

**PENGARUH HARGA DAN PROSES TERHADAP KEPUTUSAN
MENJADI ANGGOTA PRODUK SIMPANAN UMUM SYARIAH
(Studi pada Koperasi Konsumen Syariah Mitra Usaha Ideal (MUI) USPPS
Cabang Manyar Gresik)**

SKRIPSI

Ditulis Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)



Oleh :

ELY FIRDA MAULIDA

20402034

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARI'AH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KEDIRI**

TAHUN 2024

HALAMAN JUDUL

**PENGARUH HARGA DAN PROSES TERHADAP KEPUTUSAN
MENJADI ANGGOTA PRODUK SIMPANAN UMUM SYARIAH
(Studi pada Koperasi Konsumen Syariah Mitra Usaha Ideal (MUI) USPPS
Cabang Manyar Gresik)**

SKRIPSI

Ditulis Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)

Oleh :

ELY FIRDA MAULIDA

NIM. 20402034

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARI'AH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KEDIRI
TAHUN 2024**

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH HARGA DAN PROSES TERHADAP KEPUTUSAN
MENJADI ANGGOTA PRODUK SIMPANAN UMUM SYARIAH
(Studi pada Koperasi Konsumen Syariah Mitra Usaha Ideal (MUI) USPPS**

Cabang Manyar Gresik)

Ditulis Oleh:

ELY FIRDA MAULIDA

NIM. 20402034

Disetujui oleh:

Pembimbing I



Dr. Hj. Zuraidah, M.Si

NIP. 197204122006042001

Pembimbing II



Islamiati Hidayah, S.A., M.Akun

NIP. 198903052020122014

NOTA DINAS

Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Bimbingan Skripsi
Kepada

Yth. Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Di Jl. Sunan Ampel 07-Ngronggo Kota Kediri
Assalamualaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini.

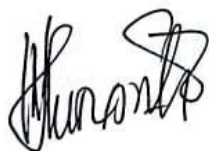
Nama : Ely Firda Maulida
NIM : 20402034
Judul : PENGARUH HARGA DAN PROSES TERHADAP
KEPUTUSAN MENJADI ANGGOTA SIMPANAN UMUM
SYARIAH (Studi Pada Koperasi Konsumen Syariah Mitra Usaha
Ideal (MUI) USPPS Cabang Manyar Gresik).

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S-1). Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya, dengan harapan dapat segera diujikan dalam Sidang Munaqasah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Ibu dan Bapak kami ucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I



Dr. Hj. Zuraidah, M.Si

NIP. 197204122006042001

Pembimbing II



Islamiati Hidayah, S.A., M.Akun

NIP. 198903052020122014

NOTA PEMBIMBING

Lampiran : 4 (empat) berkas

Hal : **Penyerahan Skripsi**

Kepada

Yth. Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri

Di

Jl. Sunan Ampel 07-Ngronggo Kota Kediri

Assalamualaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini.

Nama : Ely Firda Maulida

NIM : 20402034

Judul : PENGARUH HARGA DAN PROSES TERHADAP KEPUTUSAN MENJADI ANGGOTA SIMPANAN UMUM SYARIAH (Studi Pada Koperasi Konsumen Syariah Mitra Usaha Ideal (MUI) USPPS Cabang Manyar Gresik).

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, sesuai dengan beberapa petunjuk dan tuntunan yang telah diberikan dalam sidang munaqasah pada tanggal 31 Desember 2024, kami dapat menerima dan menyetujui hasil perbaikannya.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Ibu dan Bapak kami ucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I



Dr. Hj. Zuraidah, M.Si

NIP. 197204122006042001

Pembimbing II



Islamiati Hidayah, S.A., M.Akun

NIP. 198903052020122014

HALAMAN PENGESAHAN
PENGARUH HARGA DAN PROSES TERHADAP KEPUTUSAN
MENJADI ANGGOTA PRODUK SIMPANAN UMUM SYARIAH
(Studi pada Koperasi Konsumen Syariah Mitra Usaha Ideal (MUI) USPPS
Cabang Manyar Gresik)

ELY FIRDA MAULIDA
NIM. 20402034

Telah diajukan di depan Sidang *Munaqosah* Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Negeri Islam Kediri (IAIN) Kediri

Tanggal 31 Desember 2024

Tim Penguji

1. Penguji Utama

Mundhori, M.E

NIP. 19870222 201903 1 004



2. Penguji I

Dr. Hj. Zuraidah, M.Si

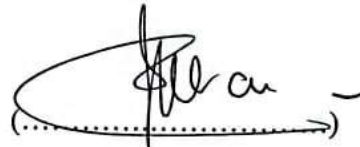
NIP. 19720412 200604 2 001



3. Penguji II

Islamiati Hidayah, S.A., M.Akun

NIP. 19890305 202012 2 014



Kediri, 31 Desember 2024

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kediri

Dr. H. Imam Annas Mushlihin, M.H.I.

