

**IMPLEMENTASI KONSEP *TRIPLE BOTTOM LINE*  
ASPEK *PEOPLE* PADA INDUSTRI PENGOLAHAN JAHE  
DALAM MENINGKATKAN KESEJAHTERAAN KARYAWAN  
(Studi Pada CV. Bersama Manfaat Tanjunganom Nganjuk)**

**SKRIPSI**



Oleh:

**NIYATUL MU'ADHOMAH**

**NIM. 931314117**

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARI'AH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KEDIRI**

**2024**

**IMPLEMENTASI KONSEP *TRIPLE BOTTOM LINE*  
ASPEK *PEOPLE* PADA INDUSTRI PENGOLAHAN JAHE  
DALAM MENINGKATKAN KESEJAHTERAAN KARYAWAN  
(Studi Pada CV. Bersama Manfaat Tanjunganom Nganjuk)**

**SKRIPSI**

Ditulis Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi (SE)

Oleh:

**NIYATUL MU'ADHOMAH  
NIM. 931314117**

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARI'AH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KEDIRI  
2024**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

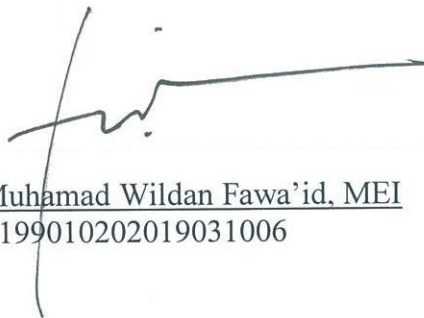
**IMPLEMENTASI KONSEP *TRIPLE BOTTOM LINE*  
ASPEK *PEOPLE* PADA INDUSTRI PENGOLAHAN JAHE  
DALAM MENINGKATKAN KESEJAHTERAAN KARYAWAN  
(Studi Pada CV. Bersama Manfaat Tanjunganom Nganjuk)**

**NIYATUL MU'ADHOMAH**

**NIM. 931314117**

Telah disetujui untuk diujikan oleh:

Pembimbing I



Dr. Muhamad Wildan Fawa'id, MEI  
NIP. 199010202019031006

Pembimbing II



Sri Hariyanti, M.M  
NIP. 198510032019032006

## NOTA DINAS

Kediri, 28 Mei 2024

Lampiran : 4 (Empat) Berkas  
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada,  
Yth. Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis  
Islam Institut Agama Islam Negeri Kediri  
Di  
Jl. Sunan Ampel No. 07 – Ngronggo  
Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : Niyatul Mu'adhomah

NIM : 931314117

Judul : Implementasi Konsep *Triple Bottom Line* Aspek *People* Pada Industri Pengolahan Jahe Dalam Meningkatkan Kesejahteraan Karyawan (Studi Pada CV. Bersama Manfaat Tanjunganom Nganjuk)

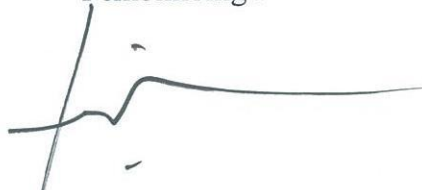
Setelah diperbaiki materi dan penyusunannya, kami berpendapat bahwa skripsi telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian tingkat akhir Sarjana Strata Satu (S-1).

Bersamaan ini terlampir berkas naskah skripsinya, dengan harapan dalam waktu yang telah ditentukan dapat diujikan dalam sidang Munaqosah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak/Ibuk kami ucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Pembimbing I



Dr. Muhamad Wildan Fawa'id, MEI  
NIP. 199010202019031006

Pembimbing II



Sri Hariyanti, M.M  
NIP. 198510032019032006

## NOTA PEMBIMBING

Kediri, 28 Juni 2024

Lampiran : 4 (Empat) Berkas  
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada,  
Yth. Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis  
Islam Institut Agama Islam Negeri Kediri  
Di  
Jl. Sunan Ampel No. 07 – Ngronggo  
Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Bersama ini kami kirimkan berkas skripsi mahasiswa:

Nama : Niyatul Mu'adhomah

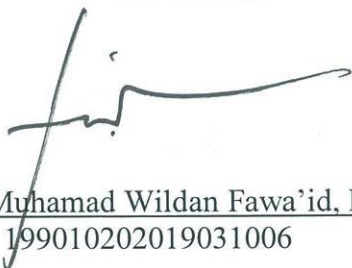
NIM : 931314117

Judul : Implementasi Konsep *Triple Bottom Line* Aspek *People* Pada Industri Pengolahan Jahe Dalam Meningkatkan Kesejahteraan Karyawan (Studi Pada CV. Bersama Manfaat Tanjunganom Nganjuk)

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, sesuai dengan beberapa petunjuk dan tuntutan yang telah diberikan dalam sidang Munaqosah yang telah dilakukan pada tanggal 25 Juni 2024, kami menerima dan menyetujui hasil perbaikannya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Pembimbing I



Dr. Muhamad Wildan Fawa'id, MEI  
NIP. 199010202019031006

Pembimbing II



Sri Hariyanti, M.M  
NIP. 198510032019032006

HALAMAN PENGESAHAN

IMPLEMENTASI KONSEP *TRIPLE BOTTOM LINE*  
ASPEK *PEOPLE* PADA INDUSTRI PENGOLAHAN JAHE  
DALAM MENINGKATKAN KESEJAHTERAAN KARYAWAN  
(Studi Pada CV. Bersama Manfaat Tanjunganom Nganjuk)

NIYATUL MU'ADHOMAH

NIM. 931314117

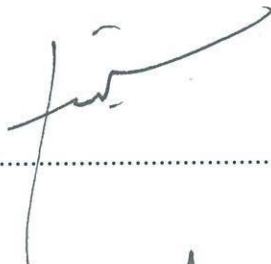
Telah diujikan dalam Sidang Munaqosah Fakultas Ekonomi Dan bisnis Islam  
Institut Agama Islam Negeri Kediri pada tanggal 25 Juni 2024.

Tim Penguji,

1. Penguji Utama  
Dr. Hj. Sulistyowati, SHI, M.E.I  
NIP. 198109302009012008

()  
.....)

2. Penguji I  
Dr. Muhamad Wildan Fawa'id, MEI  
NIP. 199010202019031006

()  
.....)

3. Penguji II  
Sri Hariyanti, M.M  
NIP. 198510032019032006

()  
.....)

Kediri, 28 Juni 2024

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Institut Agama Islam Negeri Kediri



Dr. H. Imam Annas Mushlihah, M.HI  
NIP. 197501011998031002

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Niyatul Mu'adhomah

NIM : 931314117

Program Studi : Ekonomi Syari'ah

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya, dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian atau seluruhnya.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil dari plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Kediri, 29 Juni 2024

Yang membuat pernyataan



Niyatul Mu'adhomah  
NIM. 931314117

## MOTTO

...وَعَسَىٰ أَنْ تَكْرَهُوا شَيْئًا وَهُوَ خَيْرٌ لَّكُمْ ۖ وَعَسَىٰ أَنْ تُحِبُّوا شَيْئًا وَهُوَ شَرٌّ لَّكُمْ ۗ  
وَاللَّهُ يَعْلَمُ وَأَنْتُمْ لَا تَعْلَمُونَ

Artinya:

“...Boleh jadi kamu tidak menyenangi sesuatu, padahal itu baik bagimu, dan boleh jadi kamu menyukai sesuatu, padahal itu tidak baik bagimu. Allah mengetahui, sedang kamu tidak mengetahui.”

(Q.S. Al – Baqarah: 216)



## HALAMAN PERSEMBAHAN

Segala puji bagi Allah SWT, Tuhan semesta alam yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang. Serta Shalawat serta salam dihaturkan pada kehadiran Baginda Rasulullah SAW yang menjadi utusan-Nya sebagai Nabi Akhir zaman. Karya skripsi ini penulis persembahkan kepada:

1. Orang tua tercinta Ibu Mahmudah dan Bapak Ahmad Muslihlin yang selalu menjadi penyemangat utama dan selalu memberikan doa yang tiada henti, mendampingi serta memberi dorongan, kesabaran untuk mendidik, memberi nasehat, dan menyayangi saya dengan sepenuh hati.
2. Adik tercinta Tiya Nur Laili yang selalu memberi dukungan dengan motivasi – motivasi dalam segala proses saya.
3. Kepada keluarga besar yang memberikan doa, motivasi, dan dukungan untuk terus berusaha menggapai harapan.
4. Kepada dosen pembimbing 1 Bapak Dr. Muhammad Wildan Fawa'id, MEI serta dosen pembimbing 2 Ibu Sri Hariyanti, M.M yang telah memberikan bimbingan serta arahan selama ini sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan.
5. Kepada teman-teman Ekonomi Syariah 2017, khususnya kepada sahabat tersayang Sulis Setyoningsih dan Irma Otavia yang mendampingi dan membantu dalam kesulitan, memberikan dukungan, dan berbagi ilmu.
6. Kepada suami saya Elvin Ainun Roza'in, yang selalu siap untuk berbagi canda tawa, mendoakan yang terbaik untuk saya dan meberikan dukungan dan semangat dalam penyelesaian penulisan skripsi ini.

## ABSTRAK

NIYATUL MU'ADHOMAH. Implementasi Konsep *Triple Bottom Line* Aspek *People* Pada Industri Pengolahan Jahe Dalam Meningkatkan Kesejahteraan Karyawan (Studi Pada CV. Bersama Manfaat Tanjunganom Nganjuk), Program Studi Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, IAIN Kediri, Pembimbing (1) Dr. Muhammad Wildan Fawa'id, MEI dan (2) Sri Hariyanti, M.M, 2024.

**Kata Kunci :** *Triple bottom line*, Kesejahteraan Karyawan

*Triple bottom line* merupakan salah satu konsep dari *Corporate Social Responsibility* (CSR) sebuah perusahaan. *Triple bottom line* memiliki tiga pilar dasar yaitu dikenal dengan 3P (*Profit*, *People*, dan *Planet*). Konsep ini menjelaskan, jika perusahaan ingin bertahan lama dan memiliki citra yang baik, maka fokus perusahaan bukan hanya pada aspek *profit* juga harus memperhatikan aspek *people* dan *planet*. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk melihat bagaimana Implementasi Konsep *Triple Bottom Line* Aspek *People* Pada Industri Pengolahan Jahe Dalam Meningkatkan Kesejahteraan Karyawan (Studi Pada CV. Bersama Manfaat Tanjunganom Nganjuk) dengan fokus penelitian sebagai berikut: (1) Bagaimana implementasi konsep *triple bottom line* aspek *people* pada CV Bersama Manfaat? (2) Bagaimana implementasi konsep *triple bottom line* aspek *people* dalam meningkatkan kesejahteraan karyawan pada CV Bersama Manfaat?

Penelitian ini menggunakan jenis kualitatif yaitu suatu prosedur penelitian yang hasil data deskriptifnya berupa data wawancara atau tulisan maupun perilaku yang diamati dari subjek itu sendiri. Dalam memperoleh data metode yang digunakan peneliti adalah metode observasi, wawancara secara terstruktur, dan dokumentasi untuk memperoleh data yang selanjutnya dianalisis dengan reduksi data, display data, kesimpulan dan verifikasi. Sumber data dalam penelitian ini yaitu pimpinan CV Bersama Manfaat, karyawan, dan masyarakat sekitar perusahaan, untuk memeriksa keabsahan data yang telah dianalisis peneliti menggunakan perpanjangan pengamatan, meningkatkan ketekunan dan triangulasi.

Hasil penelitian ini adalah: 1) Implementasi konsep *Triple Bottom Line* di CV. Bersama Manfaat Tanjunganom Nganjuk ditinjau dari perspektif *Triple Bottom Line* Pada Aspek *People* meliputi beberapa indikator yaitu indikator praktik ketenagakerjaan, dampak kepada masyarakat, hak asasi manusia (HAM), dan tanggung jawab produk 2) Implementasi aspek *people* dari *triple bottom line* tidak hanya meningkatkan kinerja sosial, tetapi juga menciptakan loyalitas karyawan, reputasi yang baik, dan dampak positif yang lebih luas pada masyarakat. Implementasi konsep *triple bottom line* (TBL) pada aspek *people* di CV. Bersama Manfaat berfokus pada kesejahteraan karyawan dan komunitas sekitar.

