

# LAMPIRAN

## Lampiran 1

### Pedoman Wawancara Penelitian

#### A. Daftar pertanyaan untuk penjual

1. Apa alasan anda menyediakan metode pembayaran COD
2. Bagaimana mekanisme atau proses pemesanan pada metode pembayaran COD?
3. Apa kendala dan tantangan dalam melayani transaksi COD?
4. Seberapa sering anda mengalami pembatalan pada COD?
5. Apa akibat atau dampak dari pembatalan COD tersebut?
6. Apa upaya yang anda lakukan terhadap tindakan konsumen yang membatalkan COD?
7. Apa saja alasan pembeli yang membatalkan pesanan COD?

#### B. Daftar pertanyaan untuk pembeli

1. Seberapa sering anda berbelanja di toko tersebut dan apa alasan anda tertarik untuk berbelanja di toko tersebut?
2. Apa metode pembayaran yang anda minati saat membeli di toko tersebut dan mengapa anda memilih metode pembayaran tersebut?
3. Bagaimana anda melakukan pemesanan COD tersebut?
4. Apa alasan anda membatalkan pesanan COD di toko tersebut?
5. Menurut anda pembatalan pesanan dalam COD itu bagaimana?
6. Apa pendapat anda terkait kerugian bagi penjual dari pembatalan COD?
7. Bagaimana pendapat anda terkait pembatalan menurut hukum Islam?

## Lampiran 2

### Dokumentasi Penelitian



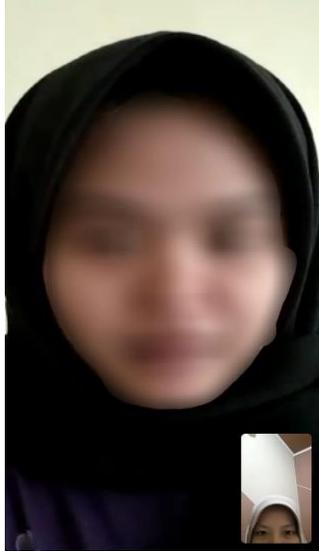
Gambar 2.1 Wawancara dengan karyawan Nymaz Hiab



Gambar 2.2 Wawancara dengan karyawan Qomeshop



Gambar 2.3 Wawancara dengan pemilik SNH Store



Gambar 2.4 Wawancara dengan AM selaku konsumen yang membatalkan sepihak pesanan COD di Nymaz Hijab



Gambar 2.5 Wawancara dengan JA selaku konsumen yang membatalkan sepihak pesanan COD di Nymaz Hijab



Gambar 2.6 Wawancara dengan ALK selaku konsumen yang membatalkan pesanan sepihak di SNH Store



Gambar 2.7 Wawancara dengan IE selaku konsumen yang membatalkan sepihak pesanan COD di SNH Store



Gambar 2.8 Wawancara dengan AN selaku konsumen yang membatalkan sepihak pesanan COD di Qomeshop

## Lampiran 3

### Surat Izin Penelitian



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI**  
**FAKULTAS SYARIAH**  
Jalan Sunan Ampel No. 07 Ngronggo Kediri Jawa Timur 64127  
Telepon (0354) 689282, Faksimili (0354) 686564;  
E-mail: [fakultas.syarlah@iainkediri.ac.id](mailto:fakultas.syarlah@iainkediri.ac.id), Web: <http://syarah.iainkediri.ac.id>.

Nomor : B-116 /ln.38/D3.1/PP.07.5/ 02 /2025  
Lampiran : -  
Perihal : **MOHON IZIN RISET/PENELITIAN** Kediri, 25 Februari 2025

Yth.  
Pemilik toko Nymaz Hijab  
Di tempat

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dengan hormat kami beritahukan bahwa mahasiswa tersebut di bawah ini :

Nama : Salsabila Naurah  
Nomor Induk : 21302006  
Semester : 8 (delapan)  
Fakultas/ Prodi : Syariah/Hukum Ekonomi Syariah  
Tahun Akademik : 2024/2025

Dalam rangka menyelesaikan studi dan menyusun skripsinya perlu melakukan penelitian lapangan. Untuk itu kami mohon agar mahasiswa yang bersangkutan diberi izin dan kesempatan untuk melakukan penelitian di wilayah/lembaga yang menjadi wewenang Bapak/Ibu, dalam bidang-bidang yang terkait dengan judul Skripsinya, yaitu :

**"Tinjauan Sosiologi Hukum Islam terhadap Pembatalan Sepihak oleh Konsumen dalam Jual Beli Sistem COD Non E-Commerce (Studi pada Usaha yang Melayani Pembayaran COD Area Kecamatan Ngasem Kabupaten Kediri)"**

Mahasiswa yang melaksanakan riset/penelitian, berkewajiban mentaati semua peraturan yang bertaku di lembaga/instansi tempat penelitiannya.