NIP. 19750101 199803 1 002

HALAMAN MOTTO

إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا ﴿٦﴾ فَإِذَا فَرَغْتَ فَانصَبْ ﴿٧﴾

Artinya: “Sesungguhnya beserta kesulitan ada kemudahan. Apabila engkau telah selesai (dengan suatu kebajikan), teruskan bekerja keras (untuk kebajikan yang lain). (QS. Al-Insyirah 6-7).

Maka apabila engkau telah selesai dari suatu urusan, tetaplah bekerja keras untuk urusan yang lain. Bila engkau menyelesaikan suatu urusan dunia atau berdakwah, bergegaslah bersimpuh di hadapan Tuhanmu. Begitu engkau selesai beribadah, bersungguh-sungguhlah dalam berdoa. Demikian seterusnya.

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ely Firda Maulida

NIM : 20402034

Program Studi : Perbankan Syariah

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwasannya skripsi yang saya tulis ini benar benar tulisan saya dan bukan merupakan plagiasi sebagian ataupun seluruhnya.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi dari perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Kediri 31 Desember 2024

Yang membuat pernyataan



Ely Firda Maulida

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirabbil'alamin. Dengan mengucap rasa syukur kepada Allah SWT. Sholawat dan salam saya haturkan kepada nabi Muhammad SAW. Dengan rasa bahagia dan penuh syukur saya persembahkan karya sederhana skripsi ini kepada:

1. Teruntuk Ibunda saya, Ibu Mahmudah. Satu-satunya orang tua yang masih hidup yang selalu mendoakan dan mendukung saya dalam segala hal termasuk dalam penulisan skripsi. Saya sangat bersyukur atas segala perjuangan beliau dari saya masih bayi sampai bisa melanjutkan ke jenjang kuliah hingga saat ini.
2. Kepada Ibu Dr. Hj. Zuraidah, M.Si. dan Ibu Islamiati Hidayah, S.A., M.Akun. selaku dosen pembimbing, yang telah membimbing, memberikan arahan dan juga motivasi kepada saya sejak awal sampai sekarang hingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
3. Teruntuk Bapak Rudianto, S.E. Selaku pimpinan KOPSYAH MUI, Bapak Masdar Fahmi, S.Pd.I selaku kepala bagian manajemen sumber daya insani KOPSYAH MUI, dan Bapak Slamet Hariyadi selaku kepala cabang serta juga seluruh staf KOPSYAH MUI USPPS Cabang Manyar Gresik yang telah memberikan kemudahan saya dalam melakukan penelitian.
4. Teruntuk para anggota KOPSYAH MUI USPPS Cabang Manyar Gresik yang telah memberikan izin kepada saya untuk dijadikan responden dalam penelitian.
5. Teruntuk orang-orang disekitar saya yang selalu memberikan semangat atas keluh kesah saya dan terimakasih atas segala saran dan bantuan moril yang kalian berikan.
6. Teruntuk orang-orang yang telah memberikan motivasi untuk menyelesaikan skripsi ini. Semoga senantiasa Allah memudahkan langkah kalian dalam menggapai cita-cita dan harapan kalian semua.
7. Almamater IAIN Kediri.

Semoga ketulusan dan kebaikan kalian semua diterima oleh Allah dan menjadi amal jariyah serta semoga Allah melimpahkan Rahmat Taufiq dan Hidayah-Nya kepada kita semua.

ABSTRAK

Maulida, Ely Firda. Dosen Pembimbing Dr. Hj. Zuraidah, M.Si dan Islamiati Hidayah, M.Akun. "Pengaruh Harga dan Proses Terhadap Keputusan Menjadi Anggota Produk Simpanan Umum Syariah (Studi Pada Koperasi Konsumen Syariah Mitra Usaha Ideal (MUI) USPPS (Unit Simpan Pinjam Pembiayaan Syariah) Cabang Manyar Gresik)", IAIN Kediri, 2024.