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, nikmat, taufik, hidayah, serta karunia-Nya. Tak lupa shalawat serta salam penulis haturkan kepada baginda Nabi Muhammad SAW karena atas berkah dan anugerah tiada akhir yang telah membimbing umatnya menuju cahaya keimanan serta jalan yang diridhoi Allah SWT, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Implementasi Konsep *Triple Bottom Line* Aspek *People* Pada Industri Pengolahan Jahe Dalam Meningkatkan Kesejahteraan Karyawan (Studi Pada CV. Bersama Manfaat Tanjunganom Nganjuk)**” yang merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana di IAIN Kediri.

Sebuah kebanggaan dan kebahagiaan bagi penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa terselesaikannya skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, dorongan, dan bantuan dari berbagai pihak karena dalam prosesnya tidak sedikit kesulitan yang dirasakan penulis. Oleh karena itu dalam kesempatan ini secara khusus, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. H. Wahidul Anam, M.Ag. selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri Kediri.
2. Bapak Dr. H. Imam Annas Muslih, MHI selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kediri.
3. Kepada dosen pembimbing 1 Bapak Dr. Muhammad Wildan Fawa'id, MEI dan Ibu Sri Hariyanti, M.M selaku dosen pembimbing 2 yang telah memberikan bimbingan dan arahan, sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan.

4. Bapak Drs. Mohammad Bakir, M. Fil. I selaku wali studi.
5. Seluruh dosen dan staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang telah membagikan ilmunya kepada penulis selama menuntut ilmu di IAIN Kediri.
6. Bapak Sudarminto selaku pemilik CV Bersama Manfaat yang telah bersedia untuk dilakukannya penelitian pada usahanya serta bantuan atas segala hal dalam proses penelitian.
7. Orang tua tercinta Ibu Mahmudah dan Bapak Muslihin, adik tercinta Tiya Nur Laili, dan suamiku Elvin Ainun Roza'in serta keluarga yang memberikan doa, motivasi, dan dukungannya.
8. Teman – teman mahasiswa Ekonomi syariah angkatan 2017 IAIN Kediri.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini terdapat banyak kekurangan dan kesalahan, baik penulisan, referensi, maupun materi yang ada. Karena hal tersebut penulis berharap kepada semua pihak yang membaca agar memberikan kritik dan saran demi perbaikan pada penelitian selanjutnya. Penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat dan kegunaan bagi penulis khususnya serta bagi pembaca pada umumnya.

Kediri, 27 Mei 2024

Niyatul Mu'adhomah

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
NOTA DINAS .....	iii
NOTA PEMBIMBING .....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	vi
MOTTO.....	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	viii
ABSTRAK .....	ix
KATA PENGANTAR .....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Konteks Penelitian .....	1
B. Fokus Penelitian.....	9
C. Tujuan Penelitian .....	9
D. Kegunaan Penelitian .....	10
E. Penelitian Terdahulu .....	11
BAB II LANDASAN TEORI.....	16
A. Pengertian Industri .....	16
1. Klasifikasi Industri .....	17
B. <i>Triple Bottom Line</i> .....	19
1. Pengertian <i>Triple Bottom Line</i> .....	19
2. Indikator <i>Triple Bottom Line</i> .....	20
3. Keunggulan Penerapan Konsep <i>Triple Bottom Line</i> .....	23
4. Tujuan Penerapan <i>Corporate Social Responsibility (CSR)</i> .....	24
C. Kesejahteraan Karyawan .....	25
1. Pengertian Kesejahteraan .....	25
2. Karyawan .....	26
3. Indikator Kesejahteraan.....	28