Demikian, atas perkenan dan kerjasamanya kami sampaikan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

a.n Dekan Fakultas Syariah,  
Wakil Dekan Bid. Akd. Kemahasiswaan  
Kelembagaan dan Kerjasama,





**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**INSTITUT AGAMA NEGERI (IAIN) KEDIRI**  
**FAKULTAS SYARIAH**

Jalan Sunan Ampel No. 07 Ngronggo Kediri Jawa Timur 64127  
Telepon (0354) 689262, Faksimili (0354) 686564;

E-mail: [fakultas.syariah@iainkediri.ac.id](mailto:fakultas.syariah@iainkediri.ac.id), Web: <http://syariah.iainkediri.ac.id>.

Nomor : B-110 /In.36/D3.1/PP.07.51/02/2025  
Lampiran : -  
Perihal : **MOHON IZIN RISET/PENELITIAN**

Kediri, 25 Februari 2025

Yth.  
Pemilik SNH Store  
Di tempat

**Assalamu'alaikum Wr. Wb.**

Dengan hormat kami beritahukan bahwa mahasiswa tersebut di bawah ini :

Nama : Salsabila Naurah  
Nomor Induk : 21302006  
Semester : 8 (delapan)  
Fakultas/ Prodi : Syariah/Hukum Ekonomi Syariah  
Tahun Akademik : 2024/2025

Dalam rangka menyelesaikan studi dan menyusun skripsinya perlu melakukan penelitian lapangan. Untuk itu kami mohon agar mahasiswa yang bersangkutan diberi izin dan kesempatan untuk melakukan penelitian di wilayah/lembaga yang menjadi wewenang Bapak/Ibu, dalam bidang-bidang yang terkait dengan judul Skripsinya, yaitu :

**"Tinjauan Sosiologi Hukum Islam terhadap Pembatalan Sepihak oleh Konsumen dalam Jual Beli Sistem COD Non E-Commerce (Studi pada Usaha yang Melayani Pembayaran COD Area Kecamatan Ngasem Kabupaten Kediri)"**

Mahasiswa yang melaksanakan riset/penelitian, berkewajiban mentaati semua peraturan yang berlaku di lembaga/instansi tempat penelitiannya.

Demikian, atas perkenan dan kerjasamanya kami sampaikan terimakasih.

**Wassalamu'alaikum Wr. Wb.**

a.n Dekan Fakultas Syariah,  
Wakil Dekan Bid. Akd. Kemahasiswaan  
Kelembagaan dan Kerjasama,



Dip. Um. Na. mah, M. HI

NIP. 19780201 200501 2 002



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI**  
**FAKULTAS SYARIAH**

Jalan Sunan Ampel No. 07 Ngronggo Kediri Jawa Timur 64127  
Telepon (0354) 689282, Faksimili (0354) 686554;

E-mail: [fakultas\\_syariah@iainkediri.ac.id](mailto:fakultas_syariah@iainkediri.ac.id), Web: <http://syariah.iainkediri.ac.id>.

Nomor : B-117 Ln.36/D3.1/PP.07.51/02 /2025  
Lampiran : -  
Perihal : **MOHON IZIN RISET/PENELITIAN**

Kediri, 25 Februari 2025

Yth.  
Pemilik toko Qomeshop  
Di tempat

**Assalamu'alaikum Wr. Wb.**

Dengan hormat kami beritahukan bahwa mahasiswa tersebut di bawah ini :

Nama : Salsabila Naurah  
Nomor Induk : 21302006  
Semester : 8 (delapan)  
Fakultas/ Prodi : Syariah/Hukum Ekonomi Syariah  
Tahun Akademik : 2024/2025

Dalam rangka menyelesaikan studi dan menyusun skripsinya perlu melakukan penelitian lapangan. Untuk itu kami mohon agar mahasiswa yang bersangkutan diberi izin dan kesempatan untuk melakukan penelitian di wilayah/lembaga yang menjadi wewenang Bapak/Ibu, dalam bidang-bidang yang terkait dengan judul Skripsinya, yaitu :

**"Tinjauan Sosiologi Hukum Islam terhadap Pembatalan Sepihak oleh Konsumen dalam Jual Beli Sistem COD Non E-Commerce (Studi pada Usaha yang Melayani Pembayaran COD Area Kecamatan Ngasem Kabupaten Kediri)"**

Mahasiswa yang melaksanakan riset/penelitian, berkewajiban mentaati semua peraturan yang berlaku di lembaga/instansi tempat penelitiannya.

Demikian, atas perkenan dan kerjasamanya kami sampaikan terimakasih.

