan satu per satu, terima kasih atas pengalaman, pengertian dan usaha yang berkenan untuk kalian berikan kepada penulis. Motivasi dan dukungan yang kalian berikan sangat berharga bagi penulis dalam mengerjakan tugas akhir ini.
6. Terakhir, untuk diri sendiri terima kasih telah bertahan sejauh ini. Meski ujian datang dari arah yang tidak pernah terbayangkan sebelumnya. Terima kasih telah percaya bahwa semua akan berlalu dan Allah SWT tidak pernah memberi ujian yang melampaui batas kemampuan hamba-NYA, sehingga dengan ujian tersebut, telah berhasil membuktikan penulis mampu menyelesaikan tugas akhir skripsi ini dengan maksimal.
Terima kasih

Akhir kata, penulis berharap segala kebaikan yang telah diberikan kepada penulis akan dibalas oleh Allah SWT. Semoga penelitian skripsi ini dapat bermanfaat baik bagi pembaca, maupun bagi penelitian selanjutnya.

Kediri, 4 Desember 2024

Angke Latifa Ramadhanis

Penulis

ABSTRAK

ANGKE LATIFA RAMADHANIS. Dosen pembimbing I Dr. Hj. Zuraidah, M.Si dan Dosen Pembimbing II Toni Adithya, M.S.A : Pengaruh Kelompok Referensi Terhadap Keputusan Menjadi Anggota (Studi Pada Koperasi Pengrajin Senapan Angin Logam Jaya Bersama Kecamatan Pare Kabupaten Kediri). Ekonomi Syariah, Ekonomi dan Bisnis Islam, IAIN Kediri, 2024

Kata Kunci: Perilaku konsumen, Kelompok Referensi, Keputusan Pembelian

Perilaku konsumen adalah ilmu yang mempelajari individu, cara sebuah kelompok, maupun organisasi melakukan pemilihan, pemakaian, hingga pembelian yang bertujuan untuk memanfaatkan barang atau jasa atau memuaskan kebutuhan mereka. Kelompok referensi adalah setiap kelompok yang memiliki pengaruh langsung atau tidak langsung pada perilaku atau sikap orang tersebut. Keputusan pembelian adalah sebuah proses keputusan yang terjadi pada konsumen dalam memilih produk atau merek yang ingin konsumen beli.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan menggunakan instrumen penelitian berupa kuesioner yang disebarakan kepada responden yaitu anggota koperasi. Populasi diambil dari anggota koperasi sebanyak 139 anggota. Kemudian untuk teknik pengambilan sampel menggunakan metode *probability sampling* dengan teknik sampling jenuh sehingga keseluruhan anggota merupakan sampel sebanyak 139 anggota,