Kata kunci: Harga, Proses, Keputusan, Produk Simpanan, Koperasi Konsumen Syariah

Harga merupakan suatu pertukaran yang harus dilakukan agar pelanggan dapat membeli suatu produk atau jasa, proses merupakan suatu kegiatan yang terdiri dari prosedur, jadwal kerja, sistem, dan aktivitas rutin, di mana jasa yang dihasilkan nantinya akan disampaikan kepada konsumen. penelitian ini bertujuan untuk mengetahui adanya pengaruh harga dan proses terhadap keputusan menjadi anggota produk simpanan umum syariah pada Koperasi Konsumen Syariah Mitra Usaha Ideal USPPS Cabang Manyar Gresik.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan jenis penelitian kausalitas. Teknik pengambilan sampel menggunakan Probability Sampling. Pengambilan sampel dilakukan dengan *simple random sampling* terhadap 191 responden yaitu anggota yang menggunakan produk simpanan umum syariah. Variabel pada penelitian ini terdiri dari 2 variabel bebas yaitu harga dan proses serta 1 variabel terikat yaitu keputusan menjadi anggota produk simpanan umum syariah. Penelitian ini menggunakan Uji asumsi klasik, regresi linier berganda, dan pengujian hipotesis.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel harga termasuk dalam kategori sangat terjangkau, variabel proses termasuk dalam kategori sangat mudah, dan variabel keputusan menjadi anggota produk simpanan termasuk kategori sangat tepat. Dari hasil analisis data diketahui bahwa secara parsial terdapat pengaruh positif dan signifikan variabel harga terhadap keputusan menjadi anggota produk simpanan umum syariah hal ini dibuktikan dengan nilai $t = 8,740 > t_{tabel} = 1,973$ dengan nilai signifikansi $0,000 > 0,05$. Sedangkan proses secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan menjadi anggota produk simpanan umum syariah. Hal ini dibuktikan dengan nilai $t_{hitung} = 3,658 > t_{tabel} = 1,973$ dengan nilai signifikansi $0,000 < 0,05$. Hasil perhitungan nilai $F_{hitung} = 63,586 > F_{tabel} = 3,04$ dan nilai signifikan $0,000 < 0,005$ menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan secara simultan antara harga dan proses terhadap keputusan menjadi anggota produk simpanan umum syariah pada Koperasi Konsumen Syariah Mitra Usaha Ideal (MUI) USPPS Cabang Manyar Gresik sebesar 40,4% serta sisanya 59,6% dipengaruhi faktor lainnya yang tidak diteliti. Faktor tersebut misalnya produk, tempat, promosi, orang, dan bukti fisik.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia kepada penulis, shalawat serta salam senantiasa tercurah kepada junjungan Nabi Muhammad SAW, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada program studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri.

Penulis sadari bahwa skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa bantuan serta dukungan dari berbagai pihak, baik yang berbentuk moral maupun material. Oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih yang tak hingga kepada:

1. Bapak Dr. H. Wahidul Anam, M. Ag selaku Rektor IAIN Kediri
2. Bapak Dr. H. Imam Annas Mushlihin, M. HI selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kediri.
3. Ibu Dr. Hj. Sulistyowati, SHI., MEI., selaku Ketua Program Studi Perbankan Syariah.
4. Ibu Dr. Binti Mutafarida, MEI selaku Sekretaris Program Studi Perbankan Syariah.
5. Ibu Dr. Hj. Zuraidah, M.Si selaku dosen pembimbing I dan Ibu Islamiati Hidayah, S.A., M.Akun. Selaku dosen pembimbing II yang senantiasa memberikan bimbingan dan memberikan arahan sehingga terselesaikannya penelitian ini.
6. Bapak dan Ibu dosen serta staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam program studi perbankan syariah.
7. Orang tua dan segenap keluarga yang telah memberikan dukungan dan do'a.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan ini jauh dari kata sempurna, untuk itu penulis berharap adanya saran maupun kritik bagi semua pihak yang membacanya, dan semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pembaca. Aamiin

Kediri, 31 Desember 2024

Penulis

Ely Firda Maulida

NIM. 20402034

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
NOTA DINAS.....	iv
NOTA PEMBIMBING	v
HALAMAN PENGESAHAN.....	vi
HALAMAN MOTTO	vii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	viii
HALAMAN PERSEMBAHAN	ix
ABSTRAK	x
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	12
C. Tujuan Penelitian	12
D. Manfaat Penelitian	13
E. Hipotesis Penelitian.....	14
F. Penelitian Terdahulu	15

BAB II LANDASAN TEORI	19
A. Harga	19
B. Proses	20
C. Pengambilan Keputusan Konsumen	21
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	25
A. Rancangan penelitian	25
B. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	25
C. Lokasi Penelitian.....	28
D. Populasi dan Sampel	28
E. Data dan Sumber Data	29
F. Teknik Pengumpulan Data.....	29
G. Instrumen Penelitian	30
H. Teknik Analisis Data.....	31
J. Pengujian Hipotesis.....	35
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	38
A. Gambaran Umum Koperasi Konsumen Syariah Mitra Usaha Ideal (MUI)	38
B. Deskripsi Responden.....	42
C. Deskripsi Data.....	43
D. Analisis Data	49
BAB V PEMBAHASAN	60
A. Harga Simpanan Umum Syariah di KOPSYAH MUI USPPS Cabang Manyar Gresik.....	60