**Wassalamu'alaikum Wr. Wb.**

a.n Dekan Fakultas Syariah,  
Wakil Dekan Bid. Akd. Kemahasiswaan  
Kelembagaan dan Kerjasama,



## Lampiran 4

### Surat Balasan Penelitian

**NYMAZ HIJAB**

Jl. Dandang Gendis  
Gogorante, Ngasem, Kediri

Hal : Balasan Persetujuan Izin Penelitian

Kediri, 26 Februari 2025

Kepada Yth :

Dekan Fakultas Syariah

Wakil Dekan Bid. Akd. Kemahasiswaan Kelembagaan dan Kerjasama

Institut Agama Islam Negeri (IAIN Kediri)

Di tempat

Dengan hormat,

Sehubungan dengan surat Nomor B-116/In.36/D3.1/PP.07.5/02/2025 perihal mohon izin riset/penelitian atas nama:

Nama : Salsabila Naurah

NIM : 21302006

Fakultas/Prodi : Syariah/Hukum Ekonomi Syariah

Judul Skripsi : Tinjauan Sosiologi Hukum Islam terhadap Pembatalan Sepihak oleh Konsumen dalam Jual Beli Sistem COD Non E-Commerce (Studi pada Usaha yang Melayani Pembayaran COD Area Kecamatan Ngasem Kabupaten Kediri)

Dengan ini kami memberikan izin kepada mahasiswa tersebut untuk melakukan riset/penelitian di Toko Nymaz Hijab, dan telah melakukan penelitian di Toko Nymaz Hijab untuk memperoleh data-data yang diperlukan.

Demikian surat ini kami sampaikan, untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Hormat kami,  
Pemilik Toko Nymaz Hijab



Yolanda Dinta Febrianti

**SNH Store**  
Jl. Cemara V  
Tugurejo, Ngasem, Kediri

Hal : Balasan Persetujuan Izin Penelitian

Kediri, 26 Februari 2025

Kepada Yth :  
Dekan Fakultas Syariah  
Wakil Dekan Bid. Akd. Kemahasiswaan Kelembagaan dan Kerjasama  
Institut Agama Islam Negeri (IAIN Kediri)  
Di tempat

Dengan hormat,

Sehubungan dengan surat Nomor B-118/In.36/D3.1/PP.07.5/02/2025 perihal mohon izin riset/penelitian atas nama:

Nama : Salsabila Naurah

NIM : 21302006

Fakultas/Prodi : Syariah/Hukum Ekonomi Syariah

Judul Skripsi : Tinjauan Sosiologi Hukum Islam terhadap Pembatalan Sepihak oleh Konsumen dalam Jual Beli Sistem COD Non E-Commerce (Studi pada Usaha yang Melayani Pembayaran COD Area Kecamatan Ngasem Kabupaten Kediri)

Dengan ini kami memberikan izin kepada mahasiswa tersebut untuk melakukan riset/penelitian di Toko SNH Store, dan telah melakukan penelitian di Toko SNH Store untuk memperoleh data-data yang diperlukan.

Demikian surat ini kami sampaikan, untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Hormat kami,  
Pemilik SNH Store



Sabrina Nurin Hanani

**Qomeshop**  
Jl. Ringin  
Sukorejo, Ngasem, Kediri

Hal : Balasan Persetujuan Izin Penelitian

Kediri, 26 Februari 2025

Kepada Yth :

Dekan Fakultas Syariah

Wakil Dekan Bid. Akd. Kemahasiswaan Kelembagaan dan Kerjasama

Institut Agama Islam Negeri (IAIN Kediri)

Di tempat

Dengan hormat,

Sehubungan dengan surat Nomor B-117/In.36/D3.1/PP.07.5/02/2025 perihal mohon izin riset/penelitian atas nama:

Nama : Salsabila Naurah

NIM : 21302006

Fakultas/Prodi : Syariah/Hukum Ekonomi Syariah

Judul Skripsi : Tinjauan Sosiologi Hukum Islam terhadap Pembatalan Sepihak oleh Konsumen dalam Jual Beli Sistem COD Non E-Commerce (Studi pada Usaha yang Melayani Pembayaran COD Area Kecamatan Ngasem Kabupaten Kediri)

Dengan ini kami memberikan izin kepada mahasiswa tersebut untuk melakukan riset/penelitian di Toko Qomeshop, dan telah melakukan penelitian di Toko Qomeshop untuk memperoleh data-data yang diperlukan.

Demikian surat ini kami sampaikan, untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Hormat kami,  
Pemilik Qomeshop



Erma Lestari

Lampiran 5

Daftar Konsultasi Skripsi



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI  
FAKULTAS SYARIAH  
Jalan Sunan Ampel No. 07 Ngronggo Kediri Jawa Timur 64127  
Telepon (0354) 689282, Faksimili (0354) 686564;  
E-mail: [fakultas.syariah@iainkediri.ac.id](mailto:fakultas.syariah@iainkediri.ac.id), Web: <http://syariah.iainkediri.ac.id>.