Hasil penelitian menunjukkan setelah diolah menggunakan SPSS 25 variabel kelompok referensi (X) pada anggota Koperasi Pengrajin Senapan Angin Logam Jaya Bersama dinyatakan dengan kategori setuju dengan presentase 72,7%. Untuk variabel keputusan pembelian (Y) pada anggota Koperasi Pengrajin Senapan Angin Logam Jaya Bersama dinyatakan dengan kategori setuju dengan presentase 89,2%. Hubungan antara kelompok referensi (X) terhadap keputusan pembelian (Y) pada anggota Koperasi Pengrajin Senapan Angin Logam Jaya Bersama yaitu berada pada interval koefisien kuat dengan angka 0,795. Dengan demikian, kelompok referensi pada penelitian ini merupakan para pemimpin koperasi pengrajin senapan angin logam jaya bersama yaitu Ketua, Wakil Ketua, Sekretaris, dan Bendahara serta anggota lama yang tergabung pada tahun 2021 dalam memberikan pengaruh baik langsung maupun tidak langsung pada pengrajin senapan angin logam jaya bersama kesimpulannya terdapat pengaruh antara variabel X dan Y sehingga H_a diterima dan H_o ditolak. Nilai koefisien determinasi (R^2) sebesar 0,631 yang artinya 63,1% variabel keputusan pembelian pada anggota Koperasi Pengrajin Senapan Angin Logam Jaya Bersama dipengaruhi oleh kelompok referensi, serta sisanya 36,9% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini seperti faktor kebudayaan, faktor sosial, faktor pribadi, dan faktor psikologis.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT. yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang yang telah memberikan rahmat serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Kelompok Referensi Terhadap Keputusan Menjadi Anggota (Studi Pada Koperasi Pengrajin Senapan Angin Logam Jaya Bersama Kecamatan Pare Kabupaten Kediri)” yang ditujukan untuk memenuhi prasyarat akhir dalam menempuh gelar Sarjana Ekonomi di IAIN Kediri.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. H. Wahidul Anam, M.Ag selaku rektor IAIN Kediri.
2. Bapak Dr. H. Imam Annas Mushlihin, M.H.I selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kediri.
3. Ibu Dr. Hj. Zuraidah, M.Si dan Bapak Toni Adithya M.S.A selaku dosen pembimbing yang telah banyak membantu serta mengarahkan agar penyusunan penelitian ini terselesaikan dengan baik.
4. Seluruh Bapak dan Ibu dosen Program Studi Ekonomi Syariah IAIN Kediri yang telah memberikan berbagai ilmu kepada penulis.
5. Kedua orang tua penulis dan seluruh keluarga yang senantiasa memberikan motivasi tiada henti dalam penyusunan skripsi ini.

6. Bapak Ahmad Qomarudin, selaku Ketua Koperasi Pengrajin Senapan Angin Logam Jaya Bersama yang sudah berkenan memberikan izin penulis untuk melakukan penelitian.
7. Seluruh anggota Koperasi Pengrajin Senapan Angin Logam Jaya Bersama yang telah meluangkan waktu dan berkenan untuk mengisi kuesioner peneliti.
8. Teman-teman dan pihak-pihak terkait yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang sudah sangat membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari terdapat kekurangan dan jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis berharap kepada pembaca mohon adanya kritik dan saran yang membangun demi perbaikan bagi penelitian selanjutnya. Semoga amal kebaikan berbagai pihak di atas dibalas oleh Allah SWT. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan memperluas wawasan bagi penulis dan juga pembaca, Aamiin.

Kediri, 4 Desember 2024
Penulis,

Angke Latifa Ramadhanis

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	i
NOTA DINAS	ii
NOTA PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	13
C. Tujuan Penelitian	13
D. Manfaat Penelitian	14
E. Hipotesis Penelitian.....	15
F. Telaah Pustaka	15
BAB II LANDASAN TEORI	19
A. Perilaku Konsumen	19
1. Pengertian Perilaku Konsumen	19

2. Faktor Yang Mempengaruhi Konsumen	21
3. Indikator Perilaku Konsumen	25
B. Kelompok Referensi	26
1. Pengertian Kelompok Referensi	26
2. Jenis-jenis Kelompok Referensi	26
3. Beberapa Kelompok Referensi Yang Terkait Dengan Konsumen	28
4. Indikator Kelompok Referensi	30
C. Keputusan Pembelian.....	31
1. Pengertian Keputusan Pembelian	31
2. Indikator Keputusan Pembelian.....	31
D. Hubungan Antara Kelompok Referensi Dengan Keputusan Pembelian.....	33
BAB III METODE PENELITIAN	35
A. Rancangan Penelitian	35
B. Lokasi Penelitian	36
C. Variabel Penelitian	36
D. Populasi dan Sampel	37
E. Teknik Pengumpulan Data	38
F. Instrumen Penelitian	39
G. Analisis Data	39
BAB IV HASIL PENELITIAN	48
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	48
B. Deskripsi Data	49
1. Uji Instrumen	49
2. Analisis Deskriptif	54