B.	Proses Simpanan Umum Syariah di KOPSYAH MUI USPPS Cabang Manyar Gresik	63
C.	Keputusan Menjadi Anggota Simpanan Umum Syariah Di KOPSYAH MUI USPPS Cabang Manyar Gresik	65
D.	Pengaruh Harga terhadap Keputusan Menjadi Anggota Simpanan Umum Syariah	68
E.	Pengaruh Proses terhadap Keputusan Menjadi Anggota Simpanan Umum Syariah	69
F.	Pengaruh Harga dan Proses terhadap Keputusan Menjadi Anggota Simpanan Umum Syariah	70
BAB VI PENUTUP		73
A.	Kesimpulan	73
B.	Saran.....	74
DAFTAR PUSTAKA		76
LAMPIRAN.....		79
DAFTAR RIWAYAT HIDUP		97

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Persebaran Koperasi Syariah Jawa Timur	2
Tabel 1. 2 Koperasi Syariah Kecamatan Manyar.....	4
Tabel 1. 3 Perbandingan KOPSYAH MUI, KSPPS Surya Raharja, KSPPS Mandiri Sejahtera	5
Tabel 1. 4 Data Jumlah Anggota Berdasarkan Jenis Simpanan KOPSYAH MUI USPPS Cabang Manyar Tahun 2023	8
Tabel 1. 5 Alasan Anggota Memilih Produk Simpanan Umum Syariah di KOPSYAH MUI USPPS Cabang Manyar.....	11
Tabel 3. 1 Variabel dan indikator penelitian.....	26
Tabel 3. 2 Variabel dan indikator penelitian.....	27
Tabel 3. 3 Variabel dan indikator penelitian.....	27
Tabel 4. 1 Kantor Cabang KOPSYAH MUI Jawa Timur.....	39
Tabel 4. 2 Pendiri KOPSYAH MUI	40
Tabel 4. 3 Pengelola Kopsyah MUI USPPS Cabang Manyar Gresik.....	42
Tabel 4. 4 Uji Validitas Variabel Harga.....	44
Tabel 4. 5 Uji Validitas Variabel Proses.....	45
Tabel 4. 6 Uji Validitas Variabel Keputusan	45
Tabel 4. 7 Uji reliabilitas variabel harga (X1) sebelum membuang yang tidak valid.....	47
Tabel 4. 8 Uji reliabilitas variabel harga (X1) setelah membuang yang tidak valid.....	47
Tabel 4. 9 Uji reliabilitas variabel proses (X2) sebelum membuang yang tidak valid.....	47
Tabel 4. 10 Uji reliabilitas variabel proses (X2) sebelum membuang yang tidak valid.....	48
Tabel 4. 11 Uji reliabilitas variabel keputusan (Y) sebelum membuang yang tidak valid.....	48
Tabel 4. 12 Uji reliabilitas variabel keputusan (Y) setelah membuang yang tidak valid.....	48

Tabel 4. 13 Deskripsi variabel Harga(X1), Proses (X2), dan Keputusan (Y)	49
Tabel 4. 14 Kategori variabel harga (X1)	50
Tabel 4. 15 Kategori variabel proses (X2)	50
Tabel 4. 16 Kategori variabel keputusan (Y)	51
Tabel 4. 17 Hasil Uji Autokorelasi	52
Tabel 4. 18 Hasil Uji Multikolinieritas	54
Tabel 4. 19 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	55
Tabel 4. 20 Hasil Uji F	56
Tabel 4. 21 Hasil Uji T	57
Tabel 4. 22 Koefisien Determinasi.....	58
Tabel 5. 1 Distribusi Frekuensi Indikator (X1.1).....	90
Tabel 5. 2 Distribusi Frekuensi Indikator (X1.2).....	90
Tabel 5. 3 Distribusi Frekuensi Indikator (X1.3).....	90
Tabel 5. 4 Distribusi Frekuensi Indikator (X1.4).....	90
Tabel 5. 5 Distribusi Frekuensi Indikator (X2.1).....	91
Tabel 5. 6 Distribusi Frekuensi Indikator (X2.2).....	91
Tabel 5. 7 Distribusi Frekuensi Indikator (X2.3).....	91
Tabel 5. 8 Distribusi Frekuensi Indikator (Y1.1).....	91
Tabel 5. 9 Distribusi Frekuensi Indikator (Y1.2).....	91
Tabel 5. 10 Distribusi Frekuensi Indikator (Y1.3).....	92
Tabel 5. 11 Distribusi Frekuensi Indikator (Y1.4).....	92

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Hasil Uji Heteroskedastisitas	53
---	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuesioner.....	79
Lampiran 2: Tabulasi Data Skor Responden	83
Lampiran 3: Data dan Hasil Penelitian	85
Lampiran 4: Dokumentasi Penelitian.....	92
Lampiran 5: Surat Izin Penelitian	93
Lampiran 6: Daftar Konsultasi Skripsi Pembimbing 1	95
Lampiran 7: Daftar Konsultasi Skripsi Pembimbing 2	96