**DAFTAR KONSULTASI SKRIPSI**

Nama Mahasiswa : Salsabila Naurah  
Nomor Induk : 21302006  
Fakultas / Program Studi : Syariah / Hukum Ekonomi Syariah  
Tahun Akademik : 2024/2025  
Judul Skripsi : Tinjauan Sosiologi Hukum Islam terhadap Pembatalan Sepihak oleh Konsumen dalam Jual Beli Sistem COD Non E-Commerce (Studi pada Usaha yang Melayani Pembayaran COD Area Kecamatan Ngasem Kabupaten Kediri)

No Urut	Tanggal Konsultasi	Perintah Dosen Pembimbing	Tanda Tangan
1	14 Januari 2025	Bimbingan proposal skripsi Bab I, II, III	
2	21 Januari 2025	Perbaikan Bab I,II,III	
3	30 Januari 2025	Bimbingan Bab IV revisi kutipan	
4	3 Februari 2025	Perbaikan Bab IV	
5	11 Februari 2025	Bimbingan Bab V - lampiran	
6	13 Februari 2025	Perbaikan Bab V revisi etika jual beli	
7	19 Februari 2025	Perbaikan abstrak dan kesimpulan	
8	25 Februari 2025	ACC Skripsi	

Kediri, 25 Februari 2025  
Dosen Pembimbing I

**Sheila Fakhria, M.H.**  
NIP. 199111152019032011



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI**  
**FAKULTAS SYARIAH**

Jalan Sunan Ampel No. 07 Ngronggo Kediri Jawa Timur 64127

Telepon (0354) 689282, Faksimili (0354) 686564;

E-mail: [fakultas.syariah@iainkediri.ac.id](mailto:fakultas.syariah@iainkediri.ac.id), Web: <http://syariah.iainkediri.ac.id>.

**DAFTAR KONSULTASI SKRIPSI**

**Nama Mahasiswa** : Salsabila Naurah  
**Nomor Induk** : 21302006  
**Fakultas / Program Studi** : Syariah / Hukum Ekonomi Syariah  
**Tahun Akademik** : 2024/2025  
**Judul Skripsi** : Tinjauan Sosiologi Hukum Islam terhadap Pembatalan Sepihak oleh Konsumen dalam Jual Beli Sistem COD *Non E-Commerce* (Studi pada Usaha yang Melayani Pembayaran COD Area Kecamatan Ngasem Kabupaten Kediri)

No Urut	Tanggal Konsultasi	Perintah Dosen Pembimbing	Tanda Tangan
1	16 Januari 2025	Bimbingan proposal skripsi Bab I,II,III	
2	23 Januari 2025	Perbaikan Bab I,II,III	
3	31 Januari 2025	Perbaikan penulisan dan catatan kaki	
4	4 Februari 2025	Bimbingan Bab IV	
5	6 Februari 2025	Perbaikan Bab IV revisi tabel pembatalan	
6	18 Februari 2025	Bimbingan Bab V - lampiran	
7	24 Februari 2025	Perbaikan Bab V dan daftar pustaka	
8	27 Februari 2025	ACC Skripsi	

Kediri, 27 Februari 2025  
Dosen Pembimbing II

**Setiawan, M.Sy.**  
**NIP. 198712172019031006**

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Salsabila Naurah merupakan anak pertama dari Bapak Agus Supriyanto dan Ibu Vivin Novarina yang lahir di Kediri pada tanggal 5 Desember 2002. Bertempat tinggal di Jalan Bagawantabari Desa Gogorante Kecamatan Ngasem Kabupaten Kediri Jawa Timur. Penulis memulai jenjang pendidikan di TK Dharma Wanita Gogorante dan melanjutkan di Sekolah Dasar Negeri Gogorante, kemudian pada tahun 2015-2018 melanjutkan pendidikan di MTSN 9 Kediri. Selanjutnya melanjutkan menimba ilmu di SMAN 1 Gurah, dan lulus pada tahun 2021.

Setelah lulus sekolah akhir pada tahun 2021, penulis memutuskan untuk menempuh pendidikan tinggi di Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri pada Program Studi Hukum Ekonomi Syariah Fakultas Syariah. Selama masa studi di perguruan tinggi, penulis berpartisipasi dalam program magang yang diselenggarakan oleh pihak Fakultas Syariah IAIN Kediri yaitu program magang I di kantor advokat, program magang II yang dilaksanakan di Pengadilan Negeri Nganjuk dan Pengadilan Agama Nganjuk, kemudian magang III di kantor notaris.