3. Uji Asumsi Klasik	58
4. Pengujian Hipotesis	62
BAB V PEMBAHASAN	69
A. Kelompok Referensi Anggota Koperasi Pengrajin Senapan Angin Logam Jaya Bersama Kecamatan Pare Kabupaten Kediri	69
B. Keputusan Menjadi Anggota Koperasi Pengrajin Senapan Angin Logam Jaya Bersama Kecamatan Pare Kabupaten Kediri	72
C. Pengaruh Kelompok Referensi Terhadap Keputusan Menjadi Anggota Koperasi Pengrajin Senapan Angin Logam Jaya Bersama	77
BAB VI PENUTUP	79
A. Kesimpulan	79
B. Saran.....	80
DAFTAR PUSTAKA	81
LAMPIRAN.....	86

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Daftar Koperasi Produsen di Kecamatan Pare	4
Tabel 1.2 Perbandingan Koperasi Produsen Pengrajin Senapan Angin Logam Jaya Bersama, Koperasi Produsen Berkah Sari Kelud, dan Koperasi Produsen Peternak Unggas Kediri di Pare	5
Tabel 1.3 Faktor Yang Mempengaruhi Perilaku Konsumen	9
Tabel 1.4 Pertumbuhan Jumlah Anggota Koperasi Pengrajin Senapan Angin Logam Jaya Bersama	11
Tabel 3.1 Indikator Penelitian Variabel X	36
Tabel 3.2 Indikator Penelitian Variabel Y	37
Tabel 3.3 Penentuan Skor	40
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Variabel Kelompok Referensi	45
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Variabel Keputusan Pembelian	50
Tabel 4.3 Hasil Uji Reliabilitas Kelompok Referensi Sebelum di Uji Coba	51
Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas Kelompok Referensi Setelah di Uji Coba	52
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas Keputusan Pembelian Sebelum di Uji Coba	53
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas Keputusan Pembelian Setelah di Uji Coba	54
Tabel 4.7 Deskripsi Data Hasil Penelitian	55
Tabel 4.8 Hasil Analisis Deskripsi Variabel Kelompok Referensi (X) dan Keputusan Pembelian (Y) Dengan Menggunakan SPSS 25	56
Tabel 4.9 Kategorisasi Variabel Kelompok Referensi (X)	57
Tabel 4.10 Kategorisasi Variabel keputusan Pembelian (Y)	57
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinieritas	59

Tabel 4.12 Hasil Uji Autokorelasi	60
Tabel 4.14 Hasil Uji Korelasi <i>Pearson Product Moment</i>	62
Tabel 4.15 Kriteria Koefisien Korelasi	63
Tabel 4.16 Hasil Pengujian Regresi Linier Sederhana	63
Tabel 4.17 Hasil Uji Statistik F	65
Tabel 4.18 Hasil Uji Statistik T	67
Tabel 4.19 Hasil Koefisien Determinasi	68
Tabel 5.1 Kategorisasi Indikator Informasional	69
Tabel 5.2 Kategorisasi Indikator Normatif	70
Tabel 5.3 Kategorisasi Indikator Ekspresi-Nilai	71
Tabel 5.4 Kategorisasi Indikator Pengenalan Kebutuhan	72
Tabel 5.5 Kategorisasi Indikator Pencarian Informasi	73
Tabel 5.6 Kategorisasi Indikator Evaluasi Alternatif	74
Tabel 5.7 Kategorisasi Indikator Keputusan Pembelian	75
Tabel 5.8 Kategorisasi Indikator Tingkah Laku Pasca Pembelian	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Struktur Kepemimpinan Koperasi Pengrajin Senapan Angin Logam Jaya Bersama.....	8
Gambar 4.13 Hasil Uji Heteroskedastisitas	61

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 Tabel Distribusi Nilai r_{tabel} signifikansi 5% dan 1 %
- Lampiran 3 Tabel Durbin Watson (DW)
- Lampiran 4 Tabulasi Skor Variabel X dan Y
- Lampiran 5 Data penelitian dan Hasil Penelitian
- Lampiran 6 Surat izin Penelitian
- Lampiran 7 Surat Balasan Izin Penelitian
- Lampiran 8 Daftar Konsultasi