4. Tingkatan Kesejahteraan .....	30
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>33</b>
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian .....	33
B. Kehadiran Peneliti.....	33
C. Lokasi Penelitian.....	34
D. Data dan Sumber Data .....	34
1. Data Primer .....	34
2. Data Sekunder .....	35
E. Teknik Pengumpulan Data.....	35
1. Observasi (Pengamatan).....	35
2. Wawancara .....	36
3. Dokumentasi.....	37
F. Pengecekan Keabsahan Data .....	37
1. Perpanjangan Pengamatan.....	37
2. Meningkatkan Ketekunan .....	38
3. Triangulasi.....	38
G. Teknik Analisis Data.....	38
1. Reduksi Data .....	39
2. Display Data.....	39
3. Kesimpulan dan Verifikasi .....	39
H. Tahap-tahap Penelitian.....	40
1. Tahap Pra Lapangan.....	40
2. Tahap di Lapangan .....	40
3. Tahap Analisis Data .....	40
4. Tahap Penulisan Laporan .....	41
<b>BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN .....</b>	<b>42</b>
A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	42
1. Profil Perusahaan.....	42
2. Struktur Organisasi Perusahaan .....	42
3. Visi & Misi CV. Bersama Manfaat .....	42
4. Sejarah Berdirinya CV. Bersama Manfaat .....	43
5. Operasional CV. Bersama Manfaat.....	44

6. Klasifikasi Produk .....	44
B. Paparan Data .....	45
1. Implementasi Konsep <i>Triple Bottom Line</i> Aspek <i>People</i> di CV. Bersama Manfaat Tanjunganom Nganjuk.....	45
C. Temuan Penelitian .....	63
BAB V PEMBAHASAN .....	66
A. Implementasi Konsep <i>Triple Bottom Line</i> Aspek <i>People</i> Pada CV. Bersama Manfaat .....	66
1. Praktik Ketenagakerjaan .....	66
2. Dampak Kepada Masyarakat .....	68
3. Hak Asasi Manusia (HAM).....	70
4. Tanggung Jawab Produk .....	72
B. Implementasi Konsep <i>Triple Bottom Line</i> Aspek <i>People</i> Pada CV. Bersama Manfaat Dalam Meningkatkan Kesejahteraan Karyawan .....	73
BAB VI PENUTUP .....	78
A. Kesimpulan .....	78
B. Saran .....	79
DAFTAR PUSTAKA .....	80
LAMPIRAN .....	83

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Indikator Aspek <i>Triple Bottom Line</i> .....	3
Tabel 1.2 Jumlah Industri di Kecamatan Tanjunganom Nganjuk.....	6
Tabel 1.3 Implementasi Konsep <i>Triple Bottom Line</i> Aspek <i>People</i> Pada CV. Bersama Manfaat.....	7
Tabel 1.4 Pendapatan Sebelum dan Sesudah Implementasi TBL Aspek People di CV. Bersama Manfaat .....	8
Tabel 4.1 Hitungan Gaji di CV Bersama Manfaat Tanjunganom Nganjuk.....	53
Tabel 4.2 Pendapatan Sebelum dan Sesudah Bergabung di CV. Bersama Manfaat.....	59
Tabel 4.3 Tahap Kesejahteraan sebelum dan sesudah implementasi konsep triple bottom line aspek people di CV. Bersama Manfaat .....	61
Tabel 1.1 Indikator Aspek <i>Triple Bottom Line</i> .....	3
Tabel 1.2 Jumlah Industri di Kecamatan Tanjunganom Nganjuk.....	6
Tabel 1.3 Implementasi Konsep <i>Triple Bottom Line</i> Aspek <i>People</i> Pada CV. Bersama Manfaat.....	7
Tabel 1.4 Pendapatan Sebelum dan Sesudah Implementasi TBL Aspek People di CV. Bersama Manfaat .....	8
Tabel 4.1 Hitungan Gaji di CV Bersama Manfaat Tanjunganom Nganjuk.....	53
Tabel 4.2 Pendapatan Sebelum dan Sesudah Bergabung di CV. Bersama Manfaat.....	59
Tabel 4.3 Tahap Kesejahteraan sebelum dan sesudah implementasi konsep triple bottom line aspek people di CV. Bersama Manfaat .....	61



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara .....	83
Lampiran 2 Dokumentasi Penelitian.....	85
Lampiran 3 Surat Izin Penelitian.....	87
Lampiran 4 Surat Keterangan Penelitian .....	88
Lampiran 4 Bukti Konsultasi Dosen Pembimbing.....	89
Lampiran 5 Daftar Riwayat Hidup.....	91